

КРІ

Учитываются 2 основных показателя работы:



Коэффициент качества (КК).

Оценивается качество работы со стороны **методического отдела**.



Коэффициент эффективности (КЭ).

Оценивается эффективность работы со стороны **учебного отдела**.

Расчёт КК и КЭ

- Начальное значение каждого коэффициента – 100.
- При несоблюдении стандартов работы это значение будет уменьшаться.
- Минимальное значение – 0.
- При проявлении выдающихся способностей в работе это значение будет увеличиваться.
- Максимальное значение – 150.

Расчёт KPI

- Значение KPI считается как среднее арифметическое КК и КЭ:

$$KPI = \frac{КК + КЭ}{2}$$

Например: КК = 80, КЭ = 110. Тогда $KPI = \frac{80+110}{2} = 95$.

- Если вы работаете в нормальном режиме, соблюдая все стандарты работы, то оба коэффициента будут равны 100. Тогда $KPI = 100$. Вы получите стандартную премию.

КК. Конфликтные ситуации

- Неправильно выставлена оценка.
- Допущена методическая ошибка при проверке ДЗ или в чате.
- Дан ответ в чате не на тот вопрос, который задал пользователь.
- Не сообщено старшему преподавателю о конфликтной ситуации.
- + Соблюден регламент работы под давлением пользователя.

КК. Проверка ДЗ

- Неправильно выставлена оценка.
- Пропущена ошибка ученика.
- Исправлено верное утверждение ученика.
- Допущена методическая ошибка.
- + Дан подробный и развёрнутый комментарий.

КК. Списанные работы

- Пропущена списанная работа.
- Не указаны доказательства списывания (ссылка или файл).
- Ученик ошибочно обвинён в списывании.
- Неверно использована метка «списывание».

КК. Ответы в чатах

- Дан ответ в чате не на тот вопрос, который задал пользователь.
- Допущена методическая ошибка.
- Получен отрицательный отзыв на действия учителя.
- + Получен положительный отзыв на действия учителя.
- + Дан нестандартный ответ на вопрос.
- + Дан ответ на сложный вопрос.

КЭ. Организация работы

- Опоздания.
- Прогулы.
- Игнорирование порядка проверки работ (от старых к новым).
- Несвоевременное, некачественное заполнение отчётов.
- + / – Скорость проверки ДЗ и ответов в чатах.

КЭ. Комментарии к ДЗ

- Несоблюдение формы ответа (приветствие, обращение по имени) .
- Комментарии с грамматическими и орфографическими ошибками.
- Некорректные (грубые) комментарии.

КЭ. Повторная загрузка.

- Несоблюдение критерия отправки на повтор.
- Неверный срок отправки на повтор.
- Некорректный комментарий (не указана причина, не указана предварительная оценка).

КЭ. Ответы в чатах.

- Задержка ответа в чатах.
- Несоблюдение формы ответа (приветствие, обращение по имени).
- Ответы с грамматическими и орфографическими ошибками.
- Некорректные (грубые) ответы.