



# 1С:Отель

Павел Бабенко «Гостиничные технологии»

## Номерной фонд

- **Служба размещения**
  - Занятые/свободные номера
  - Блокировки номеров
    - Ремонт, Аренда и т.д.
  - Свойства номеров
    - Вид из окон, оборудование в номерах и т.д.
  - Характеристики номеров
    - площадь, кол-во комнат и т.д.
- **Бронь/Групповая бронь**
  - Формирование подтверждения брони
  - Счета-требования по брони
  - Отправка форм подтверждений и счетов по E-Mail
  - Функции работы с большими группами (~300 человек)
    - Распределение номеров перед заездом
  - Бронирование по квотам агентов
  - Бронирование по сетке-календарю заездов

# Номерной фонд

Номерной фонд

Выбрать Снять с продажи Добавить Открыть Изменить Удалить Иерархия Перейти Отобразить Очистить ...

Наим...	Тип номера	Статус номера	Есть б...	Снят с ...	Дата вво...	Дата выв...	Номер т...	Примечания	Ф
2 этаж									
21	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
22	ПК1 - Одноме...		✓		01.01.2008				НЕ
24	ПК2 - Двухме...	Занят			01.01.2008				НЕ
25	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
26	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
27	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
28	НС - Номер-ст...	Занят			01.01.2008				НЕ
3 этаж									
31	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
32	ПК1 - Одноме...				01.01.2008				НЕ
33	НС - Номер-ст...				01.01.2008				НЕ
34	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
35	ПК2 - Двухме...	Занят			01.01.2008				НЕ
36	ПК2 - Двухме...	Занят			01.01.2008				НЕ
37	ПК2 - Двухме...				01.01.2008				НЕ
38	НС - Номер-ст...				01.01.2008				НЕ
39	ПК1 - Одноме...	Занят			01.01.2008				НЕ
4 этаж									
41	ПК2 - Двухме...	Занят			01.01.2008				НЕ
42	ПК1 - Одноме...	Занят			01.01.2008				НЕ
43	НС - Номер-ст...				01.01.2008				НЕ

Все номера Занят <Пустой>

Изменить примечания (F6) Изменить статус (F3) Отмена

- **Основные характеристики номера:**

- ◆ Тип номера; количество мест; количество гостей
- ◆ Все характеристики периодические – можно запланировать смену типа номера на будущее

# Номерной фонд

Загрузка гостиницы по дням

Свободные номера на: 23:59 ...

С даты: 14.07.2010

Кол-во дней: 28

		Июль																											
		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4						
		ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср						
КОМПАС		35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35						
Стандартные		26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26						
ПК2		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20						
ПК1		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6						
Люксы		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9						
НС		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7						
ЛК		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
НП		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						

- Остаток свободных номеров**

- Показывает данные на любой заданный период
- Если данные менялись по часам, то можно увидеть час, когда номер появляется в продаже
- Можно распечатать или сохранить в Excel
- Каждую цифру можно проверить вызвав «расшифровывающий» отчет

# Номерной фонд

- Поиск свободных номеров
  - Удобный выбор периода
  - Отображаются не только остатки свободных номеров/мест, но и стоимости по указанному на форме тарифу

Справка о наличии свободных мест

Выбрать | Бронь (F7) | Размещение (F6) | Очистить выбор (Ctrl+F11) | Свободные номера (F2) | ...

Тип номера	Остаток номеров	Остаток мест	Выб. кол-во	Вид размещения	Тип дня календаря	Тариф за проживание	Валюта
<b>Стандартные</b>	<b>26</b>	<b>46</b>					
ПК2 - Двухместный ПК	20	40		Номер	Высокий сезон	5 940,00 RUB	
				Место	Высокий сезон	2 970,00 RUB	
				Подселение	Высокий сезон	RUB	
				Доп. место	Высокий сезон	1 782,00 RUB	
ПК1 - Одноместный ПК	6	6		Номер	Высокий сезон	5 280,00 RUB	
				Место	Высокий сезон	5 280,00 RUB	
				Подселение	Высокий сезон	RUB	
				Доп. место	Высокий сезон	1 584,00 RUB	
<b>Люксы</b>	<b>9</b>	<b>18</b>					
НС - Номер-студия	7	14		Номер	Высокий сезон	6 600,00 RUB	
				Место	Высокий сезон	3 300,00 RUB	
				Подселение	Высокий сезон	RUB	
				Доп. место	Высокий сезон	1 980,00 RUB	
ЛК - Двухкомнатный люкс	1	2		Номер	Высокий сезон	11 880,00 RUB	
				Место	Высокий сезон	5 940,00 RUB	
				Подселение	Высокий сезон	RUB	
				Доп. место	Высокий сезон	RUB	
НП - Номер-студия повышенной комфортности	1	2		Номер	Высокий сезон	11 000,00 RUB	
				Место	Высокий сезон	5 500,00 RUB	
				Подселение	Высокий сезон	RUB	
				Доп. место	Высокий сезон	RUB	
	<b>35</b>	<b>64</b>					

**Параметры** | Обновить (Ctrl+F) | Сбросить (F11)

За период с: 14.07.2010 15:54 по: 15.07.2010 12:00

«Июль 2010»

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

14 июля 2010 г.

«Июль 2010»

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

15 июля 2010 г.

15:54 | 12:00

Тип клиента:  ... X

Тариф: Базовый  ...

Гостиница: КОМПАС  ...

Тип номера:  ... X

# Номерной фонд

## • Подбор номеров

- Показывает список свободных номеров
- Кем номер занят
- Когда номер освобожден
- Ближайшую будущую бронь после окончания периода план. проживания
- Статус номера
- Свойства номера

Подбор номеров

Выбрать Обновить (Ctrl+R) Шахматка (F8) Отключить фильтр (Shift+F11) ...

Номер	Статус номера	Тип номера	Свободен с 14.07.2010 16:43	Гости	Свободен по 15.07.2010 12:00	Сообщения	Фирма	Сво... ном...	Не ку... ку...	2-е по... кп
<b>2 этаж</b>										
21		ПК2					НЕВА	1		
22		ПК1		Ремонт			НЕВА	1	НК	
24	Занят	ПК2					НЕВА	1	НК	
25		ПК2					НЕВА	1	НК	
26		ПК2					НЕВА	1	НК	2Кр
27		ПК2					НЕВА	1	НК	
<b>3 этаж</b>										
31		ПК2					НЕВА	1		
32		ПК1					НЕВА	1		
34		ПК2					НЕВА	1		
35	Занят	ПК2					НЕВА	1		
36	Занят	ПК2					НЕВА	1		2Кр
37		ПК2					НЕВА	1		
39	Занят	ПК1					НЕВА	1		
<b>4 этаж</b>										
41	Занят	ПК2					НЕВА	1		
42	Занят	ПК1					НЕВА	1		
44		ПК2					НЕВА	1		
45		ПК2					НЕВА	1		

Любой Занят

НОМЕРОВ: В СПИСКЕ 27, БРОНЬ + ЗАНЯТО + ЗАБЛОКИРОВАНО 2, СВОБОДНО 25

Период с: 14.07.2010 16:43 по: 15.07.2010 12:00 Номер: 27  
 r2M(RU), p1Ж(RU)  
 Гостиница: КОМПАС Фирма: ...  
 Тип номера: Стандартные Квота: ...

Отбор по свойствам номера  
 Не курящий  
 2-е полуторны...

Вернуть фильтр в исх. состояние (F11)

## Бронь

- Индивидуальная
- Групповая
- Бронь на конкретный номер
- Бронь по типу номера
- Отдельно плательщик, отдельно агент
- Расчет комиссионных агента
- Перенаправление начислений
- Возможность указать свободную цену
- Печать и отправка по E-Mail подтверждения и счета на оплату непосредственно из программы
- Управление квотами контрагентов и агентов
  - Снятие номеров в квоте с продажи
  - Начисление договорной стоимости по всем номерам в квоте

# Бронь

Бронь Андреев Андрей Андреевич (RU): Бронь ДСП000000047 от 14.07.2010 16:17:13

Бронирова... Правила н... Цены (Ctrl+3) Услуги (Стр... Параметр... Примечан... Состав гру...

Номер документа: ДСП000000047 Статус брони: Бронь

**Данные брони**

Дата заезда: 14.07.2010 12:00 ... Контрагент: СТИМУЛ ... x Q Опер. баланс

Продолжительность: 6 Договор: ... x Q

Дата выезда: 20.07.2010 12:00 ... Агент: ... x Q

Тип номера: ПК2 - Двухместный ПК ... x Q Контактное лицо: Иванов Петр (т. 123423)

Вид размещения: Номер ... x Q Группа гостей: 222 ... Q

Количество: 1 ... Q Кол-во человек: 1 Гость: АНДРЕЕВ А. А. ... x Q

Номер: 27 ... x Q Шахматка Квота номеров: ... x Q

**Данные клиента**

Цель визита: ... x Q Источ. информации: ... x Q

Тип клиента: ... x Q

Напр. маркетинга: ... x Q

Тариф: Базовый ... x Q  Не печ. тариф Гостин. продукт: ... x Q

План. способ опл.: На расчетный счет Держать бронь до: ... : ...

**35 640,00р**

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Поселить (F6)

Новый счет-треб. (F7)

Список счетов (Alt+F7)

Сообщения



# Групповая бронь

Бронь Андреев Андрей Андреевич (RU): Бронь ДСП000000047 от 14.07.2010 16:17:13

Бронирова... Правила н... Цены (Ctrl+3) Услуги (Стр... Параметр... Примечан... Состав гру...

**Общие реквизиты группы гостей**

Контрагент: СТИМУЛ ... X Q Договор: ... X Q План. способ опл.: На расчетный счет ...

Агент: ... X Q Группа гостей: 222 ... Q

**Резервирования в составе группы гостей**

+ Добавить Скопировать + N Разделить X Удалить Копировать Вставить i Что свободно Подбор номеров >>

N	Гла... В глы	Тип ном... Вид раз... Номер	Чел. Ко...	Номер	Гость	Дата за... Время з...	Прод.	Дата вы... Время в...	Статус	Тариф Набор услу...	Продукт	Примечани
1	<input type="checkbox"/>	ПК2 - Д... Номер	1	27	АНДРЕЕВ А. А.	14.07.20... 12:00	6	20.07.20... 12:00	▶ Бронь	Базовый		
2	<input type="checkbox"/>	ПК2 - Д... Подсел...	1	27	АНДРЕЕВА И. А.	14.07.20... 12:00	6	20.07.20... 12:00	▶ Бронь	Базовый		
3	<input type="checkbox"/>	ПК2 - Д... Доп. ме...	1	27	АНДРЕЕВ А. А.	14.07.20... 12:00	6	20.07.20... 12:00	▶ Бронь	Базовый		
Итого			3									

Проведен  Пометка удаления

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Поселить (F6)

Новый счет-треб. (F7)

Список счетов (Alt+F7)

Сообщения

## Бронь

- **История изменений документа**
  - Отслеживается изменение всех реквизитов (было  стало)
  - Есть возможность откатить состояние документа на любую точку в прошлом (если есть права доступа)
- **Автоматическое формирование счетов-требований на оплату**
- **Внесение предоплаты по брони в кассу**
- **Печать подтверждения на русском/английском**

# Подтверждение брони

Подтверждение брони

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C) | Отправить по E-Mail... (Alt+E)

**Отель "КОМПАС"**

РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26  
 Телефон: +7 (495) 648-6787  
 Факс: +7 (495) 648-6787  
 e-mail:

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

<b>Кому:</b>	Иванов Петр (т. 123423)	<b>Компания:</b>	ООО "СТИМУЛ"
<b>Факс:</b>		<b>Договор:</b>	
<b>E-Mail:</b>		<b>Дата:</b>	14.07.2010

**Номер подтверждения: 222**

Даты	Тип размещения	Гостей	Комнат	Тариф	Дней	Сумма
<b>Андреев Андрей Андреевич</b>						
Проживание						
14.07.10 - 20.07.10	27 - ПК2, Номер	1	1	5 940,00р	6	35 640,00р
20.07.10 - 20.07.10	27 - ПК2, Номер					
<b>Андреева Ирина Анатольевна</b>						
Проживание						
14.07.10 - 20.07.10	27 - ПК2, Подселение	1			6	
<b>Андреев Антон Андреевич</b>						
Проживание						
14.07.10 - 20.07.10	27 - ПК2, Доп. место	1		1 782,00р	6	10 692,00р
20.07.10 - 20.07.10	27 - ПК2, Доп. место					
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>1</b>			<b>46 332,00р</b>

На расчетный счет - Услуги включенные в тариф

# Поиск брони

Бронирование - счета-требования по группе гостей № 222

Группа №: 222  
 Всего Ждем Заезд  
 Гостей: 3 3  
 Номеров: 1 1

Группа гостей	Статус	Контрагент Договор	ФИО Гостя	Ч... Ко...	За... За...	Номер	Тип но... Вид ра...	Дата заезда	Дата выезда	Примечания Автомобиль
222	Бронь	СТИМУЛ	Андреев Андрей	1	1	27	ПК2 - ... Номер	14.07.10 12:00	20.07.10 12:00	
222	Бронь	СТИМУЛ	Андреева Ирина	1	1	27	ПК2 - ... Подсе...	14.07.10 12:00	20.07.10 12:00	
222	Бронь	СТИМУЛ	Андреев Антон	1	1	27	ПК2 - ... Доп. м...	14.07.10 12:00	20.07.10 12:00	

Любой Бронь Отказ Пист ожидания Незаезд Заезд Аннуляция

**ПОИСК БРОНИ ПО: ВСЕМ СТАТУСАМ БРОНИ: ГРУППЕ ГОСТЕЙ: ГОСТИН** Пред. отбор (Shift+F10) Применить (F7) Сбросить (F11)

Индив. номер брони:  x Группа гостей: 222 ... x Q Тип номера:  ... x

Контрагент/договор:  ... x Q  ... x Q Гость:  ... x Q Расш. поиск Номер:  ... x

Конт. лицо/Продукт:  ... x Q ... Дата заезда: .. x Q (Alt+F12) (Alt+F11) Гостиница: КОМПАС ... x

Поиск брони (Ctrl+1) Ввод брони (Ctrl+2)

- По группе
- По дате заезда
- По контрагенту
- По фамилии
- По типу номера
- ...и любые другие параметры брони

# Счет-требование на оплату

ОТЕЛЬ "КОМПАС"			
РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26 +7 (495) 648-6787, факс +7 (495) 648-6787			
Образец заполнения платежного поручения			
ИНН 77019545799	КПП 771903002		
<b>Получатель</b> ООО "Торговый дом "Нева"		<b>Сч. №</b>	40702810815000001234
<b>Банк получателя</b> ОАО "Альфа-банк" Москва		<b>БИК</b>	044123234
		<b>Сч. №</b>	30101810500000001234
Счет №1 от 14.07.2010			
Исполнитель: ООО "Торговый дом "Нева", ИНН 77019545799/771903002 РОССИЯ, 690033, г. Москва, ул. Валовая 26 +7 (495) 648-6787, факс +7 (495) 648-6787			
Заказчик: ООО "СТИМУЛ", ИНН .....			
Договор: .....			
Группа №: 222		Валюта: Руб	
ДСЛ000000001		Акт ТДН000000001 от 14.07.2010 16:50:59	
Описание	Цена	Кол-во	Сумма
Андреев Андрей Андреевич, 14.07.10 16:45 - 20.07.10 12:00 Проживание	5 940,00	6 ч/д	35 640,00
Андреев Антон Андреевич, 14.07.10 16:45 - 20.07.10 12:00 Проживание	1 782,00	6 ч/д	10 692,00
			Итого 46 332,00 Руб
			НДС не облагается
Сумма прописью: Сорок шесть тысяч триста тридцать два рубля 00 копеек			
Руководитель _____ /Коломиец О. П./		Бухгалтер _____ /Колеева Е. П./	
подпись		подпись	

# Бронирование ресурсов

Календарь ресурсов

Печать (Alt+P) Обновить Действия... Масштаб: Месяц Неделя День Ресурсы (F3) Журнал (F7) ...

## Календарь использования ресурсов

Отбор: Гостиница КОМПАС;

Ресурсы	Зал 1, 30 чел., 2 000,00р	Зал 2, 20 чел., 1 800,00р
ср - 14.07.2010		
00 00		
03 00		
06 00		
09 00		
12 00		
15 00		
18 00		
21 00		
чт - 15 июля 2010 г.		
00 00		
03 00		
06 00		
09 00		
12 00		
15 00		
18 00		
21 00		

**БРОНЬ РЕСУРСОВ ПО: ГОСТИНИЦЕ:**

Тип ресурса: ... X Ресурс: ... X Гостиница: КОМПАС ... X

**Операции**

Период с: 14.07.2010 12:00

Продолж.: 08:00 (чч.мм)

по: 14.07.2010 20:00

Ресурс: Зал 2

Группа: 222 X Q

Контрагент: ... X Q

Клиент: АНДРЕЕВ А. А. ... X Q

Кол-во чел.: 0 Бронь ...

Новая бронь ресурса (F8)  Показ. докум.  Та же группа

Июль 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

14 июля 2010 г. ▼

## Размещение

- Поселение по брони
- Свободное размещение
- Подселение
- Продление/Выселение/Переселение
- Изменение условий проживания
- Регистрация иностранцев
- Групповые операции (начисления, изменение условий проживания)
- Разделение оплаты

# Размещение

Размещ. Андреев Андрей Андреевич (RU); заездов: 1: Размещение ДСП000000186 от 14.07.2010 16:45:30

Размещени... Правила нач... Цены (Ctrl+3) Услуги (Ctrl+4) Параметры ... Примечания... Состав груп...

Номер документа: ДСП000000186 Статус: Заезд

**Данные размещения**

Дата заезда: 14.07.2010 16:45 ... Контрагент: СТИМУП ...

Продолжительность: ... Договор: ...

Дата выезда: 20.07.2010 12:00 ... Агент: ...

Тип номера: ПК2 - Двухместный ПК ... Контактное лицо: Иванов Петр (т. 123423) ...

Вид размещения: Номер ... Группа гостей: 222 ...

Количество человек: 1  У гостя есть доверенность на получение... Гость: АНДРЕЕВ А. А. ...

Номер: 27 ... Шахматка Квота номеров: ...

**Данные клиента**

Цель визита: ... Источ. информации: ...

Тип клиента: ...

Напр. маркетинга: ...

Тариф: Базовый ...  Не печ. тариф Гостин. продукт: ...

План. способ обл.: На расчетный счет ...  Строго по брони (ранний заезд/поздний выезд по базовому тарифу)

**35 640,00р**

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Выселить (Shift+F6)

Переселить (Shift+F11)

Уведомление (F8)

Сообщения



# Поиск размещений

Размещения - ДСП000000186 - Андреев Андрей Андреевич (RU)

Выбрать + Поселить Скопировать Изменить Журнал брони Лицевые счета (Ctrl+F9) Выселить (Shift+F6) Ключи (F8) Обновить ...

Номер	Статус	Группа гостей	Контрагент Договор	ФИО Гостя	Вид размещ.	Заезд	Выезд	Примечания Автомобиль	М... о...	Баланс клиента	План. способ платы	Тариф	Прод
<b>2 этаж</b>													
24 ПК2	Заезд	216		Прохоров Олег	Место	29.03.08 18:06	30.03.08 12:00				Наличные	Базовый	
	Заезд	216		Ромашкин Роман	Место	29.03.08 18:06	30.03.08 12:00				Наличные	Базовый	
27 ПК2	Заезд	222	СТИМУП	Андреев Андрей	Номер	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00				На расчетн...	Базовый	
	Заезд	222	СТИМУП	Андреев Антон	Доп. место	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00				На расчетн...	Базовый	
	Заезд	222	СТИМУП	Андреева Ирина	Подсе...	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00				На расчетн...	Базовый	
28 НС	Заезд	192	СИНИМЕКС	Иванова	Номер	27.03.08 13:30	31.03.08 12:00				На	Базовый	

Проживающие гости (Ctrl+1) | Архив размещений (Ctrl+2) | Шахматка (Ctrl+3) | Карта использования номеров (Ctrl+4) | План номерного фонда (Ctrl+5)

**ПОИСК ПРОЖИВАЮЩИХ ПО: ГОСТИНИЦЕ:** Пред. отбор (Shift+F10) | История гостя | Применить (F7) | Сбросить (F11)

Индив. номер брони:  X | Группа гостей:  X Q | Тип номера:  X

Контрагент/договор:  X Q |  X Q | Гость:  X Q | Расш. поиск | Номер:  X

Конт. лицо/Продукт:  X Q | Заезд/выезд:  X Q |  Пер... | Гостиница: КОМПАС  X

- Проживающие гости
  - Поиск по номеру комнаты, фамилии, номеру группы, контрагенту, ...



# Регистрация иностранцев

Журнал регистрации иностранных граждан

Период с: 01.03.2008 0:00:00 по: 29.07.2008 23:59:59 Гостиница: КОМПАС

Номер: Страна: Отметить страны Выводить по типовой форме

200 - Журнал регистрации иностранцев - 29.07.2008 19:17, MLEZHNEV, Системный администратор

### Журнал регистрации иностранных граждан

Отбор: Гостиница Отель "КОМПАС", Период 01.03.2008 - 29.07.2008

№ п/п (он же регистр.)	Дата регистрации и поселения в гостиницу, срок действия регистрации	ФИО	Дата рождения, гражданство, № паспорта и срок его действия	Из какой страны прибыл, дата пересечения государственной границы, наименование КПП	Категория визы, срок действия маршрута следования
ДСЛ000000001	18.03.08, 6 дней	Бенс Генрих	Род. 27.05.81, ГЕРМАНИЯ документ N123467891 действ. до 13.12.08	ГЕРМАНИЯ, 17.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Однокр. №3456666, дейс с 03.03.08 по 01.04.08, ма
ДСЛ000000002	21.03.08, 3 дней	Спирс Бритни	Род. 22.01.84, АВСТРАЛИЯ документ N1024569873 действ. до	АВСТРАЛИЯ, 15.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Однокр. №21354, дейс с 15.03.08 по 28.04.08, ма
ДСЛ000000003	24.03.08, 5 дней	Поповцев Игорь Батькович	Род. 20.05.83, АВСТРАЛИЯ документ 0503 N123456 действ. до 20.10.10	АВСТРАЛИЯ, КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000004	25.03.08, 1 день	Ci Yu Min	Род. 01.01.60, КОРЕЯ (РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ) документ N56757567 действ. до	КОРЕЯ (РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ), КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000006	26.03.08, 1 день	Карера Антонио	Род. 17.02.65, ИТАЛИЯ документ N654565 действ. до	ИТАЛИЯ, 26.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Двукра №456564, дейс с 10.03.08 по 08.04.08, ма
ДСЛ000000007	26.03.08, 1 день	страдивари олександро	Род. 12.12.82, ИТАЛИЯ документ N действ. до	ИТАЛИЯ, 25.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Многокр. №234165, дейс с 21.03.09 по 18.06.09, ма
ДСЛ000000008	27.03.08, 1 день	Власик Игорь Петрович	Род. , ИЗРАИЛЬ документ N действ. до	ИЗРАИЛЬ, КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000009	27.03.08, 1 день	Локотков	Род. , АВСТРИЯ документ N действ. до	АВСТРИЯ, 27.03.08, КПП	Виза №, дей по , маршру

Уведомление о регистрации иностранного гражданина ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ

Пожалуйста, заполняйте на русском языке, ручкой с черными или темно-синими чернилами, разборчиво, заглавными печатными буквами и цифрами по следующим образцам:

А В С D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ПОДЛЕЖАЩЕМ ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ

Фамилия: С Т Р А Д И В А Р И  
 Имя: О П Е Х А Н Д Р О  
 Отчество: И Т А Л И Я  
 Гражданство, Подданство: И Т А Л И Я  
 Дата рождения: число 1 2 месяц 1 2 год 1 9 8 2 Пол: мужской  женский   
 Место рождения: И Т А Л И Я  
 Город или населенный пункт:  
 Документ, удостоверяющий личность: вид П А С П О Р Т серия №  
 Дата выдачи: число месяц год Срок действия: число месяц год КПП: шереметьево 323  
 Вид и реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание (проживание в Российской Федерации)  
 Виза  Вид на жительство  Разрешение на временное проживание  Серия № 2 3 4 1 6 5  
 Дата выдачи: 2 1 месяц 0 3 год 2 0 0 8 Срок действия: число 1 8 месяц 0 6 год 2 0 0 9  
 Цель въезда: служебная  туризм  деловая  учеба  работа  частная  транзит  гуманитарная  другая   
 Профессия:  
 Дата въезда в РФ: число 2 5 месяц 0 3 год 2 0 0 8 Срок пребывания до: число 2 7 месяц 0 3 год 2 0 0 8  
 Миграционная карта: серия 1 2 3 4 № 7 8 6 5 4 3 6  
 Сведения о законных представителях:  
 Отметка о подтверждении выполнения принимающей стороной и иностранцем гражданских действий:

- Ведение журнала регистрации иностранных граждан
- Печать уведомлений о регистрации
- Выгрузка данных по зарегистрированным иностранцам в УФМС
- Печать специализированных отчетов для сотрудников службы безопасности гостиницы

## Взаиморасчеты с гостями

- **Лицевые счета**
- **Начисление**
  - Автоматическое по брони и размещениям
  - Ручное
  - Ручное на выбранных гостей из группы (групповое начисление)
- **Оплата**
  - Различными способами оплаты
  - Возможность внести депозит как по брони так и по размещению
- **Возврат**
- **Перенос депозитов между лицевыми счетами**
- **Разделение/Объединение счетов**
- **Печать счетов по форме 3-Г**

# Взаиморасчеты с гостями

Лицевые счета

Услуги **Фолио ДСП000000450 от 14.07.2010 17:04:22 - RUB** Номер: 14.07.10 12:00 - 14.07.10 20:00  
**222 - Андреев Андрей Андреевич - Наличные**

Выбрать Новое Скопировать Изменить Удалить Выселить (Shift+F6) Ключи Карты Показать Обновить ...

Номер	Клиент	Контрагент	Дата заезда	Дата выезда	Баланс	Способ оп...	№	Описание
27	АНДРЕЕВ А. А.		14.07.10 16:45	20.07.10 12:00		Наличные	ДСП000000439	
27	АНДРЕЕВ А. А.	СТИМУП	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00	35 640,00р	На расчетный	ДСП000000440	
27	АНДРЕЕВА И. А.		14.07.10 16:45	20.07.10 12:00		Наличные	ДСП000000441	
27	АНДРЕЕВА И. А.	СТИМУП	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00		На расчетный	ДСП000000442	
27	АНДРЕЕВ А. А.		14.07.10 16:45	20.07.10 12:00		Наличные	ДСП000000443	
27	АНДРЕЕВ А. А.	СТИМУП	14.07.10 16:45	20.07.10 12:00	10 692,00р	На расчетный	ДСП000000444	
	АНДРЕЕВ А. А.		14.07.10 12:00	14.07.10 20:00		Наличные	ДСП000000450	

Все счета Проживающие Выехавшие Ожидаемый выезд сегодня

Отбор лицевых счетов проживающих гостей по: группе гостей, гостинице

Контрагент/договор: ... x Q ... x Q Группа гостей: 222 ... x Q Клиент: ... x Q  
 Описание фолио: ... x Q Номер фолио: ... x Q Номер: ... x Q

Создать новый счет контрагенту (F7)  
 Создать новое фолио прож. гостю (Ctrl+F7)  
 Показать данные фолио (F3)  
 Открыть правый список фолио (F6)  
 Открыть документ основание (Shift+F3)  
 Печать фолио (Shift+F9)  
 Действия (Alt+F9)  
 Сообщения

- **Список лицевых счетов гостя**
  - Все взаиморасчеты оформляются через лицевые счета – фолио

# Взаиморасчеты с гостями

Пищевые счета

Назад **Фоллио ДСП000000440 от 14.07.2010 16:11:08 - RUB** Номер: **27**  
**222 - Андреев Андрей Андреевич - На расчетный счет** 14.07.10 16:45 - 20.07.10 12:00

Изменить Удалить Ключи Карты Ресурс Обновить ...

№	Дата	Услуга/Способ оплаты	Цена	Кол-во	Сумма	Оплата
1	14.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
2	15.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
3	15.07.10	Завтрак		1		
4	16.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
5	16.07.10	Завтрак		1		
6	17.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
7	17.07.10	Завтрак		1		
8	18.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
9	18.07.10	Завтрак		1		
10	19.07.10	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
11	19.07.10	Завтрак		1		
12	20.07.10	Завтрак		1		
					<b>35 640,00</b>	

**35 640,00р**

Детально по транзакциям Услуги Платежи Акты Перемещения

КТ Начислить (F5) Начислить на список дат Сторно (Shift+F5) Т Перенести начисления Разделить (Alt+F5) Перенести депозит Возврат (Shift+F10) Дт Оплатить (F10)

Подбор услуг Добавить пакет

Левая панель активна

Создать новый счет контрагенту (F7)

Создать новое фоллио прож. гостю (Ctrl+F7)

Показать данные фоллио (F3)

Открыть правый список фоллио (F6)

Открыть документ основание (Shift+F3)

Печать фоллио (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Сообщения

- **Список начислений и оплат лицевого счета**

- Поддерживаются все возможные типы операций: сторнирование начисленных услуг; перенос услуг между различными лицевыми счетами; разделение услуг; перенос депозитов; возврат денег

# Оплата услуг в лицевом счете

Лицевые счета

Фолио ДСП000000440 от 14.07.2010 16:11:08 - RUB  
 222 - Андреев Андрей Андреевич -

Номер: 27

Изменить Удалить Ключи Карты

№	Дата	Услуга/Способ оплаты
1	14.07.10	Проживание
2	15.07.10	Проживание
3	15.07.10	Завтрак
4	16.07.10	Проживание
5	16.07.10	Завтрак
6	17.07.10	Проживание
7	17.07.10	Завтрак
8	18.07.10	Проживание
9	18.07.10	Завтрак
10	19.07.10	Проживание
11	19.07.10	Завтрак
12	20.07.10	Завтрак

Детально по транзакциям Услуги

Начислить (F5) Начислить на список дат

Подбор услуг Добавить пакет

Платеж: Платеж (Создание)\*

Номер документа: ДСП000000002 дата: 14.07.2010 17:58:19 Автор: Системный администратор

Фолио ДСП000000440 от 14.07.2010 16:11:08 - АНДРЕЕВ А. А.

Дт Оплата (Ctrl+1) Кредитная карта (Ctrl+2) Валюта (Ctrl+3)

Гостиница: КОМПАС Фирма: НЕВА

Основание: Размещение ДСП000000186 от 14.07.10 ККМ:

Плательщик: АНДРЕЕВ А. А. Внешн. код:

Примечания:

Контрагент, договор и группа

Секция: Сумма: RUB 35 640,00

Способ оплаты: Наличные

Проведен Пометка удаления OK Закрыть

Меню Отчеты Журнал регистрации иност... Лицевые счета Платеж: Платеж (Создание)\*

- Возможно оформлять оплату на произвольную сумму (меньше или больше баланса по лицевому счету)
- Возможно оформлять оплату на одном рабочем месте по различным ККМ и различным способам оплаты. Состав доступных пользователю ККМ и способов оплаты настраивается в правах доступа

## Взаиморасчеты с контрагентами

- **Акты (счета-фактуры)**
  - Акты формируют бухгалтерскую реализацию услуг и «переносят» ответственность за получение оплаты по лицевому счету с портье на бухгалтерию
  - Акты могут формироваться вручную или автоматически процедурой закрытия дня
  - Параметры закрытия дня определяются учетной политикой организации и могут быть разными для различных юридических лиц гостиницы
  - Возможна печать счетов-фактур непосредственно из программы
    - При этом номер счета-фактуры резервируется в 1С:Бухгалтерии для сохранения непрерывной нумерации счетов-фактур
- **Оплата**
  - Реализован удобный механизм разнесения поступивших на расчетный счет платежей между счетами, договорами и номерами групп контрагента
  - Возможна оплата «безналичных» услуг через кассу портье
- **По контрагенту ведется два баланса**
  - Бухгалтерский баланс
  - Оперативный баланс, который дополнительно учитывает
    - проживающих в настоящий момент гостей
    - Действующую бронь будущих периодов от этого контрагента



## Взаиморасчеты с контрагентами

**Журнал взаиморасчетов с контрагентами**

Выбрать Скопировать Изменить Удалить Дерево Перейти Показать Обновить ...

Бух. баланс на начало периода: 0,00р Дата последней операции до начала периода: Н/Д

Контрагент	Груп... гостей	Вид докумен...	Номер	Дата доку...	Сумма	Оплата	В...	Способ оплаты	Примечания	Номер счета-факту...	Автор
СТИМУЛ	75	Акт	ДСП000000041	24.03.2008 11:33:27	16 200,00		R...				Петрухи... Елена
СТИМУЛ	140	Акт	ДСП000000099	25.03.2008 23:59:59	6 000,00		R...		Закрытие периода №2		Тимохова Анна
СТИМУЛ		Платеж от	ДСП000000006	27.03.2008 13:41:33		12 000,00	R...	На расчетный			Систем...
СТИМУЛ	222	Акт	ТДН000000002	14.07.2010 18:02:38	46 332,00		R...				Систем...
СТИМУЛ		Платеж от	ДСП000000002	14.07.2010 18:04:17		46 332,00	R...	На расчетный			Систем...

Сумма в актах: 73 932,00р Оплачено: 58 332,00р Дата следующей операции после окончания периода: 20.03.2008

Бух. баланс на конец периода: 15 600,00р

**ВЗАИМОРАСЧЕТЫ ПО: КОНТРАГЕНТУ: ГОСТИНИЦЕ:**

Пред. отбор (Shift+F10) Применить (F7) Сбросить фильтр (Ctrl+F11)

Контрагент:  Вид документа:  Гостиница:

Договор:  Период с:  по:  (+) Период (F8) Фирма:

Группа:  Документ №:  Валюта:

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Платеж (F10)

Распр. аванса по счетам (Ctrl+F10)

Счета-требования (Shift+F11)

Сообщения

- Баланс взаиморасчетов формируется актами (по закрытию периода или вручную) и поступлением денег

## Служба эксплуатации номеров

- **Управление статусами номеров**
  - автоматическое изменение статуса номера при выселении (грязный)
  - Настраиваемый в зависимости от технологии уборки принятой в гостинице бизнес-процесс смены статусов номера
    - занят  чистый
    - занят  грязный  чистый
    - занят  грязный  на уборке  на инспекции  чистый
    - ...
  - Изменение статуса номера набором кода на телефоне в номере
  - Специальная форма мониторинга текущего положения горничных
- **Формирование задания на уборку по этажам или секциям номерного фонда**
- **Планирование работ горничных**
  - Ведение графика работы горничных
  - Ведение норм выполнения работ в номерах (по площади, времени, нормативы расхода номенклатуры)
  - По состоянию гостиницы автоматическое создание плана работы горничных – выездная, текущая уборка, смена белья и т.д.
  - Возможность использовать различные схемы автоматического распределения горничных по работам
  - Функция проверки состава работ и «подсвечивание» изменений в плане

# Интерфейсы

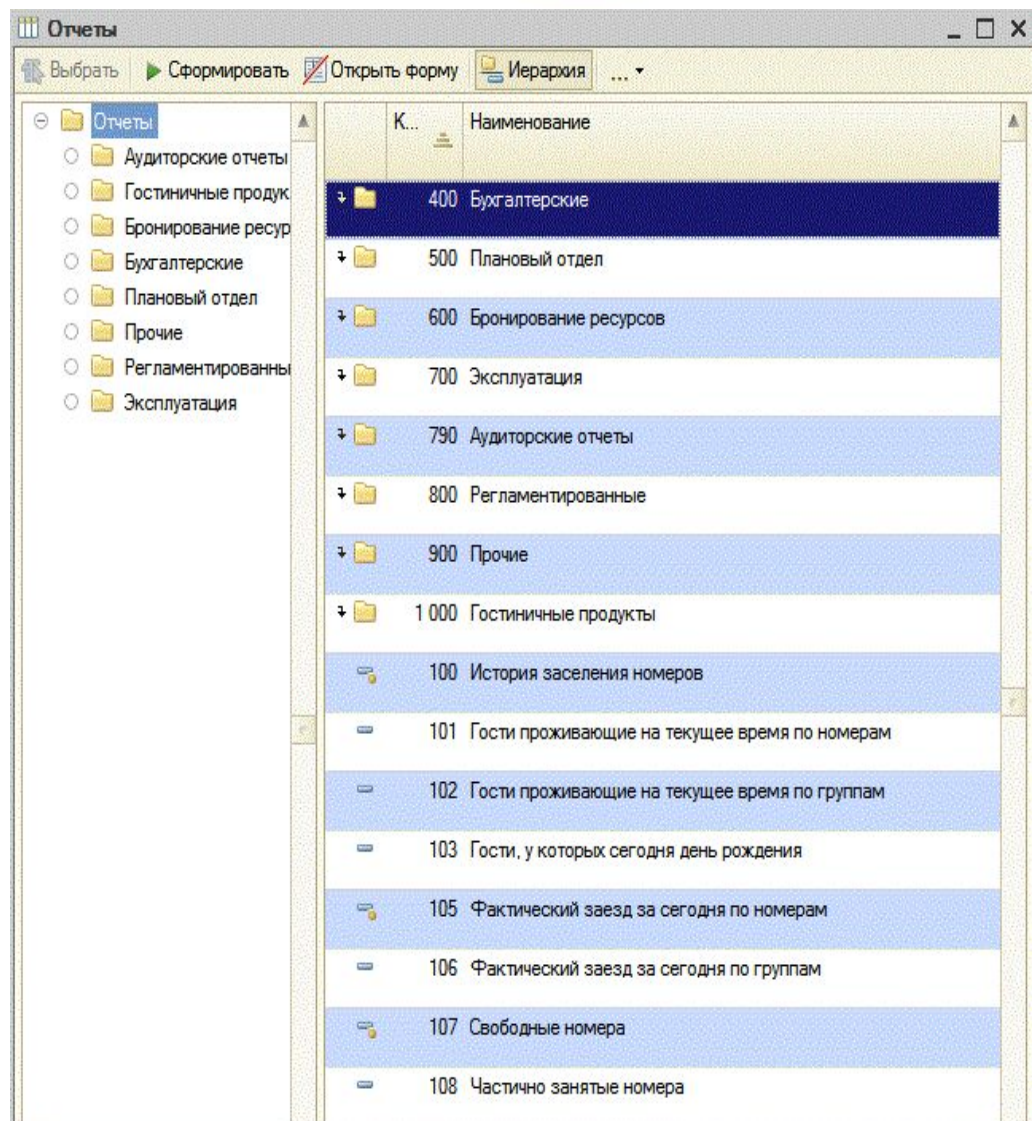
- **Фискальные регистраторы**
  - Поддерживаются все сертифицированные для сферы услуг в России
    - Штрих-М; Атол; ККС; Искра
- **Платежные системы**
  - Возможно оформление платежей пластиковыми картами (VISA, Master Card, и т. д.) непосредственно из программы без использования отдельных банковских терминалов
    - Атол: Драйвер платежных систем
- **Тарификация телефонных разговоров, платного телевидения, интернета**
  - Настраиваемый загрузчик для внешних тарификаторов
  - Загрузчик из тарификатора WinTariff
- **1С:Бухгалтерия**
  - Использование только типовых документов
  - Подключение к программе непосредственно из 1С:Бухгалтерии 8.1 и 7.7 (обработки загрузки включены в поставку)
- **Электронные замки**
  - Norweq
  - Onity
  - Salto
  - Cisa
  - Timelox
  - Adel

## Отчеты

- **Оперативные**
- **Аудиторские**
- **Аналитические**
- **Регламентированные**
  - **Росстат – №1 -  
Квартальная краткая**
  - **Росстат - №1 - Годовая**
  - **Росстат - Сведения о кол-  
ве иностранных граждан  
по целям визита –  
Квартальная**
  - **Журнал регистрации  
иностраннных граждан**
- **Настраиваемые**
  - **Система сохранения  
пользовательских  
настроек**
  - **Настройка**
    - **Внешнего вида**
    - **Состава, заголовков и  
ширины колонок**
    - **Группировок**
    - **Сортировки**
    - **Условное  
форматирование**

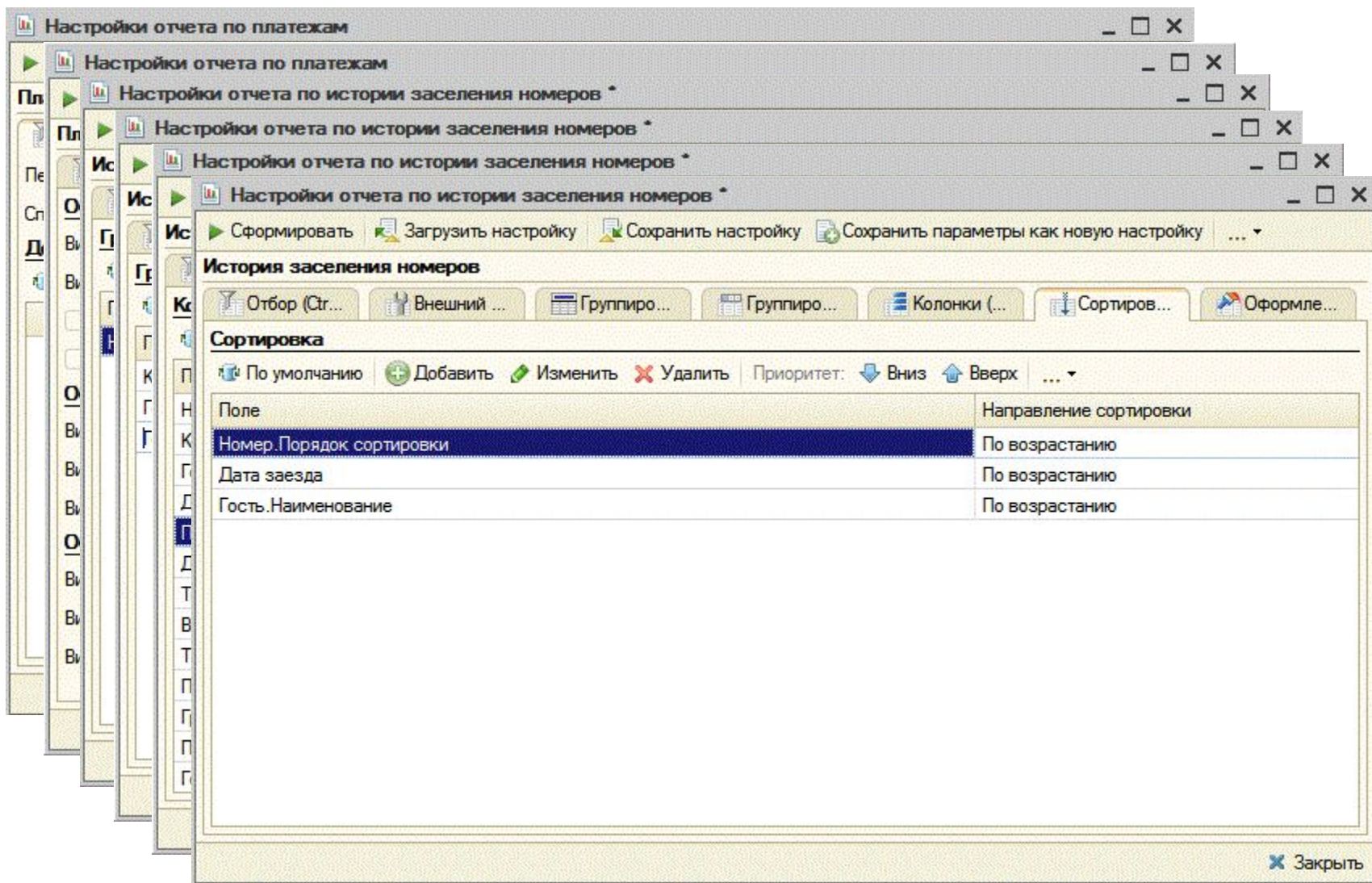
## Отчеты

- Меню отчетов – справочник настроек
- Возможность подключения внешних отчетов
- Сохранение настроек отчета



# Отчеты

- используется построитель отчетов
- все настройки построителя доступны для изменений



# Отчеты

- Пример печатной формы отчета

Сформировать
Настройка...
Печать (Alt+P)
Выбрать принтер... (Ctrl+P)
Сохранить как... (Alt+C)

Период с: 01.01.2008 0:00:00 по: 14.07.2010 23:59:59
 Выбрать период
 Вид проверки периода отчета: Пересечение

Номер: 
Тип номера: 
 Только прож. гости
  Только выселен. гости
 Гостилица: КОМПАС

100 - История заселения номеров - 14.07.2010 18:43, GOTECH, Системный администратор

## История заселения номеров

Отбор:

Гостиница Отель "КОМПАС";

Период 01.01.2008 - 14.07.2010;

Отбор гостей проживавших в выбранном периоде;

Номер	Контрагент	Гость	Заезд	Пр.	Выезд	Тип	Вид разм.	Тариф	Планируемый способ оплаты	Г
21	СТИМУЛ	СИДОРЕНКО И. И.	20.03.08 17:25	1	21.03.08 12:00	ПК2	Номер	Базовый	На расчетный счет	
		ПЕТРОПАЛОВ О. П.	21.03.08 17:29	1	22.03.08 11:16	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	
		КАРАСЁВ Д.	22.03.08 12:00	2	24.03.08 11:28	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	
		СТРУЧКОВ Р. П.	24.03.08 20:51	1	25.03.08 10:37	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	
		УТКИН И.	25.03.08 12:00	4	29.03.08 12:00	ПК2	Подселение	Базовый	Наличные	
		УТКИНА Р. Ф.	25.03.08 12:00	4	29.03.08 12:00	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	
	СТИМУЛ	ТРОФИМЕНКО М. О.	18.03.09 18:31	3	21.03.09 12:00	ПК2	Номер	Базовый	На расчетный счет	
22		КУПРИНА И. В.	18.03.08 08:28	6	24.03.08 11:28	ПК1	Номер	Базовый	Наличные	
		УТКИН И. И.	25.03.08 12:12	5	30.03.08 12:00	ПК1	Номер	Базовый	Наличные	
24										

# Аналитические отчеты

Отчеты

Выбрать | Сформировать | Открыть форму | Иерархия

- Отчеты
  - Аудиторские отчеты
  - Гостиничные продукты
  - Бронирование ресурс.
  - Бухгалтерские
  - Плановый отдел
  - Прочие
  - Регламентированные
  - Эксплуатация

К...	Наименование
500	Плановый отдел
235	Прогноз загрузки
500	Сводные показатели
510	Обороты по продажам номеров
520	Обороты продаж по контрагентам
521	Прогноз продаж по контрагентам
525	Проценты продаж по контрагентам
526	ABC анализ контрагентов
527	Проценты продаж по гостям от контрагентов
530	Обороты продаж по регионам
540	Обороты по продажам групп номеров
545	Обороты по продажам типов номеров
550	Проценты продаж по агентам
551	ABC анализ агентов
560	Обороты продаж услуг

Сводные показатели

Сформировать (Ctrl+Enter) | Сохранить настройку | Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P)

Период: 13.07.2010 | Не показыват... | Не показыват... | Использоват... | Гостица: К... X

Сводные показатели - 14.07.2010 18:49:21, GOTECH, Системный администратор

## Сводные показатели

Отбор:  
Период 13.07.2010;  
Гостиница КОМПАС;

	НА ДАТУ	ВСЕГО / С НАЧ. МЕСЯЦА	ВСЕГО / С
<b>Статистика по загрузке номерного фонда</b>			
Всего номеров	36	468	
Ремонт	1	13	
Номеров к продаже	35	455	
Продано номеров	0	0	
в т.ч. "бесплатных"	0	0	
% ЗАГРУЗКИ			
по проданным номерам	0,00 %	0,00 %	
без "бесплатных"	0,00 %	0,00 %	
общий процент загрузки	0,00 %	0,00 %	
Средняя цена номера			
Ср. цена с доп. услугами			
Средняя доходность номера			
<b>Статистика по гостям</b>			



# Аналитические отчеты

Отчеты

Выбрать Сформировать Открыть форму Иерархия

- Отчеты
  - Аудиторские отчеты
  - Гостиничные проц.
  - Бронирование ре
  - Бухгалтерские
  - Плановый отдел**
  - Прочие
  - Регламентирова
  - Эксплуатация

К	Наименование
500	Плановый отдел
521	Прогноз продаж по контрагентам
525	Проценты продаж по контрагентам
526	ABC анализ контрагентов
527	Проценты продаж по гостям от контрагентов
530	Обороты продаж по регионам
540	Обороты по продажам групп номеров
545	Обороты по продажам типов номеров
550	Проценты продаж по агентам
551	ABC анализ агентов
560	Обороты продаж услуг
570	Обороты по платежам
590	План/фактный анализ брони
597	Обороты по заданиям на выполнение работ в номерах
600	Доходность и загрузка

Доходность и загрузка

Сформировать Диаграмма Настройка... Печать (Alt+P) Выбрать принтер... (Ctrl+P) Сохранить как... (Alt+C)

Период с: 01.01.2008 0:00:00 по: 01.07.2010 23:59:59 (Выбрать период День) Гостиница: КОМПАС

Номер: Тип номера: Услуга: Набор услуг:

600 - Доходность и загрузка - 14.07.2010 18:59, GOTECH, Системный администратор

### Доходность и загрузка

Отбор:  
Гостиница Отель "КОМПАС";  
Период 01.01.2008 - 01.07.2010;

Период	Продажи	Доходы от продаж номеров	Продано номеров	Продано доп. мест	Чел. дни	Заезд гостей	Средн.
18.03.2008	51 900,00	50 700,00	9,000		12,500	10	
19.03.2008	97 685,00	95 220,00	15,500	1,000	24,500	15	
20.03.2008	182 550,00	177 950,00	29,000	3,500	47,500	27	
21.03.2008	149 670,00	149 670,00	24,250	3,000	38,000	7	
22.03.2008	136 420,00	136 420,00	21,000	3,000	33,000	6	
23.03.2008	98 200,00	98 200,00	14,000	2,000	21,000		
24.03.2008	86 748,00	85 200,00	15,000	1,000	23,000	17	
25.03.2008	165 370,00	163 500,00	30,500		38,500	20	
26.03.2008	229 689,00	223 500,00	39,000		51,000	20	
27.03.2008	124 300,00	124 300,00	21,500		28,500	9	
28.03.2008	58 900,00	58 900,00	10,500		13,500		
29.03.2008	54 500,00	54 500,00	10,000		15,000	10	
30.03.2008	33 000,00	33 000,00	6,000		10,000	2	
31.03.2008	21 000,00	21 000,00	4,000		7,000		
01.04.2008	10 800,00	10 800,00	2,000		4,000		
02.04.2008	5 400,00	5 400,00	1,000		2,000		
03.04.2008	5 400,00	5 400,00	1,000		2,000		
15.07.2008	5 280,00	5 280,00	1,000		1,000	1	
16.07.2008	5 280,00	5 280,00	1,000		1,000		
29.07.2008	5 940,00	5 940,00	1,000		1,000	1	