

Кейс 2

Группа 8 МБМ2020

- Обучающий курс по психологической подготовке личного состава добровольцев.
- Психологическое тестирование и особенности психологической устойчивости добровольцев
- Методика деления добровольцев на основе интересов
- Подготовка личного состава

Обучающий курс по психологической подготовке личного состава добровольцев

В педагогическо-психологической литературе и различных научных источниках показывает, что во все времена морально-психологической подготовка занимала важное место в обучении личного состава добровольцев.

Результаты опытно-экспериментального исследования показывают, что наряду с оптимизацией содержания педагогическо-психологического обеспечения, другим основным педагогическо-психологическим путем повышения её эффективности является активное внедрение на практику педагогическо-психологического процесса современных методов и форм обучения, воспитания, развития личности добровольца и его психологической подготовки к действиям в мирных условиях и при чрезвычайных ситуациях. При этом первостепенное внимание целесообразно уделять прикладными методами формам педагогическо-психологического взаимодействия, которые имитируют опасности в опасной обстановке, сложные условия выполнения задач.

Экспериментально установлено, что к основным прикладным методами формам педагогическо-психологических взаимодействий, обеспечивающим эффективность морально-психологической подготовки личного состава, относятся:

- проведение учебных занятий на специальных полосах препятствий, в сложных условиях; моделирование обстановки в процессе всех видов учебных занятий; имитация активных и внезапных действий стихии и остальных ситуаций;
- использование на занятиях электронных имитационных комплексов, моделирующих виртуальный ход действий на конкретной местности, не позволяющей личного присутствия;
- адаптация психики добровольцев к условиям предстоящих действий в полевых или городских условиях;
- проведение информирования личного состава и учебных занятий теоретического характера совместно с тактическими занятиями в полевых условиях;
- применение задымлений, имитация пожаров, взрывов, заражений местности на полигонах и тактических полях;
- различные тренировки, упражнения, инсценировки и др.

Обучающий курс по психологической подготовке личного состава добровольцев

Большинство людей, придя в общественную или некоммерческую организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Обычно человек, предлагающий себя в качестве добровольца, ищет новизну: новую область активности, новую среду общения, новое применение своих способностей и талантов, новые впечатления. Для адаптации в «новом» ему необходимо и «новое знание».

Доброволец сам должен готовиться к разным видам ситуаций, которые могут произойти с ним. Так же это должен предусмотреть и руководитель добровольческой организации и организовать психическую подготовку добровольца. Организация должна быть способна быстро и гибко создавать малые и большие, индивидуальные и групповые программы подготовки и обучения для добровольцев. В первую очередь такие программы должны быть связаны с включением добровольцев в Миссию и содержание деятельности организации; необходимо разъяснить цели, задачи, направления и методы работы, критерии, нормы, правила.

Психологическое тестирование и особенности психологической устойчивости добровольцев

Оказавшиеся в экстремальных ситуациях люди проходят в своих психологических состояниях ряд этапов. Сначала возникает острый эмоциональный шок, который характеризуется общим психическим напряжением с преобладанием чувства отчаяния и страха при обостренном восприятии.

Психологическое тестирование и особенности психологической устойчивости добровольцев

Затем наступает психофизиологическая демобилизация, существенное ухудшение самочувствия и психоэмоционального состояния с преобладанием чувства растерянности, панических реакций, понижением моральных норм поведения, уменьшением уровня эффективности деятельности и мотивации к ней, депрессивными тенденциями. На этом, втором, этапе степень и характер психогенных нарушений во многом зависят не только от самой экстремальной ситуации, ее интенсивности, внезапности возникновения, продолжительности действия, но и от особенностей личности пострадавших, а также от сохранения опасности и от новых стрессовых воздействий.

На смену этому этапу приходит стадия разрешения, когда постепенно стабилизируется настроение и самочувствие, однако сохраняются пониженный эмоциональный фон и контакты с окружающими ограничены. Затем наступает стадия восстановления, когда активизируется межличностное общение.

Особенности психологической устойчивости добровольцев

При работе с добровольцами (волонтерами) важно понимание специфики добровольческой деятельности, анализ побуждающих мотивов. Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

- Реализация личностного потенциала. Осознание человеком собственного внутреннего потенциала, определение жизненного пути, проявление своих способностей и возможностей в социально-значимой общественной деятельности.
- Общественное признание, чувство социальной значимости. Положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утверждение собственной значимости играет важную роль в выборе человеком целей и направлений личностного роста.
- Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, осознать собственную индивидуальность, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений.

Особенности психологической устойчивости добровольцев

- Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет получить реальное представление о предполагаемой будущей профессии, а также лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, или выбрать направление профессиональной подготовки.
- Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести полезные навыки важные для жизни, в том числе социальные, такие как развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина и др.
- В качестве технического опыта могут приобретены навыки работы с компьютером, с различными видами техники, а также с со строительными материалами. Возможность знакомства, общения и дружеского взаимодействия с единомышленниками.

Особенности психологической устойчивости добровольцев

- Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести для себя круг общения единомышленников. Добровольный выбор деятельности установить с ними дружеские отношения. Добровольческая (волонтерская) деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия. Выполнение общественного и религиозного долга.
- Социальная добровольческая (волонтерская) деятельность является естественной потребностью человека, которая выходит из осознания религиозного и этического долга.

Особенности психологической устойчивости добровольцев

- Возможность организации свободного времени. На начальном этапе добровольческой (волонтерской) деятельности мотивы ее участников сосредоточены на группе, то впоследствии они в значительной мере становятся все более широко социальными, направленными на других, даже незнакомых, людей. Именно в совместной общественно-значимой деятельности происходит развитие самоконтроля 39 добровольца, что является особо необходимым в различных жизненных ситуациях, а именно умение планировать свою деятельность, контролировать ее процесс, анализировать результат. В процессе приобретения опыта работы добровольцы понимают, что их активная жизненная позиция получает признание и уважение окружающих и осознают важность выполняемой ими деятельности.

Исходя из вышесказанного, можно выделить виды мотивации относительно мотивов поведения человека: внутренняя и внешняя мотивация. Внутренняя мотивация определяется тягой к определенной работе и деятельности из-за интереса к ней и субъективного ощущения ее ценности.

Именно на основе внутренней (ценностной) мотивации работает большая часть добровольцев (волонтеров) всего мира. Этот вид мотивации наиболее сложный, но при этом более эффективен в добровольческой (волонтерской) деятельности. В случае внешней мотивации человека проще мотивировать, потому что она ориентирована на внешние ценности и простые (стандартные) модели поведения. Длительного эффекта достичь невозможно, так как материальное вознаграждение отсутствует по умолчанию. Одним из проявлений внешней мотивации в добровольческой (волонтерской) деятельности является «добровольчество по расчету»: осознанная безвозмездная работа с целью получения конкретного опыта, бесплатного обучения или получения необходимых знаний и навыков для последующей карьеры. Также к числу элементов внешней мотивации добровольцев (волонтеров) можно отнести памятные сувениры, футболки с символикой проекта и тп.

Психологическое тестирование и способы подготовки ЛС добровольцев

Большое самообладание, хладнокровие, способность трезво мыслить в сложной и опасной обстановке невозможно выработать лишь путем словесного ознакомления с возможными действиями в районе стихийного бедствия. Только в условиях, максимально приближенных - к реальным, человек может приобрести эмоционально-волевой опыт, необходимые навыки и психологическую устойчивость. Знания не могут быть глубокими и прочными, если они не подкреплены практическим опытом. Вот почему при проведении занятий с личным составом формирований ГО поведению спасательных работ в районах ЧС нужно не только давать словесное описание необходимых действий, но и отрабатывать с обучаемыми приемы и способы локализации и тушения пожаров, проведения работ по защите от наводнения, оказания первой медицинской помощи и т.п. При это мне следует недооценивать, ни тем более преувеличивать силу стихии.

Психологическое тестирование и способы подготовки ЛС добровольцев

Схема такого обучения выглядит следующим образом: объяснение - показ - тренировка - сдача нормативов. После того как обучаемый уяснит последовательность действий, он должен практически опробовать и путем неоднократных повторений отшлифовать эти действия до уровня автоматического выполнения. Иными словами, используется такая система обучения, когда от усвоения знаний закрепленных в памяти, образов и понятий переходят к приобретению умения психологического образования, успешно объединяющего знания с практическим действием в конкретной обстановке, и в дальнейшем - к выработке навыка - такого действия, которое выполняется быстро, правильно, экономно, с наибольшей концентрацией внимания автоматически.

Психологическое тестирование и способы подготовки ЛС добровольцев

Тренировка. Перед началом работы этот вид обучения помогает добровольцу приобрести практические навыки. В ходе тренировки преподаватель:

- демонстрирует навыки, которые следует освоить или улучшить;
- наблюдает за добровольцем, использующим эти навыки;
- осуществляет обратную связь и анализ.

Цель данной тренировки заключается в обмене опытом и предоставлении добровольцу (волонтеру) большой самостоятельности. Текущее или практическое обучение осуществляется в процессе деятельности волонтера, включая в себя запланированное и ситуационное обучение.

Запланированное текущее обучение способствует постоянному повышению квалификации волонтера.

Психологическое тестирование и способы подготовки ЛС добровольцев

Ситуационное обучение невозможно спланировать, оно применяется для анализа проблемных ситуаций, возникающих в ходе деятельности. Руководитель может помочь добровольцу (волонтеру) осознать то, что происходит. Негативный опыт, возникающие проблемы не должны отпугнуть новичков, так как является огромным стимулом к их развитию. Следует помнить, что для подготовки квалифицированных добровольческих (волонтерских) сил необходимо сочетать все виды обучения. В том числе могут применяться следующие методы обучения добровольцев:

- **деловая игра** – определение оптимального решения экономических, управленческих и иных задач, путем имитации или моделирования хозяйственной ситуации и правил поведения участников; инструктирование – консультационная, информационная и методическая помощь человеку, направленная на защиту его прав и свобод; это способ организационного воздействия, предполагающий разъяснение обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д.
- **кейс-метод или метод ситуаций** – техника обучения, использующая описание реальных экономических, производственных и социальных ситуаций; группа качества – группа работников организации, собирающихся на добровольных началах для обсуждения направлений повышения качества производства продукции и услуг; рабочий инструктаж – обучение на рабочем месте с выбором и подготовкой преподавателя и обучающегося к предстоящему обучению, объяснение и демонстрация процесса на рабочем месте, закрепление знаний;

- **тренинг** – совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга или также систематическая тренировка;

- **психологические тесты:**

Мы считаем, что психологическое тестирование добровольцев можно приравнивать к тестированию квалифицированных спасателей и предлагаем проходить известные всем тесты:

- ❖ **На стрессоустойчивость** поможет понять, как действуют на вас «нервные» ситуации. Легко ли вы можете им противостоять, или малейшая жизненная оказия — может вызвать стресс.
- ❖ **На организованность**— помогает понять уровень ответственности и отношение к задаче поставленной добровольцу
- ❖ **На коммуникабельность**— выявляет коммуникативные качества добровольца
- ❖ **На агрессивность** – указывает на общую эмоциональную ответную реакцию личности на стресс

Методика деления добровольцев на основе интересов

Методика позволяет установить в какой области лучше всего выбрать направление добровольческой деятельности. Как правило, необходимо сделать упор на интересы, склонности, наличие психофизиологических возможностей, интеллектуального потенциала, профессионально значимых качеств личности. Подробное описание тонкостей характера и особенностей темперамента человека позволяет предугадать линию его поведения, совершаемые поступки и реакцию на различные ситуации. Это дает возможность распознавать индивидуальные грани человека, выявлять его способности, определять возможные поступки.

Методика деления добровольцев на основе интересов

Необходимо детальное рассмотрение нескольких аспектов:

1. Темперамент. Научно выделено 4 группы людей: флегматики, сангвиники, холерики и меланхолики. В зависимости от внутреннего состояния и эмоциональности, мы по-разному проявляем себя в жизненных процессах, реагируем на одни и те же ситуации, участвуем в разговорах и заводим отношения.
 - Холерики – наиболее активные, выносливые, яркие и устремлено идут к своей цели.
 - Меланхолики, напротив, ранимые, спокойные, нерешительные.
 - Флегматики легко общаются, они надежные друзья и сотрудники, адекватно оценивающие любую ситуацию.
 - Сангвиники – общительные, душевные, отзывчивые и доброжелательные.

Методика деления добровольцев на основе интересов

2. Характер. Совокупность устойчивых поведенческих черт, которые способны со временем трансформироваться и изменяться в зависимости от окружающей обстановки, воспитания и жизненных потрясений.
3. Способности. Естественно, первыми прививаются физиологические – здоровье, умения, сила, выносливость. Духовные больше зависят от воспитания и ареала обитания. Это образование, культурные наклонности, нравы. Социальные также являются приобретенными и формируются в процессе жизни – это открытость, коммуникабельность, умение налаживать контакт, ответственность, высокая пунктуальность и сильная дисциплинированность.
4. Направленность или мотивация. Она представляет ежедневную деятельность человека, объясняет его поступки.

Методика деления добровольцев на основе интересов

5. Эмоциональность. Умение и способность выражать окружающим свои чувства, переживания, показывать настроение либо, наоборот, скрывать его. От степени присутствия эмоциональности по-разному формируется обратная реакция на окружающую действительность. Это то, что дает возможность понять ближнего вне зависимости от его языка, культуры, религии или уровня интеллекта. Каждый сможет распознать в собеседнике гнев, счастье, страх.

Для грубого различения и «примеривания» каждым человеком к себе разных направлений деятельности пригодна четырехъярусная обзорная их классификация по признакам предмета, целей, средств и условий труда, разработанная ученым Е.А. Климовым и его сотрудниками.

Методика деления добровольцев на основе интересов

В соответствии с различными разновидностями объектных систем выделяются пять типов профессий: «человек — земля», «человек — техника», «человек — человек», «человек — знак», «человек — художественный образ».

Базовая классификация профессий					
Предмет труда	Природа	Техника	Человек	Знак	Художественный образ
Условия труда	Бытовые	На открытом воздухе	Необычные	С повышенной моральной ответственностью	
Средства труда	Ручные	Машины	Автоматы Зированные	Функциональные	
Цели труда	ГностиЧЕСкие	ПреобраЗующие	Изыскательские		

Методика деления добровольцев на основе интересов

- **Человек-человек.** Главный вид деятельности данного типа добровольцев сводится к взаимодействию между людьми. Если не наладится это взаимодействие, значит, не наладится и работа. Качества, необходимые для работы с людьми: устойчивое, хорошее настроение в процессе работы с людьми, потребность в общении, способность мысленно ставить себя на место другого человека, быстро понимать намерения, помыслы, настроение людей, умение разбираться в человеческих взаимоотношениях, хорошая память (умение держать в уме имена и особенности многих людей), умение находить общий язык с различными людьми, терпение.

Методика деления добровольцев на основе интересов

- **Человек-техника.** Главный, ведущий предмет труда данного типа людей – технические объекты (машины, механизмы), материалы, виды энергии. Конечно, труд добровольцев будет направлен не только на технику, но все же ведущий предмет профессионального внимания - область технических объектов и их свойств. Особенность технических объектов в том, что они, как правило, могут быть точно измерены по многим признакам. При их обработке, преобразовании, перемещении или оценке от человека требуется точность, определенность действий. Техника как предмет труда представляет широкие возможности для новаторства, выдумки, творчества, поэтому важное значение приобретает такое качество, как практическое мышление. Техническая фантазия, способность мысленно соединять и разъединять технические объекты и их части — важные условия для успеха в данной области.

Методика деления добровольцев на основе интересов

- **Человек-земля.** Представителей этой деятельности объединяет одно очень важное качество — любовь к природе. Но любовь не созерцательная. Которой обладают практически все люди, считая природу наиболее благоприятной средой для отдыха, а деятельная связанная с познанием ее законов и применением их. Человек должен не просто все знать о живых организмах, но и прогнозировать возможные изменения в них и принимать меры. От человека требуется инициатива и самостоятельность в решении конкретных задач, заботливость, терпение и дальновидность. Человек, работающий в сфере «человек-природа», должен быть спокойным и уравновешенным.

- **Человек-знак.** Добровольцы с наклонностями такого типа способны заниматься обработкой информации (сведений), представленной в виде условных знаков, цифр, формул, текстов. Это люди, погруженные в мир знаков и знаковых систем, чертежи, схемы, топографические и географические карты, числовые данные, таблицы, формулы, подписи, надписи, тексты, дорожные знаки, разного рода условные сигналы — все это неотъемлемые черты проявления современной цивилизации. Такой человек воспринимает знак как символ реального объекта или явления. Поэтому добровольцу, который работает со знаками, важно уметь с одной стороны, абстрагироваться от реальных физических, химически, механических свойств предметов, а с другой — представлять и воспринимать характеристики реальных явлений или объектов, стоящих за знаками. Чтобы успешно работать в какой-нибудь профессии данного типа, необходимо уметь мысленно погружаться в мир, казалось бы, сухих обозначений и сосредотачиваться на сведениях, которые они несут в себе. Особые требования к людям такого типа- внимание.

В зависимости от того, на сколько верно будет определен тип человека, будет зависеть его наиболее эффективное использование в различных видах деятельности.

Подготовка личного состава

Выявить потребность организации в добровольцах можно двумя способами. Давайте назовем подходы в анализе потребности организации в добровольцах как первый – «проектный», второй – «внутриорганизационный».

Первый – «проектный подход»:

1. Осознайте проблему, определите цель и сформулируйте конкретные конечные результаты проекта.
2. Проанализируйте ваши ресурсы. Составьте список имеющихся и требуемых ресурсов.
3. Проанализируйте возможные альтернативные варианты реализации проекта.
4. Решите, есть ли деньги для оплаты необходимых людей, если нет, то в план по реализации проекта вставьте пункт по привлечению добровольцев. Определите ответственного за это и сроки набора. Если деньги есть, то давайте подумаем, чем еще кроме экономии финансов нам помогают добровольцы. Может быть, они нам дают такое, что очень сложно купить?

Второй – «внутриорганизационный»:

1. Опишите ту работу, которую необходимо выполнять для устойчивого функционирования организации.
2. После описания следует сгруппировать описанные виды деятельности по сходным признакам.
3. Сравните построенную картинку с существующей и определить «узкие места», т.е. те функции, которые или никто не выполняет, или они реализуются не в полной мере.
4. Определите совместно с сотрудниками организации ответственных людей за работу в выявленных «узких местах». Если «узкие места» затрагивают чью-то индивидуальную ответственность, то эту работу следует провести непосредственно с этим сотрудником. Определить, какая часть работы останется у него, а какую он готов делегировать.
5. Решите, можно ли сгруппировать делегируемые функции вокруг каких-то новых должностей.
6. Определитесь будет ли это оплачиваемая работа или работа на добровольческой основе.

Оба подхода будут эффективными только тогда, когда анализ потребности организации в добровольцах проводится совместно всеми членами, сотрудниками организации.

Спасибо за внимание