## Сокращение времени выдачи листка нетрудоспособности в детской консультации

документации

СОГЛАСОВАНО: Руководитель РЦ ПМСП ВО Сиротин Е.А.

Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта Качанов С.А.

---Качанов С.А.

Процесс лечебно-диагностический прием врача

Главный врач БУЗ ВО «Усть-

Границы процесса:

УТВЕРЖДАЮ:

Кубинская ЦРБ»

начало: вход пациента в детскую консультацию окончание: получение медицинской услуги Руководитель проекта: Баринова А.Н., фельдшер детской

консультации Команда проекта: Васильева Н.Е. Бурова Т.В.

## Цели и плановый эффект

Цель		
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности (мин)	10-25	5-10
Сокращение времени ожидания у кабинета врача педиатра	10-30	5-10
Повышение удовлетворенности пациентов приемом врача педиатра (%)	30	60
Увеличение доли выписки электронных <b>Эффектис</b> трудоспособности (%)	15	50

- Увеличение доли выдачи электронных листков нетрудоспособности
- Сокращение времени нахождения в поликлинике
- Повышение удовлетворенности пациентов временем выдачи ЛН

## Ключевые события и сроки

Обоснование выбора проекта

Длительное ожидание перед кабинетом врача педиатра Длительность оформления листка нетрудоспособности

Неудовлетворенность пациентов временем оформления

- 1. Формирование паспорта проекта 12.08.2020;
- 2. Анализ текущего состояния 15.06.2020 15.08.2020:
  - разработка текущей карты процесса 15.06.2020 29.06.2020
  - поиск и выявление проблем 29.06.2020 13.07.2020

  - разработка целевой карты процесса 13.07.2020 27.07.2020

- разработка «дорожной карты» реализации проекта 27.07.2020 -

- 10.08.2020
- kick-off 11.08.2020
- 3. Внедрение улучшений 13.08.2020 28.10.2020;
- 4. Закрепление результатов и закрытие проекта 28.10.2020.-25.11.2020