



## Сокращение времени выдачи листка нетрудоспособности в детской консультации

### Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта** Качанов С.А.

**Процесс** лечебно-диагностический прием врача

#### Границы процесса:

начало : вход пациента в детскую консультацию

окончание : получение медицинской услуги

**Руководитель проекта:** Барина А.Н., фельдшер детской  
консультации

**Команда проекта:** Васильева Н.Е. Бурова Т.В.

### Обоснование выбора проекта

- Длительное ожидание перед кабинетом врача педиатра
- Длительность оформления листка нетрудоспособности
- Неудовлетворенность пациентов временем оформления документации

### Цели и плановый эффект

Цель	Текущий показатель	Целевой показатель
Наименование цели, ед. изм.		
Сокращение времени оформления листка нетрудоспособности (мин)	10-25	5-10
Сокращение времени ожидания у кабинета врача педиатра	10-30	5-10
Повышение удовлетворенности пациентов приемом врача педиатра (%)	30	60
Увеличение доли выписки электронных листков нетрудоспособности (%)	15	50

- Увеличение доли выдачи электронных листков нетрудоспособности
- Сокращение времени нахождения в поликлинике
- Повышение удовлетворенности пациентов временем выдачи ЛН

### Ключевые события и сроки

1. Формирование паспорта проекта 12.08.2020;
2. Анализ текущего состояния 15.06.2020 – 15.08.2020:
  - разработка текущей карты процесса 15.06.2020 – 29.06.2020
  - поиск и выявление проблем 29.06.2020 – 13.07.2020
  - разработка целевой карты процесса 13.07.2020 – 27.07.2020
  - разработка «дорожной карты» реализации проекта 27.07.2020 – 10.08.2020
  - kick-off 11.08.2020
3. Внедрение улучшений 13.08.2020 – 28.10.2020;
4. Закрепление результатов и закрытие проекта 28.10.2020.- 25.11.2020