

САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Открытый университет


Понятия «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения»

Презентация подготовлена магистрантом
гр. **51** М ...

τ

χ

π




Качество – совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

Качество является одной из самых важных характеристик товара, продукции, работы либо услуги.

Качество управленческой деятельности –

степень соответствия требованиям или стандартам.

Успешная деятельность организации в первую очередь зависит от профессионализма руководителей и специалистов в области управления.



Качество управленческой деятельности напрямую зависит от качества управленческих решений.

Управленческое решение –
выбор, который должен делать руководитель в процессе осуществления функций управления и решения конкретных организационных задач.

Качество управленческого решения

можно определить как степень удовлетворения результатами решения:

- лица, принимающего решение
- собственников организации
- потребителей продукции организации

Качество управленческого решения –

степень соответствия параметров
выбранной альтернативы решения
определенной системе
характеристик, обеспечивающая
возможность эффективной реализации.



Характеристики управленческого решения:

- научная обоснованность;
- непротиворечивость;
- своевременность;
- адаптивность;
- реальность.



Факторы, влияющие на качество управленческого решения:

- 1) качество исходной информации (достоверность, достаточность, защищенность от помех и ошибок, форма представления);
- 2) оптимальный или рациональный характер принимаемого решения;
- 3) своевременность принятия решений и организация их исполнения;




Факторы, влияющие на качество управленческого решения:

- 4) соответствие принимаемых решений действующему механизму управления;
- 5) квалификация кадров, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
- 6) готовности управляемой системы к исполнению принятых решений.

Требования, предъявляемые к управленческим решениям:

единство целей; своевременность;
обоснованность; ясность формулировок;
правомочность; краткость формулировок;
полномочность; достаточность;
адаптивность; непротиворечивость;
простота; согласованность с другими;
конкретность; реальность;
гибкость; возможность верификации;
объективность; экономичность решения;
наличие механизма реализации;
ответственность при принятии решения.



Качественное управленческое решение
- эффективное решение.

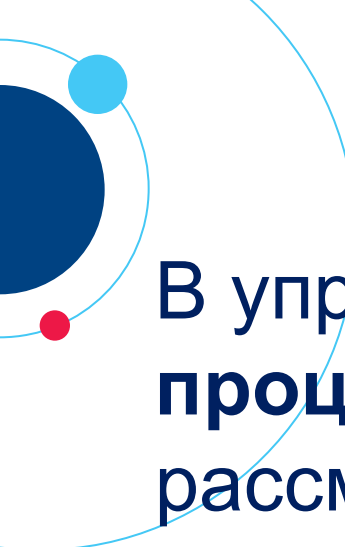
Эффективность – результативность какого-либо процесса.

Экономическая

Социальная


↓
Отношение
результата к
затратам

↓
Степень
удовлетворенности
спроса на товары и
услуги



В управленческой деятельности **процессы управления** следует рассматривать как особенное производство, продуктом труда которых является управленческое решение.

Эффективность управленческого труда – отношение результатов реализации решений к затратам по разработке и реализации управленческих решений, отражающим как внешние, так и внутренние действия субъекта управления.



**Эффективность
управленческого решения** – ресурсная
результативность, полученная по итогам
подготовки или реализации управленческого
решения в организации.

В качестве ресурсов могут быть финансы,
материалы, здоровье персонала,
организация труда и др.



Организационная эффективность УР –

факт достижения организационных целей за счет меньшего числа работников или меньшего времени.

Организационные цели связаны с реализацией следующих потребностей человека: потребность в организации жизни и безопасности, управлении, стабильности, порядке.



Экономическая эффективность УР –

это соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР, и затрат на его подготовку и реализацию.



Социальная эффективность УР –

факт достижения социальных целей для большего количества человек за более короткое время, меньшим числом работников, меньшими финансовыми затратами.

Социальные цели реализуют потребности в информации, знаниях, творческом труде, самовыражении, общении, отдыхе.



Технологическая эффективность УР –

факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за счет более короткого времени или меньших финансовых затрат.



Психологическая эффективность УР –

факт достижения психологических целей для большего числа работников (населения) за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Психологические цели реализуют потребности человека в любви, семье, свободном времени.



Правовая эффективность УР –

степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Правовые цели реализуют потребности человека в безопасности и порядке.



Этическая эффективность УР –

факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Этические цели реализуют потребности человека в соблюдении нравственных норм поведения окружающими людьми.

Экологическая эффективность УР –

факт достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Экологические цели реализуют потребности человека в безопасности, здоровье, в организации устойчивого развития жизни, физиологические.



Политическая эффективность УР –

факт достижения политических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами.

Политические цели реализуют потребности человека в вере, патриотизме, самовыражении.

Показатели эффективности разработки УР:

- своевременность представления проекта решения,
- степень научной обоснованности решений,
- многовариантность расчетов,
- применение технических средств,
- ориентация на изучение и использование прогрессивного опыта,
- расходы, связанные с разработкой проектов решений,
- численность занятых в разработке решений,
- стоимость и сроки реализации проекта,
- степень риска в реализации решений и др.

Показатели эффективности разработки УР:

- своевременность представления проекта решения,
- степень научной обоснованности решений,
- многовариантность расчетов,
- применение технических средств,
- ориентация на изучение и использование прогрессивного опыта,
- расходы, связанные с разработкой проектов решений,
- численность занятых в разработке решений,
- стоимость и сроки реализации проекта,
- степень риска в реализации решений и др.

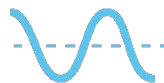
x

СПАСИБО

Самарский государственный
технический университет

<https://samgtu.ru/>

π



τ

