

Игровое моделирование процесса введения организационных изменений

1. Проблемно-ситуационные игры (ПСИ)
2. Процесс организации и проведения
ПСИ
3. Технология проведения игры

1. Проблемно-ситуационные игры (ПСИ)

Одним из эффективных средств поиска, рассмотрения и разрешения возможностей и перспектив инновационной деятельности является игровое имитационное моделирование.

Характерными особенностями игровых технологий, которые отличаются от традиционных подходов и методов, являются:

- организационная и технологическая активизация процесса мышления;
- длительная и устойчивая деятельность участников;
- творческий характер и эмоциональная окрашенность процессов мышления и деятельности, дискуссий, индивидуальной и групповой работы;
- коллективизация процесса принятия решений;
- повышение интенсивности мышления, деятельности и коммуникации.

Целью игрового моделирования управленческих процессов является предварительное построение каких-либо объектов, введение каких-либо изменений, поиски их эффективных решений, обучение специалистов высшего менеджмента принятию решений в условиях дефицита времени

Проблемно-ситуационные игры
(ПСИ) определяются как одно из
средств коллективного решения
большого спектра проблем,
нацеленных на выход в
пространство профессиональных и
предметных задач, их решение, а
затем сборку решения проблемы

Особенностью ПСИ является учет ситуационной составляющей

Причем они ориентированы на будущее и должны учитывать динамику изменений параметров, которые могут произойти к моменту завершения инновационного процесса (получения коммерческого результата).

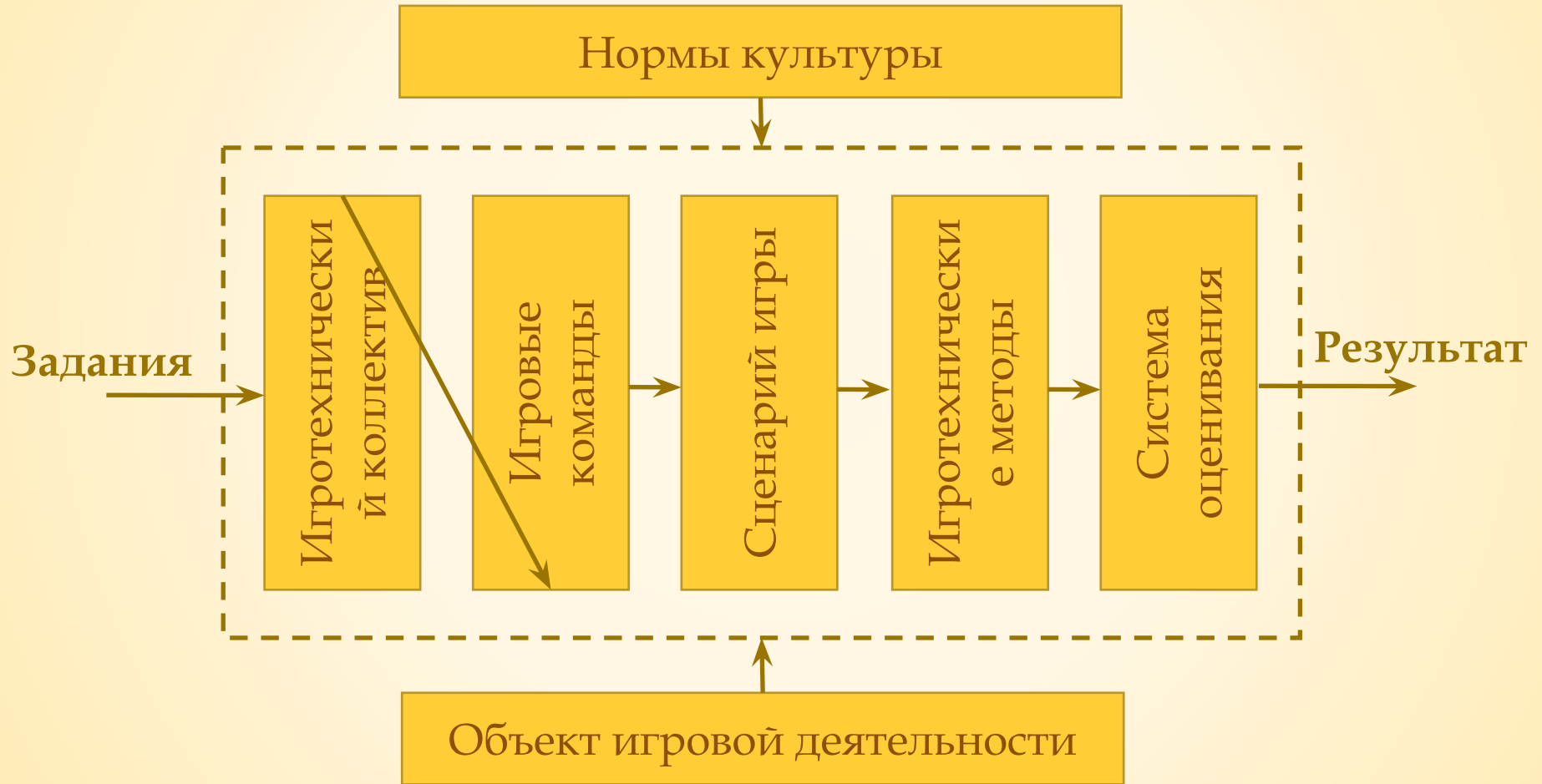
Важную роль играют ПСИ в исследовании, построении и реализации инновационной деятельности.

Важнейшей целью ПСИ следует считать постановку и решение некоторой проблемы, которая определяется заказчиком или организаторами игры.

Кроме того, могут быть поставлены следующие цели:

- учебные, т.е. освоение участниками новых методов и средств менеджмента, профессиональной деятельности, мышления, организации работы, принятия управленческих решений и т.д.;
- исследовательские, включающие изучение состояния или уровня организации, объекта, процесса, явления и т.д. или демонстрацию их использования на конкретном материале;
- методологические, ориентированные на создание новых средств и методов мышления и деятельности, а также на эксперименты по использованию различных сочетаний уже известных методов.

Игровой комплекс проблемно-ситуационной игры



Команды игроков состоят из участников игровой деятельности, т.е. из представителей организации, выполняющих как на работе, так и в игре примерно одни и те же функции.

Игротехнический коллектив осуществляет руководство игрой и имеет в своем составе различных специалистов.

Представители только одной из категорий специалистов – игротехники – входят в оба коллектива: игротехнический и команды игроков, что связано с взаимным переносом информации и доведением заданий до каждого участника игры.

2. Процесс организации и проведения ПСИ

Процесс организации и проведения ПСИ состоит из трех этапов:

- подготовительного (доигрового);
- игрового (основного);
- послеигрового (аналитического).

На этапе подготовки игры игротехнический коллектив проводит первичный анализ исходной ситуации, осуществляет выбор и диагностику объектов.

С учетом анализа полученных у заказчика исходных данных определяются все потенциальные субъекты, заинтересованные в функционировании объекта, его развитии или коррекции; тематика игры; формируются темы постановочных докладов по теории и практике предметных областей деятельности заказчика.

По результатам проведенной работы создаются сценарий и рабочие программы ПСИ, ведется подготовка анкет участников, определяется состав команд, раздается программа, выполняется организационно-техническая подготовка к игре.

В процессе собственно игрового моделирования на каждом из этапов игры выполняются процедуры базовой модели деятельности, конкретный состав которых может корректироваться в соответствии со сценарием игры и реализовываться непосредственно в ходе игры либо игротехниками, либо командами в ходе самоопределения.

На послеигровом этапе:

- выполняется аналитическая обработка результатов игры,
- готовится сводный отчет с приложением протокола хода обсуждения полученных результатов,
- формируются рабочие планы исполнителей по проекту организации совместной деятельности,
- разрабатываются технические задания на работы, а также на проведение новых игр для решения смежных проблем.

Процесс проведения ПСИ регламентируется сценарием, степень детализации которого определяется темой игры, а также характеристиками контингента участников и игротехников.

В сценарии ПСИ, как правило, должны присутствовать как минимум три тематических тура:

- оценка проблемной ситуации и формирование позиций участников;
- формирование структуры и механизмов деятельности;
- формирование программы деятельности.

В рамках управления игровым процессом в ПСИ важную роль играет формализация процедур подготовки и принятия согласованных решений, удовлетворяющих принципу минимальной сложности.

Для этого в составе игрового комплекса используется набор унифицированных процедур оценки качества принятия решений, в состав которого входят следующие блоки:

- идентификация состояния ситуации на момент принятия решений;
- формирование множеств оценочных элементов, выбор критериев и шкал показателей;
- формирование альтернатив решений по результатам работы групп;
- формирование таблиц отношений (связей) между элементами;
- упорядочение элементов по важности, обеспеченности ресурсами, целесообразности;
- оценка критериев, ресурсов по альтернативным решениям групп или участников;
- выбор решений на основе принципа минимальной сложности.

Реализация процедур оценки может выполняться как с использованием экспертных методов балльного оценивания параметров и альтернатив, так и с использованием математических методов, многокритериального выбора в условиях неопределенности.

3. Технология проведения игры

Технология проведения игры используется как архитектурная оболочка применения комплекса игротехнических средств и методов.

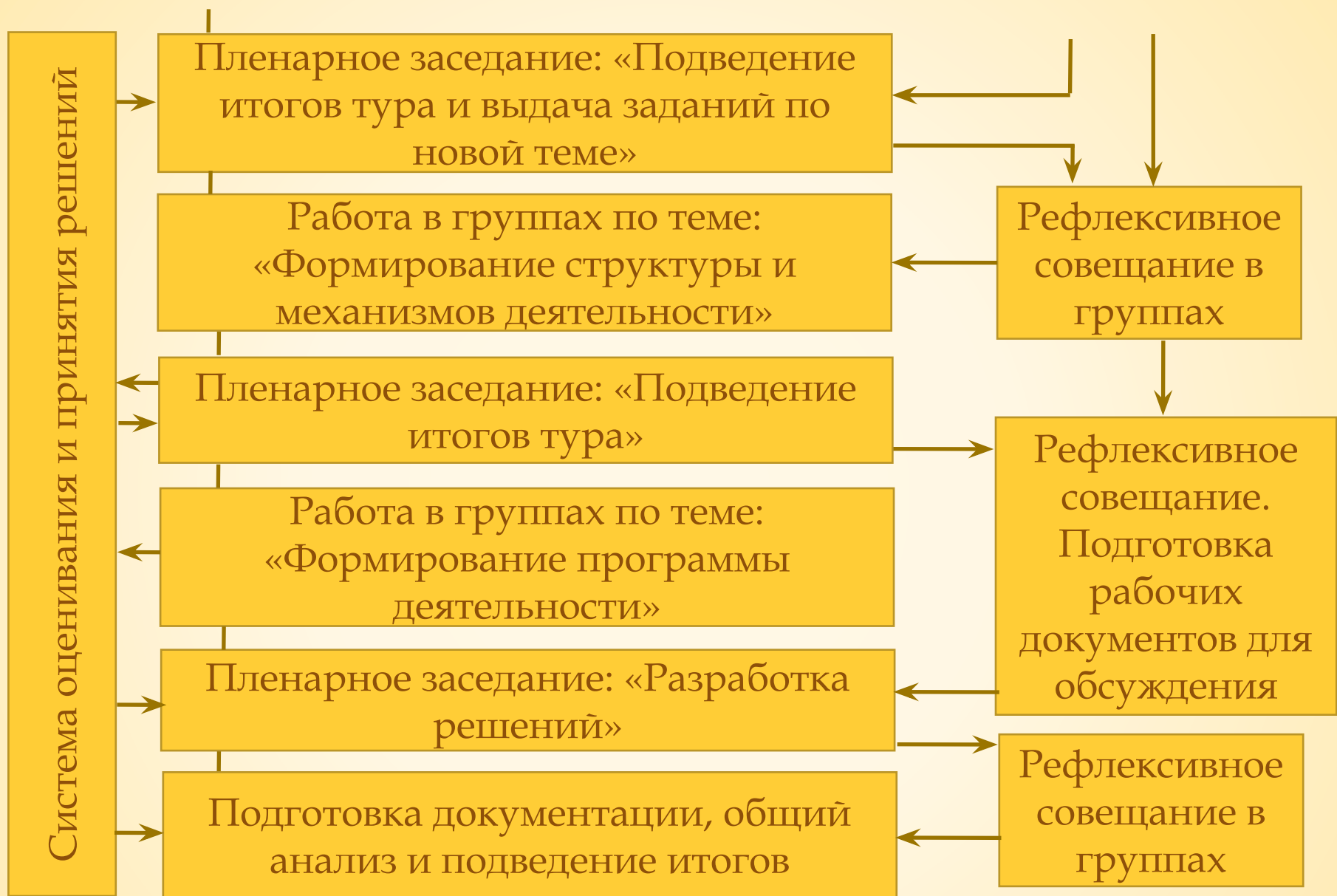
Важнейшее правило применения технологии игрового процесса – улучшение любого найденного решения всегда возможно.

Для организации продуктивной деятельности в ПСИ используются разнообразные средства, которые можно объединить в три класса:

1. логические, позволяющие выйти на получение содержательных результатов для каждого в отдельности;
2. социальные, ориентированные на интенсификацию коллективных мышления и деятельности;
3. психологические, направленные на преодоление участниками игрового процесса своих ограничений и раскрытие своих способностей и возможностей

Обобщенная модель проблемно-ситуационной игры





Документирование играет важную роль в процессе организации взаимодействия участников посредством передачи данных и информации, зафиксированных на технических носителях (на бумаге).

Это обеспечивает соблюдение определенного регламента взаимодействия участников, сохранность наработанного материала для подготовки решений, послеигрового анализа, набора статистики, оценки ситуаций, решений и т.д.

Документирование как процесс обеспечения взаимодействия участников игры предусматривает применение типовых форм регистрации информации.

В состав комплекта документации по игре входят:

- организационно-распорядительная документация по объекту игры,
- типовые формы представления результатов игровых туров.

Типовые формы представления результатов состоят из следующих форм бланков:

- «Постановка проблемы»;
- «Выбор критериев»;
- «Выбор рационального решения задачи»;
- «Программа реализации».