

A close-up photograph of two small, light-brown mice perched on a thin, brown branch. The mouse on the left is facing forward, its mouth open as it eats a small, dark seed. The mouse on the right is slightly behind and to the side, also eating. Both mice have long, thin whiskers and are surrounded by a cluster of similar seeds. The background is a dark, out-of-focus green.

**Все собралось?**

07.09.2020

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Центр непрерывного профессионального медицинского развития Ленинградской области».



Теория сестринского дела

# Общение и обучение в сестринском деле.

Санкт-Петербург  
2020

Сляднева Н. С.

# Прежде, чем начать...



# Ваш лектор



**Сляднева Наталия  
Сергеевна**

м.тел.: 8-981-942-44-78  
(WhatsApp, Viber)

e-mail: [slyadneva@med-lo.ru](mailto:slyadneva@med-lo.ru)

# Помните!

- Никаких телефонов и гаджетов – жизнь не даст вам время их достать!
- Никаких подсказок и наводок – в экстренной ситуации их не будет!
- Преподаватель видит все – у него самое удобное место!



# Вспомним, что мы – команда!!!



# Давайте вспомним, что было...



17.09.2020

8

**Неужели  
НИКТО не  
ПОМНИТ?**



# Напомню...



# Структура последней лекции:

1. Определение философии сестринского дела.
2. Миссия и функции медицинской сестры.
3. Цели сестринского дела.
4. Человек и пациент как элементы философии сестринского дела.
5. Медицинская сестра как инструмент сестринского дела.
6. Ценности философии сестринского дела.
7. Окружающая среда.
8. Определение здоровья и его составляющих.
9. Ценности как элемент здоровья.
10. Теория А. Маслоу.
11. Сон и его виды.



# Как думаете, чем займемся сегодня?



# Структура занятия

- Определение общения в сестринском деле.
- Виды коммуникации.
- Характеристика видов коммуникации.
- Отработка видов коммуникации.
- Цель и задачи обучения в сестринском деле.
- Отработка базовых навыков обучения.

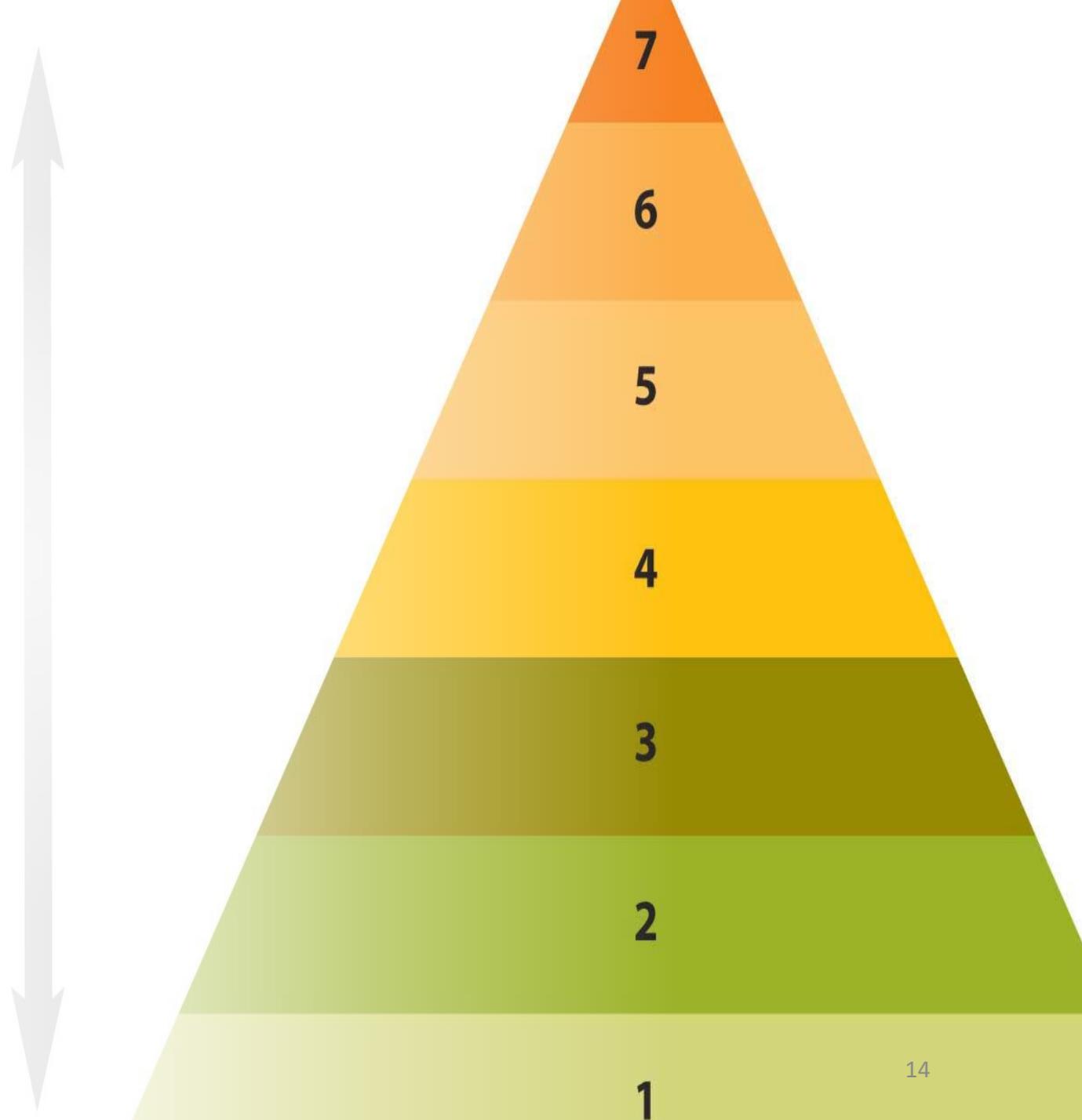


**Сначала проверим, что вы  
запомнили!**



# Задание для аудитории:

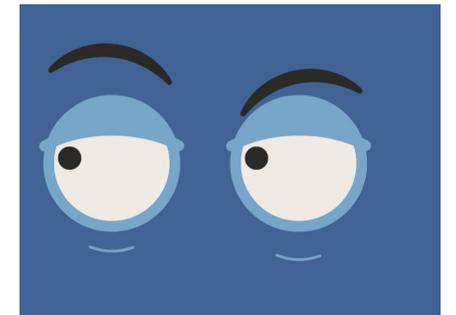
Нарисуйте пирамиду своих потребностей по А. Маслоу



# Задание для аудитории:

Давайте вспомним, чем характеризуются сны:

Характеристика	I стадия	II стадия	III стадия	IV стадия
Глубина сна				
Пробуждаемость человека				
Длительность				
Особенность				



# Задание для аудитории:

Расскажите, что вам снилось?



# Ладно... Поехали!



# Общение в сестринском деле



# Функции общения

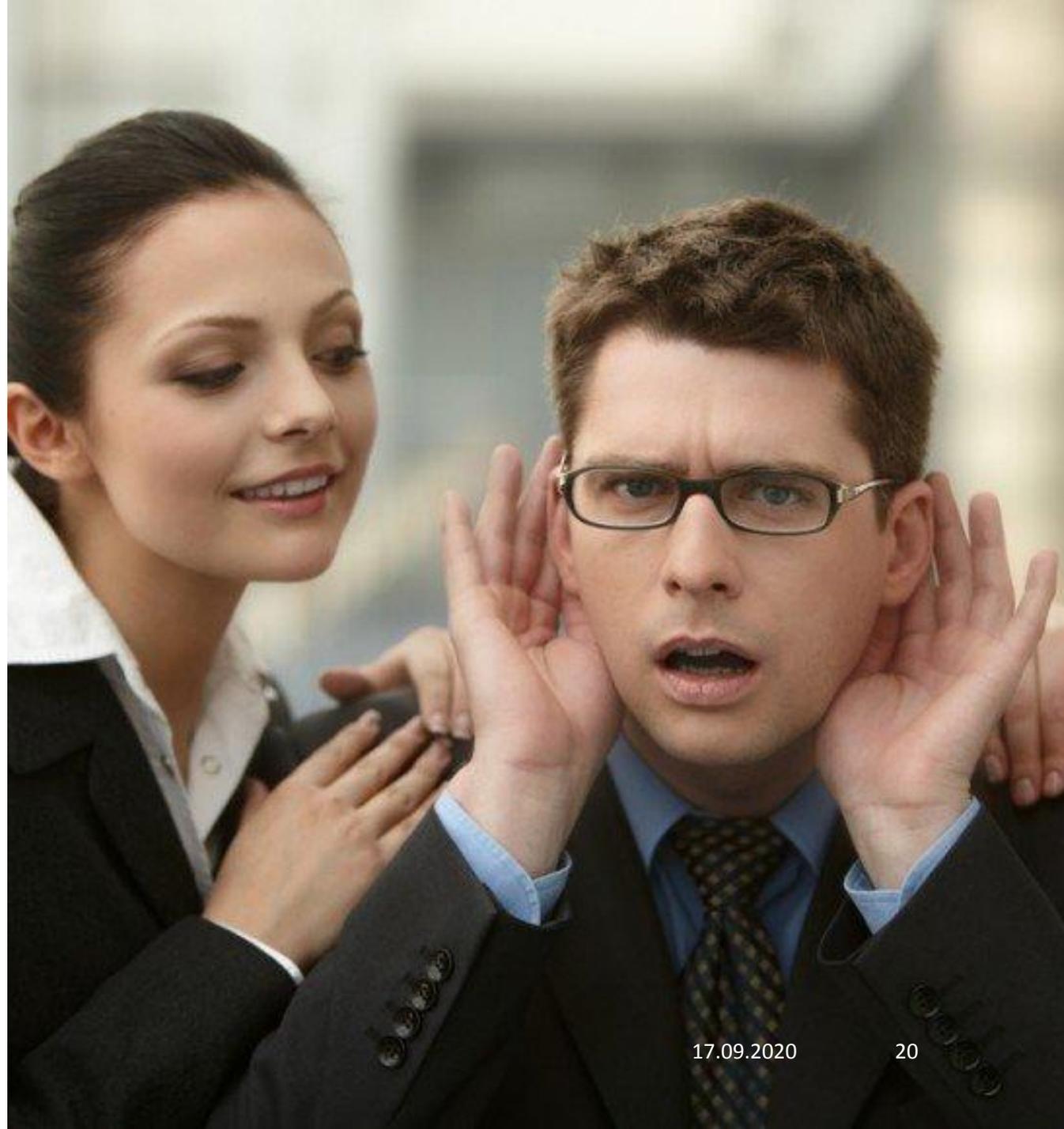
- Контактная.
- Информационная.
- Побудительная.
- Координационная.
  - Понимания.
  - Эмотивная.
- Установление отношений.
  - Оказание влияния.

17.09.2020



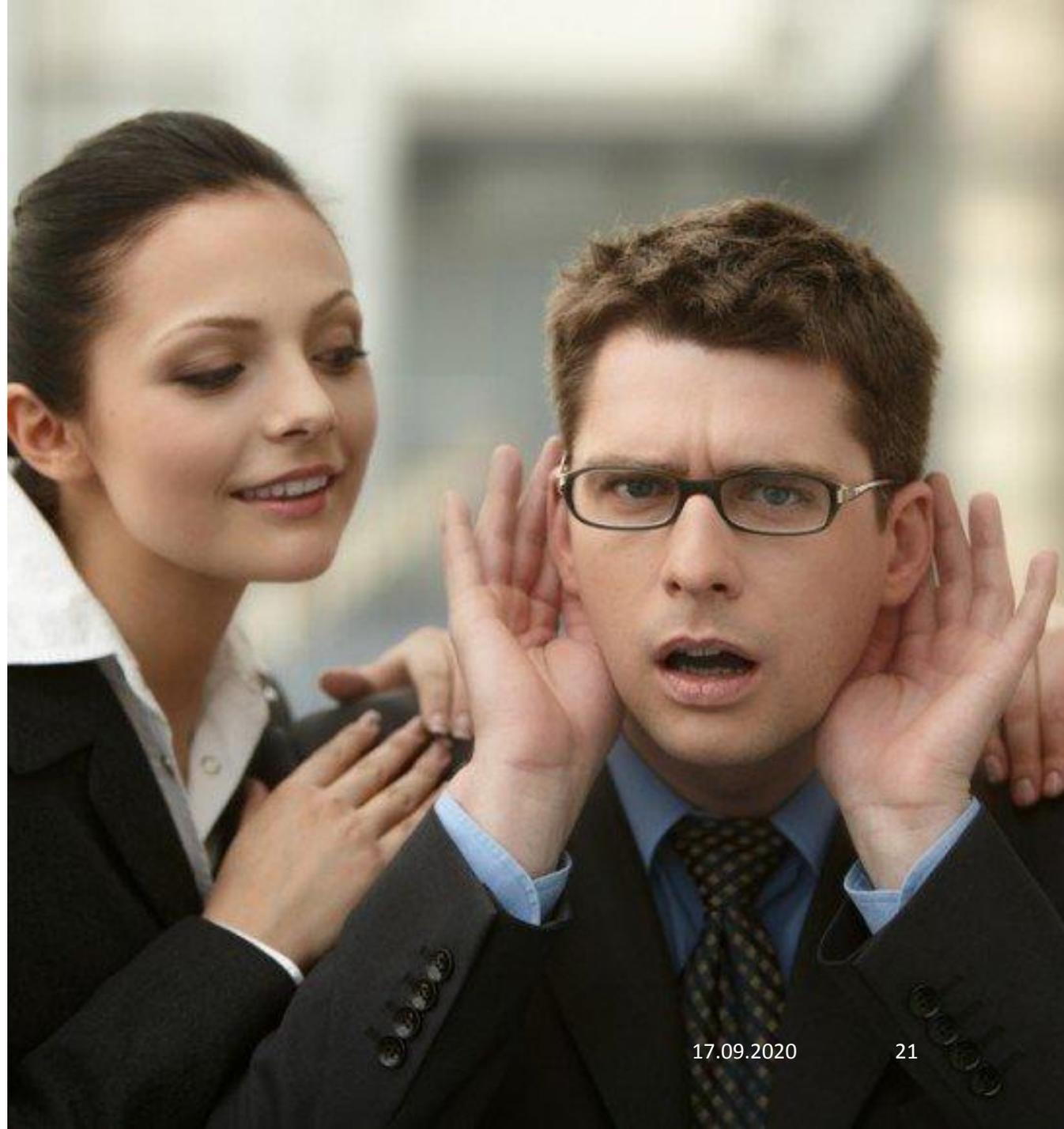
# Уровни общения

- Внутрличностное общение.
- Межличностное общение.
- Общественное общение.

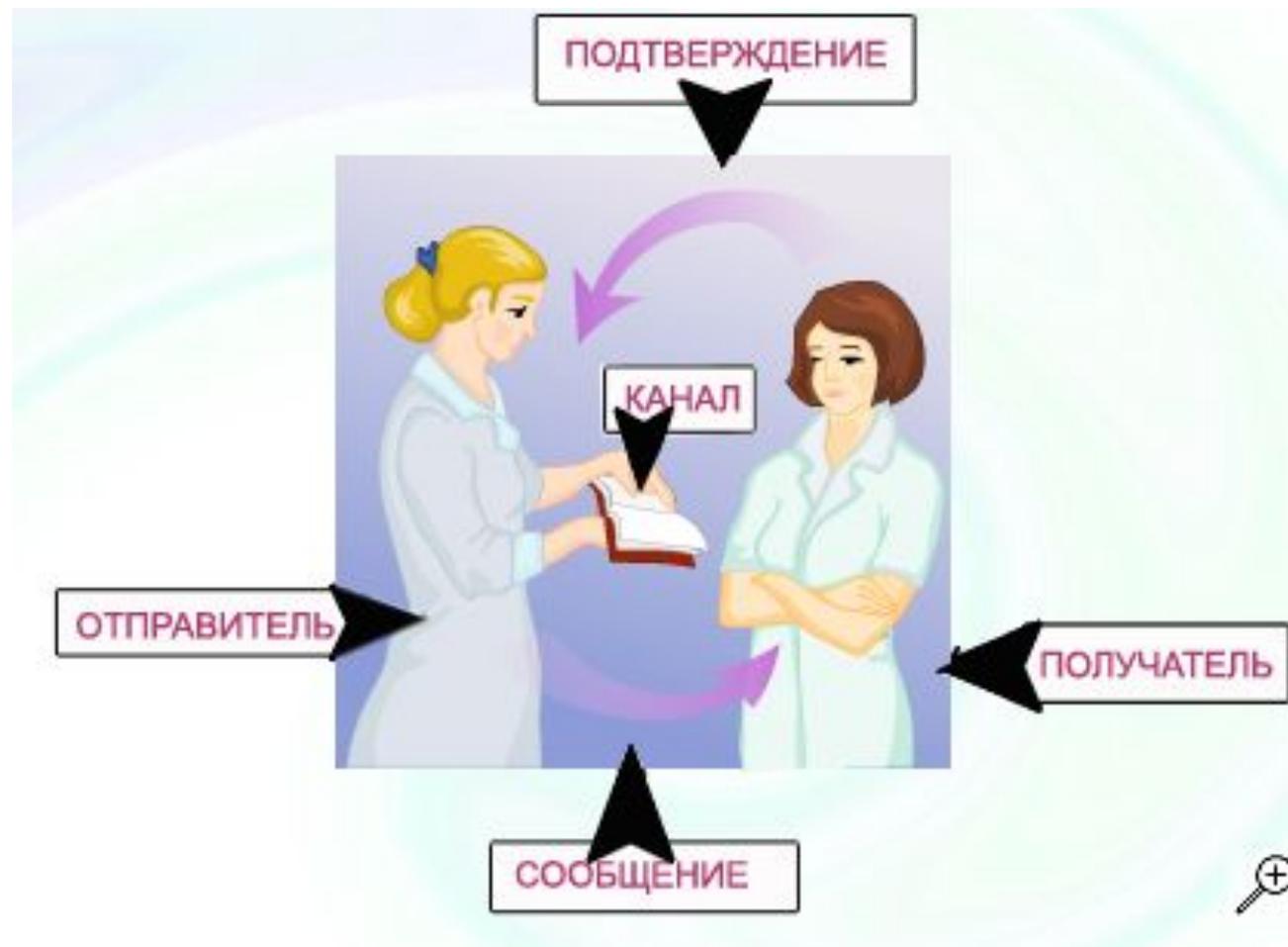


# Каналы общения

- Устная речь.
- Неречевое сообщение.
- Письменное сообщение.



# Элементы эффективного общения



# Элементы эффективного общения

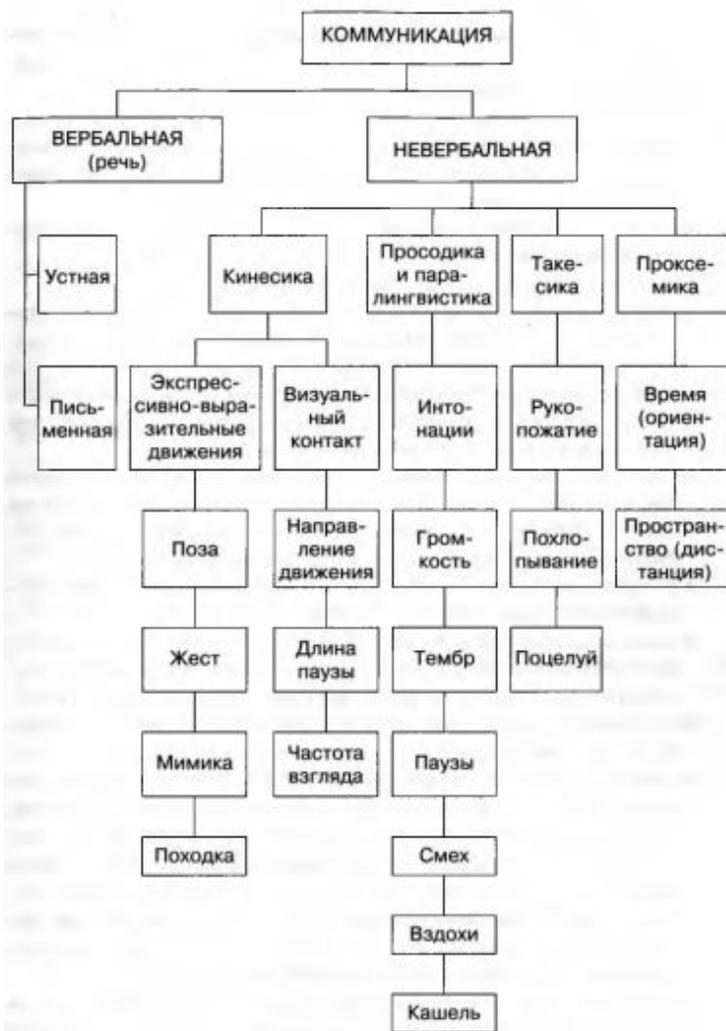
- Отправитель – тот, кто передает информацию;
- Сообщение – посылаемая информация;
- Канал – форма оправки сообщения;
- Получатель – тот/те, кому посылается сообщение;
- Подтверждение - информация о получении сообщения.



# Кто в медицине кем является?



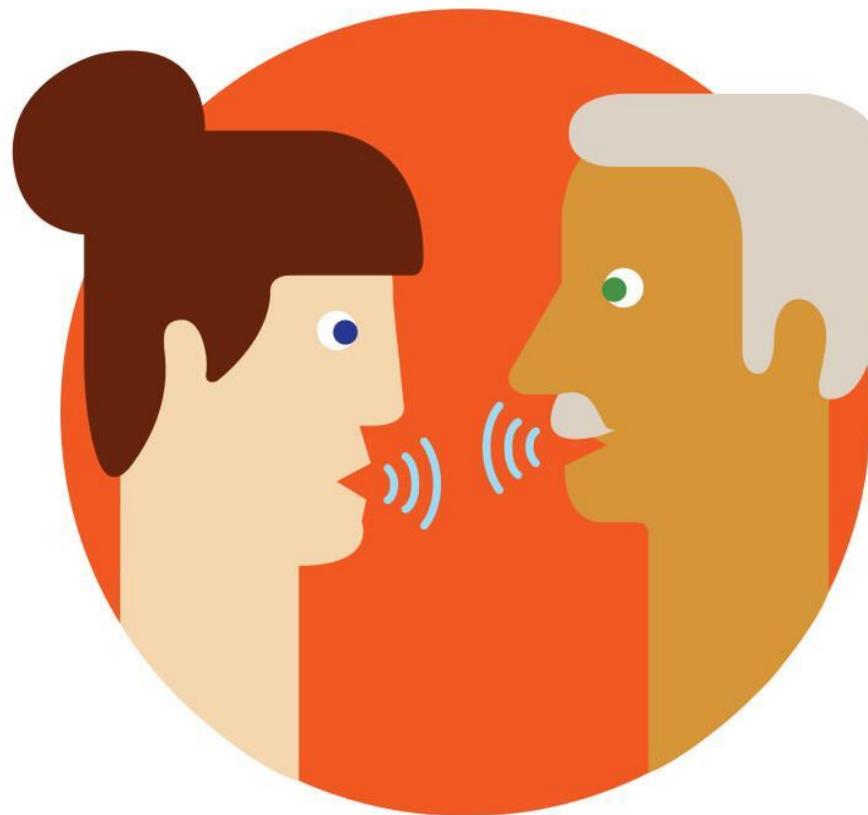
# Виды коммуникации



# А какие виды знаете вы?



# Вербальная устная коммуникация



# Правила вербального устного общения



- Говорить медленно с хорошим произношением, простыми короткими фразами.
- Не злоупотреблять специальной терминологией.
- Выбрать правильную скорость и темп речи, исходя из уровня восприятия собеседника.
- Правильно выбирать время для общения: тот, кому адресована данная информация, должен иметь желание и интерес к беседе.
- Следить за интонацией голоса, убедиться, чтобы она соответствовала тому, что собираются говорить.
- Убедиться в том, что вас поняли.
- Юмор, использованный с осторожностью, подчас помогает успокоить и снять напряжение, обеспечит эмоциональную поддержку и смягчит восприятие болезни.

# А может поговорим?



# Активное слушание



# Активное слушание

- Поощряющие вербальные компоненты.
- Поощряющие невербальные компоненты
- Молчание.



# Попробуйте друг друга послушать!!!



# Вербальная письменная коммуникация



# Факторы эффективности

- Умеет ли получатель читать.
- Понимает написанное.
- Видит написанное.
- Знает ли язык, на котором написано сообщение.



# Правила вербальной письменной коммуникации

- Писать аккуратно.
- Выбрать правильный размер и цвет букв.
- Писать грамотно.
- Выбрать понятные и простые слова.
- Подписать сообщение.
- Будьте внимательны (проверяйте, включили ли вы всю необходимую информацию).
- Человеку, не умеющему читать, рисуйте картинки.
- Будьте точны, называя время (утро, вечер).



# А вы знаете, что такое эпистолярный зуд?



# Давайте немного позудим!



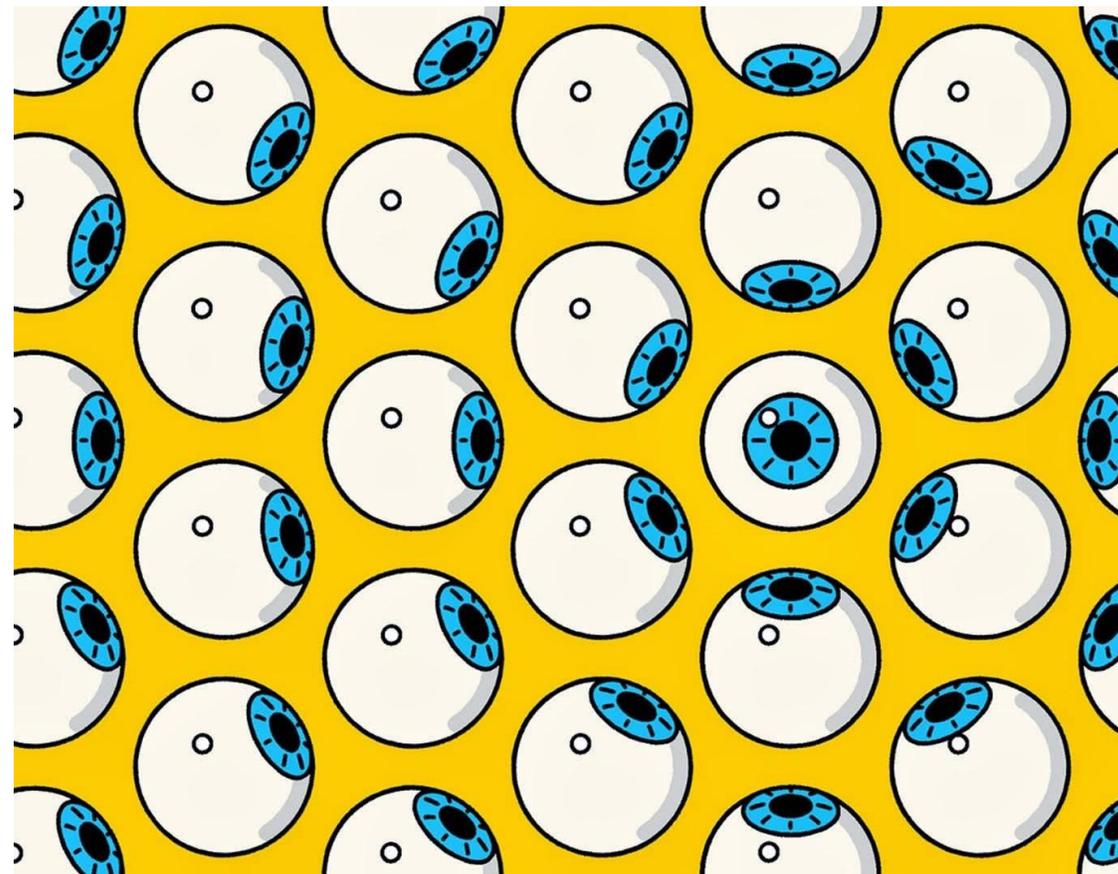
# Невербальная коммуникация



# Объясните напарнику без слов!



# Кинесика



# Просодика



# Паралингвистика

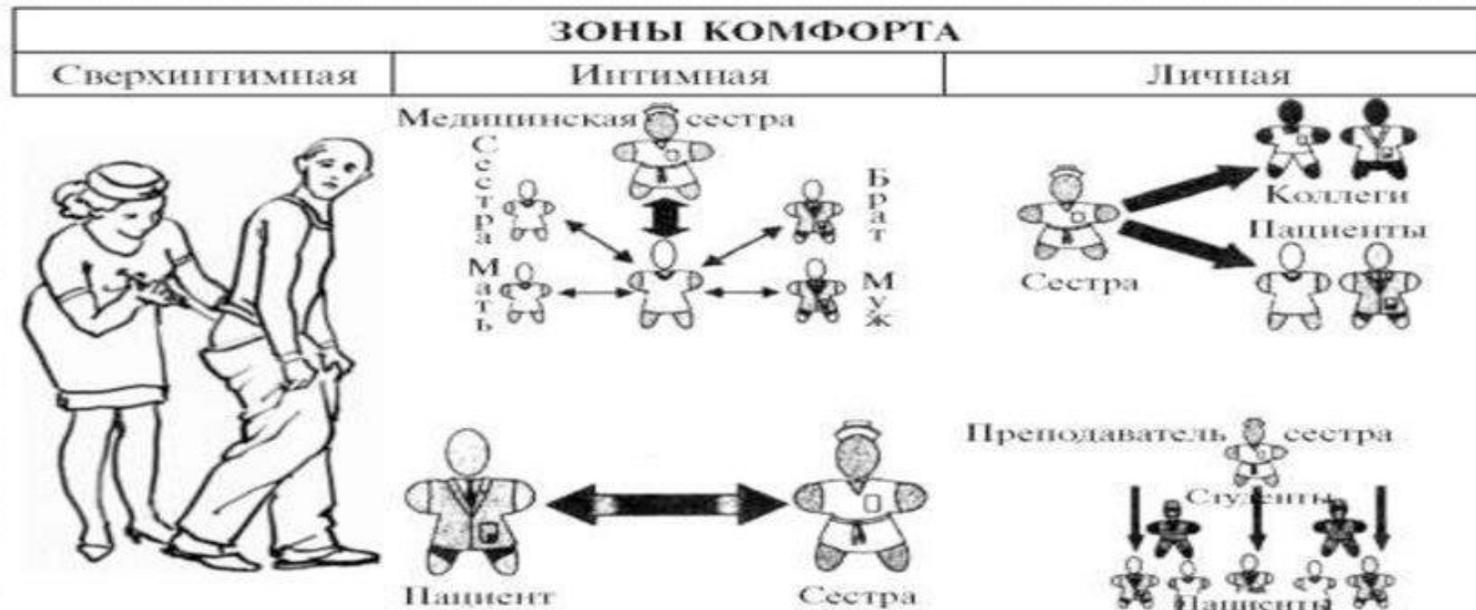


# Такесика



# Проксемика





Различают следующие зоны комфорта:  
сверхинтимная, это зона от 0 до 15 см;  
интимная, 16—45 см;  
личная зона, примерно 45—120 см;  
социальная, 120—300 см;  
общественная, более 3 метров.

# Обучение в сестринском деле



# Сферы обучения

- Познавательная сфера.
- Эмоциональная (чувственная) сфера.
- Психомоторная сфера.



# Факторы эффективности обучения

- Исходные знания.
- Мнение (отношение) пациента.
- Опыт пациента.
- Желание и готовность к обучению.
- Способность к обучению.
- Окружающая обстановка.



# Условия эффективности обучения

- Наличие чёткой цели и мотивации к получению знаний.
- Доброжелательное отношение сестры к обучающимся (пациентам и членам их семей).
- Создание ассоциативной связи между новой информацией и их прошлым опытом и знаниями.
- Обязательная практическая отработка полученных знаний.



# Сестринские факторы эффективного обучения

- Использование техники эффективного общения.
- Активное слушание.
- Терпеливость.
- Поощрение.
- Чуткость.



# Процесс обучения



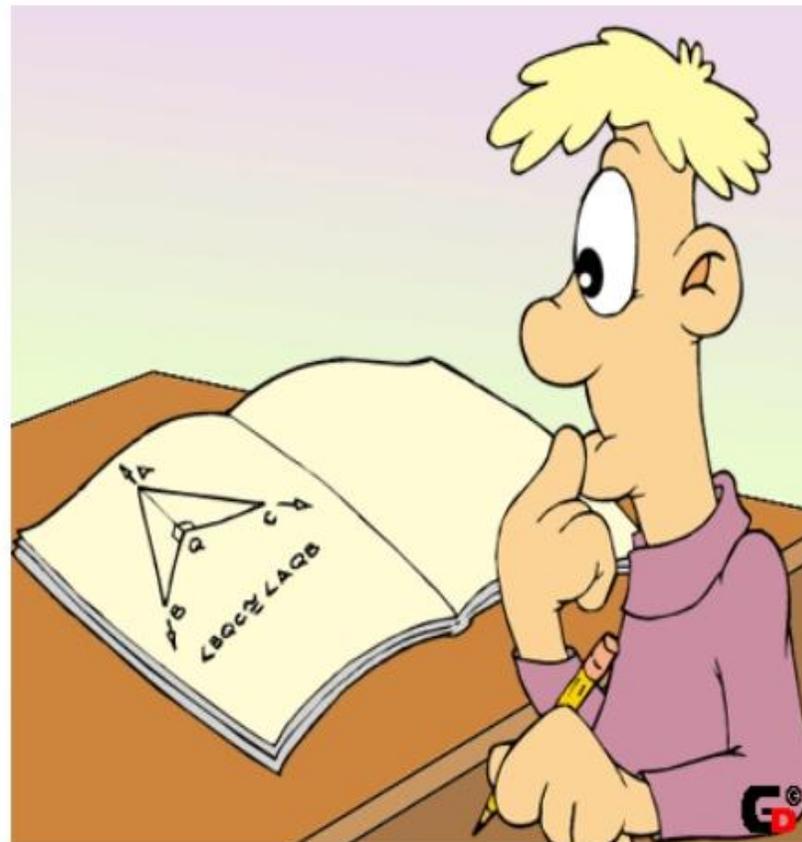
# Процесс обучения

- Оценка исходного уровня знаний и умений пациента и/или его родственников.
- Определение целей, планирование содержания, методов и сферы обучения.
- Реализация плана обучения.
- Оценка результатов обучения.



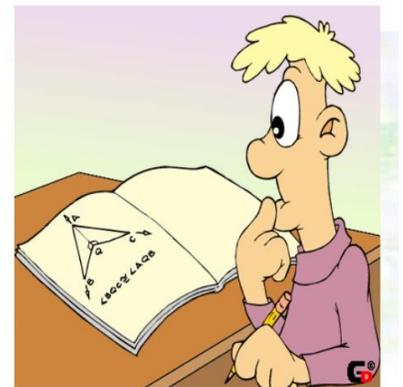


**цель обучения - это не оценка, а овладение знаниями и умениями.**



# Цель обучения

- Что предстоит сделать пациенту т. е. результат обучения.
- Временные рамки.
- Условие, при котором цель будет достигнута.



# А теперь поменяемся ролями!



# Какой можно сделать вывод?



# Выводы

- Пациент человек, и это нужно уважать!
- Медицинская сестра тоже человек!
- Общение – залог успеха взаимопонимания между людьми.
- У каждого свои потребности.
- Всем нужно учиться.
- Учиться нужно уметь, а уметь обучать необходимо!



# Вопросы?



# Домашнее задание!!!



# Домашнее задание!!!

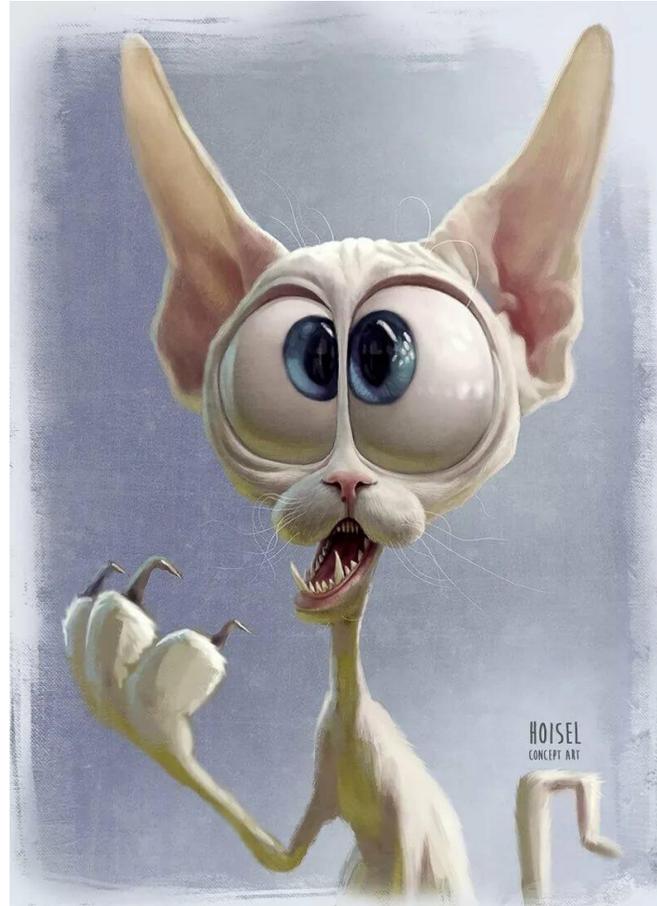
1. Реферат на ОДНУ (1) страницу А4 рукописного текста по истории сестринского дела.
2. Создание проекта по обучению школьника правилам личной гигиены.
3. Подготовка теоретического материала.
4. Заполнение двух рабочих тетрадей.



# На сегодня все!



# Если вопросы возникли позже?



**Вы знаете, где  
меня искать!**

**Сляднева  
Наталья  
Сергеевна**

м.тел.: 8-981-942-44-78

(WhatsApp, Viber)

e-mail: [slyadneva@med-lo.ru](mailto:slyadneva@med-lo.ru)

17.09.2020



# Спасибо за внимание! Удачи!

