

# Валидация

Платформа TCRM

# Памятка по отработке заданий

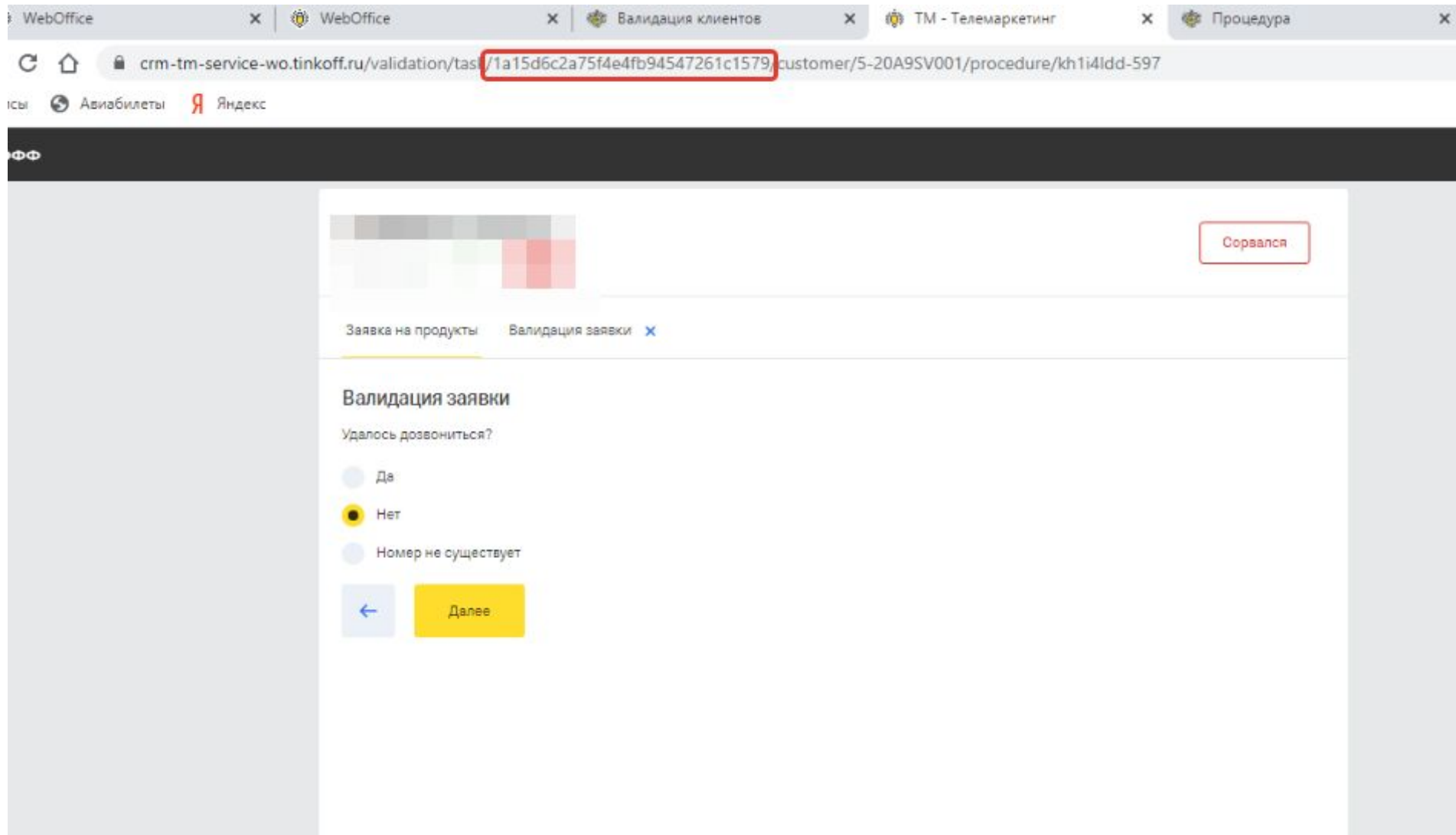
Если в ходе отработки валидации возникает ЛЮБАЯ ошибка, то ОБЯЗАТЕЛЬНО необходимо зафиксировать запрос в информер (синий кружок в правом нижнем углу) приложи скрин с консолью в момент ошибки (чтобы открыть консоль нужно нажать F 12 или сочетание клавиш Ctrl+Shift+I, в открывшемся окне сверху ОБЯЗАТЕЛЬНО открыть вкладку КОНСОЛЬ, ползунок на консоли должен быть поднят вверх.)

The screenshot displays a web browser window with the URL `crm-tm-service-wo.tinkoff.ru/validation/task/d4dd1bc94afd473f9d7d9851ef8c56/customer/5-1JYKBAJB3/procedure/kjci56qx-3u0`. The page content includes a header with the logo "ТИНЬКОФФ" and a user profile section for a male client. A red-bordered error dialog box is overlaid on the page, containing the following text:

```
Ошибка при запуске процедуры
Error: {"id":"kjci56qx-3u0","name":"tm_validation_main","error":{"message":"Could not perform call: JSON_WITH_ACCOUNT_NUMBERS\\ninput parameters: [STATUS: LIST_OF_TEXT = \\[DNBL, NORM, OVDU, TUNL]\\", DEPOSIT_STATUS: LIST_OF_TEXT = \\[DNBL, NORM, OVDU, TUNL]\\", CONTACT_ID: TEXT = \\5-1P2XY7A88\\", PRODUCT_TYPES: LIST_OF_TEXT = \\[Текущий счет]\\"]\\noutput parameters: [JSON_WITH_ACCOUNT_NUMBERS: JSON]\\ndetailed message: Entity CUSTOMER with id=5-1P2XY7A88 is not found."params":{"status":481,"statusText":"Unknown"}}}
```




The Chrome DevTools console is open, showing the same error message and a stack trace. The "Console" tab is selected, and the error is highlighted. A red box highlights the "Console" tab label and the error message. A red arrow points from the text "Информер" (Informant) to a blue speech bubble icon in the bottom right corner of the browser window.

В случае если требуется проверка в ГП то для проверки Ассисту нужно будет направить интеграционный номер (находится в адресной строке браузера длинный номер состоящий из латинских букв и цифр)



Если в задании красный крест на продукте, при этом нет ошибок и встреча назначена, значит в работе перевыпуск. т.е. ранее у клиента уже была заявка на карту, следуем по шагам системы\*

#### Параметры заявки

ПРОДУКТЫ	КЛИЕНТ	ВСТРЕЧА
Уточнить по заявке: Дебетовая карта 	Ошибки в данных клиента не найденны 	Встреча назначена 15 ноября 2020, 15:00:00 - 19:00:00 

При переходе к процедуре валидации будет предложено перевыпустить карту к ранее открытому счету, и назначить встречу по ней, соответственно встреча, которая в задании отменится, вместе с заявкой на открытие нового, еще одного счета по ДК. А вы назначите встречу по перевыпущенной карте.

\* Если при переходе к процедуре валидации система НЕ ПРЕДЛАГАЕТ перевыпустить карту, а ведет сразу на НАЗНАЧЕНИЕ или ПОДТВЕРЖДЕНИЕ встречи, то это сбой, и такое задание нужно передать в ОФИС, а так же зафиксировать запрос в ТП. Такую валидацию нельзя утверждать, т.к. она снова выпадет в работу, клиенту снова будут звонить, а тебе в успешку она не пойдет.

# Перевыпуск ДК в рамках заявки на ТИ

Встреча на скрине назначена по ТИ, в такой ситуации, если система Вас ведет на выпуск/перевыпуск карты ДК, и клиент говорит, что встреча **НАЗНАЧЕНА**, то все равно перевыпускаем/Выпускаем ДК и назначаем новую встречу.

The screenshot shows a web application interface for validating a card issuance request. At the top, there is a search bar with the text "Процедуры, Глоссарий, FAQ". Below this is a section titled "Валидация заявки на продукты" with a "Передать в офис..." link. There are three buttons: "Перейти к процедуре валидации" (highlighted in yellow), "Отменить заявку", and "Назначить перезвон". Below the buttons are two tabs: "ЗАМЕТКИ" with a "Добавить..." button and "ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ" with a call log entry for "06 дек., 17:09 · torm". The bottom section is titled "Параметры заявки" and contains three panels: "ПРОДУКТЫ" with "Брокерский счет" and a green checkmark; "КЛИЕНТ" with "Ошибки в данных клиента: паспортные данные, адреса" and a red X; and "ВСТРЕЧА" with "Встреча назначена 08 декабря 2020, 08:00:00 - 10:00:00" and a green checkmark.

Процедуры, Глоссарий, FAQ

## Валидация заявки на продукты

Передать в офис...

Перейти к процедуре валидации Отменить заявку Назначить перезвон

ЗАМЕТКИ [Добавить...](#) ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

Заметок нет [06 дек., 17:09 · torm](#)

### Параметры заявки

<b>ПРОДУКТЫ</b>  Брокерский счет <span style="color: green;">✔</span>	<b>КЛИЕНТ</b>  Ошибки в данных клиента: паспортные данные, адреса <span style="color: red;">✘</span>	<b>ВСТРЕЧА</b>  Встреча назначена 08 декабря 2020, 08:00:00 - 10:00:00 <span style="color: green;">✔</span>
---	---	---

Если в задании по Валидации в параметрах ВСЕ три блока с Зелёными галочками ✓ , то такого клиента сразу передаем в ОФИС. Не нужно ему звонить, такая валидация не утвердится и в успешку тебе не пойдет.

Заявка на продукты

🔍 Процедуры, Глоссарий, FAQ

### Валидация заявки на продукты

[Передать в офис...](#)

[Перейти к процедуре валидации](#)

[Отменить заявку](#)

[Назначить перезвон](#)

ЗАМЕТКИ [Добавить...](#)

● Валидация отложена, звонок сорвался, далее недозвон  
11 нояб., 13:56 ·

ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

📞 11 нояб., 13:55 · tcrm

➔ Прочий  
11 нояб., 13:53 · tcrm

### Параметры заявки

ПРОДУКТЫ

Дебетовая карта



КЛИЕНТ

Ошибки в данных клиента не найдены



ВСТРЕЧА

Встреча назначена  
13 ноября 2020, 10:00:00 -  
15:00:00



## ВАЖНО!!!

Если видите вот такой кейс - есть шаг **ДЕДУПЛИКАЦИЯ**, но процедура ее не предлагает проводить - маршрутизируем на офис!!!

Т.е. если при переходе к процедуре валидации вместо дублей предлагается сразу позвонить клиенту, то передаем в офис!

### Параметры заявки

<p>ПРОДУКТЫ</p> <p>Дебетовая карта</p> <p>✓</p>	<p>КЛИЕНТ</p> <p>Ошибки в данных клиента: дедупликация</p> <p>✗</p>	<p>ВСТРЕЧА</p> <p>Встреча назначена 26.09.2020, 10:00:00 - 19:00:00</p> <p>✓</p>
---	---	--



# Как передать клиента в ОФИС.

ТИНЬКОФФ

Заявка на продукты

🔍 Процедуры, Глоссарий, FAQ

## Валидация заявки на продукты

[Передать в офис...](#)

[Перейти к процедуре валидации](#)

[Отменить заявку](#)

[Назначить перезвон](#)

ЗАМЕТКИ [Добавить...](#)

ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

Заметок нет

Нет звонков

## Параметры заявки

ПРОДУКТЫ

КЛИЕНТ

ВСТРЕЧА

Брокерский счет



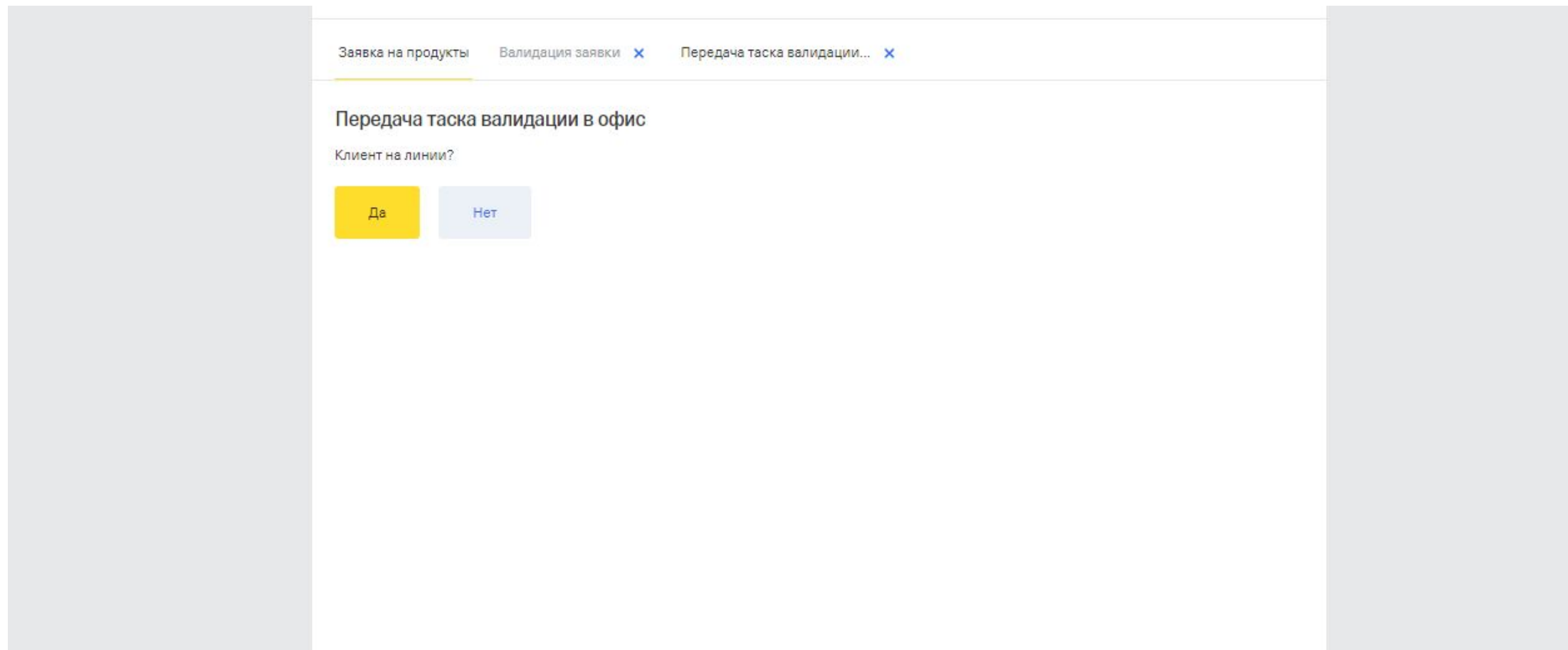
Ошибки в данных клиента:  
дедупликация



Встреча еще не назначена



# Выбираем на линии клиент или нет.



The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing three tabs: "Заявка на продукты", "Валидация заявки" (with a close icon), and "Передача задачи валидации..." (with a close icon). The active tab is "Передача задачи валидации...". Below the navigation bar, the main content area displays the title "Передача задачи валидации в офис" and the question "Клиент на линии?". Two buttons are present: a yellow "Да" button and a light blue "Нет" button.

Заявка на продукты   Валидация заявки ×   Передача задачи валидации... ×

## Передача задачи валидации в офис

Клиент на линии?

Да   Нет

# Выбираем причину передачи в ОФИС, оставляем комментарий для коллег.

The screenshot shows a web application interface with a breadcrumb trail at the top: "Заявка на продукты" (selected), "Валидация заявки" (with a close icon), and "Передача задачи валидации..." (with a close icon). Below the breadcrumb is the title "Передача задачи валидации в офис". Underneath is a label "Выбери причину переключения\*" followed by five radio button options: "нужно изменить продукт", "клиент просит совместную доставку/ встречу в серой зоне/ срочную доставку", "нужно проконсультировать клиента по иным вопросам", "ошибка при отработке в TCRM", and "невозможно отредактировать адрес с ошибкой 'отсутствует Улица'". Below the options is a text input field with the placeholder "Дополни комментарий для сотрудников". At the bottom left is a blue button with a left arrow, and at the bottom right is a yellow button labeled "Передать и завершить". A small blue chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

Заявка на продукты Валидация заявки × Передача задачи валидации... ×

## Передача задачи валидации в офис

Выбери причину переключения\*

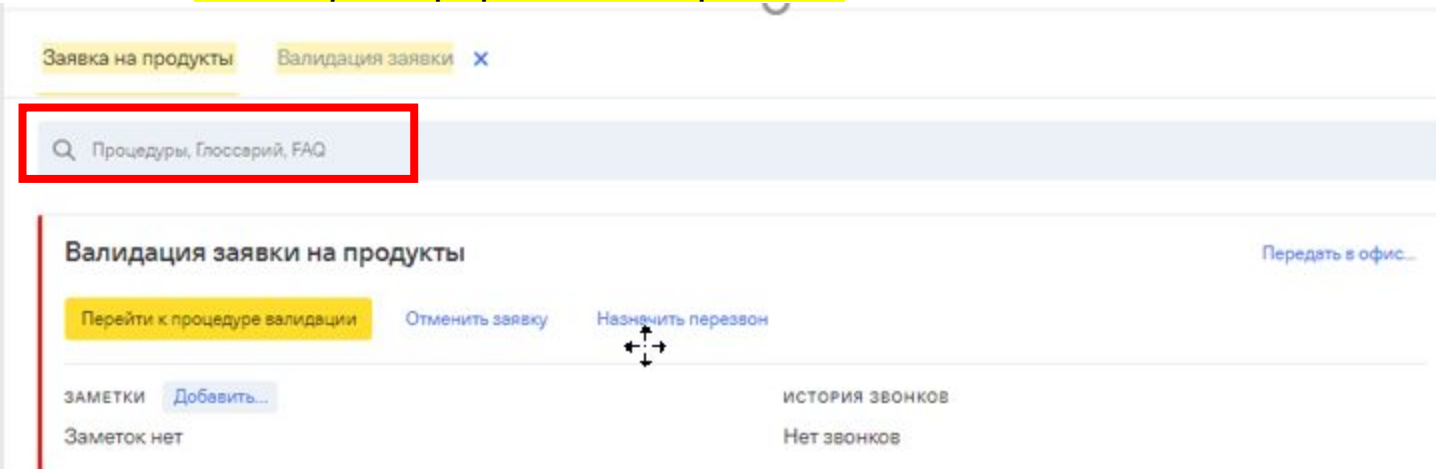
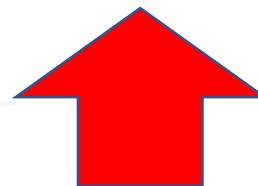
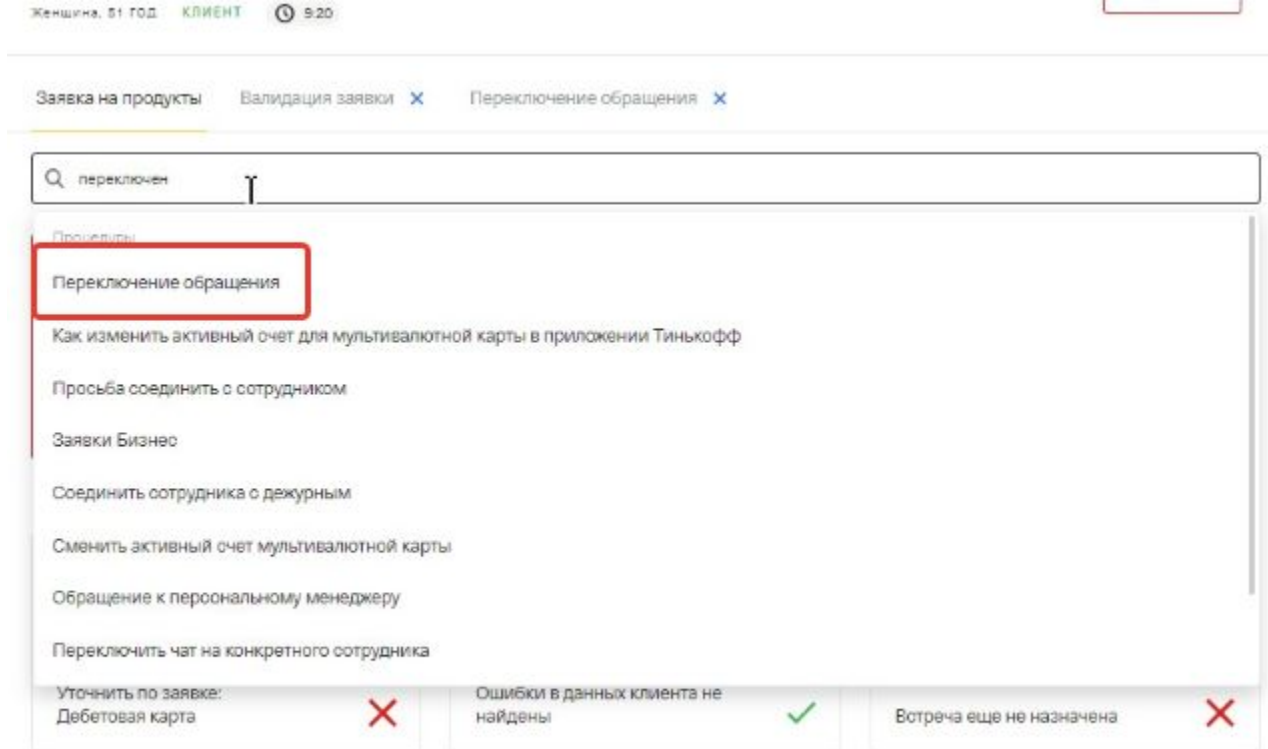
- нужно изменить продукт
- клиент просит совместную доставку/ встречу в серой зоне/ срочную доставку
- нужно проконсультировать клиента по иным вопросам
- ошибка при отработке в TCRM
- невозможно отредактировать адрес с ошибкой "отсутствует Улица"

Дополни комментарий для сотрудников

← Передать и завершить

## Переключение клиента ПОСЛЕ завершения Валидации. (Например если вопрос по другому продукту, не касающийся валидации)

Для того чтобы переключить клиента при пройденной валидации необходимо вызвать процедуру «Переключение обращения». Чтобы это сделать переходим на первую страницу «Заявка на продукты» и в поисковой строке ищем по тегам **трансфер, перевод, переключить, перевести, звонок, помощь, ассист, assist, трансферы, телемаркетинг**



Параметры заявки

При выборе этой процедуры открывается окно. Выбери подходящую тематику, если ничего не подходит выбери «Не удалось найти тематику» и далее по шагам ищем наиболее подходящий вариант.

Мужчина, 23 ГОДА КЛИЕНТ 13:13

Заявка на продукты Валидация заявки ✕ Переключение обращения ✕

### Переключение обращения

**i** Сперва попробуй найти тематику или ответ на вопрос в поиске TCRM

Причина переключения \*

- Не удалось найти тематику
- Не хватает информации в процедуре
- Не хватает информации в интерфейсе
- Нет навыка (не обрабатываю)
- Проблемы с поиском клиента
- Нераспознанный клиент
- Возникла ошибка
- Открыт инцидент
- Просит старшего
- Помощь по обращению

Далее

Заявка на продукты Валидация заявки ✕ Переключение обращения ✕

### Переключение обращения

По какой тематике обращается клиент: \*

- Платежи и Переводы
- Смс-Сервисы
- Пополнение
- Оформление заявки
- ЛК/МП
- Отправка документов физ. лицам
- Другое

← Далее

В случае выявления некорректных действий сотрудников необходимо зафиксировать претензию из интерфейса TCRM.

Для этого в строке поиска процедур вызываем процедуру «Жалоба на сотрудника»

The screenshot displays the TCRM interface. At the top, it shows the user profile: 'Мужчина, 20 ЛЕТ' (Male, 20 years old), 'КЛИЕНТ' (Client), and a clock icon with '18:45'. A red box highlights the 'Управление' (Management) button. Below the profile, there are two tabs: 'Заявка на продукты' (Product request) and 'Валидация заявки' (Request validation) with a close icon. A search bar contains the text 'жалоба'. A dropdown menu is open, listing various procedures. The first item, 'Жалоба на сотрудника' (Complaint against an employee), is highlighted with a red box. Other items include 'Претензия на работу роботов', 'Претензии по кредиту на покупку', 'Рассмотрение жалобы на сотрудника', 'Заказы клиента в сервисах Тинькофф', 'Претензия по партнеру Booking.com', 'Претензии на работу автосалонов', and 'Не доволен качеством товара / сервиса кредита на покупку'. At the bottom, there are three notification boxes, each with a red 'X' icon: 'Уточнить по заявке: Дебетовая карта', 'Ошибки в данных клиента: дедупликация', and 'Встреча еще не назначена'. A blue chat icon is visible in the bottom right corner.

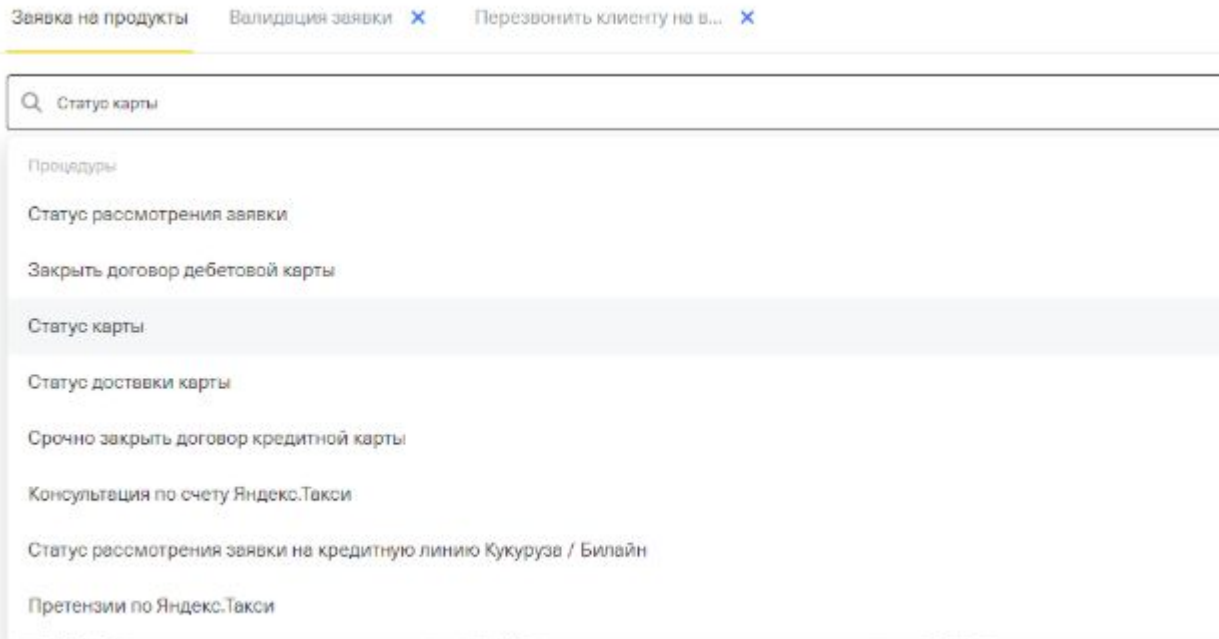
Выбираем кто обращается/мы звоним (т.е. клиент), на конкретное действие жалоба? Или на нескольких сотрудников? Выбери подходящий вариант. Далее действую по шагам ТСРМ, и выбирай подходящие варианты **со слов клиента**.

The screenshot shows the Tinkoff CRM interface. At the top left is the logo "ТИНЬКОФФ". At the top right, the user's name "Александра Исходящий" and a status icon are visible. Below the header, there is a navigation bar with tabs: "Заявка на продукты", "Валидация заявки", and "Жалоба на клиентское обс...". The main content area is titled "Жалоба на клиентское обслуживание". A dropdown menu is open, showing the selected option "Действующий/Потенциальный клиент". Below the dropdown, there are instructions: "1. Дождись загрузки событий.", "2. Внимательно посмотри события и выбери то, на которое выражается жалоба. Выбор события поможет автоматически определить подразделение." Below the instructions, there is a note: "Если ошибка сотрудника была при оформлении заявки, нажми 'Открыть заявки'. Если жалоба на несколько сотрудников, нажми 'Жалоба на несколько сотрудников'." At the bottom of the form, there are two buttons: "Открыть заявки физ. лиц" (highlighted in yellow) and "Жалоба на несколько сотрудников".

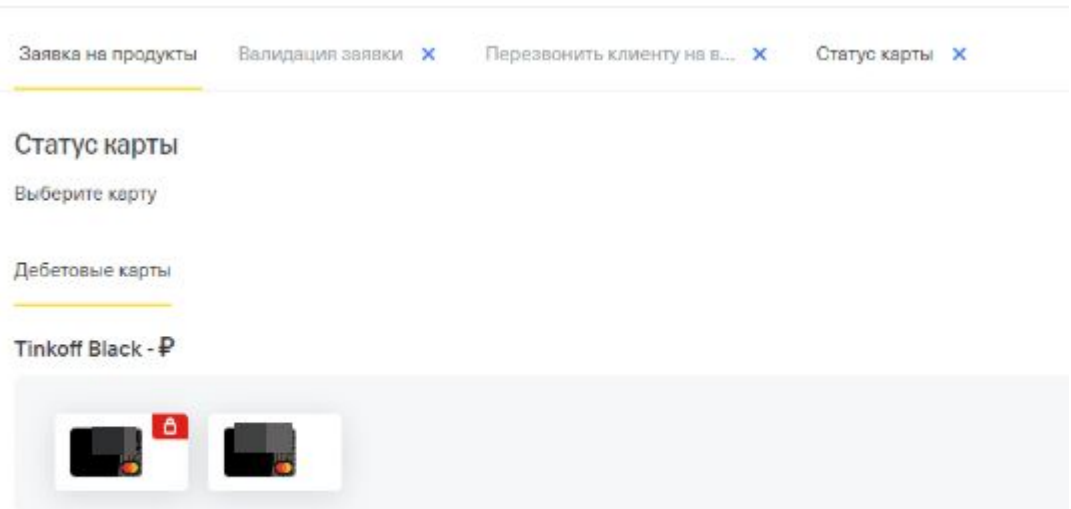
Иногда при перевыпуске карты клиент сообщает о том, что карта утеряна/не помнит где она/не знает о её судьбе. В этом случае нам нужно предложить клиенту блокировку старой карты в целях безопасности, если ранее она не была заблокирована, проверить статус карты можно несколькими способами.

## СПОСОБ № 1

В строке поиска процедур набираем «Статус карты».



И посмотри, в каком статусе у кл. карты. (Замочек на карте говорит о том, что она заблокирована)



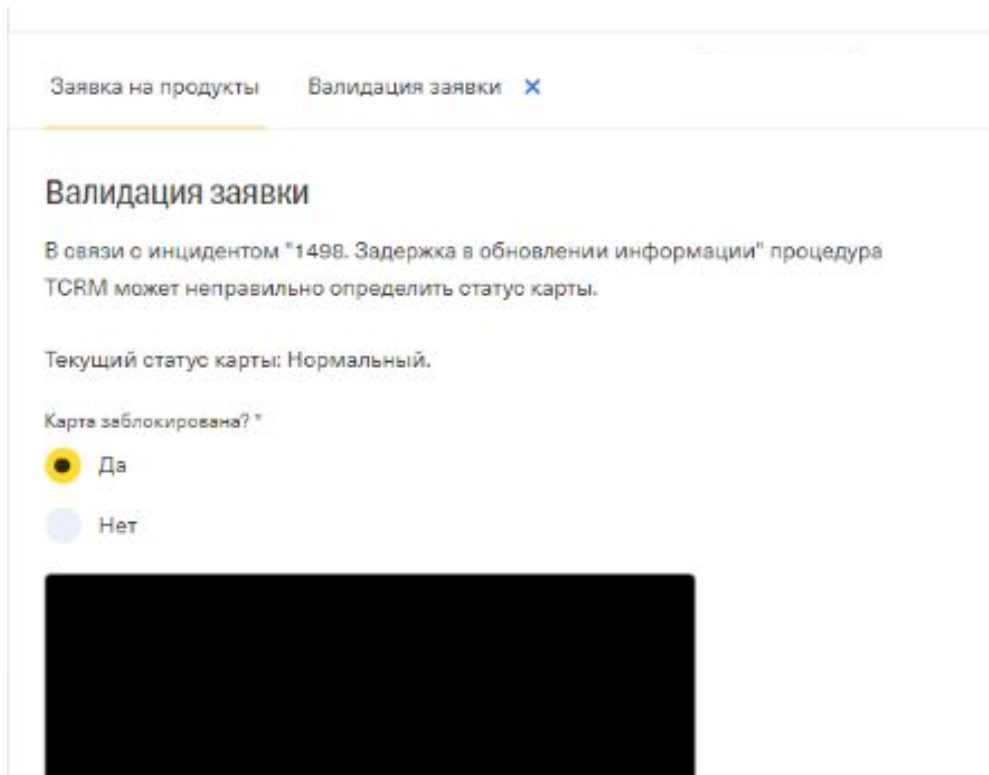


## Способ № 2.

Проверить в группе помощи Старт/Эксперт в скайп.

Если ни первый ни второй способ не помогли, то на этом экране выбираем вариант «НЕТ» и блокируем карту.

## 1. Выбрать «НЕТ»



Заявка на продукты    Валидация заявки ✕

### Валидация заявки

В связи с инцидентом "1498. Задержка в обновлении информации" процедура TCRM может неправильно определить статус карты.

Текущий статус карты: Нормальный.

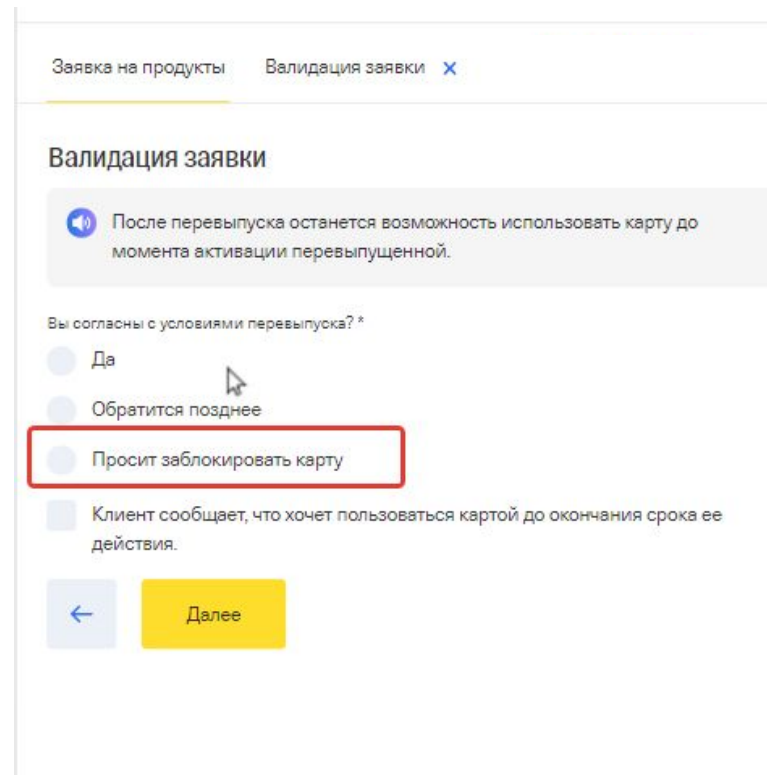
Карта заблокирована? \*

Да

Нет


[Redacted area]

## 2. Блокируем карту.



Заявка на продукты    Валидация заявки ✕

### Валидация заявки

 После перевыпуска останется возможность использовать карту до момента активации перевыпущенной.

Вы согласны с условиями перевыпуска? \*

Да

Обратится позднее

Просит заблокировать карту

Клиент сообщает, что хочет пользоваться картой до окончания срока ее действия.

# Ставим клиента на перезвон.

Заявка на продукты

Q Процедуры, Глоссарий, FAQ

## Валидация заявки на продукты

[Передать в офис...](#)

[Перейти к процедуре валидации](#)

[Отменить заявку](#)

[Назначить перезвон](#)

### ЗАМЕТКИ

[Добавить...](#)

- null  
03 нояб., 08:43 ·
- Валидация отложена, т.к. ни по одному из номеров не удалось дозвониться  
02 нояб., 13:59 ·
- null  
02 нояб., 11:58 ·
- **ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА С КЛ ОЧЕНЬ ШУМНО , ЕГО ОТВЛЕКАЛИ . СОРВАЛСЯ ЗВОНОК , ПРИ ПРЗВ НЕ ОТВЕЧАЕТ**  
02 нояб., 11:58 ·

### ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

- ➔ Мобильный  
03 нояб., 08:42 · term
- ➔ Мобильный  
02 нояб., 13:59 · term
- ➔ Мобильный  
02 нояб., 11:58 · term
- ➔ Мобильный  
02 нояб., 11:56 · term

# Если перезвонить нужно ЧЕРЕЗ какое то время. (через час, два и т.д.)

Мужчина, 41 ГОД КЛИЕНТ 9:39

Заявка на продукты Откладывание валидации X

### Откладывание валидации

Что нужно сделать?

- перезвонить через какое-то время  
отметим через сколько нужно перезвонить
- перезвонить в определенный день и время  
выберем день и время перезвона
- клиент перезвонит сам  
уточним дату его звонка
- клиент не определился со временем  
отложим на сутки
- Просит перезвонить на другой номер телефона

Далее

Мужчина, 41 ГОД КЛИЕНТ 9:41

Заявка на продукты Откладывание валидации X

### Откладывание валидации

Отложить перезвон на

Часы  
0

Минуты  
0

При необходимости, внеси комментарий  
1/2500

← Отложить и завершить

Если перезвонить нужно в конкретный день и время.  
**НЕ ЗАБУДЬ УТОЧНИТЬ РЕГИОН, ПО ВРЕМЕНИ  
КОТОРОГО ЗВОНИТЬ.**

Мужчина, 41 ГОД КЛИЕНТ 9:39

Заявка на продукты Откладывание валидации x

### Откладывание валидации

Что нужно сделать?

- перезвонить через какое-то время  
отметим через сколько нужно перезвонить
- перезвонить в определенный день и время  
выберем день и время перезвона
- клиент перезвонит сам  
уточним дату его звонка
- клиент не определился со временем  
отложим на сутки
- Просит перезвонить на другой номер телефона

Далее

Мужчина, 41 ГОД КЛИЕНТ 9:42

Заявка на продукты Откладывание валидации x

### Откладывание валидации

Укажи дату и время, когда клиенту удобно принять звонок:

05.11.2020 15:38

В каком регионе клиент \*

При необходимости, вноси комментарий

1/2500

← Отложить и завершить

# Если клиент сообщает, что перезвонит сам-но

The image shows a two-step process in a CRM system. The left screenshot shows a selection screen for handling a validation request. The right screenshot shows the confirmation screen after a specific option is chosen.

**Left Screenshot (Selection Screen):**

- Header: Мужчины, 41 ГОД КЛИЕНТ 9:39
- Sub-headers: Заявка на продукты, Откладывание валидации X
- Title: Откладывание валидации
- Section: Что нужно сделать?
- Options:
  - перезвонить через какое-то время (отметим через сколько нужно перезвонить)
  - перезвонить в определенный день и время (выберем день и время перезвона)
  - клиент перезвонит сам (уточним дату его звонка)** (highlighted with a red box)
  - клиент не определился со временем (отложим на сутки)
  - Просит перезвонить на другой номер телефона
- Button: Далее

**Right Screenshot (Confirmation Screen):**

- Header: Заявка на продукты, Откладывание валидации X
- Title: Откладывание валидации
- Text: Когда вы сможете перезвонить нам? (with a microphone icon)
- Text: Валидацию можно отложить НЕ более чем на 30 дней с момента поступления заявки.
- Text: Дата оформления заявки: 05-11-2020
- Text: Крайняя дата для перезвона: 05-12-2020
- Text: Отложи валидацию, если клиент называет точную дату. Если он сомневается, предложи отменить заявку и оформить потом новую.
- Buttons: Back arrow, Отложить валидацию (yellow), Отменить заявку (light blue)

A large red arrow points from the selected option in the left screenshot to the confirmation screen in the right screenshot.

## Частые ошибки.

1. На валидации вносим ВСЕ большими русскими буквами, за исключением эл. почты.
2. На валидации запрещено озвучивать ранее введенные данные клиента в систему до тебя(паспортные данные, адреса, данные доп. документов для нерезидентов и т.д. )
3. На валидации не звоним на рабочий номер. Если есть кнопка позвонить на рабочий, то звоним и сразу сбрасываем, закрывая НДЗ.
4. На валидации при вводе адреса **ВСЕГДА** нужно выбирать адрес из ниспадающего списка, иначе он не утвердится!!!

5. При заполнении паспортных данных, важно уточнять написание как в паспорте. Если клиент говорит например при заполнении поля «Место рождения» Город Москва, **уточни** г. , гор., или город?

6. Если клиент сообщает, что уже звонили для заполнения данных, а он снова выпал с ошибками, то необходимо извиниться за доставленные неудобства, и продолжить валидацию. Значит пред. Коллега некорректно указал данные.

7. На валидации, если клиент отказывается от продукта так же необходимо провести РСВ (Работа с возражениями)

8. При актуализации паспортных данных, если клиент называет отличные от указанных данные, нужно заново заполнить все ячейки.

9. Если ячейка подсвечена красным и заполнена, то нужно актуализировать данные: попросить клиента назвать их и проверить совпадает или нет.

10. Пропускать/игнорировать шаги на валидации запрещено! Прежде чем подтвердить действие в любом шаге на валидации, необходимо подтвердить эти действия со слов клиента.


11. **Если в работе ДЕДУПЛИКАЦИЯ, и клиент отказывается от продукта, то СНАЧАЛА нужно провести дедупликацию/актуализацию данных (после фразы «клиент сдедублирован», сверяем также адреса и эл.почту), чтобы в системе не было 2 разных заявок на 1 клиента, и только после отменять заявку!!!**

12. Если у клиента нет электронной почты, или он её не помнит, то **НЕ** надо ставить прочерк/пробел/писать «нету», необходимо оставить поле **пустым**.



**ВАЖНО!!!** Если на валидации необходимо скорректировать данные паспорта потому что он просрочен и вы выбираете **НОВЫЙ** паспорт, то необходимо актуализировать **ВСЕ** данные а не только в Красные строках!

## Валидация заявки

 По вашему паспорту не сможем оформить заявку, потому что он числится просроченным.

У вас есть новый паспорт или временное удостоверение личности?

- Есть новый паспорт  
введем новые данные
- Есть временное удостоверение
- Исправить ошибку в данных  
вернемся в Валидацию данных
- Еще ничего нет  
заявка будет отменена



Далее

Заявка на продукты

Валидация заявки 

## Валидация заявки

Скорректируй данные Паспорта РФ

Серия и номер

Данные уже заполнены

Место рождения \*

ГОР. ГОРЬКИЙ

Дата рождения \*

02.09.1974

Просрочен паспорт

Код подразделения \*

520-001

Дата выдачи \*

21.09.2013

Просрочен паспорт

При дедупликации, в случае разных МТ, вопрос ВАЖНО задавать именно так как в системе, чтобы у клиента было понимание, что номера 2. На этом этапе ВЕРНО заданный вопрос поможет понять если это 2 разных клиента.

00:22    Неизвестный номер            

Мужчина, 44 ГОДА    КЛИЕНТ    14:16

Заявка на продукты    Валидация заявки

### Валидация заявки

Называть клиенту можно ТОЛЬКО последние 4 цифры номера! Если клиент ошибся в написании - выбери правильный вариант. Если клиент никогда не менял телефон или по разговору понятно, что это разные люди - не дедуплицируй!

В заявке Вы указали другой номер мобильного телефона.

Уточните, какой телефон делаем основным?

7253

4055

При дедупликации в предлагаемых дублях может быть такая картина (ниже). Отсутствие данных в одной из заявок не говорит о том, что они не совпадают, это говорит о том, что они вообще не были внесены (т.е. была создана короткая заявка).

Заявка на продукты    Валидация заявки ✕

### Валидация заявки

Мы нашли дубли.  
Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рождения
нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают	[REDACTED] 7498	совпадают	[REDACTED] 0852	18-03-2020	

Выбери дубли для слияния контактов:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рождения
<input type="radio"/> Валидация	совпадают	совпадают	совпадают	[REDACTED] 7935	совпадают			

**Валидация, это не всегда встреча, это как правило ДОЗАПОЛНЕНИЕ заявки. В случае необходимости в задании так же можно переключаться между вкладками «Заявка на продукты»/ «Валидация заявки» и т.д. если открыты еще какие либо.**

The screenshot shows a web application interface for 'Валидация заявки на продукты'. At the top, there are two tabs: 'Заявка на продукты' and 'Валидация заявки' (which is active). Below the tabs is a search bar with the text 'Процедуры, Глоссарий, FAQ'. The main content area is titled 'Валидация заявки на продукты' and includes a 'Передать в офис...' button. Below the title are three buttons: 'Перейти к процедуре валидации' (highlighted in yellow), 'Отменить заявку', and 'Назначить перезвон'. There are also sections for 'ЗАМЕТКИ' (with a 'Добавить...' button) and 'ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ' (showing 'Нет звонков'). At the bottom, there is a 'Параметры заявки' section with three cards: 'ПРОДУКТЫ' (containing 'Брокерский счет' with a green checkmark), 'КЛИЕНТ' (containing 'Ошибки в данных клиента: паспортные данные' with a red X), and 'ВСТРЕЧА' (containing 'Встреча назначена 03 ноября 2020, 10:00:00 - 12:00:00' with a green checkmark).

Заявка на продукты    Валидация заявки ×

Процедуры, Глоссарий, FAQ

### Валидация заявки на продукты Передать в офис...

Перейти к процедуре валидации    Отменить заявку    Назначить перезвон

ЗАМЕТКИ Добавить...    ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

Заметок нет    Нет звонков

#### Параметры заявки

<p>ПРОДУКТЫ</p> <p>Брокерский счет <span>✓</span></p>	<p>КЛИЕНТ</p> <p>Ошибки в данных клиента: паспортные данные <span>✗</span></p>	<p>ВСТРЕЧА</p> <p>Встреча назначена 03 ноября 2020, 10:00:00 - 12:00:00 <span>✓</span></p>
---	--	--

Заполняем только пустые ячейки (независимо от цвета. Может быть голубым или красным).  
Смотрим, есть информация о том, что данные уже внесены?

## ВНОСИТЬ НЕ НУЖНО, УЖЕ ЗАПОЛНЕНО

Валидация заявки

Скорректируй контактные данные

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

М

Мобильный телефон

Данные уже заполнены

е-mail

Уточни e-mail клиента

## НУЖНО ВНЕСТИ, ДАННЫЕ НЕ ХВАТАЕТ

Валидация заявки

Скорректируй контактные данные

Фамилия

Имя

Отчество

Пол

М

Мобильный телефон

Данные уже заполнены

е-mail

Уточни e-mail клиента

Надо внести  
данные, они не  
заполнены.

## Валидация заявки

Скорректируй контактные данные

Фамилия

ГАЛКИН

Имя

Отчество

ЮРЬЕВИЧ

Пол

М

Мобильный телефон

Данные уже заполнены

e-mail

Уточни e-mail клиента

Если в данных клиента допущена ошибка тобой, или например была до тебя, но в ходе отработки валидации не было шага на корректировку данных с ошибкой, то перед назначением встречи у тебя есть возможность данные скорректировать, нажав на соответствующую кнопку!

The screenshot shows a user interface for a client profile. At the top, there is a blue bar representing the client's name. Below it, the text reads "Мужчина, 41 ГОД" (Male, 41 years old), "КЛИЕНТ" (Client), and a clock icon with "12:38". To the right of this information is a red-bordered button labeled "Сорвался" (Failed). Below this is a horizontal progress bar with two steps: "Заявка на продукты" (Product application) and "Валидация заявки" (Application validation), with the second step being active. Underneath the progress bar is the heading "Валидация заявки" (Application validation). A light gray box contains a speaker icon and the text "Сейчас проверю информацию по встрече." (I will now check the meeting information). At the bottom, there are three buttons: a light blue button with a left arrow, a yellow button labeled "Перейти ко встречам" (Go to meetings), and a light blue button labeled "Изменить данные" (Change data).



# Примеры дедубликации.

Мы нашли дубли.

Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Д
нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают	+79312094690	совпадают		

Выбери дубли для слияния контактов:

<input type="checkbox"/>	Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт
<input type="checkbox"/>	Валидация	совпадают	совпадают	совпадают	+79030969892	совпадают	

Подтвердить выбор

Выбрать мастера вручную

Не дедублицировать





Шаг 1 из 5

Мы нашли дубли.

Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи
Валидация	совпадают	совпадают	совпадают	+79637421912	совпадают		

Выбери дубли для слияния контактов:

<input type="checkbox"/>	Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рожд
<input type="checkbox"/>	нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают	+79004599229	совпадают	8612077901	26-11-2012	ПОС.НОВА

Подтвердить выбор

Выбрать мастера вручную

Не дедуплицировать

# А здесь что делать?

## Валидация заявки

Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рождения	id
нет ДК	КРЮКОВ	совпадают	совпадают	+79137978891	01.11.1976				5-11

Выбери дубли:

	Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рождения
<input type="checkbox"/>	нет ДК	КРЮЧКОВ	совпадают	совпадают	+79139564282	null			
<input type="checkbox"/>	Валидация	КРЮЧКОВ	совпадают	совпадают	совпадают	совпадают	5014256808	22-10-2014	ГОР К
<input type="checkbox"/>	нет ДК	КРЮЧКОВ	совпадают	совпадают	+79137842030	совпадают	5003673667	20-12-2002	Г. КУЙ

Подтвердить дубли

Выбрать мастера вручную

Не дедуплицировать

## Валидация заявки

Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место рождения	id
нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают		совпадают				5-1Gv

Выбери дубли:

	Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место
<input type="checkbox"/>	нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают	+79115521941	совпадают			
<input type="checkbox"/>	нет ДК	совпадают	совпадают	совпадают	+79119111213	совпадают			
<input type="checkbox"/>	Валидация	совпадают	совпадают	совпадают	+79956237604	совпадают	4709234637		

# А тут?

## Валидация заявки

Мастером станет:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место
Валидация	СУПОННИКОВА	РИММА	АЛЕКСЕЕВНА	+79162791138	04.04.1985	4508125895	19-07-2005	ГОР. М

Выбери дубли:

Статус	Фамилия	Имя	Отчество	Мобильный	Дата рождения	Паспорт	Дата выдачи	Место
<input checked="" type="checkbox"/> Действующий активная ДК	совпадают	РЕГИНА	совпадают	+79169523269	совпадают	4507967787	30-05-2005	с
<input type="checkbox"/> нет ДК	МАКАРОВА	МАРИЯ	ВИКТОРОВНА		12.06.1991	совпадают	12-08-2005	Г

Подтвердить дубли

Выбрать мастера вручную

Не дедуплицировать

