

# **Мотивационная программа**

## **«Сервис мечты»**

**Маркет Тихонова Н.**

Срок проведения  
декабрь 2021

## УЧАСТНИКИ

RGM и ТУ Маркета (победа только территорией)

## ПЕРИОД

Декабрь 2021

## ПОКАЗАТЕЛЬ

Жалобы на 10k по категориям: точности, скорости, продукту, гостеприимству и чистоте  
**(ВСЕ ИСТОЧНИКИ, КРОМЕ ДОСТАВКИ)** **Цель-менее**  
**10:10К**

## КОММУНИКАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Еженедельно по средам и по итогам месяца

# КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

ЖАЛОБЫ ДЛЯ  
ОЦЕНКИ ПО  
ИСТОЧНИКАМ:

ВСЕ, КРОМЕ  
ДОСТАВКИ

ЖАЛОБЫ ДЛЯ  
ОЦЕНКИ ПО  
КАТЕГОРИЯМ:

ТОЧНОСТЬ  
СКОРОСТЬ  
ПРОДУКТ  
ГОСТЕПРИИМСТ  
ВО  
ЧИСТОТА

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ  
УСЛОВИЕ:

Не более 10:10к

**ВАЖНО!!!**  
**НЕ**  
**УЧИТЫВАЮТСЯ:**

КАТЕГОРИЯ  
"ПРОЧИЕ"

КАТЕГОРИЯ "ТЕХ.  
СОСТОЯНИЕ"

## Механика подсчета

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО подводится итог с помощью QS по WB ПО РЕСТОРАНАМ И ТУ  
ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВО ВНЕПЛАНОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ ПРОМО КАЖДУЮ  
СРЕДУ

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Территория с наименьшим показателем WB (НО, цель не более 10:10k) по итогам декабря

## Призы

- ✓ Главный приз от ММ территории- победителю: брендованные поло каждому RGM и АС или командообразующее мероприятие (1000 р\*чел) на выбор
- ✓ Приз от АС лучшему ресторану территории – личный приз АС

