

Мотивационная программа

«Сервис мечты»

Маркет Тихонова Н.

Срок проведения
декабрь 2021

УЧАСТНИКИ

RGM и ТУ Маркета (победа только территорией)

ПОКАЗАТЕЛЬ

Жалобы на 10k по категориям: точности, скорости, продукту, гостеприимству и чистоте
(ВСЕ ИСТОЧНИКИ, КРОМЕ ДОСТАВКИ) Цель-менее
10:10К

ПЕРИОД

Декабрь 2021

КОММУНИКАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Еженедельно по средам и по итогам месяца

КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

ЖАЛОБЫ ДЛЯ
ОЦЕНКИ ПО
ИСТОЧНИКАМ:

ВСЕ, КРОМЕ
ДОСТАВКИ

ЖАЛОБЫ ДЛЯ
ОЦЕНКИ ПО
КАТЕГОРИЯМ:

ТОЧНОСТЬ
СКОРОСТЬ
ПРОДУКТ
ГОСТЕПРИИМСТ
ВО
ЧИСТОТА

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
УСЛОВИЕ:

Не более 10:10к

ВАЖНО!!!
НЕ
УЧИТЫВАЮТСЯ:

КАТЕГОРИЯ
"ПРОЧИЕ"

КАТЕГОРИЯ "ТЕХ.
СОСТОЯНИЕ"

Механика подсчета

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО подводится итог с помощью QS по WB ПО РЕСТОРАНАМ И ТУ
ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВО ВНЕПЛАНОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ ПРОМО КАЖДУЮ
СРЕДУ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Территория с наименьшим показателем WB (НО, цель не более 10:10k) по итогам декабря

Призы

- ✓ Главный приз от ММ территории- победителю: брендованные поло каждому RGM и АС или командообразующее мероприятие (1000 р*чел) на выбор
- ✓ Приз от АС лучшему ресторану территории – личный приз АС

