

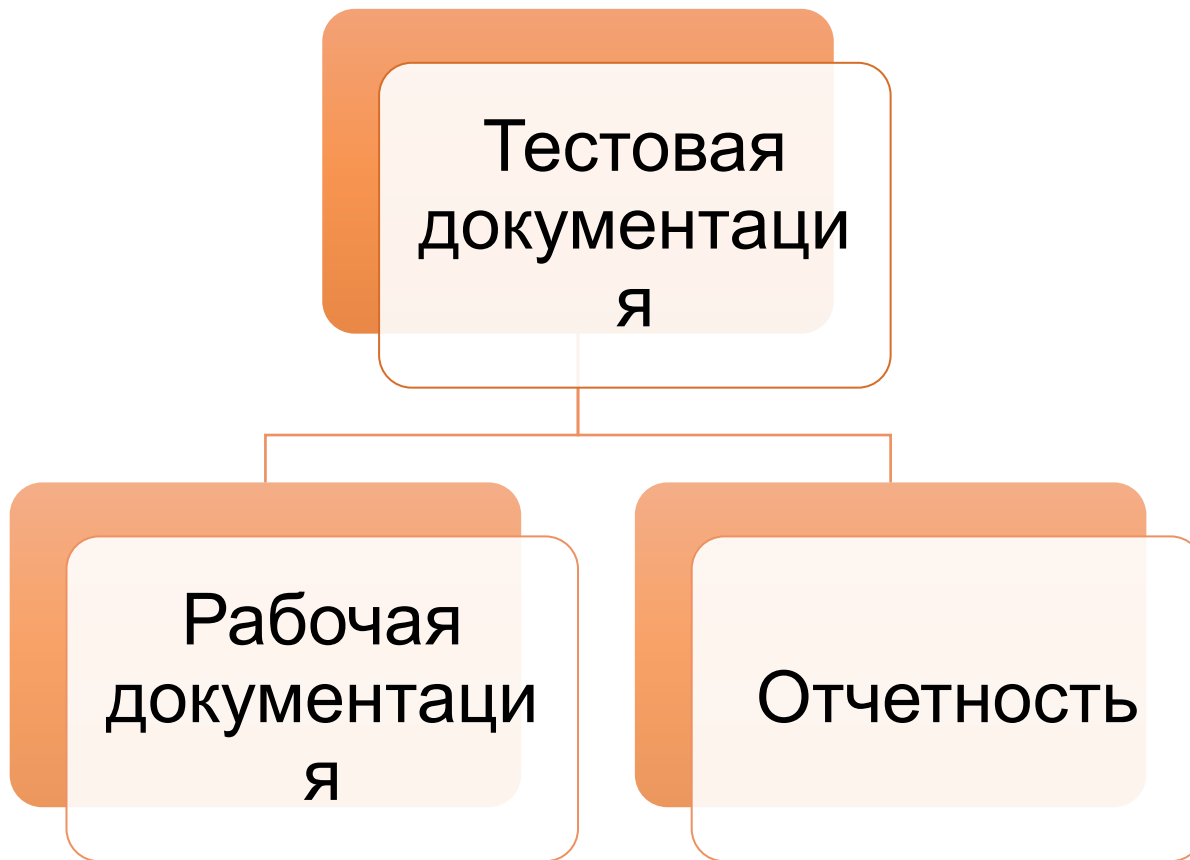
Тестовая документация

Закрепление материалов лекции №2

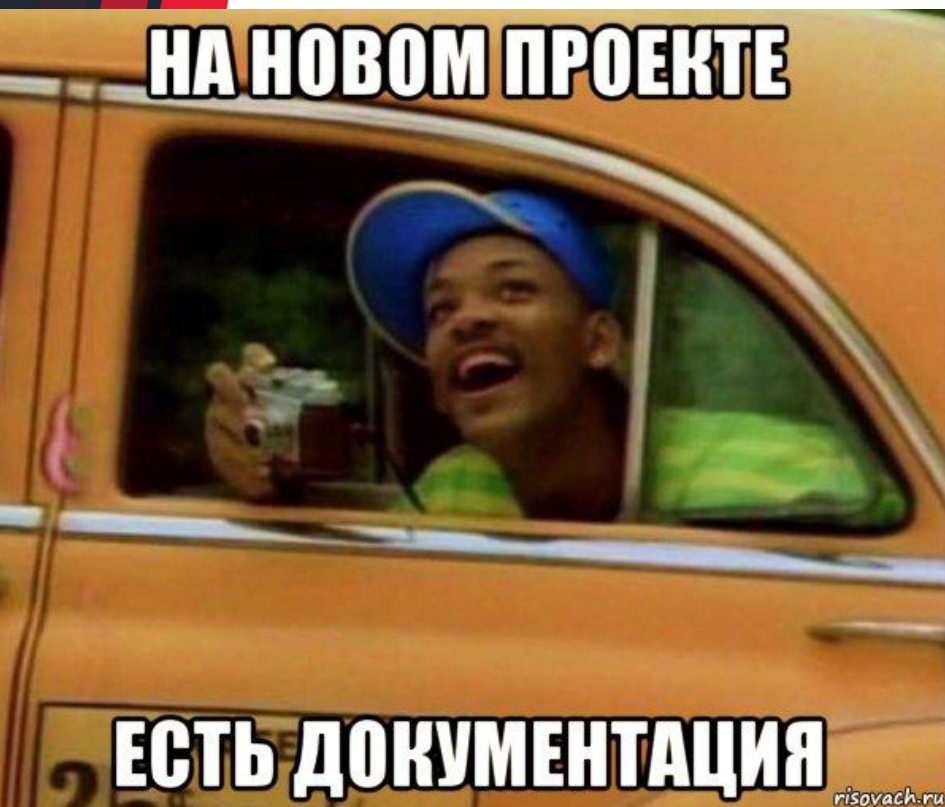


Содержание

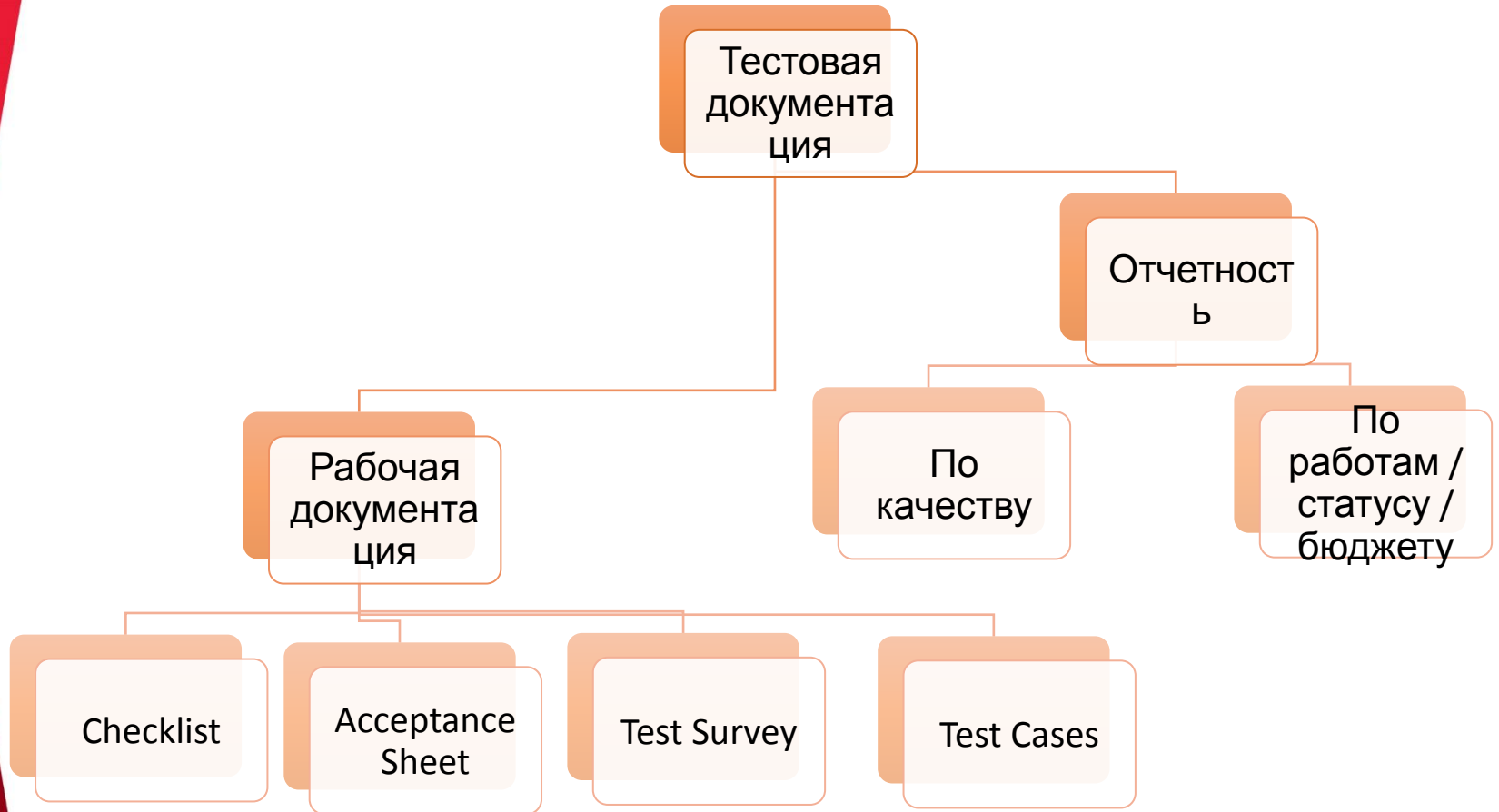
- Тестовая документация: Acceptance Sheet, Test Survey, Check List
- Чек-лист для тестирования веб-приложений
- Test Cases: структура и детализация. Инструменты управления тестами



Виды тестовой
документации



Виды тестовой документации



Определение:

Не формализованный высокоуровневый список проверок (самых важных), набор правил и критериев, по которым проводится тестирование приложения. В качестве высокоуровневого списка могут выступать названия модулей, самая важная функциональность.

Проверки: Самые важные и приоритетные

Наличие проверок для отдельно взятой функциональности (по умолчанию): Нет, но может быть расширен

Ожидаемый результат проверки: Нет

Затраты на составление и поддержание: Минимальные

Плюсы: Проверки легко могут быть подправлены, если изменилась функциональность

Особенности:

Данный вид ТД используется, когда проект достаточно небольшой и сам тестировщик хорошо ориентируется в приложении.

Пример Checklist

| |
|-------------------------------------------|
| Регистрация и Личный профиль |
| Регистрация на сайте |
| Редактирование профиля |
| Форма обратной связи |
| Валидация полей |
| Отправка письма/уведомления |
| Доставка письма/уведомления |
| Поиск |
| Поиск по названиям |
| Переход по ссылкам |
| Работа поиска по разнообразным параметрам |
| Комментарии |
| Добавление комментария |
| Отображение комментария |

Acceptance Sheet

Определение:

Это документ, который содержит подробный перечень **ВСЕХ** модулей и функций приложения, а также **результаты тестов** данных функций. Как правило, содержит статистику по наиболее важным показателям каждой сборки, определяющим ее качество.

Проверки: Список всей функциональности

Наличие проверок для отдельно взятой функциональности (по умолчанию): Нет, но может быть расширен

Ожидаемый результат проверки: Нет

Затраты на составление и поддержание: Средние

Плюсы: Содержит список всей функциональности, которую нужно проверить

Особенности:

Через этот тип ТД можно показать работу заказчику, что было протестировано

Удобен для МАТ

Пример Acceptance Sheet




| Project Information | | | Test Cases Statistics | | |
|---------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------|----------------|
| Project name | Test project | | Status | Quantity | Percentage (%) |
| Project URL | http://projectx.com | | OK | 5 | 100,00% |
| Database | MSSQL | | Partially tested | 0 | 0,00% |
| Default browser | IE 9 | | Enhancement | 0 | 0,00% |
| | | | Minor | 0 | 0,00% |
| | | | Average | 0 | 0,00% |
| | | | Major | 0 | 0,00% |
| | | | Critical | 0 | 0,00% |
| | | | Not available | 0 | 0,00% |
| | | | Not implemented | 0 | 0,00% |
| | | | Not tested | 0 | 0,00% |
| | | | Total cases | 5 | |
| Module | Test type | Function | Result | Issues | Comments |
| User Account | | | | | |
| | AT | GUI | OK | | |
| | AT | General | OK | | |
| | AT | User Information | | | |
| | AT | GUI | OK | | |
| | AT | General | OK | | |
| | AT | Fun: Reset Password | OK | | |
| | AT | Fun: Edit User | OK | | |
| | AT | Permissions | | | |
| | AT | GUI | OK | | |
| | AT | General | OK | | |
| | AT | Fun: Websites | | | |
| | AT | GUI | OK | | |
| | AT | General | OK | | |
| | AT | Fun: Select All | OK | | |
| | AT | Fun: Save | OK | | |

Блок подсчета результатов проверок

Части функциональности, подлежащие проверке

Результаты проверок

Пример Acceptance Sheet

| | A | B | C | D | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---------------------|--------------------|
| 1 |  | | | Build | 0.9.14 |
| 2 | | | | Test type | AT |
| 3 | | | | Test date | 08.07 - 10.07.2015 |
| 4 | | | | Project Environment | |
| 5 | | | | Operating System | iOS |
| 36 | Sign Up | | | | |
| 37 | Sign Up page | | | | |
| 38 | | GUI | | <u>Average</u> | |
| 39 | | Sign up using new account | | OK | |
| 40 | Profile page | | | | |
| 41 | | GUI | | OK | |
| 42 | | User Nickname | | OK | |
| 43 | | City and state | | OK | |
| 44 | | Gender | | OK | |
| 45 | | Marital status | | OK | |
| 46 | | Ethnicity | | OK | |
| 47 | | Birthday | | Minor | |
| 48 | | Accept data | | OK | |
| 49 | | Accept T&C | | OK | |
| 50 | | Show T&C | | OK | |
| 51 | | Show me some hotties! button | | OK | |
| 52 | Sign In | | | | |
| 53 | | GUI | | <u>Average</u> | |
| 54 | | Sign in by Facebook | | Major | |
| 55 | | Sign in by Google | | Major | |
| 56 | | Sign in using existing account | | OK | |
| 57 | Sign Out | | | | |
| 58 | | GUI | | OK | |
| 59 | | Sign Out | | Major | |
| 60 | Password Reset | | | | |
| 61 | | GUI | | OK | |
| 62 | | Reset Password | | OK | |

Определение:

Это документ, который содержит подробный перечень всех модулей и функций приложения, конкретные проверки для каждой функциональности, а также результаты всех тестов. В некоторых случаях для проверок может быть указан ожидаемый результат.

Как правило, содержит статистику по наиболее важным показателям каждой сборки, определяющим ее качество.

Проверки: Список всей функциональности, со списком всех под проверок для данной функциональности

Наличие проверок для отдельно взятой функциональности (по умолчанию): Да

Ожидаемый результат проверки: Да

Затраты на составление и поддержание: Большие

Плюсы: Удобен, если команда нестабильная, т.к. проще проверять, когда описаны все проверки для каждой функциональности

Наглядность работы

Особенности:

Показать работу заказчику, что было протестировано и какими проверками покрывалась та или иная функциональность; Удобен для АТ

Пример Test Survey

| Module | | Description | Test Cases Statistics | |
|------------|--|--------------------|----------------------------|---------|
| My Account | | Module description | Total Test Cases Run | 38 |
| | | | Test Cases Passed | 17 |
| | | | Test Cases Failed | 12 |
| | | | Test Cases Not available | 7 |
| | | | Test Cases Not implemented | 17 |
| | | | Test Cases Not tested | 44 |
| | | | Total Time Spent, h | 1.83 |
| | | | | 100.00% |
| | | | | 47.22% |
| | | | | 3.88% |

| Test Type | Functionality | Actions | Expected Result | Result | Comment | Tester | Time Spent, min |
|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------|-----------|-----------------|
| Smoke | General | Perform check that My Account page is opened | Page is loaded correctly | Passed | Link to the Bug Tracking | A. Bursev | 15 |
| IAT | | Perform check that tab is available for users who passed simple registration | | Failed | Link to the Bug Tracking | A. Bursev | 25 |
| AT | | Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Not tested | Link to the Bug Tracking | A. Bursev | 10 |
| AT | | Perform check for max character length of every field | | passed | Link to the Bug Tracking | A. Bursev | 60 |
| AT | | Perform check of e-mail, phone validation | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of spaces at the beginning, in the middle and at the end of each field | | Failed | | | |
| AT | | Perform check of tags, scripts, special symbols in each field | | Not tested | | | |
| IAT | | Perform check of unique email and username | | Passed | | | |
| IAT | | Perform check of "Change picture" link | | Not implemented | | | |
| AT | User information | Perform check of "Cancel" button | | Failed | | | |
| AT | | Perform check of not uploading picture | | Not implemented | | | |
| AT | | Perform check of uploading pictures of different format | | Not implemented | | | |
| AT | | Perform check of uploading executable files, big size files and high resolution pictures | | Passed | | | |
| AT | | Perform check of uploading zero size file | | Not available | | | |
| IAT | | Perform check of "Save picture" button | | Not available | | | |
| IAT | | Perform check of deleting picture | | Not implemented | | | |
| AT | | Perform check of uploading new picture | | Not available | | | |
| Smoke | | Enter all valid new data | | Not available | | | |
| Smoke | | Perform check of "Save changes" button | | Not available | | | |
| Smoke | | Perform check that all data was successfully changed | | Not available | | | |
| AT | | Perform check of submitting form with empty fields | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of min and max password length | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of uppercase letters in password | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of difference between old and new password | | Not tested | | | |
| AT | Password | Perform check of new password confirmation | | Failed | | | |
| AT | | Perform check of tags, scripts, special symbols in each field | | Not tested | | | |
| Smoke | | Enter valid old, new and confirmation password | | Not tested | | | |
| Smoke | | Perform check of "Save changes" button | | Passed | | | |
| Smoke | | Perform check of logging in with new password | | Passed | | | |
| Smoke | Membership plan | Perform check that "Membership plan" page is opened | | Passed | | | |
| IAT | | Perform check that only users who passed Full Registration have access to this page | | Passed | | | |
| Smoke | | Perform check that membership type is selected the same as was selected in registration | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of selecting each of pre-paid type | | Passed | | | |
| AT | | Perform check that correct information is shown in Info section | | Passed | | | |
| IAT | Common | Perform check of selecting PAYG type from any pre-paid type | | Passed | | | |
| AT | | Perform check that correct membership period is displayed | | Failed | Link to the Bug Tracking | | |
| Smoke | | Perform check of "Change membership type" button | | Not implemented | | | |
| Smoke | | Perform check of payment entering for new pre-paid type | | Not implemented | | | |
| IAT | | Perform check of changing more expensive pre-paid type to less expensive type | | Not implemented | | | |
| Smoke | | Perform check of refund | | Not implemented | | | |
| Smoke | Readiness Assessment | Perform check that Readiness Assessment page is opened | | Failed | Link to the Bug Tracking | | |
| IAT | | Perform check that only users who passed Full Registration have access to that page | | Passed | | | |
| Smoke | | Perform check that membership type is selected the same as was selected in registration | | Not tested | | | |
| AT | | Perform check of seller readiness assessment table | | Not tested | | | |
| Smoke | | Perform check that table shows the same values as initial readiness assessment table | | Failed | SAB10038 | | |
| IAT | | Try to switch between "Seller" and "Buyer" radio buttons | | Not implemented | | | |
| IAT | | Perform check of last readiness assessment date | | Not implemented | | | |
| IAT | | Perform check of "Valid through" date | | Not implemented | | | |
| Smoke | | Perform check of "Re-take readiness assessment" button | | Not implemented | | | |
| IAT | | Perform check of getting green score readiness assessment | | Failed | SAB10038 | | |
| IAT | | Perform check of correctly displayed last assessment date and "Valid through" date | | Not tested | | | |
| Smoke | | Perform check of enabled "Re-take readiness assessment" button | | Not implemented | | | |

Тестовая среда

Ожидаемый результат

Конкретные проверки в рамках отдельных кусков функциональности

Тестовое покрытие

Пример Test Survey

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|-----------|-------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|---|--------------------|---------|--------------|----------------------|
| 1 | | | | | Date | | | September 16, 2014 | | | October 15, 2014 |
| 2 | | | | | Build | | | 3.1.8.0 | | | 3.1.11.0 |
| 3 | | | | | Environment | | | iPad 3, iOS 7.1.2 | | | iPad 2 mini, iOS 8.0 |
| 4 | | | | | Test type | | | Smoke | | | MAT |
| 5 | | | | | Passed, % | | | 8% | | | 62% |
| 6 | | | | | Failed, % | | | 1% | | | 3% |
| 7 | | | | | Blocked, % | | | 0% | | | 0% |
| 8 | | | | | Not run, % | | | 92% | | | 35% |
| 9 | | | | | Total | | | 119 | | | 119 |
| 10 | Test Type | Requirements | Module | Functionality | | | | Test Results | | Test Results | |
| 11 | | | | | | | | Result | Comment | Result | Comment |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | Mark by touch/by button | | | | | | | | | |
| 14 | MAT | ILEF-202 | Mark by touch | Touching and holding on the drawing brings up a dialog containing a box for entering the Mark Name and an icon/command for selecting Standards | | | | Not run | | Passed | |
| 15 | MAT | ILEF-202 | | See the menu in the landscape mode | | | | Not run | | Passed | |
| 16 | MAT | ILEF-202 | | If the standard command is not given, the user can touch the Mark name entry box and type in the Mark name | | | | Not run | | Passed | |
| 17 | Smoke | ILEF-202 | | Enter any name, tap the Done keyboard button, see the mark is created and saved | | | | Passed | | Passed | |
| 18 | Smoke | ILEF-202 | | Enter any name, tap the area out of the mark menu, see the mark is created and saved | | | | Passed | | Passed | |
| 19 | MAT | ILEF-202 | | Do not enter name and tap out of the field - no mark is created | | | | Not run | | Passed | |
| 20 | AT | ILEF-202 | Data Validation | If the Mark Name is blank, the mark is not created | | | | Not run | | Not run | |
| 21 | AT | ILEF-202 | | If the Mark Name consists of spaces only, the mark is not created | | | | Not run | | Not run | |
| 22 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with java script encoding - it is not applied | | | | Not run | | Not run | |
| 23 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with HTML tags - they are not applied | | | | Not run | | Not run | |
| 24 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with multi-byte characters - they are correctly applied | | | | Not run | | Not run | |
| 25 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with special characters - they are correctly applied | | | | Not run | | Not run | |
| 26 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with character codes - they are not applied | | | | Not run | | Not run | |
| 27 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with maximal (100) long text - it is correctly applied | | | | Not run | | Not run | |
| 28 | AT | ILEF-202 | | See the mark name with more than maximal (101) long text - more characters are not allowed | | | | Not run | | Not run | |

А теперь тренировка!

- Какие виды тестовой документации мы уже рассмотрели?
- Давайте представим , что у нас с вами появились клиенты. Ваша задача подобрать для них тестовую документацию, в зависимости от проекта.

Test Case

Определение:

Набор входных значений, предусловий выполнения, ожидаемых результатов и постусловий выполнения, разработанный для определенной цели или тестового условия, таких как выполнение определенного пути программы, или же для проверки соответствия определенному требованию.

Ожидаемый результат проверки: Да (может быть как проверки, так и каждого шага)

Затраты на составление и поддержание: Самая дорогая документация, больше всего тратится денег на её составление и поддержание в актуальном статусе

Особенности:

Проверки с большим количеством шагов и наличием предусловий

Сложная бизнес логика

Удобен при нестабильной команде

Пример Test Cases



| A | B | C | D | E | F | G | H |
|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------------|------------|-----------------|
| Module | Description | Build number | 1.0.1 | | | | |
| | | Test type | AT | | | | |
| | | Test date | 15 March 2013 | | | | |
| | | Tester | M. Matievskaya | | | | |
| | | Project Environment | http://projectx_live.com | | | | |
| | | Operating System | iPhone 5 | | | | |
| | | Browser | IE 9 | | | | |
| | | | | | Test Cases Statistics | | |
| My Account | Module description | Total Test Cases Run | 22 | | | 100,00% | |
| | | Test Cases Passed | 11 | | | 50,00% | |
| | | Test Cases Failed | 5 | | | 22,73% | |
| | | Test Cases Not available | 6 | | | 27,27% | |
| | | Test Cases Not implemented | 8 | | | | |
| | | Test Cases Not tested | 10 | | | | |
| | | Total Time Spent, h | 1,83 | | | | |
| Test Type | Functionality | Actions | Expected Result | Result | Comment | Tester | Time Spent, min |
| | General | | | | | | |
| Smoke | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Passed | Link to the BugTracking | A. Burtsev | 15 |
| MAT | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Failed | Link to the BugTracking | A. Burtsev | 25 |
| AT | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Not tested | Link to the BugTracking | A. Burtsev | 10 |
| AT | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | passed | Link to the BugTracking | A. Burtsev | 60 |
| AT | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Not tested | | | |
| AT | | 1. Go to FE 2. Login as customer 3. Perform check of submitting form with empty fields | Validation messages are displayed | Failed | | | |

Пример Test Cases



KandaSoft / KS-4999

Sellers Users Verify that seller admin can be created

[Edit](#) [Comment](#) [Clone](#) [More Actions ▾](#) [Execute](#)

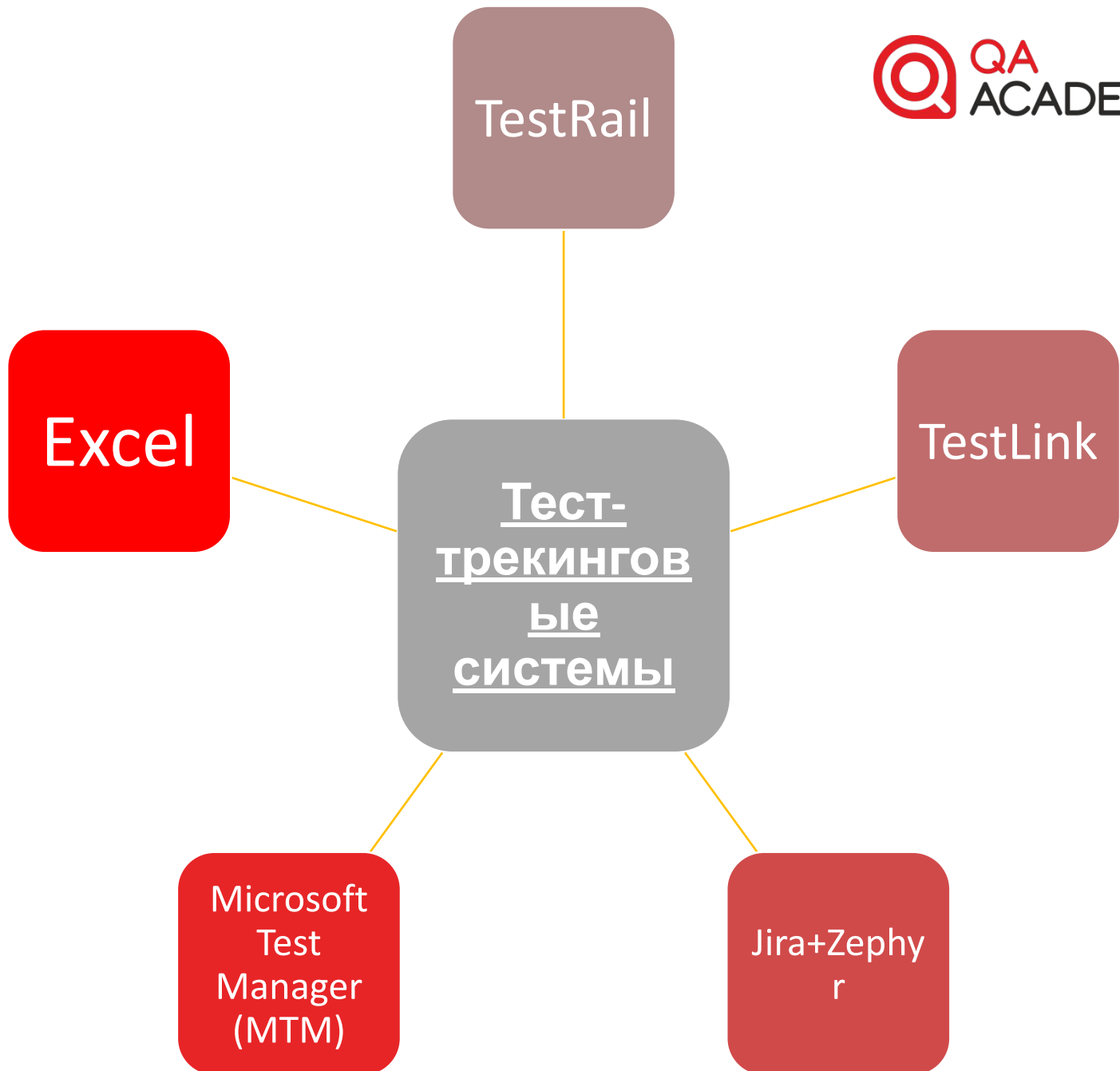
Description

Click to add description

Test Details

| Test Step | Test Data | Expected Result |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Preconditions: there should be a seller company | | |
| 2 Log in as Nexage admin. Go to Sellers. Open the company from preconditions. Click Users button. | | Users grid is opened. |
| 3 Click the New User button | | Form for the user creation is opened. The Save button is disabled. |
| 4 Fill in all the required fields. Click the Save button. | Status = Enabled Role = Admin Username = any valid Password = any valid Email = any valid Phone = 12345 Full Name = John Smith Title = QA Engineer Primary Contact = Yes | The user is created. User appears in the table. All the data in the User Info section gets updated. |
| 5 Log in as created seller admin | | Change Password pop-up appears |
| 6 Fill in the Current Password (step 4). Fill in new valid password and confirm it. Click Save. | | Dashboard page appears. |

Add



 TestRail

Используется для управления, отслеживания и для организации управления тестированием. TestRail позволяет организовать тестовые наборы, выполнять тестовые прогоны и отслеживать свои результаты

При выборе тестовой документации следует руководствоваться следующими **критериями**:

- **Стабильность функциональности**

Если она будет стабильна, то её можно описывать более детальной и трудозатратной документацией. Если же нестабильна, то более простой и дешёвой.

- **Сложность бизнес-логики**

При сложной бизнес-логике лучше использовать наиболее детальную документацию, чтобы избежать пропуска дефектов.

- **Размер проекта**

Если размер проекта большой, то при использовании мало детализированной документации есть шанс, что не все проверки будут проведены.

- **Стабильность команды**

Если команда не стабильна, то на сложном проекте придётся затрачивать много времени на инвестигейт, что увеличит трудозатраты.

- **Бюджет**

Зачастую заказчики хотят минимум вложений, но максимум отдачи, и поэтому приходится выбирать менее трудозатратную документацию. Если бюджет позволяет, то можно выбрать более детализированную.

- **Время разработки проекта**

Нет смысла писать дорогую и объёмную документацию на краткосрочный проект, можно взять более простой вариант (например AS)

- **Желание заказчика**

Домашнее задание

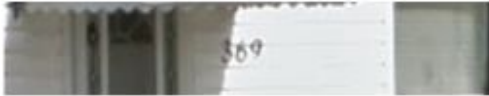
Давайте опишем проверки для этой формы для AS/TS/Test Case.

Вход **Регистрация**

E-mail

Пароль

Пароль ещё раз



Введите текст

reCAPTCHA

Регистрируясь, вы соглашаетесь с [правилами](#).

Зарегистрироваться

Спасибо за внимание!
Жду Ваших вопросов

