

# АЛЬФА-БАНК

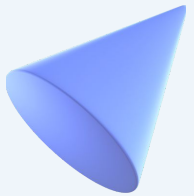
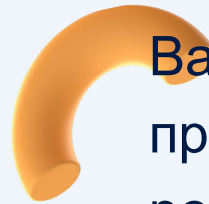
Пособие  
для начинающих банкиров

Подготовила  
Иванова Дарья

## О Банке

Альфа-Банк — крупнейший частный банк России, успешно работающий с 1990 года. В настоящее время Альфа-Банк является высокотехнологичным универсальным банком, предоставляющим полный комплекс услуг корпоративным и частным клиентам. Банк входит в число самых надежных и диверсифицированных финансовых структур России.

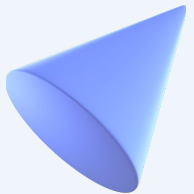
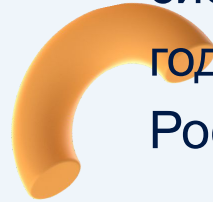
Важнейшая составная часть стратегии развития банка — применение западных технологий, адаптированных к российским условиям.



## О Банке

Альфа-Банк учрежден Михаилом Фридманом и его партнерами в 1990 году. Лицензия на выполнение банковских операций была получена от ЦБРФ в январе 1991 года. Валютная лицензия Альфа-Банку выдана в июне 1992 года, а первое отделение открылось в Москве в декабре того же года.

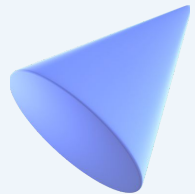
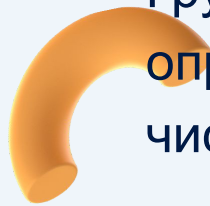
В 1994 – присоединился к карточной системе (MasterCard) и системе SWIFT, открыл представительство в Лондоне в 1995 году, вступил в Visa International в 1996. В 1997 году первым в России банк выпустил еврооблигации.



## О Банке

110 филиалов и отделений банка работают во всем мире. В Беларуси, на Украине, в Казахстане и в Нидерландах действуют дочерние банки, а в США, на Кипре и в Великобритании – представительства банка.

Активы «Альфа-Групп» в начале 2010 года составляли \$ 48 млрд., собственный капитал – более четырнадцати миллиардов долларов. Нефтяной бизнес приносит «Альфа-Групп» основную прибыль. Чистая прибыль в 2010 году определилась суммой 2,9 миллиардов рублей. Общая численность персонала превышает 16 тысяч человек.



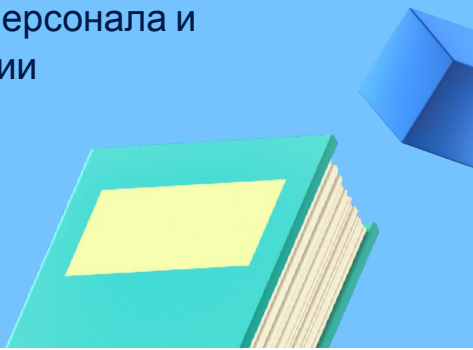
# Миссия банка

- Альфа-Банк — лидер среди российских частных банков
- Альфа-Банк активно способствует интеграции РФ в мировое сообщество и поддерживает развитие гражданского общества в России
- Альфа-Банк видит своей основной целью предоставлять каждому клиенту полный комплекс самых современных банковских продуктов и услуг, постоянно внедряя новейшие достижения в области информационных технологий, совершенствуя бизнес-процессы и повышая уровень сервиса
- Универсальный и высокотехнологичный, Альфа-Банк активно развивает филиальную сеть в России и за ее пределами





# Кадровая политика организации

- А** Формулирование общих принципов и целей работы с персоналом в соответствии со стратегией организации
  - Б** Разработка конкретных кадровых процедур, технологий, мероприятий, реализующие основные задачи кадровой политики
  - В** Мониторинг персонала, который заключается в реализации этих мероприятий, оценки персонала и корректировке стратегии
- 





## Общие принципы и цели



- Стратегия управления персоналом вытекает из общей стратегии банка в целом, зависима от нее, является ее частью. Цели отдела УП направлены на достижение целей организации в целом
- В банке четко сформулирована система прав и обязанностей сотрудников, функционально-должностная иерархия, существует жесткая исполнительная дисциплина
- Но, в тоже время, корпоративная культура банка весьма демократична



# Процедуры, технологии и мероприятия

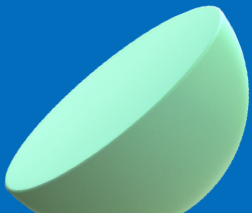
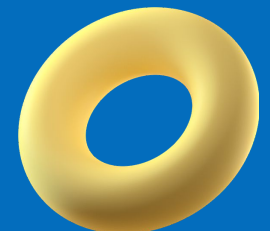
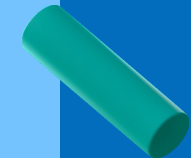
- Жёсткая исполнительная дисциплина. Система обязанностей и ответственности четко прописана в должностных инструкциях для каждого работника. Человек должен знать, за что он отвечает, и что с него будут спрашивать
- Каждый сотрудник банка в любое время может посоветоваться со своим руководителем, обсудить с ним возникающие вопросы. Отношения руководитель-подчиненный выстраиваются исходя из решаемых задач
- Девиз Альфа-банка: «Мы ищем профессионалов», поэтому высокий уровень квалификации сотрудников также имеет большое значение для банка. В сотрудниках поощряется инициатива, стремление узнавать новое, приобретать опыт и внедрять его на практике.





## Место банка в различных классификациях

- Банк придерживается европейской модели развития персонала (присутствуют черты как американской, так и японской моделей. Банк в своем развитии ориентируется на европейский опыт)
- По типу конкурентной стратегии (М. Портер): Альфа-банк реализует стратегию повышения качества
- По типу общей стратегии организации (Иванцевич, Лобанов): используется стратегия динамического роста
- По типу общей стратегии организации (Марчингтон, Уилкинсон) сложно определить однозначно. Есть черты организации-аналитика, изыскателя и защитника






# Благотворительность

С 2004 года Альфа-банк оказывает помощь благотворительной программе спасения тяжелобольных детей «Линия жизни». Альфа-банк стал первой компанией, организовавшей сбор частных пожертвований в пользу фонда.

С сентября 2008 года у клиентов банка появилась возможность перечислить денежные пожертвования для детей при помощи интернет-банка или обычного банковского перевода без банковской комиссии.





**Граждане, храните деньги в  
сберегательной кассе Альфа-банка  
Спасибо за внимание!**