


Общение как обмен
информацией.

Специфика обмена
информацией в
КОММУНИКАТИВНОМ процессе.


Общение – это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности.



В структуре общения выделяют следующие компоненты:


- 1) Коммуникативная сторона общения
 - 2) Интерактивная сторона общения
 - 3) Перцептивная сторона общения
- 

Функции общения:

- 1) Информационно-коммуникативная
 - 2) Регуляционно-коммуникативная
 - 3) Аффективно-коммуникативная
- 


Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе

Коммуникативный процесс — процесс взаимодействия между различными субъектами коммуникации, при котором осуществляется обмен информацией.



Кодирование — это трансформирование передаваемого сообщения в послание или сигнал, который может быть передан.

Декодирование — это перевод символов отправителя в мысли получателя.



Специфика коммуникативного процесса

- 1) Во время коммуникативного процесса необходимо на собеседника ориентироваться, анализировать его мотивы и установки.
- 2) Посредством системы знаков партнеры могут повлиять друг на друга.

3) Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь тогда, когда коммуникатор и реципиент обладают сходной кодификацией и декодификацией.

Коммуникативные процессы:


1) Аксиальный — сигналы направлены единичным приемникам информации, т.е. отдельным людям;

2) Ретиальный — сигналы направлены множеству адресатов

Средства коммуникации: речь.

Речь - это вербальная коммуникация, то есть процесс общения с помощью языка.

Средством вербальной коммуникации являются слова с закрепленными за ними в общественном опыте значениями.



Выделяют следующие виды речи:

1) Устная речь.

а) Диалог

б) Монолог

2) Письменная речь




Устная речь:

Диалог - разговор, поддерживаемый собеседниками, совместно обсуждаемый и разрешаемый какие-либо вопросы.

Монолог - речь действующего лица, который обращается к одному или нескольким людям и не предполагающих непосредственного отклика.

**Письменная речь - речь,
изображенная на бумаге (пергаменте,
смс-сообщении, полотне или какой-
либо другой поверхности) с помощью
специальных графических знаков и
СИМВОЛОВ.**



Механизмы речи:

1) Программирование речи - построение смыслового костяка речевого высказывания, того, что человек хочет сказать.

2) Построение синтаксической структуры предложения.



Речевые нарушения.

- 1) Афазия - расстройство ранее сформированной речевой деятельности
- 2) Дизартрия - расстройство произносительной организации речи, связанное с поражением центрального отдела речедвигательного анализатора и нарушением иннервации мышц артикуляционного аппарата
- 3) Дислексия - парциальное расстройство навыков чтения, вызванное недостаточной сформированностью (либо распадом) психических функций, участвующих в осуществлении процесса чтения.