Общение как обмен информацией.

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.

Общение – это процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией, опытом, способностями и результатами деятельности.

В структуре общения выделяют следующие компоненты:

1) Коммуникативная сторона общения
2) Интерактивная сторона общения
3) Перцептивная сторона общения

Функции общения:

1) Информационно-коммуникативная
2) Регуляционно-коммуникативная
3) Аффективно-коммуникативная

Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе

Коммуникативный процесс — процесс взаимодействия между различными субъектами коммуникации, при котором осуществляется обмен информацией.

Кодирование — это трансформирование передаваемого сообщения в послание или сигнал, который может быть передан.

Декодирование — это перевод символов отправителя в мысли получателя.

Специфика коммуникативного процесса

1) Во время коммуникативного процесса необходимо на собеседника ориентироваться, анализировать его мотивы и установки.
2) Посредством системы знаков партнеры могут повлиять друг на друга.

3)Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь тогда, когда коммуникатор и реципиент обладают сходной кодификацией и декодификацией.

Коммуникативные процессы:

1) Аксиальный – сигналы направлены единичным приемникам информации, т.е. отдельным людям;

2) Ретиальный – сигналы направлены множеству адресатов

Средства коммуникации: речь.

Речь - это вербальная коммуникация, то есть процесс общения с помощью языка. Средством вербальной коммуникации являются слова с закрепленными за ними в общественном опыте значениями.

Выделяют следующие виды речи:

1) Устная речь.

    а) Диалог

    б) Монолог

2) Письменная речь

Устная речь:

Диалог - разговор, поддерживаемый собеседниками, совместно обсуждаемый и разрешаемый какие-либо вопросы.

Монолог - речь действующего лица, который обращается к одному или нескольким людям и не предполагающих непосредственного отклика.

Письменная речь - речь, изображенная на бумаге (пергаменте, смс-сообщении, полотне или какой-либо другой поверхности) с помощью специальных графических знаков и символов.

Механизмы речи:

1)Программирование речи - построение смыслового костяка речевого высказывания, того, что человек хочет сказать.

2)Построение синтаксической структуры предложения.

Речевые нарушения.

1) Афазия - расстройство ранее сформированной речевой деятельности

2) Дизартрия - расстройство произносительной организации речи, связанное с поражением центрального отдела речедвигательного анализатора и нарушением иннервации мышц артикуляционного аппарата

3) Дислексия - парциальное расстройство навыков чтения, вызванное недостаточной сформированностью (либо распадом) психических функций, участвующих в осуществлении процесса чтения.