



Международный центр компетенций Казанский техникум  
информационных технологий и связи



# КУРЬЕРСКИЙ СЕРВИС

ПОЧТА  
РОССИИ



Выполнили: Галиева Нелли и  
Галиева Нонна  
311 группа Почтовая связь  
Проверила: Маннапова Д.Ф

# Курьерская доставка Почты России

Курьерская доставка — быстрый и надежный способ передачи посылок. Тем более вызвать курьера от Почты России можно прямо к себе домой, что значительно сэкономит время, как отправителя, так и получателя.



ПОЧТА  
РОССИИ

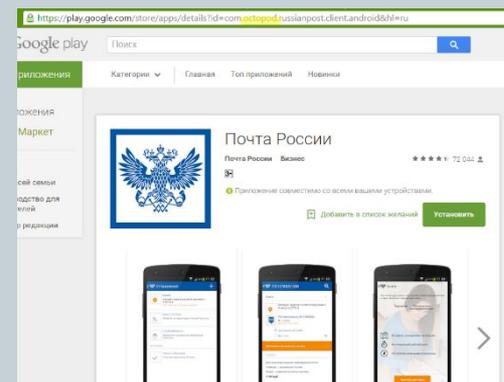


# Способы вызова курьера Почты России

Первый метод отправки сообщения курьерской доставкой — прийти в ближайшее отделение Почты России. Там сотрудник организации попросит отправителя заполнить небольшую форму оказания услуги, заплатить за отправление и отдать посылку.

Также вызвать курьера можно, не выходя из дома, воспользовавшись интернетом. Для этого предназначены следующие онлайн-сервисы:

- официальный сайт — <https://www.pochta.ru/>;
- мобильное приложение Почты России.



Зайдя на любой из порталов, пользователю нужно перейти в меню «Другие сервисы».

Почта доставляет.  
Письма, посылки,  
денежные переводы.

Отследить

Введите трек-номер



Письма

Отправить посылку

Вызвать курьера

Платежи и переводы

Отделения

Другие сервисы ▾



#### Заказные письма

Получайте письма от ГИБДД и госорганов в электронном виде



#### Оформление посылки онлайн

Оформляйте на сайте, отправляйте быстрее



#### Кредит наличными

7,9% годовых

С услугой «Гарантированная ставка»

ПОЧТА  
РОССИИ



Там находится функция «Курьер», которая переводит клиента на электронную заявку заполнения вызова. В этой форме нужно заполнить следующие поля:

1. Точный адрес вызова.
2. Дату и время ожидания курьера.
3. ФИО отправителя.
4. Контактный телефон для уточнения деталей.
5. Дополнительный комментарий клиента: код домофона, особенности местности, расположение подъезда и прочую информацию, которая облегчит доставку.

## Вызов курьера

[Стоимость доставки письма](#) · [Стоимость доставки посылки](#) · [Правила курьерской доставки](#)

### Шаг 1. Отправить или получить



Отправить посылку



Получить посылку

### Шаг 2. Выбор отправлений

Войдите в систему, чтобы посмотреть список отправлений.

Войти

ПОЧТА  
РОССИИ



Заполнив все поля, остаётся только нажать на кнопку «Вызов курьера». Далее с пользователем свяжется сотрудник для уточнения деталей, а также предложения клиенту дополнительных функций, таких как:

- наложенный платёж — за отправку посылки расплачивается получатель;
- страховка отправленного груза;
- обслуживание вне очереди;
- описание содержимого посылки;
- СМС-уведомление о доставке.

Способы вызова курьера одинаковы для всех населённых пунктов Российской Федерации. Службу доставки можно заказать как в мегаполисе, таком как Москва или СПб, так и в любой районном центре.



# Вызов курьера для отправки посылки



Первый этап отправления через курьерскую службу — проверка пересылаемого груза на запрещённые к доставке предметы. К ним относятся:

- любые денежные средства;
- огнестрельное и холодное оружие;
- скоропортящиеся продукты;
- кислота, горючие, а также яды.



Помимо этого, существуют ограничения по габаритам. Ни одна из сторон бандероли должна быть меньше полутора метров, при этом сумма длины, ширины и высоты не может превышать 3 метров. Максимальный вес отправления — 30 килограмм. Если габариты предметов совпадают с допустимыми значениями, то можно спокойно заказывать курьера Почты России.

Сотрудник доставки явится в назначенное время. При нём должен быть чек об оплате отправления, в котором сообщается специальный номер для отслеживания местонахождения посылки. Этот чек лучше сохранить на протяжении всей отправки, так как он является основным документом, свидетельствующим о состоявшемся оформлении услуги.

# Вызов курьера для получения посылки



Вызывать курьера для получения отправленного не требуется. В день доставки сотрудник Почты России свяжется с получателем и сообщит о готовности доставить посылку в удобное для клиента время. Также получатель имеет право попросить оставить письмо или отправленный груз в отделении почты, и лично явиться туда, чтобы забрать доставку.

Если адресат не ответит на звонок сотрудника, то экспресс-курьер всё равно пойдёт по адресу. Если получателя не окажется дома, то заказное письмо или бандероль останется в отделении Почты России. Оттуда адресат может забрать её в любой удобный для себя момент.



Получить посылку EMS-отправления может исключительно получатель, предоставив курьеру документ, подтверждающий личность. При недееспособности гражданина это право переходит на его опекуна или законного представителя.



# О стоимости курьерских услуг Почты России

Стоимость ЕМС доставки будет зависеть от значения нескольких показателей отправления:

- расстояние от города и адреса отправителя до местонахождения получателя;
- габариты посылки;
- дополнительные условия заказа.

## Посылки

Посылкой можно отправить вещи по России и за границу. Рассчитайте срок и стоимость доставки, а также узнайте, что понадобится при отправке посылки.

[Виды посылок](#) · [Как упаковать посылку](#) · [Предметы, запрещенные к пересылке](#) · [Массовое оформление посылок](#)

### Шаг 1. Откуда, куда и что

Город или адрес отправителя

г Москва

Город или страна получателя

ПОЧТА  
РОССИИ



Также пользователю предоставляется выбор способа доставки:

- «обычный» — от 194 рублей;
- «ускоренный» — от 173 рублей;
- ЕМС — от 310 рублей.

К примеру, отправка небольшой посылки в 5 килограмм из одного города в другой на расстояние 100 км обойдётся в 600 рублей с помощью ЕМС. Для сравнения обычный способ отправления того же груза через отделение почты стоит 392 рубля.



# СПИСОК ИСТОЧНИКОВ:



- <https://pochtarus.com/drugoe/vyzvat-kurera.html>
- <https://www.pochta.ru/support/parcels/courier-online>
- <https://yandex.ru/images/search?text=курьерский%20сервис%20почта%20россии&from=tabbar>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**