

г. Тольятти
Самарская
область

МАУ «МФЦ»

**Конкурс в номинации
«Лучший наставник МФЦ»**

Андреева Наталья Владимировна



**Инспектор 1
категории ОПД
отделения МФЦ по
Комсомольскому
району**

**Работаю в МАУ
«МФЦ» с апреля 2017
года**

**Окончила НОУ
высшего
профессионального
образования
«Самарская
гуманитарная
академия» юрист по
специальности
«юриспруденция»**

Польза наставничества для новичка

Дарья Золотова



Инспектор 2 категории
ОПД. Работает с
17.05.2021

Обручкова Светлана



Инспектор 2 категории
ОПД. Работает с
26.07.2019

- ✓ Помощь на этапе входа в организацию
- ✓ Поддержка в развитии и карьере
- ✓ Развитие навыков и умений
- ✓ Сопричастность к коллективу
- ✓ Обратная связь
- ✓ Уверенность и позитив



Микро и Макро предложения по улучшению подготовки кадров

Микро предложения:

- ❖ **«Погружение»** - опытных сотрудников направлять в органы с которыми сотрудничает МФЦ для обмена опытом в части правоприменительной практики административных регламентов по услугам, в последующем это поможет более подробно объяснить услугу стажеру.
- ❖ **Беседа с психологом** – предварительное тестирование.
- ❖ **Папка-шпаргалка** - Создание в каждом отделении МФЦ папок с актуальной информацией по услугам, памятки и.т.д.
- ❖ **Взаимообмен кадрами** – заключив соглашения с органами власти и другими организациями (ЦНЗ, ПФР, ФСС, ФНС и т.п.), при открытии вакантной должности использовать не только свой кадровый резерв, но и кадровые резервы других организаций.

Макро предложения:

Создание на базе МАУ «МФЦ» программы «EMPLEO»

EMPLEO

- ЗАЯВКА НА САЙТЕ
- ЗАЯВКА В
ОТДЕЛЕНИЯХ МФЦ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ДОГОВОРА НА
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

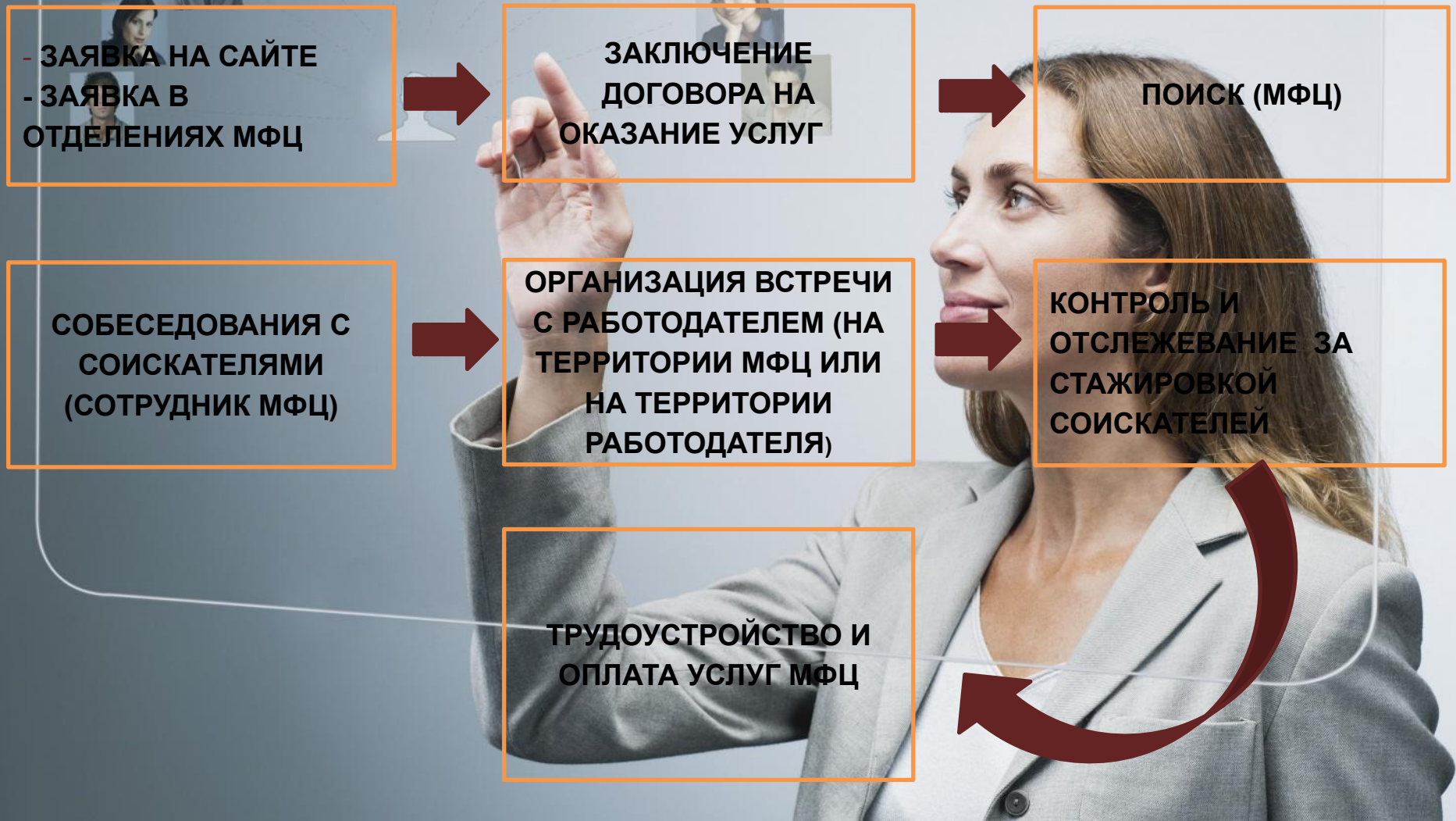
ПОИСК (МФЦ)

СОБЕСЕДОВАНИЯ С
СОИСКАТЕЛЯМИ
(СОТРУДНИК МФЦ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ
С РАБОТОДАТЕЛЕМ (НА
ТЕРРИТОРИИ МФЦ ИЛИ
НА ТЕРРИТОРИИ
РАБОТОДАТЕЛЯ)

КОНТРОЛЬ И
ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗА
СТАЖИРОВКОЙ
СОИСКАТЕЛЕЙ

ТРУДОУСТРОЙСТВО И
ОПЛАТА УСЛУГ МФЦ





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

