

г. Тольятти  
Самарская  
область

**МАУ «МФЦ»**

**Конкурс в номинации  
«Лучший наставник МФЦ»**

# Андреева Наталья Владимировна



**Инспектор 1  
категории ОПД  
отделения МФЦ по  
Комсомольскому  
району**

**Работаю в МАУ  
«МФЦ» с апреля 2017  
года**

**Окончила НОУ  
высшего  
профессионального  
образования  
«Самарская  
гуманитарная  
академия» юрист по  
специальности  
«юриспруденция»**

# Польза наставничества для новичка

Дарья Золотова



Инспектор 2 категории  
ОПД. Работает с  
17.05.2021

Обручкова Светлана



Инспектор 2 категории  
ОПД. Работает с  
26.07.2019

- ✓ Помощь на этапе входа в организацию
- ✓ Поддержка в развитии и карьере
- ✓ Развитие навыков и умений
- ✓ Сопричастность к коллективу
- ✓ Обратная связь
- ✓ Уверенность и позитив



# Микро и Макро предложения по улучшению подготовки кадров

## Микро предложения:

- ❖ **«Погружение»** - опытных сотрудников направлять в органы с которыми сотрудничает МФЦ для обмена опытом в части правоприменительной практики административных регламентов по услугам, в последующем это поможет более подробно объяснить услугу стажеру.
- ❖ **Беседа с психологом** – предварительное тестирование.
- ❖ **Папка-шпаргалка** - Создание в каждом отделении МФЦ папок с актуальной информацией по услугам, памятки и.т.д.
- ❖ **Взаимообмен кадрами** – заключив соглашения с органами власти и другими организациями (ЦНЗ, ПФР, ФСС, ФНС и т.п.), при открытии вакантной должности использовать не только свой кадровый резерв, но и кадровые резервы других организаций.

## Макро предложения:

Создание на базе МАУ «МФЦ» программы «EMPLEO»

# EMPLEO

- ЗАЯВКА НА САЙТЕ  
- ЗАЯВКА В  
ОТДЕЛЕНИЯХ МФЦ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ДОГОВОРА НА  
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

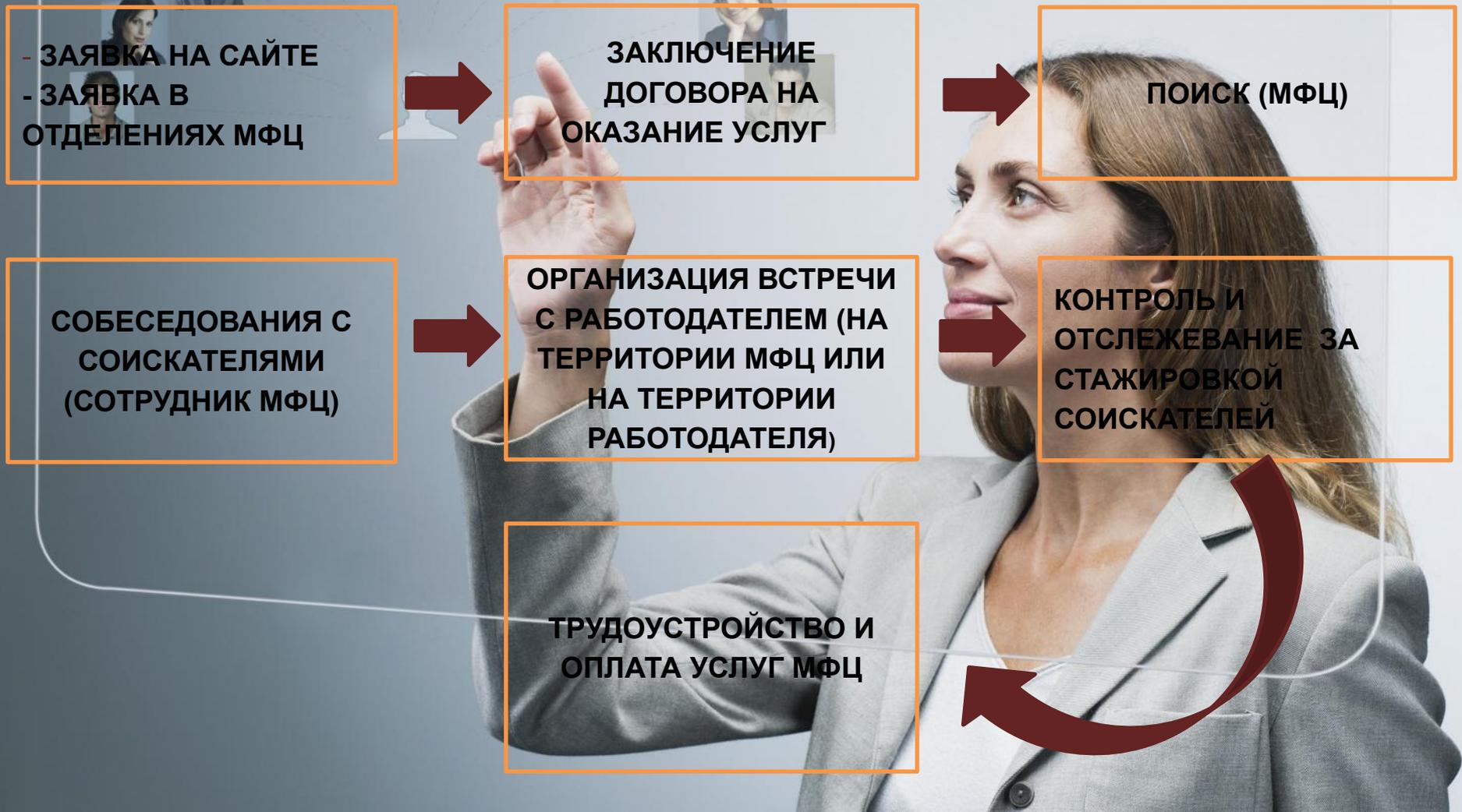
ПОИСК (МФЦ)

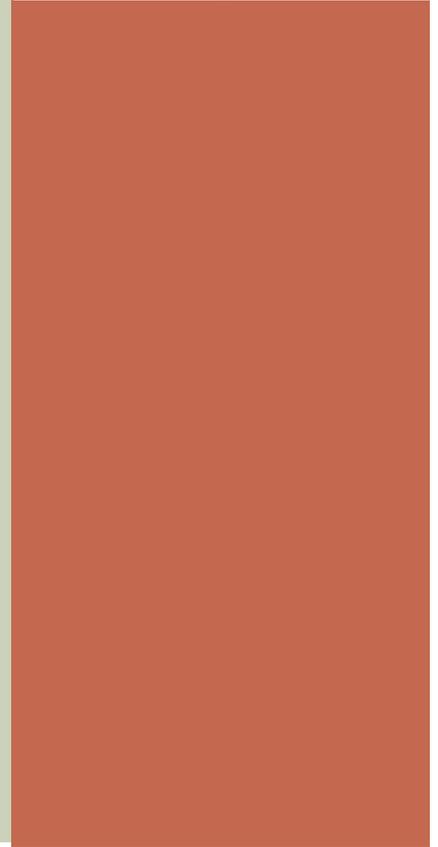
СОБЕСЕДОВАНИЯ С  
СОИСКАТЕЛЯМИ  
(СОТРУДНИК МФЦ)

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ  
С РАБОТОДАТЕЛЕМ (НА  
ТЕРРИТОРИИ МФЦ ИЛИ  
НА ТЕРРИТОРИИ  
РАБОТОДАТЕЛЯ)

КОНТРОЛЬ И  
ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗА  
СТАЖИРОВКОЙ  
СОИСКАТЕЛЕЙ

ТРУДОУСТРОЙСТВО И  
ОПЛАТА УСЛУГ МФЦ





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**