



*Теремок*



СЕТЬ РЕСТОРАНОВ

FAST-CASUAL



# ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ



# ТЕРЕМОК В ЦИФРАХ



№1

В ПЕТЕРБУРГЕ!



97 РЕСТОРАНОВ

41 КИОСК

34 КОНДИТЕРСКИХ



ГОДА

УСПЕШНОЙ  
РАБОТЫ



3

СОБСТВЕННЫХ  
УЧЕБНЫХ ЦЕНТРА  
В ПЕТЕРБУРГЕ

2600



ШТАТ СОТРУДНИКОВ  
В СПБ

5.58 МЛРД



3.68 МЛРД

ВЫРУЧКА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2018  
2019  
2020





# ТЕРЕМОК В ЦИФРАХ



15.5 МЛН  
СЫТЫХ ГОСТЕЙ В ГОД

97%

ЗНАЮТ



10 МЛН  
БЛИНОВ В ГОД

66%

ПОСЕЩАЮТ



12 ТОНН  
ПРОДУКЦИИ В ДЕНЬ

11%

ПРЕДПОЧИТАЮТ  
«ТЕРЕМОК»  
ДРУГИМ СЕТЯМ

Все данные приведены по Санкт-Петербургу





# ТЕРЕМОК – УЛУЧШЕННЫЙ ПОДХОД К БЫСТРОМУ ПИТАНИЮ

## БЛЮДА ИЗ СВЕЖИХ НАТУРАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ И ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ



ГОТОВИМ ПО АВТОРСКИМ РЕЦЕПТАМ.  
НАШ ШЕФ-ПОВАР РАБОТАЕТ  
В «ТЕРЕМКЕ» СО ДНЯ  
ЕГО ОСНОВАНИЯ.



ГОТОВИМ С ДУШОЙ КАК ДЛЯ СВОИХ БЛИЗКИХ.  
В «ТЕРЕМКЕ» КАЖДЫЙ НАЙДЕТ ЧТО-ТО ПО  
СВОИМ ПРЕДПОЧТЕНИЯМ.



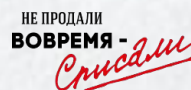
ПРИГЛАШАЕМ ГОСТЕЙ ПОНАБЛЮДАТЬ ЗА  
ПРИГОТОВЛЕНИЕМ ЗАКАЗА. НАША КУХНЯ  
ОТКРЫТА.



НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ ЗАМОРОЗКУ И КОНСЕРВАНТЫ.  
ТОЛЬКО НАТУРАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ. ВСЕ  
ПОЛУФАБРИКАТЫ И ГОТОВЫЕ БЛЮДА ИМЕЮТ  
КОРОТКИЕ СРОКИ ХРАНЕНИЯ.



ПРЕДЛАГАЕМ БЛЮДА  
РЕСТОРАННОГО УРОВНЯ.  
СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ  
1 ЗАКАЗА - 5 МИНУТ.



ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ХРАНЕНИЯ ВСЯ  
НЕПРОДАННАЯ ПРОДУКЦИЯ УТИЛИЗИРУЕТСЯ.



*Теремок*

# ТЕРЕМОК – ЭКСПЕРТ ПО КАЧЕСТВУ В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



**24/7** РАБОТАЮТ  
ПРОИЗВОДСТВО  
И КОНДИТЕРСКИЙ ЦЕХ



**40 МАШИН** КАЖДОЕ  
УТРО РАЗВОЗЯТ  
ПРОДУКЦИЮ ПО МЕСТАМ  
ПРОДАЖ



БОЛЕЕ **600 ПРОВЕРОК**  
КАЧЕСТВА КАЖДЫЙ  
МЕСЯЦ



*Теремок*

# ТЕРЕМОК – ЭКСПЕРТ ПО КАЧЕСТВУ В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



3 ЧАСА  
ХРАНИТСЯ СУП



6 ЧАСОВ  
ХРАНИТСЯ САЛАТ



48 ЧАСОВ  
ХРАНИТСЯ СЕМГА



*Теремок*

# ПЯТИУРОВНЕВЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА



ПРИ ПРИЕМКЕ ТОВАРА НА СКЛАДЕ



ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ НА ПРОИЗВОДСТВО



ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ НА СЕТЬ



ПРИ ПРИЕМКЕ В РЕСТОРАНЕ



ПЕРЕД ОТДАЧЕЙ БЛЮДА ГОСТЮ



# НАШ ПРОДУКТ. ГОТОВИМ САМИ

ТЕСТО  
СЕМГА  
КУРИНАЯ ГРУДКА  
БУЖЕНИНА  
СЫРНИКИ  
КОТЛЕТЫ  
ФРИКАДЕЛЬКИ  
ГРИБЫ В СЛИВКАХ  
КАПУСТА С ЯЙЦОМ  
РУБЛЕННОЕ МЯСО  
КАРТОФЕЛЬНОЕ ПЮРЕ  
ТВОРОЖНАЯ НАЧИНКА  
СОУСЫ  
(томатный, сырный, яблочный  
и другие)





*Теремок*

# НАШ ПРОДУКТ. ЭКСКЛЮЗИВНО ДЛЯ ТЕРЕМКА



- МОРС
- КВАС
- ПЕЛЬМЕНИ
- КОФЕ
- ЧАЙ
- ИКРА
- СЛАДКИЕ НАЧИНКИ  
(сгущенка, карамель,  
яблоко, вишня, клубника,  
свежепротертые ягоды и т.д.)



ИТОГИ

2020.

РАЗВИТИЕ  
Сохранили **ВСЕ** объекты!

СЕТЬ





ИТОГИ

2020.

РАЗВИТИЕ

ОТКРЫТИЕ  
ресторана  
сентябрь 2020



# Славянка





# ИТОГИ 2020. КАЧЕСТВО

## ПРОДУКТА

01

СОХРАНИЛИ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

02

УЛУЧШИЛИ КАЧЕСТВО ОТДЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ:  
сыр, сливочное масло, томатная паста, сметана

03

ЗАПУСТИЛИ НОВУЮ СЕРИЮ БЛЮД  
ДЛЯ ЗАВТРАКОВ

НАША ПОЗИЦИЯ **БЕСКОМПРОМИССНА:**  
В ПЕРИОД КРИЗИСА НЕЛЬЗЯ  
ЖЕРТВОВАТЬ КАЧЕСТВОМ





# ИТОГИ 2020.

## Сохранили команду!

**АЛ** Создали фонд поддержки (мат. помощь, ссуды)

Продуктовые пакеты

Создали единое информационное поле, открытый диалог с сотрудниками, рассказывали, что делаем и что происходит

Создан штаб по борьбе с коронавирусом

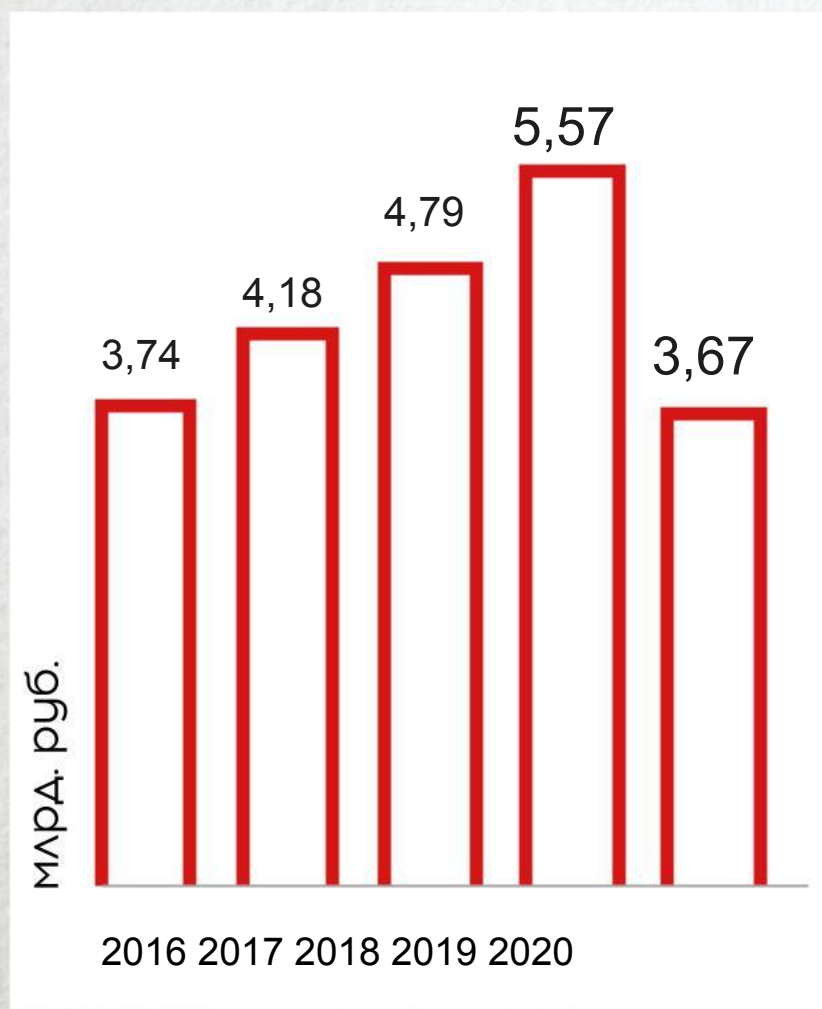
Создан фонд помощи заболевшим сотрудникам (лекарства, мат. помощь)



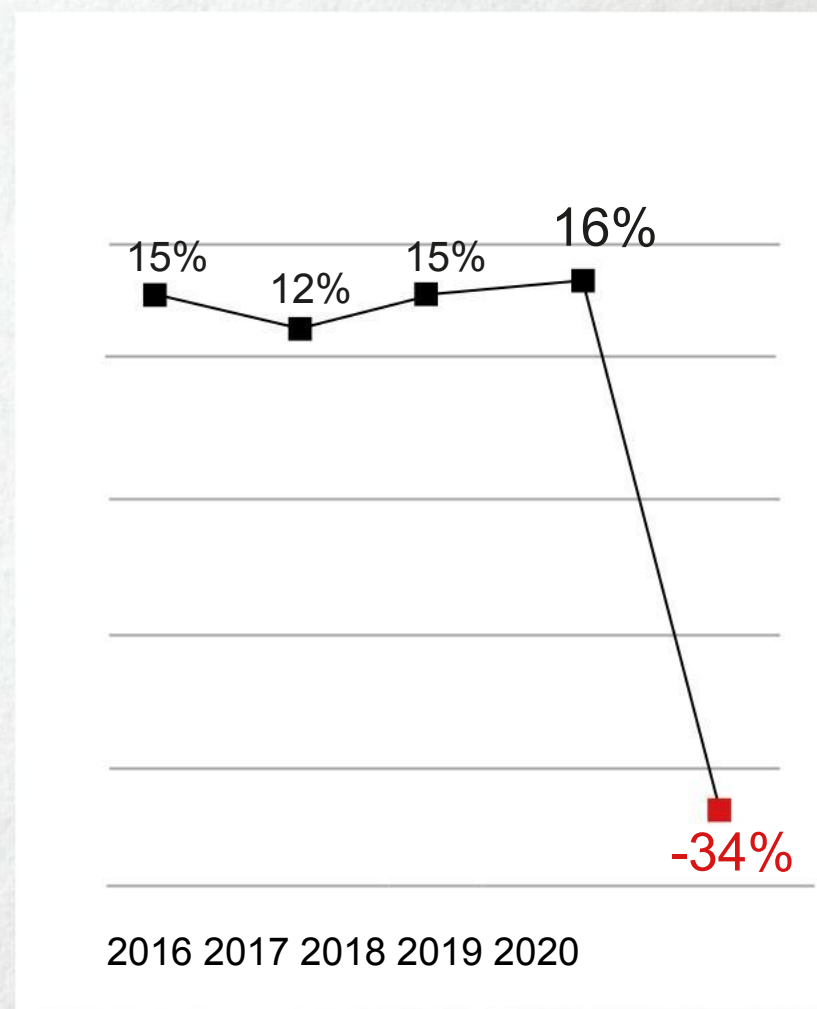
# ИТОГИ 2020.

## ВЫРУЧКА В САНКТ-

## ПЕТЕРБУРГЕ



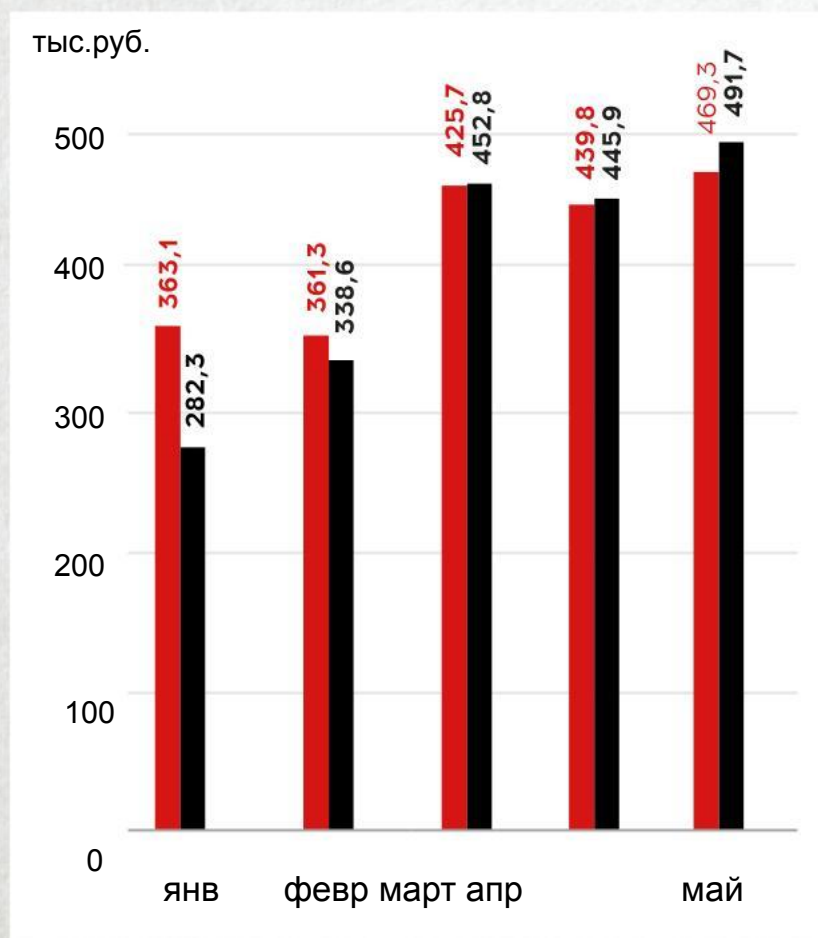
## Динамика выручки, %





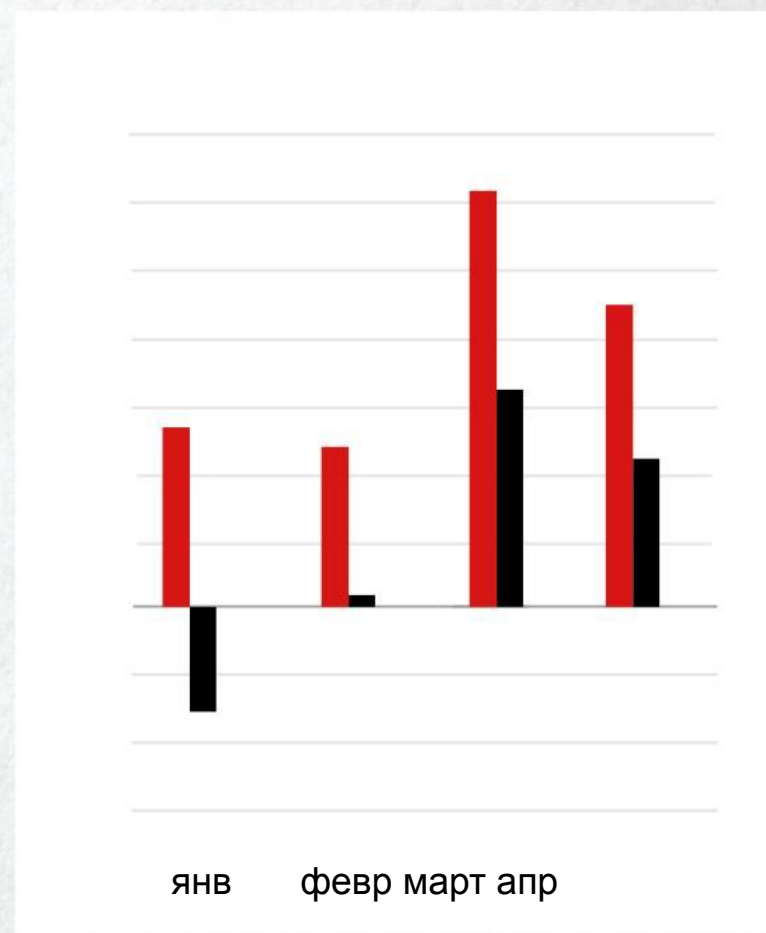
# ИТОГИ ЯНВАРЬ-

Товарооборот, Санкт-Петербург  
**МАЙ 2021**



 Выручка 2019  
 Выручка 2021

Прибыль, Санкт-Петербург



 Прибыль 2019  
 Прибыль 2021

# НАШИ ПЛАНЫ. ОТКРЫТИЕ НОВЫХ РЕСТОРАНОВ

■ Мега Дыбенко

■ ТК «Янино»  
ТРЦ Эко-парк «Мурино»

■ Лахта Центр  
БЦ Тесла, у строящейся ст.м. Горный институт

## СМЕНА ЛОКАЦИИ

■ ТРК «Лето»

## РЕКОНСТРУКЦИИ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕСТОРАНОВ

■ Первые в очереди:

■ Литейный, 22

■ Чернышевского, 11



ОТКРЫТИЕ  
РЕСТОРАНА  
В ГАТЧИНЕ

4 июня 2021





НАШИ  
ПЛАНЫ.

ПЕРЕЕЗД  
ПЛЦ  
€

01 02

ПЕРЕЕЗД  
ПЛЦ  
€

- Склада
  - Тестомеса
  - Горячего цеха
  - Службы эксплуатации
- Переезд всего  
Переезд плц



# НАШИ ПЛАНЫ. ФУДТРАК И



Выездная торговля  
(в т.ч. Ярмарки)

Установка в парках

Установка около  
оживленных ТРК

Установка там, где  
нет возможности  
открыть ресторан



# НАШИ ПЛАНЫ. КОМПЛЕКТАЦИ Я ШТАТА

- Развитие HR-бренда
- Мониторинг заработной платы и своевременная индексация
- Рост производительности
- Улучшение условий труда

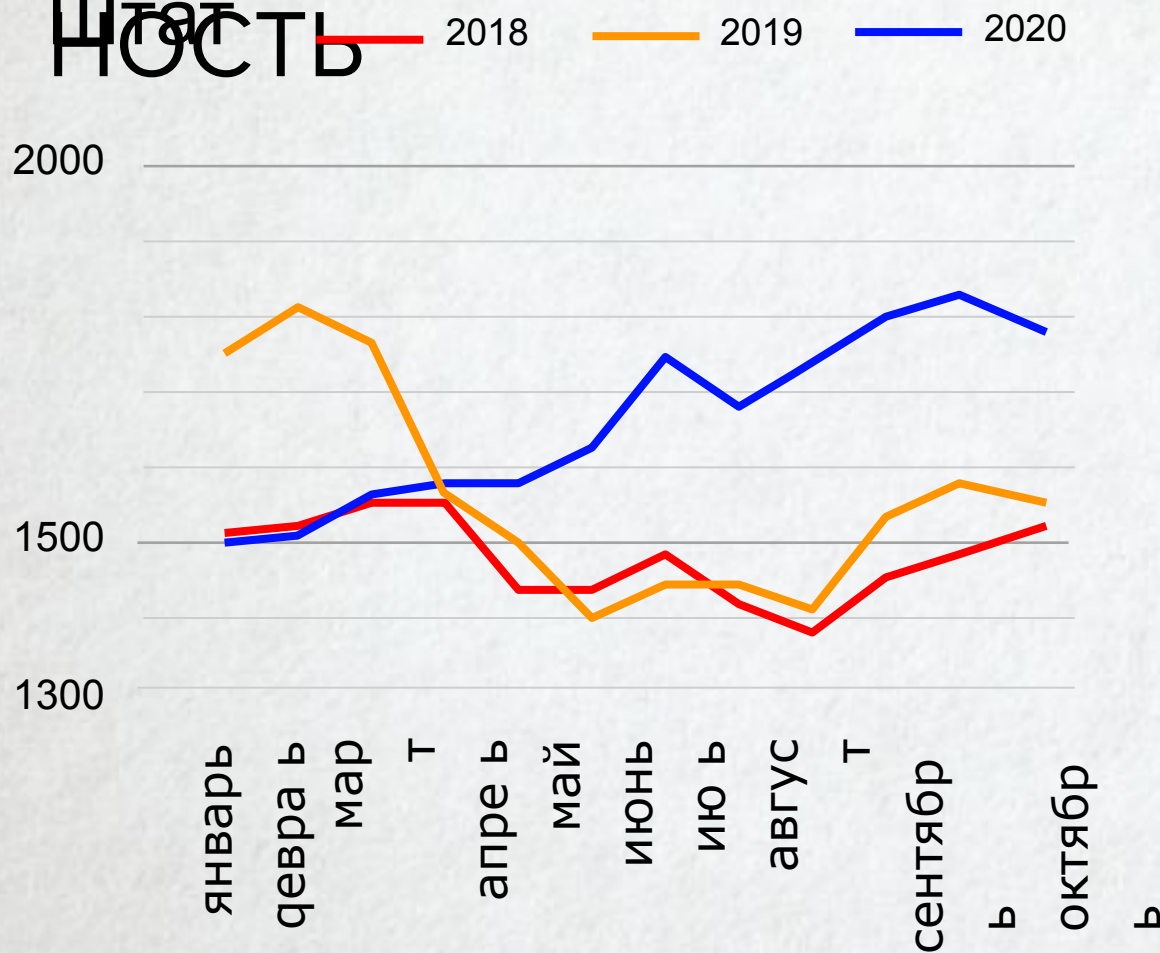
латы и  
я





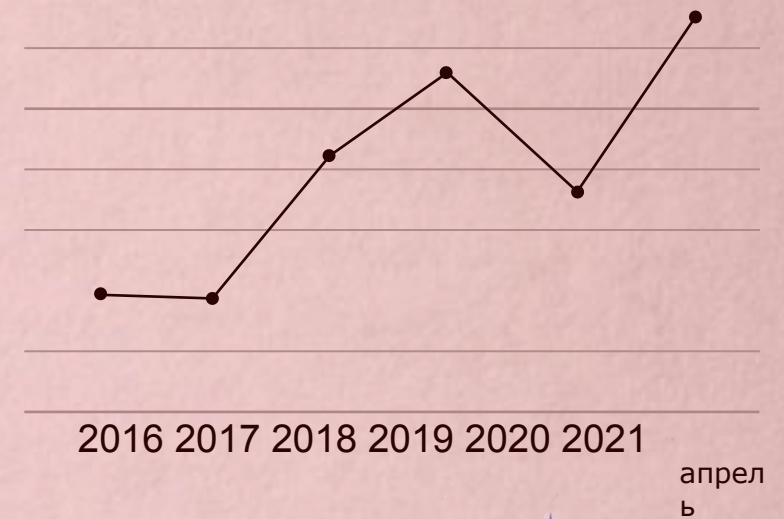
# ИТОГИ 2020. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Штат  
НОСТЬ



Штат сотрудников СПб - **2600 чел.**

## Динамика производительности сети, руб. /час



ноябрь  
декабрь





# НАШИ ПЛАНЫ. ПРОГРАММА РОСТА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Запущена с 2018 года

НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И МОЩНОСТИ



ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИГОТОВЛЕНИЯ БЛЮД



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ,  
ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ



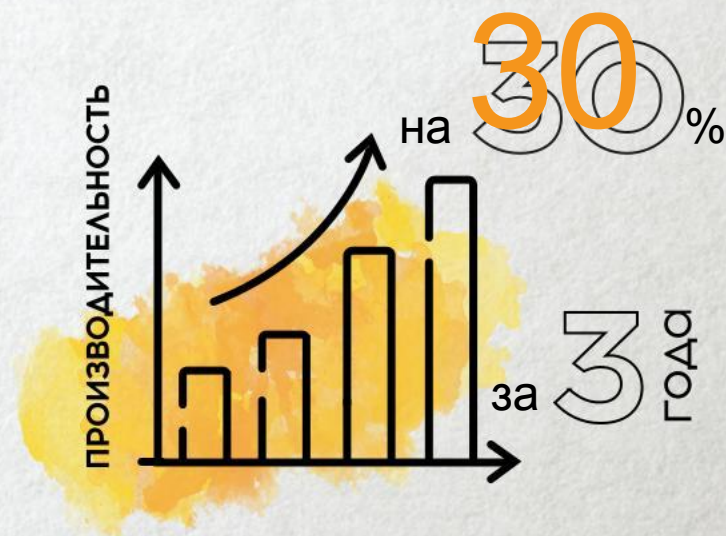
АВТОМАТИЗАЦИЯ



УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА



НАВЫКИ ПЕРСОНАЛА





# НАШИ ПЛАНЫ.

## ПРОГРАММА

## ТРУДА ЛИНЕЙНОГО ПЕРСОНАЛА

### УЛУЧШЕНИЙ УСЛОВИЙ

УСЛОВИЯ ТРУДА

- Тележки для хозяйек зала

- Пылесосы в рестораны с отдельной посадкой

- Противоусталые коврики

УСЛОВИЯ ОТДЫХА

- Кресла для отдыха

- Новая мебель

ПРОГРАММЫ КОМПЕНСАЦИЙ

- Компенсация/покупка:

- Гольф

- Обуви

- Стелек





# Теремок

## НАШИ ПЛАНЫ. ИСКРЕННИЙ СЕРВИС



РИСУНКИ НА БЛИНАХ  
ДЛЯ ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ



ЗАБОТА О МАЛЕНЬКИХ ГОСТЯХ: ДЕТСКИЕ УГОЛКИ  
И КОМНАТЫ, УДОБНЫЕ СТУЛЬЧИКИ, УСТОЙЧИВЫЕ  
ЛЕСЕНКИ ДЛЯ МЫТЬЯ РУК

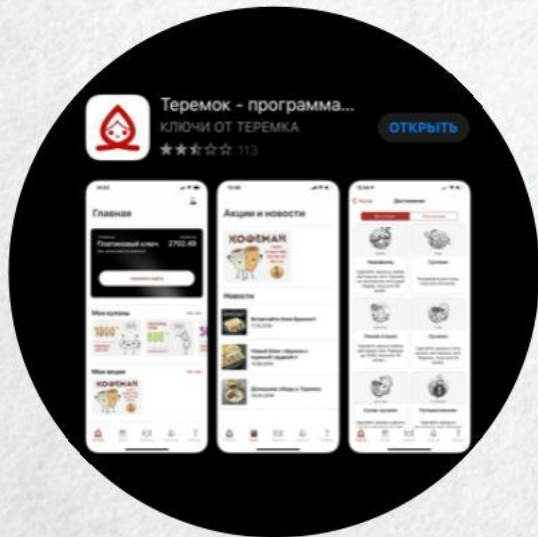


КОМФОРТ В ЗАЛЕ: ВЕШАЛКИ ДЛЯ  
ОДЕЖДЫ, РОЗЕТКИ, ВОДА  
И ДРУГИЕ УДОБСТВА



# НАШИ ПЛАНЫ. ТЕХНОЛО ГИИ

ЗАКАЗ ИЗ  
ПРИЛОЖЕНИЯ



ЗОНА ПРИЕМА  
ЗАКАЗА И ВЫДАЧИ,  
ЗОНА ДЛЯ КУРЬЕРОВ







СПА  
СИБО!