



КОММУНИКАЦИИ

Обмен информацией
между людьми,
является
связующим процессом

[КОММУНИКАЦИИ]

Межличностные коммуникации - прямые связи между членами организации.

Организационные коммуникации – процесс, с помощью которого создается система передачи информации большому количеству людей внутри организации и за её пределами.

Как строятся коммуникации

- Вертикальные – строятся по линейному принципу: от руководства к исполнителям и от исполнителей к руководству, т.е. могут быть нисходящими и восходящими.
- Горизонтальные – связи между сотрудниками одного отдела по горизонтали. Цель: общение людей, координация задач, определенных действий

Элементы процесса коммуникаций



Источники шума



Коммуникации



Коммуникационные барьеры организаций

- **Искажение сообщений**
- **Информационные перегрузки.**
- **Неудовлетворительная структура организации.**