



# КОММУНИКАЦИИ

Обмен информацией  
между людьми,  
является  
связующим процессом

# [ КОММУНИКАЦИИ ]

*Межличностные коммуникации* - прямые связи между членами организации.

*Организационные коммуникации* – процесс, с помощью которого создается система передачи информации большому количеству людей внутри организации и за её пределами.

# Как строятся коммуникации

- Вертикальные – строятся по линейному принципу: от руководства к исполнителям и от исполнителей к руководству, т.е. могут быть нисходящими и восходящими.
- Горизонтальные – связи между сотрудниками одного отдела по горизонтали. Цель: общение людей, координация задач, определенных действий

# Элементы процесса коммуникаций



# Источники шума



# Коммуникации



# **Коммуникационные барьеры организаций**

- **Искажение сообщений**
- **Информационные перегрузки.**
- **Неудовлетворительная структура организации.**