

Государственное учреждение
Центр экстренной психологической помощи
МЧС России



*Группы пострадавших при ЧС и принципы
работы с ними*

Принципы работы психологов в зоне чрезвычайной ситуации.



Безотлагательность

Приближенность к месту событий

Принцип «не навреди».

Принцип добровольности.

Принцип защиты интересов клиента.

Принцип конфиденциальности.

Принцип профессиональной мотивации.

Принцип профессиональной компетентности.

Ожидание, что нормальное состояние восстановится

Простота психологического воздействия

Методы психотерапевтической работы в ЧС



- Телесно-ориентированная психотерапия
- Клиент-центрированная терапия
- Рациональная психотерапия
- Суггестивная терапия
- Нейро-лингвистическое программирование (НЛП)
- ДПДГ
- Краткосрочная позитивная терапия
- Релаксационные методы и методы, направленные на саморегуляцию

Группы пострадавших



1. Жертвы: пострадавшие, изолированные в очаге ЧС

Задачи психологической помощи:

- информационная поддержка
- индивидуальная работа с пострадавшими

Основные принципы работы:

- информация о том, что помощь идет, какие меры необходимо предпринимать для сохранения и поддержания жизни;
- формирование и актуализация психологических ресурсов, протравивание перспективы на ближайшее будущее.

Группы пострадавших



2. Пострадавшие материально или физически; потерявшие своих родных или близких, либо не имеющие информации об их судьбе

Задачи психологической помощи:

- выявление группы риска
- работа с острыми аффективными реакциями
- создание сети социальной поддержки (телефон горячей линии, социальные и ритуальные службы, антикризисные центры)

Основные принципы работы:

необходимо дать возможность отреагировать аффективное состояние (истероидные реакции, плач, двигательное возбуждение, агрессия и т.д.)

- базовый момент помощи - поиск психологического ресурса
- необходимо активно подключать людей к деятельности (оформление документов, подготовка к похоронам и т.д.)
- лица с симптомами психиатрических заболеваний направляются в медицинские пункты для оказания им соответствующей психиатрической помощи

Группы пострадавших



3. Очевидцы -

люди, проживающие в непосредственной близости от места трагедии

Задачи психологической помощи:

- ориентация очевидцев на оказание помощи пострадавшим других групп
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций

Основные принципы работы :

- работа с аффективными реакциями, связанными с чрезвычайной ситуацией;
- привлечение людей к активной деятельности с целью снижения уровня неадекватной поведенческой активности.



Группы пострадавших

4. Наблюдатели, зеваки

Задачи психологической помощи :

отслеживание вероятности возникновения массовых негативных реакций

Основные принципы работы:

выявление инцидентов негативных массовых реакций и удаление их с места массовых скоплений людей

Группы пострадавших



5. Телезрители

Задачи психологической помощи:

Работа с посттравматическим стрессовым расстройством

Основные принципы работы:

Как при работе с психологической травмой

Группы пострадавших



6. Спасатели. Психологи. Медики. Другие специалисты.

Задачи психологической помощи:

- Сохранение психического здоровья
- Профилактика профвыгорания

Основные принципы работы:

Приближенность к месту спасательных работ
Безотлагательность.
Конкретность.
Адресность.

Психологическая работа с пострадавшими в зоне чрезвычайной ситуации



Непосредственно в экстремальной ситуации рассматриваются такие конструктивные пути, в которых можно найти некий ресурс для построения будущего:

- выживание как смысл,
- сохранение самоидентичности,
- актуализация мотивации испытания собственных возможностей,
- помогающее поведение,
- фокусировка на повседневной активности и действиях,
- имитация героя,
- ожидание будущего как смысл.