



PRIME CALL
ПРОСТО ЛУЧШИЙ

Адаптация в 3 дня

Цель

Выпуск новичков, которые имеют первоначальное понимание двух офферов (на текущий момент Бонус и Кето), а также имеют навыки работы со скриптом и в CRM

1 день

Изучение теоретической информации по:

- мотивации
- штрафам
- показателям
- эффективным продажам.

Отработка на практике этапов продаж.

Работа со скриптом на примере Бонуса.

Обучение 6 – 6,5 часов, затем ДЗ и тесты.

2 день

Не меняется. Обучение CRM, экзамен

3 день

Дается теоретическая информация с отработкой на практике

- работа с возражениями;
 - работы со скриптом на примере Кето;
 - отработка кейсов с занесением в тестовую CRM
-
- Обучение 6 – 6,5 часов, затем итоговый экзамен.

Далее

Вывод в линию осуществляется в группе продаж под руководством ответственного лица (РГП, СВ)

Итоги

Проведена адаптация в 4 тестовых группах. Выпущено 25 новичков.

Адаптация (дней)	Кол-во групп	Залили	Вышло на обучение	Выпуск	Ср.наполняемость группы	Ср.выпуск	Ср.апрув	Ср.чек
3	4	51	45	25	12,75	6,25	53,6	98,2
6	14	212	175	94	15,14	6,71	57,9	110,3

Результаты по апрыву и ср. чеку у новичков из 3-х дневной адаптации находятся в том же диапазоне, что и показатели у ОП в 6-ти дневной адаптации, при выпуске в линии под контролем тренера.

Дука Оксана	01.07	08.07	58,6	114,8
Милинтеева Дарья	01.07	08.07	65,1	101,5
Колтунова Мадлен	02.07	09.07	56,6	101,5
Улисова Ксения	02.07	09.07	84,9	112
Дука Оксана	06.07	13.07	67,5	126,7
Бугаёв Ян	06.07	13.07	39,1	118
Голод Олег	08.07	15.07	56,6	110
Хайруллина Лиза	08.07	15.07	55,3	107,9
Локотош Ксения	09.07	15.07	50	103,8
Милинтеева Дарья	10.07	17.07	51,1	99,7
Колтунова Мадлен	13.07	20.07	83,7	110,4
Бугаёв Ян	14.07	20.07	54,9	116,9
Милинтеев Максим	15.07	22.07	54,4	126,9
Дука Оксана	16.07	23.07	33,4	93,4

Итоги

Адаптация (дней)	Кол-во групп	Залили	Вышло на обучение	Выпуск	Ср.наполняемость группы	Ср.выпуск	Ср.апрув	Ср.чек
3	4	51	45	25	12,75	6,25	53,6	98,2
6	14	212	175	94	15,14	6,71	57,9	110,3

Из 25 переданных новичков (3 дня адаптации) – 5 (20%) отказались работать.

Из 94 новичков (6 дней адаптации) – 31 (33%) человек уволился.

Возможно стоит рассмотреть вариант передачи опыта по сопровождению в первые дни (по запросу РГП)