ИНСТРУКЦИЯ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ СУММЫ ЛИМИТА ОПЕРАЦИИ «ОПЛАТА»











- □ Кассир ООО «Эльдорадо» (далее Кассир) проводит операцию «оплата» на сумму свыше 500 000 рублей. На кассу поступает код отказа 112 о превышении лимита разрешенной суммы операции.
- □ Кассир совершает звонок в АО «Россельхозбанк» (далее Банк) на номер телефона 8-800-200-70-11.
- □ Кассир сообщает сотруднику Банка причину звонка: код отказа 112 «превышена разрешенная сумма операции», называет ID POS-терминала*, последние 4 цифры номера карты и сумму операции.
- □ Кассир ожидает на линии действия сотрудника Банка.
- □ Сотрудник Банка проводит действия по увеличению лимита операции «оплата» и сообщает Кассиру о возможности проведения операции повторно.
- □ Кассир повторяет проведение операции «оплата» и подтверждает сотруднику Банка статус успешной операции.

*Перед совершением звонка в Банк необходимо знать ID POS-терминала - информация указана на терминальном чеке или на экране POS-терминала.

Размещение ID
на POS-терминале

РОССЕЛЬ XОЗБАНК ТЕРМ.: A000XXXX ГОТОВ К РАБОТЕ ВЕРСИЯ: 1.69

