

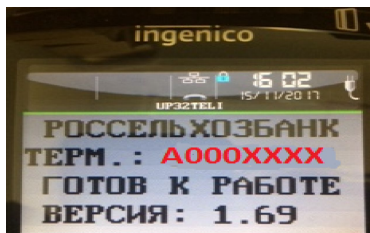
ИНСТРУКЦИЯ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ СУММЫ ЛИМИТА ОПЕРАЦИИ «ОПЛАТА»



- **Кассир ООО «Эльдорадо» (далее – Кассир) проводит операцию «оплата» на сумму свыше 500 000 рублей. На кассу поступает код отказа 112 о превышении лимита разрешенной суммы операции.**
- **Кассир совершает звонок в АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) на номер телефона 8-800-200-70-11 .**
- **Кассир сообщает сотруднику Банка причину звонка: код отказа 112 – «превышена разрешенная сумма операции», называет ID POS-терминала*, последние 4 цифры номера карты и сумму операции.**
- **Кассир ожидает на линии действия сотрудника Банка.**
- **Сотрудник Банка проводит действия по увеличению лимита операции «оплата» и сообщает Кассиру о возможности проведения операции повторно.**
- **Кассир повторяет проведение операции «оплата» и подтверждает сотруднику Банка статус успешной операции.**

*Перед совершением звонка в Банк необходимо знать ID POS-терминала - информация указана на терминальном чеке или на экране POS-терминала.

Размещение ID на POS-терминале →



Размещение ID на чеке →

