

# Подготовка встречи с ЧИНОВНИКОМ\*

---

Юрий ЖУЛЁВ

Всероссийское общество гемофилии

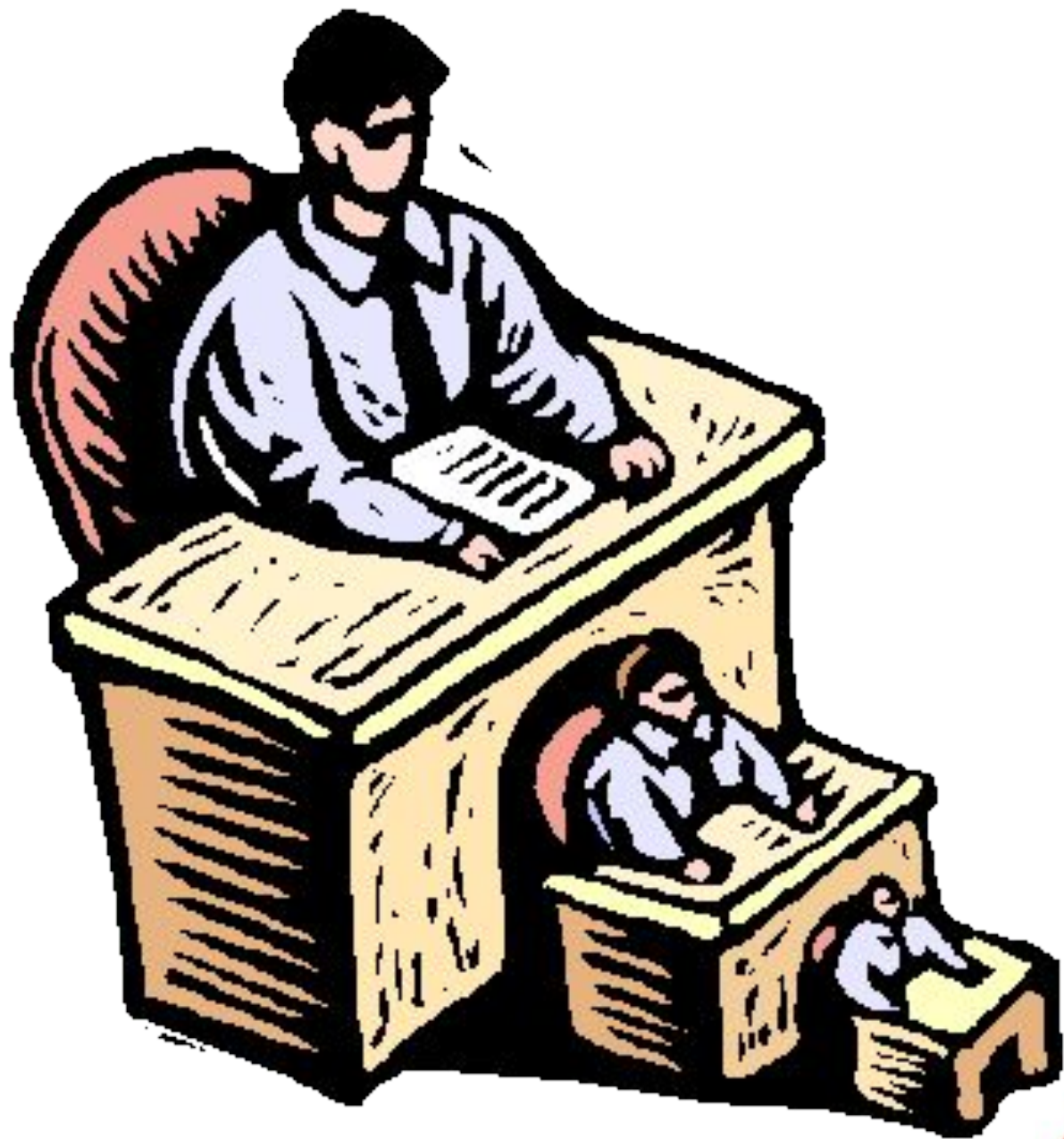
*\* Используются материалы презентации Дэвида  
Пейджа, Исполнительного директора Канадского  
общества гемофилии*



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Содержание презентации

---

- Прежде чем просить чиновника.
- Подготовка к встрече.
- На встрече.
- После встречи.
- Общие принципы.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Прежде чем просить чиновника

---

- Поймите чего вы хотите.
- Проверьте, что ваши требования правильные.
- Установите взаимодействие с профессионалами, которые могут вам помочь.
- Соберите хорошие данные (регистры, результаты лечения и т.д.).
- Представьте твердые аргументы (социальный, медицинский, экономический, юридический, моральный и этический, политический...).
- Определите соответствующего чиновника для встречи.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Подготовка к встрече

---

- Продумайте важный аргумент для личной встречи.
- Просите встречу (звонок, письмо, факс).
- Решите какую информацию представить заранее.
- Узнайте о человеке с которым вы встречаетесь.
- Узнайте, сколько времени займет встреча.
- Определите, кто должен пойти на встречу.
- Включите экспертов в группу для встречи.
- Определите свои цели или ключевые вопросы.
- Выберите роль для каждого человека.
- Думайте о трудных вопросах... и имейте готовые ответы.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



© 2003

CARICATURA.RU



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# На встрече

---

Что необходимо делать:

- если возможно, возьмите на себя инициативу;
- сосредоточьтесь на своих целях и ключевых вопросах;
- сосредоточьтесь на будущем;
- будьте конструктивны;
- добавьте немного эмоций (фотографии, случаи из жизни);
- выражайтесь четко;
- придерживайтесь назначенных ролей;
- придерживайтесь выделенного времени.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



# На встрече

---

Что необходимо делать:

- делайте заметки обсужденных ключевых пунктов и вопросов, нуждающихся в ответах или комментариях;
- будьте вежливы, но упорны;
- дайте знать, что много людей ждут результатов этой встречи;
- дайте знать, что получив отказ вы продолжите добиваться поставленных целей;
- определите следующие шаги для вас и чиновника.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# На встрече

---

Чего не надо делать:

- не уходите от основной темы встречи и не тратьте время напрасно на незначительные вопросы;
- избегайте агрессивного спора, не поддавайтесь на провокации;
- если возможно, не позволяйте чиновнику определять темы обсуждения;
- не теряйте счет времени;
- не давайте обещания, которые вы не можете сдержать.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# После встречи

---

- Продолжайте контроль немедленно.
- Вышлите письмо, чтобы суммировать обсуждение, соглашение и предложения.
- Предоставьте обещанную информацию (исследования, и т.д.).
- Если положительный ответ:
  - благодарственное письмо;
  - общественное признание, вознаграждение (грамота, рисунок от детей и т.д.).



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# После встречи

---

Если отрицательный ответ:

- потребуйте письменный отказ;
- узнайте контрдоводы чиновника;
- подготовьте дополнительные аргументы;
- определите к какому чиновнику теперь обратиться (уровень выше или другое министерство);
- проинформируйте общественность через СМИ.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Общие принципы

---

- Постоянный контакт с чиновниками.
- Покажите что вы не одни.
- Вовлеките членов вашей организации.
- Вовлеките докторов и других экспертов.
- Поиск союзников.
- Ищите ключевых людей.
- Не отчаиваться, а искать новую стратегию и методы.
- Помните, что встречи с чиновником только один из элементов программы лоббирования.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Группы

---

- Участники делятся на три группы
  - Группа 1 готовит встречу по сценарию А
  - Группа 2 готовит встречу по сценарию Б
  - Группа 3 готовит встречу по сценарию В



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Инструкции (1)

---

Разделитесь на группы

В качестве группы вы должны решить:

- как вы будете готовиться;
- как вы начнете и будете вести встречу;
- кто будет говорить в процессе;
- о чем вы будете говорить;
- какого решения вы добиваетесь.



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ

# Инструкции (2)

---

Каждая группа будет иметь:

15 минут на подготовку

10 минут на ролевою игру для каждой группы

15 минут на дискуссию и отклик по двум встречам



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



# Вопросы?



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ



**Вместе мы сильнее!**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**



ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЕМОФИЛИИ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РОССИИ

ВО ВСЕМИРНОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГЕМОФИЛИИ