

Электронное правительство Республики Казахстан

Подготовила: Абдуллаева Наргиза.
ЮП-214Р группа

Электронное правительство

- Электронное правительство – это единый механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом, обеспечивающий их согласованность при помощи информационных технологий. Именно этот механизм позволил сократить очереди в государственные органы и упростить и ускорить получение справок, свидетельств, разрешительных документов и многого другого.

- Другими словами, электронное правительство – это когда для оформления лицензии необходим только ИИН (а все остальные данные получают при помощи автоматических запросов), когда можно оплатить коммунальные услуги и штрафы онлайн, когда для получения справки в ЦОН может потребоваться только удостоверение личности, когда вы сами можете зарегистрировать бизнес или получить справку на портале «электронного правительства» за каких-нибудь 10-15 минут, когда узнать очередь ребенка в детский сад можно в любое время дня и ночи, получить адресную справку на мобильник и еще сотни подобных «когда».

Как развивается электронное правительство в Республике Казахстан

- Идея создания электронного правительства принадлежит Главе государства и была озвучена почти девять лет назад. За это время пройдены четыре глобальных этапа становления и развития электронного правительства. Каждый из этих этапов по-своему помогал казахстанцам во взаимодействии с государством.

Первый этап – информационный.

- Первый этап – **информационный**. Именно в этот период был запущен портал электронного правительства и наполнен информацией. Появилась информация о госорганах, их работе и услугах, которые они предоставляют населению. Кроме того, были приведены регламенты оказания услуг и вывешены для ознакомления нормативно-правовые акты.
- На этом этапе каждый казахстанец мог получить на портале всю необходимую информацию – список необходимых документов, размер госпошлины, контактные данные госоргана, в который нужно обратиться. Уже на первом этапе беготня по инстанциям и количество посещений сократились, за счет предоставления полного объема необходимой информации.

Второй этап - интерактивный

- Второй этап - **интерактивный**, был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг. Пользователям портала открылась возможность получать справки из разных учреждений, не бегая по учреждениям и не теряя времени в очередях, отправить запрос в любой госорган, не выходя из дома и отслеживать его статус. Внедрение интерактивных услуг на портале электронного правительства позволило в разы экономить время на сборе пакета документов.
- Именно на этом этапе были внедрены ведомственные информационные системы, государственные базы данных, электронное лицензирование и шлюз электронного правительства.

Третий этап

- Третий этап развития электронного правительства – **транзакционный**. На этом этапе граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги. Если раньше для оплаты услуги необходимо было идти в банк, то теперь услугу можно и получить и оплатить онлайн.
- Для предпринимателей транзакционный этап преподнес поистине ценный подарок – электронные государственные закупки. Выгоды очевидны - повысилась прозрачность и открытость проводимых конкурсов, тендеров.

Четвертый этап

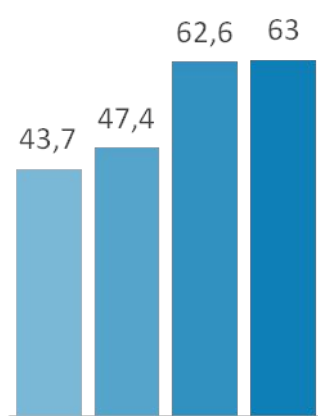
● Четвертый этап электронного правительства – **трансформационный**, на этом этапе развития электронное правительство находится сегодня. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам. Именно ради достижения этой цели интерактивные и транзакционные сервисы объединяются в комплексные услуги, в которых часто нуждается казахстанское население. У пользователей появилась возможность зарегистрировать юридическое лицо за 15 минут или зарегистрировать рождение ребенка при этом одновременно решив все сопутствующие вопросы - подать заявление на назначение пособий и поставить ребенка на очередь в детский сад. Особое внимание на портале электронного правительства уделяется социально-значимым услугам, именно поэтому все они переведены в электронный формат. Для оказания государственных услуг инвалидам 1 и 2 категорий в Центрах обслуживания населения работают специальные мобильные группы. Для вызова такой мобильной группы человеку необходимо обратиться в Единый контакт центр по номеру 1414.

Основные показатели отрасли



2010 2012

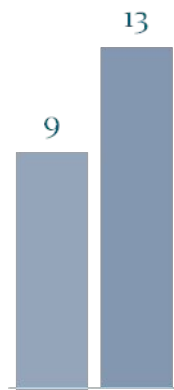
Индекс ООН по развитию «электронного правительства» (место)



2010 2011 2012 2013

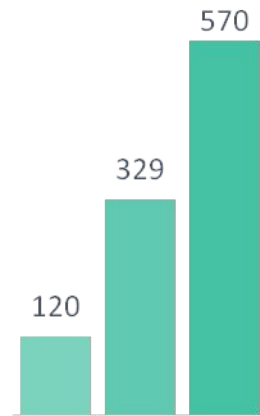
Уровень компьютерной грамотности (%)

ИКТ



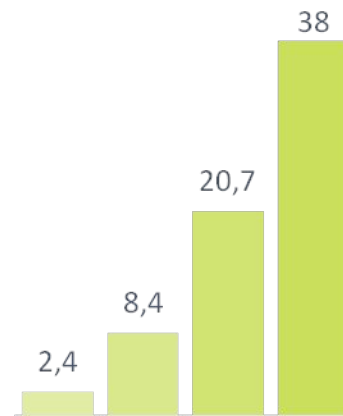
2012 2013

Количество мобильных услуг



2011 2012 2013

Количество электронных услуг (госуслуги, лицензии, разрешения и сервисы)



2010 2011 2012 2013

Количество оказанных электронных услуг (млн.)

В ОТЧЕТЕ IT 2014 КАЗАХСТАН

ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

38 место «Индекс сетевой готовности» (2012 год – 43 место)

3 место Абоненты сотовой связи (2011 год – 11 место)

17 место Тарифы на мобильную связь (2011 год – 42 место)

8 место Тарифы на фиксированный ШПД (2011 год – 47 место)

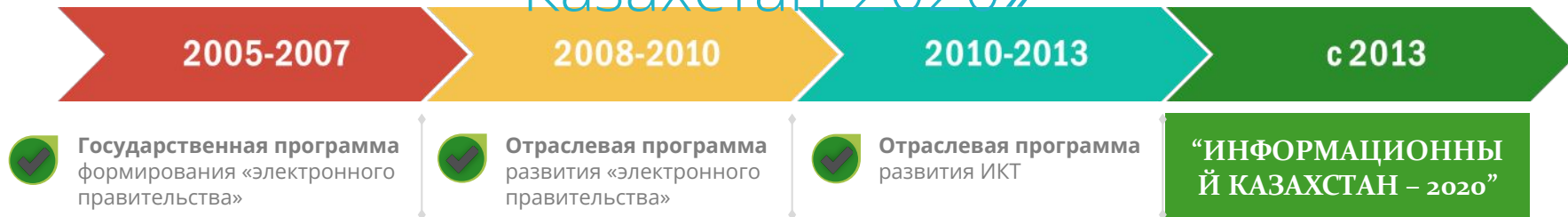
В ОТЧЕТЕ ООН КАЗАХСТАН

ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

2 место «Индекс е-участия» (2010 год – 18 место)

14 место «Online услуги» (2010 год – 24 место)

Госпрограмма «Информационный Казахстан-2020»



РАЗНООБРАЗИЕ СПОСОБОВ
ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ



ПРЕОДОЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИОННОГО
РАЗРЫВА



ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО



УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В
ФОРМИРОВАНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ



СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ
ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ИНТЕРНЕТА

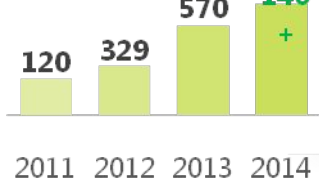


ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ЦЕЛОСТНОСТИ
ПРАВИТЕЛЬСТВА



Разнообразие способов получения услуг

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



Оказано
более 38 млн. эл. услуг

Оптимизация более
40 млн. документов

ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

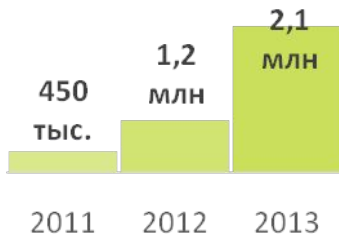


Оказано
более 24 млн услуг

CALL ЦЕНТР 1414 8 800 080 7777



ЗВОНОК
БЕСПЛАТНЫЙ



ВНЕДРЕНИЕ РОБОТОВ консультантов для получения госуслуг



2020
г.
2015
г.
2013
г.

40% УСЛУГ И
СЕРВИСОВ

50 УСЛУГ И
СЕРВИСОВ

13 УСЛУГ И
СЕРВИСОВ

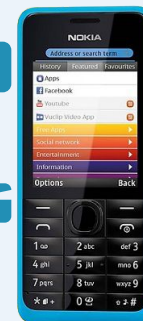


m.gov

SMS

ussd

internet



Участие граждан в формировании

✓ **БЛОГ ПЛАТФОРМА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ГО**

Обращений – 261 916

✓ **ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ**

С 2013 года – 11 944

✓ **СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

(twitter, facebook, ...)

более 36 аккаунтов госучреждений

✓ **ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ**

с руководителями госорганов

✓ **ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ**

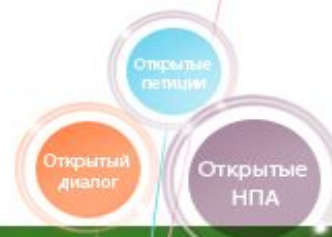
проведено – 142

✓ **ПУБЛИЧНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ НПА**

Обращений – 261 916

✓ **РАЗВИТИЕ КРОУДСОРСИНГОВЫХ СИСТЕМ**

С использованием механизмов соц. Сетей (likes, post, photo,...)



e-Decision making

Учет мнений населения при принятии Законов



Обмен мнениями между населением и государством

Способы получения услуг и сервисов

Мобильное приложение и
мобильный сайт Egov.kz



На смартфонах и планшетах



m₊gov



USSD канал для доступа к услугам, а
также SMS для уведомления, подписания
и рассылки.

USSD

*1414#

SMS



На традиционных телефонах



уведомления

предупреждения

Об изменениях ФИО

О новых вакансиях для безработных

Об изменении прав обладания на недвижимость

О необходимости замены водительских прав

Об изменении очереди на жилье

О нарушении ПДД

Об изменении статуса обременения на недвижимость

О готовности документов в ЦОНе и ПЭП,

Об изменении очереди в детский сад

О необходимости замены документов (уд.личности, паспорта)

PUSH и SMS



SMS



Преодоление информационного

2011

47,4%

2013

62,6

ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫМ НАВЫКАМ



Курсы по повышению компьютерной грамотности для всех регионов РК



Обучение населения с ограниченными возможностями



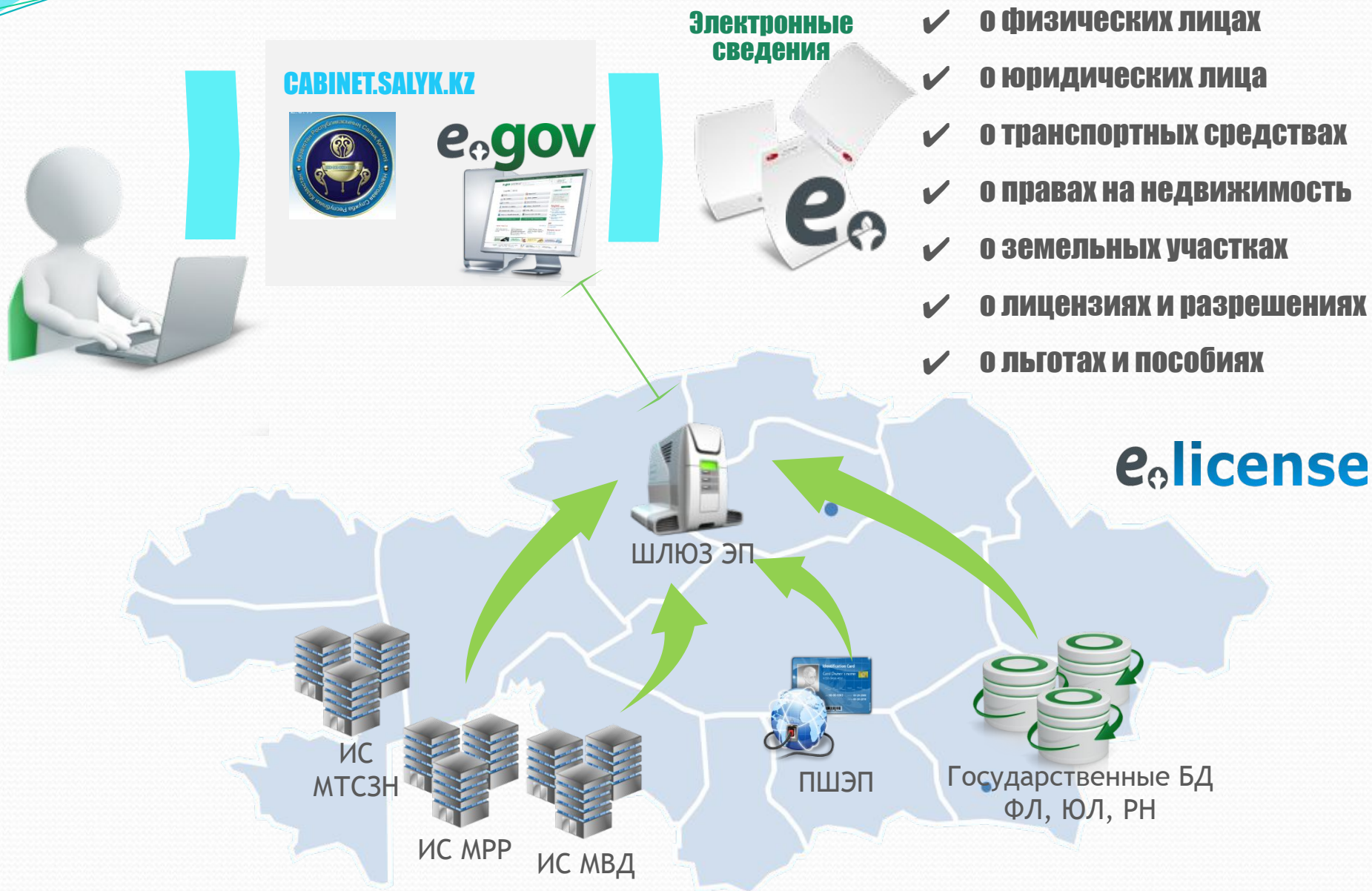
Connection Point в ЦОН



ЦОНЫ в почтовых отделениях



КУРСЫ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ И ПОЛУЧЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ



Спасибо за внимание!

