

# Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

No.	Vehicle information																																																													
<p><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p><b>1. Подробное описание симптома :</b> Со слов клиента: «не корректно работает датчик температуры наружного воздуха»</p> <p><b>II. Информация о автомобиле</b></p> <p><b>2. VIN:</b> Z94G2811AKR187407</p> <p><b>3. Дата производства:</b> 06.05.2019</p> <p><b>4. Дата продажи:</b> 31.07.2019</p> <p><b>5. Пробег:</b> 44 579</p> <p><b>6. ДВС/Трансмиссия:</b> 1,6/G/MT/2WD</p> <p><b>7. Campaign No. наличие и выполнение:</b> нет</p>	<p><b>8. История ТО и ремонтов</b></p> <table border="1" data-bbox="1220 344 2244 896"> <thead> <tr> <th>№</th> <th>Дата</th> <th>Пробег, км</th> <th>Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th> <th>Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>01.03.2020</td> <td>11497</td> <td>Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr</td> <td>11162</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>08.05.2020</td> <td>13981</td> <td>ТО 15 000</td> <td>11162</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>21.04.2021</td> <td>28062</td> <td>ТО 30 000</td> <td>11162</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>III. Информация о Авторе запроса</b></p> <p><b>9. Контактные данные</b></p> <table border="1" data-bbox="1220 1058 2244 1186"> <tbody> <tr> <td>ФИО/должность</td> <td>Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты</td> </tr> <tr> <td>Дилер</td> <td>11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo</td> </tr> <tr> <td>Контактные данные</td> <td>Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru</td> </tr> </tbody> </table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	01.03.2020	11497	Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr	11162	2.	08.05.2020	13981	ТО 15 000	11162	3.	21.04.2021	28062	ТО 30 000	11162	4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты	Дилер	11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo	Контактные данные	Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	01.03.2020	11497	Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr	11162																																																										
2.	08.05.2020	13981	ТО 15 000	11162																																																										
3.	21.04.2021	28062	ТО 30 000	11162																																																										
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты																																																													
Дилер	11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo																																																													
Контактные данные	Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru																																																													

# Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

№	Cause/Status/Technical information																												
2.	<p><b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b></p> <p><b>10.Количество обращений/жалоб: 1</b></p> <p><b>11.TSB/SI №:</b> Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.</p> <p><b>12.Dealer Hot Line №:</b> нет</p> <p><b>13.Предполагаемая причина:</b> внутренний дефект датчика температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p><b>14.Предполагаемая деталь-виновник:</b> датчик температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p><b>15. Предполагаемый метод устранения:</b> замена датчика температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p><b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</b></p> <p><b>16. Детальное описание неисправности:</b> Датчик температуры наружного воздуха показывает +60 градусов, в то время как реальная температура окружающей среды ~ +18-+20</p>																												
	<p><b>17. Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1228 368 1279 454">№</th> <th data-bbox="1279 368 1712 454">Описание</th> <th data-bbox="1712 368 2125 454">Результат</th> <th data-bbox="2125 368 2229 454">Референс. знач.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1228 454 1279 576">1</td> <td data-bbox="1279 454 1712 576">Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.</td> <td data-bbox="1712 454 2125 576"></td> <td data-bbox="2125 454 2229 576"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 576 1279 699">2</td> <td data-bbox="1279 576 1712 699"></td> <td data-bbox="1712 576 2125 699"></td> <td data-bbox="2125 576 2229 699"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 699 1279 822">3</td> <td data-bbox="1279 699 1712 822"></td> <td data-bbox="1712 699 2125 822"></td> <td data-bbox="2125 699 2229 822"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 822 1279 945">4</td> <td data-bbox="1279 822 1712 945"></td> <td data-bbox="1712 822 2125 945"></td> <td data-bbox="2125 822 2229 945"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 945 1279 1068">5</td> <td data-bbox="1279 945 1712 1068"></td> <td data-bbox="1712 945 2125 1068"></td> <td data-bbox="2125 945 2229 1068"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 1068 1279 1190">6</td> <td data-bbox="1279 1068 1712 1190"></td> <td data-bbox="1712 1068 2125 1190"></td> <td data-bbox="2125 1068 2229 1190"></td> </tr> </tbody> </table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1	Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.			2				3				4				5				6			
№	Описание	Результат	Референс. знач.																										
1	Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.																												
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													

# Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

№	Question/Photos and description
	<p data-bbox="1014 307 1503 335">VI. Запрос технической информации</p> <p data-bbox="1121 364 1396 392">18. Вопросы дилера:</p> <p data-bbox="1031 428 1482 456">Какие наши дальнейшие действия ?</p>
3	<p data-bbox="1095 664 1452 692">VII. Фото/видео материалы</p> <div data-bbox="433 706 1172 1192"><p data-bbox="942 1056 1133 1078">09/12/2021 10:07</p><p data-bbox="764 1142 840 1170">Пробег</p></div> <div data-bbox="1299 706 2051 1192"><p data-bbox="1821 1056 2012 1078">09/12/2021 09:42</p><p data-bbox="1656 1142 1707 1170">VIN</p></div>

No.

Detailed description

3



Вид проявления дефекта



Внешний вид а\м