

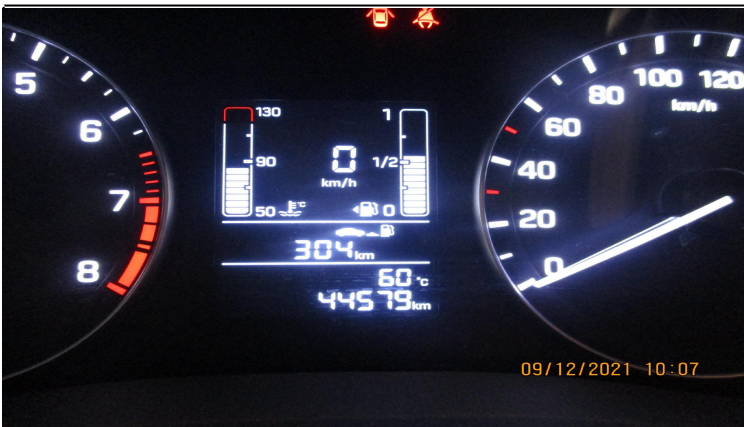

Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

No.	Vehicle information																																																													
1.	<div data-bbox="310 311 1200 972" data-label="Text"> <p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание симптома : Со слов клиента: «не корректно работает датчик температуры наружного воздуха»</p> <p>II. Информация о автомобиле</p> <p>2. VIN: Z94G2811AKR187407</p> <p>3. Дата производства: 06.05.2019</p> <p>4. Дата продажи: 31.07.2019</p> <p>5. Пробег: 44 579</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия: 1,6/G/MT/2WD</p> <p>7. Campaign No. наличие и выполнение: нет</p> </div> <div data-bbox="1200 272 2247 339" data-label="Section-Header"> <p>8. История ТО и ремонтов</p> </div> <div data-bbox="1200 339 2247 896" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1200 339 1284 415">№</th> <th data-bbox="1284 339 1437 415">Дата</th> <th data-bbox="1437 339 1549 415">Пробег, км</th> <th data-bbox="1549 339 2028 415">Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th> <th data-bbox="2028 339 2247 415">Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1200 415 1284 482">1.</td> <td data-bbox="1284 415 1437 482">01.03.2020</td> <td data-bbox="1437 415 1549 482">11497</td> <td data-bbox="1549 415 2028 482">Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr</td> <td data-bbox="2028 415 2247 482">11162</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 482 1284 525">2.</td> <td data-bbox="1284 482 1437 525">08.05.2020</td> <td data-bbox="1437 482 1549 525">13981</td> <td data-bbox="1549 482 2028 525">ТО 15 000</td> <td data-bbox="2028 482 2247 525">11162</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 525 1284 568">3.</td> <td data-bbox="1284 525 1437 568">21.04.2021</td> <td data-bbox="1437 525 1549 568">28062</td> <td data-bbox="1549 525 2028 568">ТО 30 000</td> <td data-bbox="2028 525 2247 568">11162</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 568 1284 611">4.</td> <td data-bbox="1284 568 1437 611"></td> <td data-bbox="1437 568 1549 611"></td> <td data-bbox="1549 568 2028 611"></td> <td data-bbox="2028 568 2247 611"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 611 1284 654">5.</td> <td data-bbox="1284 611 1437 654"></td> <td data-bbox="1437 611 1549 654"></td> <td data-bbox="1549 611 2028 654"></td> <td data-bbox="2028 611 2247 654"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 654 1284 696">6.</td> <td data-bbox="1284 654 1437 696"></td> <td data-bbox="1437 654 1549 696"></td> <td data-bbox="1549 654 2028 696"></td> <td data-bbox="2028 654 2247 696"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 696 1284 739">7.</td> <td data-bbox="1284 696 1437 739"></td> <td data-bbox="1437 696 1549 739"></td> <td data-bbox="1549 696 2028 739"></td> <td data-bbox="2028 696 2247 739"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 739 1284 782">8.</td> <td data-bbox="1284 739 1437 782"></td> <td data-bbox="1437 739 1549 782"></td> <td data-bbox="1549 739 2028 782"></td> <td data-bbox="2028 739 2247 782"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 782 1284 825">9.</td> <td data-bbox="1284 782 1437 825"></td> <td data-bbox="1437 782 1549 825"></td> <td data-bbox="1549 782 2028 825"></td> <td data-bbox="2028 782 2247 825"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 825 1284 896">10.</td> <td data-bbox="1284 825 1437 896"></td> <td data-bbox="1437 825 1549 896"></td> <td data-bbox="1549 825 2028 896"></td> <td data-bbox="2028 825 2247 896"></td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1200 896 2247 972" data-label="Section-Header"> <p>III. Информация о Авторе запроса</p> </div> <div data-bbox="1200 972 2247 1186" data-label="Table"> <p>9. Контактные данные</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1200 1058 1549 1093">ФИО/должность</td> <td data-bbox="1549 1058 2247 1093">Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 1093 1549 1129">Дилер</td> <td data-bbox="1549 1093 2247 1129">11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1200 1129 1549 1165">Контактные данные</td> <td data-bbox="1549 1129 2247 1165">Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru</td> </tr> </tbody> </table> </div>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.	01.03.2020	11497	Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr	11162	2.	08.05.2020	13981	ТО 15 000	11162	3.	21.04.2021	28062	ТО 30 000	11162	4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты	Дилер	11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo	Контактные данные	Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.	01.03.2020	11497	Сервисная компания HCR19-91-R201-GSr	11162																																																										
2.	08.05.2020	13981	ТО 15 000	11162																																																										
3.	21.04.2021	28062	ТО 30 000	11162																																																										
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Михайлов Андрей/Кандидат в технические эксперты																																																													
Дилер	11162 Avtocentr Nevskiy Pulkovo																																																													
Контактные данные	Mihajlov.Andrej@hyundai-dacar.ru																																																													

Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

№	Cause/Status/Technical information																												
2.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.</p> <p>12.Dealer Hot Line №: нет</p> <p>13.Предполагаемая причина: внутренний дефект датчика температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: датчик температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p>15. Предполагаемый метод устранения: замена датчика температуры окружающей среды 97280M0000</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16. Детальное описание неисправности: Датчик температуры наружного воздуха показывает +60 градусов, в то время как реальная температура окружающей среды ~ +18-+20</p>																												
	<p>17. Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1230 368 1281 454">№</th> <th data-bbox="1281 368 1714 454">Описание</th> <th data-bbox="1714 368 2122 454">Результат</th> <th data-bbox="2122 368 2226 454">Референс. знач.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1230 454 1281 575">1</td> <td data-bbox="1281 454 1714 575">Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.</td> <td data-bbox="1714 454 2122 575"></td> <td data-bbox="2122 454 2226 575"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 575 1281 704">2</td> <td data-bbox="1281 575 1714 704"></td> <td data-bbox="1714 575 2122 704"></td> <td data-bbox="2122 575 2226 704"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 704 1281 832">3</td> <td data-bbox="1281 704 1714 832"></td> <td data-bbox="1714 704 2122 832"></td> <td data-bbox="2122 704 2226 832"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 832 1281 961">4</td> <td data-bbox="1281 832 1714 961"></td> <td data-bbox="1714 832 2122 961"></td> <td data-bbox="2122 832 2226 961"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 961 1281 1089">5</td> <td data-bbox="1281 961 1714 1089"></td> <td data-bbox="1714 961 2122 1089"></td> <td data-bbox="2122 961 2226 1089"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 1089 1281 1196">6</td> <td data-bbox="1281 1089 1714 1196"></td> <td data-bbox="1714 1089 2122 1196"></td> <td data-bbox="2122 1089 2226 1196"></td> </tr> </tbody> </table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1	Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.			2				3				4				5				6			
№	Описание	Результат	Референс. знач.																										
1	Диагностика не проводилась. Разъем не отсоединяли.																												
2																													
3																													
4																													
5																													
6																													

Программа мониторинга качества "HCr/GSr SENSOR ASSY-AMBIENT - Неправильные показания датчика температуры» до проведения диагностики и ремонта.

№	Question/Photos and description
	<p data-bbox="1014 307 1503 335">VI. Запрос технической информации</p> <p data-bbox="1121 364 1396 392">18. Вопросы дилера:</p> <p data-bbox="1031 428 1482 456">Какие наши дальнейшие действия ?</p>
3	<p data-bbox="1095 664 1452 692">VII. Фото/видео материалы</p> <div data-bbox="433 706 1172 1192"><p data-bbox="942 1056 1133 1078">09/12/2021 10:07</p><p data-bbox="764 1142 840 1170">Пробег</p></div> <div data-bbox="1299 706 2051 1192"><p data-bbox="1821 1056 2012 1078">09/12/2021 09:42</p><p data-bbox="1656 1142 1707 1170">VIN</p></div>

No.

Detailed description

3



Вид проявления дефекта



Внешний вид а\м