

**Про ОТЗЫВЫ**

# Про ОТЗЫВЫ

- Все отзывы пишутся через фидбечницу <https://fb.yandex-team.ru/>
- ~~Руководитель запрашивает отзывы~~ Сотрудники запрашивают ОТЗЫВ САМИ
  - Плохой запрос: «Привет, мы с тобой работали, че как?»
    - Такие запросы можно использовать только если вы плотно работаете с человеком, но даже в таком случае лучше написать чуть больше информации про какую вашу работу вы хотите услышать в отзыве.
  - Хороший запрос: «Привет, в апреле мы с тобой решали задачу А. Расскажи как ты оцениваешь результат? Что было хорошо? Что можно улучшить?»
    - Т.е хороший запрос — конкретный, где вы напоминаете человеку про что он может рассказать
- Если вам есть что сказать про другого, то не нужно дожидаться запроса

# Про отзыв на другого

- Отзыв должен быть с фактами и конкретикой
  - Плохо: Помогал улучшать процессы работы команды
    - Не понятно какие процессы улучшились и как помогал?
  - Хорошо: Предложил в работе использовать А, помог внедрить, за счёт внедрения количество обращений в техподдержку уменьшилось с 10 до 2 в месяц.
    - Описано что именно предложил, как повлияло
- Плохо: Когда нужно было срочно что-то доделать – задерживался на работе.
  - Так же нет конкретики, кому срочно, что доделать?
- Хорошо: из-за специфики проекта задачи иногда прилетали с дедлайном «завтра», например так было 15 ноября перед запуском важного анонса в СМИ и нужно было доделать \_\_\_\_\_ (важную штуку). Иннокентий работал до 2-х ночи, запуск прошел без нареканий.

# Про отзыв на другого

- При передаче нашей команде проекта Звездочка не объяснил, кто за что отвечает, и как организована разработка и взаимодействие со смежниками, хотя фактически осуществлял его поддержку предыдущие полгода. На наводящие вопросы отвечал очень туманно, создалось впечатление, что Аркадий не в курсе.

# Про отзыв на другого

- ~~• При передаче нашей команде проекта Звездочка не объяснил, кто за что отвечает, и как организована разработка и взаимодействие со смежниками, хотя фактически осуществлял его поддержку предыдущие полгода. На наводящие вопросы отвечал очень туманно, создалось впечатление, что Аркадий не в курсе.~~
- При передаче проекта возникли сложности, и я считаю что Аркадий мог организовать её иначе: не было встречи с рассказом о проекте; не были организованы встречи-знакомства с новыми заказчиками. Фактически мне пришлось разбираться со всем самому.

# Про отзыв на другого

- ~~• При передаче нашей команде проекта Звездочка не объяснил, кто за что отвечает, и как организована разработка и взаимодействие со смежниками, хотя фактически осуществлял его поддержку предыдущие полгода. На наводящие вопросы отвечал очень туманно, создалось впечатление, что Аркадий не в курсе.~~
- ~~• При передаче проекта возникли сложности, и я считаю что Аркадий мог организовать её иначе: не было встречи с рассказом о проекте; не были организованы встречи знакомства с новыми заказчиками. Фактически мне пришлось разбираться со всем самому.~~
- При передаче проекта я ожидал что Аркадий подробно мне расскажет о нём, но во всём пришлось разбираться самому. На поставленные мной встречи Аркадий не приходил, в телеграме не отвечал, на призывы в тикеты не призывался.

# Про отзыв на другого: простые правила

- Лучше не написать ничего, чем написать отзыв из которого лишь понятно что сотрудник чудесный и молодец
- Всегда есть что улучшить, если улучшить нечего, то значит сотрудник идеальный и ему некуда расти. Косвенно это сигнал что сотрудник достиг потолка и ему надо поставить «+», т.е на самом деле см. прошлый пункт
- Хороший отзыв он должен четким по делу, лаконичным и максимально простым, эпитеты и превосходные степени лучше лишний раз употребить при личном общении

# Самоотзыв

- Рекомендуемая последовательность такая
  - Вспомнить что было за полгода
    - Коммиты
    - Тикеты
    - Письма
    - (менеджеры/руководители/ответственные за проекты) Встречи
  - Написать историю по месяцам
  - Выделить важное
  - Выделить то что вы считаете своими достижениями или провалами
  - Сделать два отзыва
    - короткий, лаконичный и прогнанный через главреда (<https://glvrd.ru/>)
    - полный где детализация вплоть до «проснулся»
  - Обсудить полный отзыв с руководителем, короткий можно оставить на себя через fb.