

# AMMATILLINEN VUOROVAIKUTUS

---

Kirja: Kasvun ja osallisuuden edistäminen s.18 - 19

# Ammatillinen vuorovaikutus

---

- Eli VUOROPUHELU
- tavoitteena:
- Keskinäinen ymmärrys (avoimet kysymykset)/ common understanding (open questions)
- Erilaisten näkökulmien löytäminen/ finding different point of views
- Keskustelijat ovat samanarvoisia (esim. lähihoitaja ja vanhempi)/ participants are equal
- TEHTÄVÄ: Mieti miten dialogisuus näkyy päiväkodin arjessa?

# PUHEEKSI OTTAMINEN/ BRINGING UP

---

- on tärkeä taito. Työntekijä ilmaisee, että hänellä on huoli asiakkaasta tai asiakkaan asiasta. Hän pyytää asiakasta yhteistyöhön ongelman ratkaisemiseksi ilman syyttelyä.
- Is an important skill. Employee is bringing up his/her worry about the client or some issue of client.
  - > dialogisuus
  - > voimavarakeskeisyys (voimavarakeskeisyys kartta)

Mistä sinä saat voimaa omaan arkeesi? Virallinen tai epävirallinen lähde

# Keskeiset voimavaroja antavat ja kuormittavat tekijät ovat:

---

- [https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/tyon\\_tueksi/menetelmat/voimavaraolaiset\\_menetelmat](https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/tyon_tueksi/menetelmat/voimavaraolaiset_menetelmat)
- Keskeiset voimavaroja antavat ja kuormittavat tekijät ovat:
- vanhempien omat lapsuuden kokemukset
- terveys ja elämäntavat
- parisuhde
- äitiyteen ja isyyteen kasvu
- vanhemmuus
- lapsen hoito ja kasvatus
- perheen tukiverkosto
- työllisyys ja taloudellinen tilanne
- asuminen
- tulevaisuuden näkymät

# TIIMI JA VERKOSTOTYÖ

---

- TIIMITYÖ/ TEAMWORK: tiimillä on yhteinen tavoite. Tiimi laatii yhdessä periaatteet ja toimintatavat. Tiimillä on yhteisvastuu tavoitteen toteutumisesta. Jokainen yksilö kantaa oman vastuunsa. Opitaan toinen toiselta ja tuetaan toinen toistaan.
- A team is having the same goal. Team has it's principle and it's procedure/ guideline. Team has team responsibility and every individual has it's own responsibility inside the team. Team members are being supported by other team members and team members are learning from one and another.

# JA VERKOSTOTYÖ

---

- VERKOSTOTYÖ/ NETWORK: etsitään asiakkaan virallisesta tai epävirallisesta verkostosta voimavaroja tilanteen parantamiseksi. Asiakas piirtää verkostokartan, jolla havainnollistetaan verkostoa. Pidetään verkostokokous ongelman ratkaisemiseksi.
- MONIAMMATILLINEN VERKOSTOTYÖ/ MULTI PROFESSIONAL:
- Asiakkaan tilanteen arvioimiseksi tarvitaan monen eri ammatissa toimivien näkemystä ja osaamista -> monialainen yhteistyö