

**Вводное  
занятие.  
Система  
отслеживания  
багов и задач  
JIRA**

## Содержание:

- Система отслеживания багов и задач JIRA
- Корпоративная система Wiki и почта
- Утилиты для захвата экрана и видео
- Инструменты для тестирования



Bug Tracking Tools

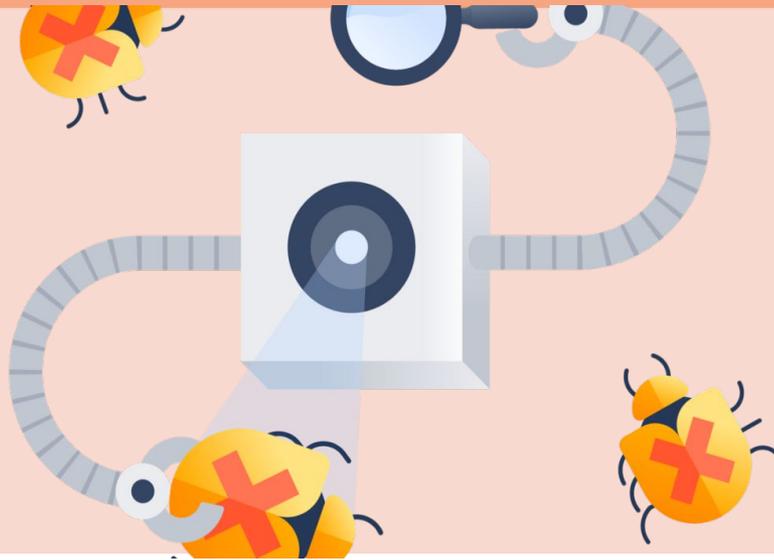
**Баг-трекинговые системы или системы отслеживания ошибок (БТС)** представляют собой программные продукты, которые позволяют *регистрировать* и *отслеживать* ход решения каждой ошибки (бага), выявленной тестировщиком, до тех пор, пока проблема не будет решена, а также управлять проектными задачами.

Ворд — инструмент баг-трекинга???



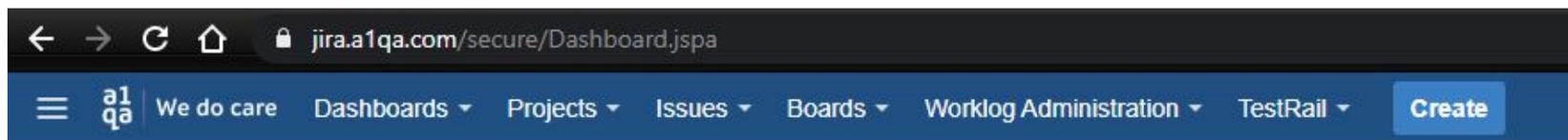
## Наиболее популярные системы отслеживания ошибок:

- JIRA
- Trello
- RedMine
- Bugzilla
- MANTIS

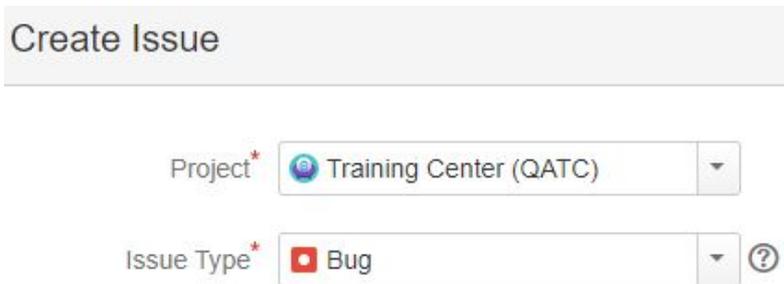


Как зарегистрировать дефект с JIRA.

1. Открываем <https://jira.a1qa.com>
2. Нажимаем Create



3. Выбираем Project = Training Center (QATC) и Issue Type = Bug

A screenshot of the 'Create Issue' form in JIRA. The form has a title 'Create Issue' and two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Project\*' and is set to 'Training Center (QATC)'. The second dropdown is labeled 'Issue Type\*' and is set to 'Bug'. There is a question mark icon to the right of the 'Issue Type' dropdown.

4. Заполняем все остальные поля

Давайте вместе заведем дефект в JIRA.  
(Любой дефект, чтобы явно показать какие поля есть и чем их заполнять). Например баг, что не выровнены поля на форме.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "demohoster.com/doctor.php". The page has a blue header with two tabs: "ВХОД ДЛЯ ПАЦИЕНТА" and "ВХОД ДЛЯ ВРАЧА". Below the header, there is a registration form. On the left, a dashed box contains the text: "Пожалуйста, заполните все поля и нажмите на кнопку 'Зарегистрировать'.". On the right, the form fields are: "Логин:" (text input), "Пароль:" (text input), "Фамилия:" (text input), "Имя:" (text input), "Отчество:" (text input), "Дата рождения:" (text input), "Работает в учреждении:" (dropdown menu), and "Роль:" (dropdown menu with "Сотрудник сопровождения" selected). A "Зарегистрировать" button is at the bottom. A blue footer contains the text: "Информационно-аналитическая система медицинских учреждений.".

- Wiki (<https://wiki.a1qa.com/>) - единая база знаний с огромным кол-вом полезных статей и пр.
- Почта (<https://login.microsoftonline.com/>) – почтовый клиент для решения рабочих вопросов.
- При коммуникации в почте используйте правила бизнес-переписки: приветствие, подпись, никакого сленга, обязательно тема письма и т.д.

## Захват изображения с экрана:

- Snagit (<https://www.techsmith.com/jing.html>)
- Screenpresso (<http://www.screenpresso.com/download/>)
- Lightshot (<https://app.prntscr.com/ru/>)
- Monosnap (<https://www.monosnap.com/welcome>)

Инструменты разработчика (или "DevTools") - это программы, которые позволяют создавать, тестировать и отлаживать (debug) программное обеспечение. Современные браузеры имеют встроенные инструменты разработчика, позволяющие просмотреть исходный код сайта. С их помощью можно просматривать и отлаживать HTML сайта, его CSS и JavaScript. Также можно проверить сетевой трафик, потребляемый сайтом, его быстродействие и много других параметров.

По страничное описание ->

<https://wiki.a1qa.com/display/A1QACEWT/Chrome+DevTools>

**Спасибо за внимание!**  
**Жду Ваших вопросов**

