

ТЕМА 1. ЛЕКЦИЯ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАУКИ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Основные вопросы:

- 1.1. Происхождение науки управления.
- 1.2. Понятие моделирования в экономике.

Литература:

1. Бережная Е.В. Методы и модели принятия управленческих решений / Е.В. Бережная, И.В. Бережной. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 383 с. /Библиотека ИЭУ КФУ им. В.И. Вернадского.
2. Кирильчук С.П. Модели принятия управленческих решений / Кирильчук С.П., Шевченко Е.В – Симф. : Ариал, 2016. – 130 с. /ЭБС КФУ им. В.И. Вернадского. - Режим доступа: <http://lib.cfuv.ru/elib/document/4737960/>
3. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 06.09.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

1.1. Происхождение науки управления (в контексте теории принятия управленческих решений)

В современных условиях хозяйствования, которые характеризуются цифровизацией и развитием информационных технологий, с учетом большого потока экономической информации своевременная разработка и реализация управленческих решений – это основа успешной экономической деятельности предприятия.

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ – это базовая управленческая категория

4 этапа развития теории принятия управленческих решений:

1 этап - Древняя Греция – Детерминизм (предопределенность и взаимосвязанность всех явлений и процессов в мире, рок, судьба, фатализм), отрицание случайности

2 этап - Средние века – Провиденциализм. Идея о предопределенности всех событий земной жизни волей бога (божественная предопределенность).

3 этап - Эпоха Возрождения – дуализм Рене Декарта (1596 – 1650). Он выделил существование 2-х независимых и равноправных субстанций:

материальная – подчиняется действующим законам механики;

духовная – пространство человеческой свободы.

Рене Декарт является автором известного изречения «(Ego) Cogito, ergo sum» (лат. (Я) Мыслю, следовательно, существую).

4 этап - Современность – Теория детерминизма и случайности. Решение оказывается возможным и реальным только при признании свободы воли, человеческой свободы (т. е. признание возможности свободы воли человека).

Бельгийский ученый русского происхождения Илья Пригожин (1917 – 2003) выразил это более изящно и коротко: «Необходимость и случайность согласуются, дополняя одна другую».



Первую серьезную теорию управления разработал американский инженер Ф. Тейлор (1856 – 1915) в начале XX века, его же считают основателем школы научного менеджмента.



Более поздние новаторские теоретические разработки в развитии теории организации, менеджмента и управленческих решений сделал **Г. Саймон** (1916 – 2001), который в 1978 г. получил Нобелевскую премию «За новаторские исследования процесса принятия решений в экономических организациях и компаниях».

Цель науки управления – это предоставить руководителю научную базу для решения как стратегических, так и оперативных задач, посредством обеспечения взаимодействия всех структурных элементов предприятия.



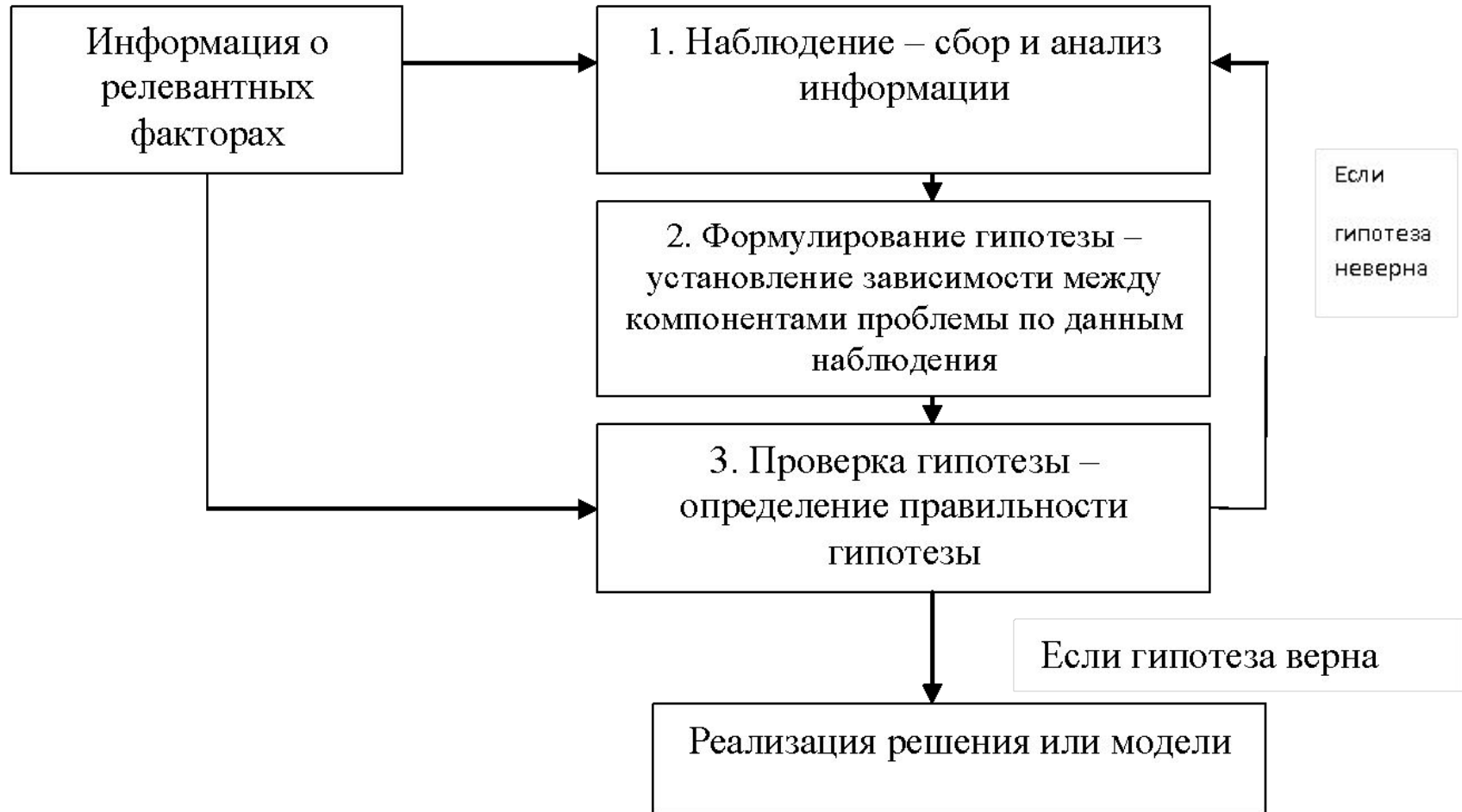
Целью управленческой деятельности – это определение целей организации и создание условий для их достижения



Продуктом управленческого труда является управленческое решение и управленческое воздействие

Отличительными особенностями науки управления являются: использование научного метода, системный подход, моделирование.

Научный метод в управлении



Системный подход -

Это подход, при котором любой объект рассматривается как система – совокупность взаимосвязанных элементов, объединенных в одно целое.

С точки зрения системного подхода, описанного Н.Н. Соколовым процесс принятия управленческого решения объединяет следующие стадии:

1. **Аналитическая стадия.** Ощущение проблемной ситуации, анализ состояния управляемого объекта (сбор информации) и примерное определение/оценка вектора развития/изменений.
2. **Постановка целей и согласование** - теоретическая разработка управленческого решения с выбором из какого-либо количества вариантов (альтернатив). При этом выявляется мнение работников о вариантах решения.
3. **Практическое поэтапное планирование** достижения этого решения с учетом реальных и потенциальных физических препятствий и проблем.
4. **Реализация** и конкретные действия по каждому этапу выработанного плана, с оказанием поддержки исполнителям.
5. **Контроль** промежуточных ключевых точек с возможной корректировкой плана «по ходу».
6. **Оценочная стадия** предусматривает оценку и анализ полученного результата,; сравнение фактических результатов с запланированными.

обратная
связь

Третья особенность науки управления — **МОДЕЛИРОВАНИЕ** сложных управленческих задач, в силу того, что невозможно провести испытания различных вариантов решения в реальной жизни.

1.2. Понятие моделирования в экономике

Модель – это представление объекта, системы или идеи в некоторой форме, отличной от самой целостности (Шеннон)

Модель – это упрощенное представление реальной задачи, требующей решение

Моделирование — построение и изучение моделей реально существующих объектов, процессов, явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для прогнозирования явлений, интересующих исследователя.

Причины моделирования:

- естественную сложность функционирования организации, вызванную достаточно большим количеством взаимодействий как на микро-, так и на макроуровне;
- невозможность проведения экспериментов, когда потребность в них высока;
- ориентация на будущее;

Компьютерное моделирование – самый прогрессивный метод исследования как окружающей внешней среды, так и внутренних бизнес-процессов организации

