



IT·МИНСК

Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

ПОКАЗАТЕЛИ ЖКХ ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА

В сфере качества работы

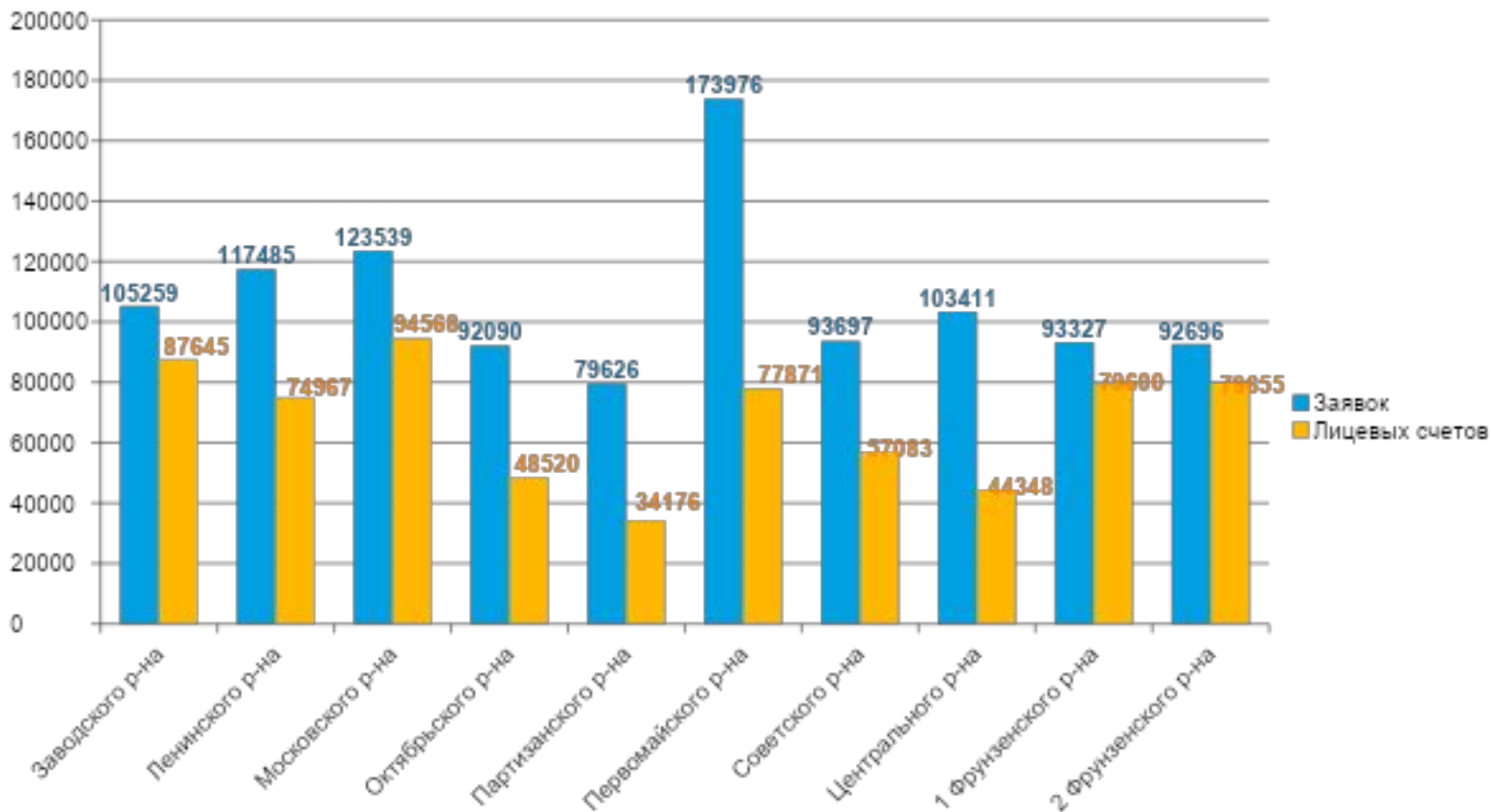




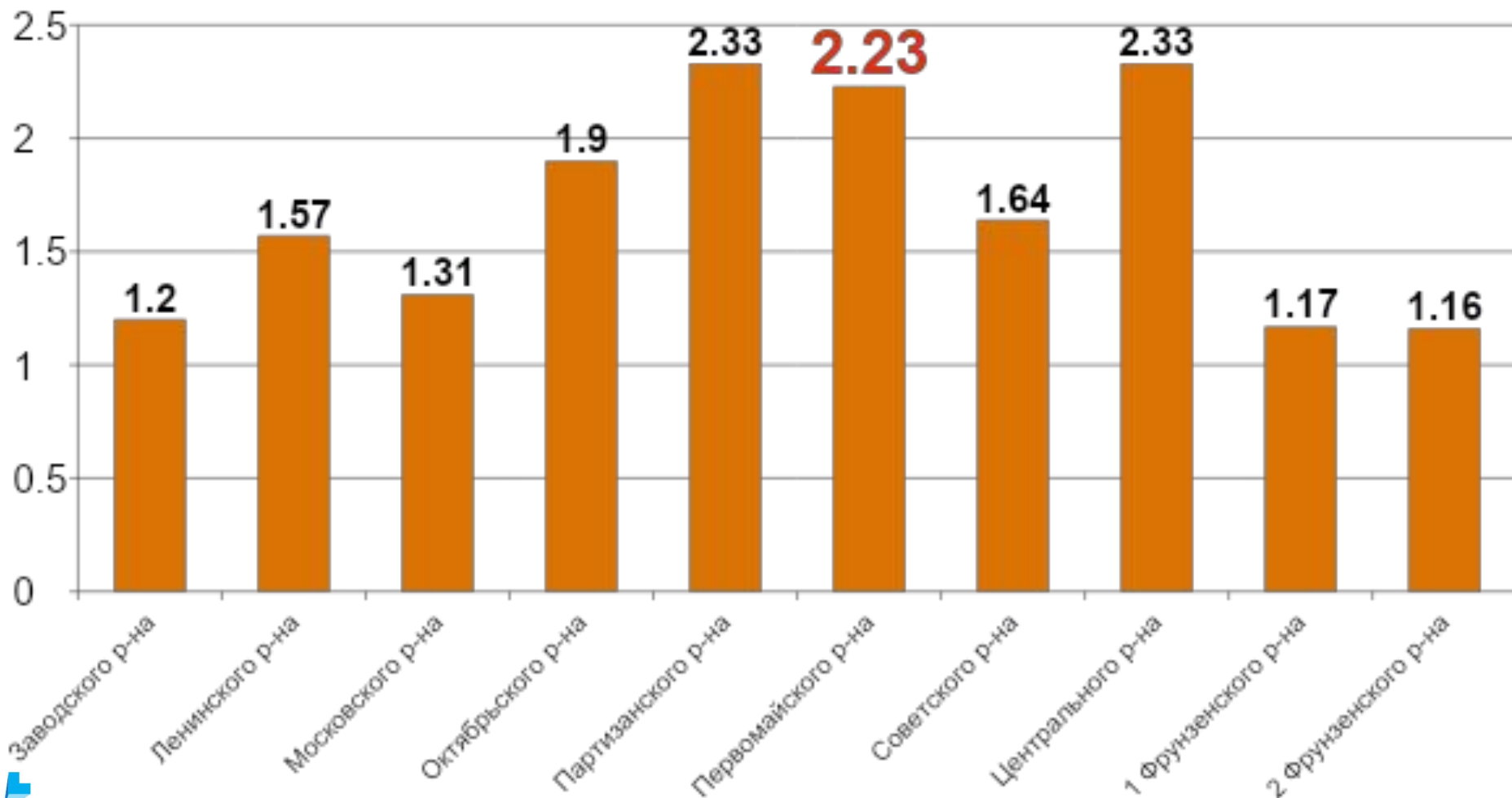
IT·МИНСК
Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

КОНТАКТ-ЦЕНТР ЖКХ Г. МИНСКА КОРОТКИЙ НОМЕР **115**

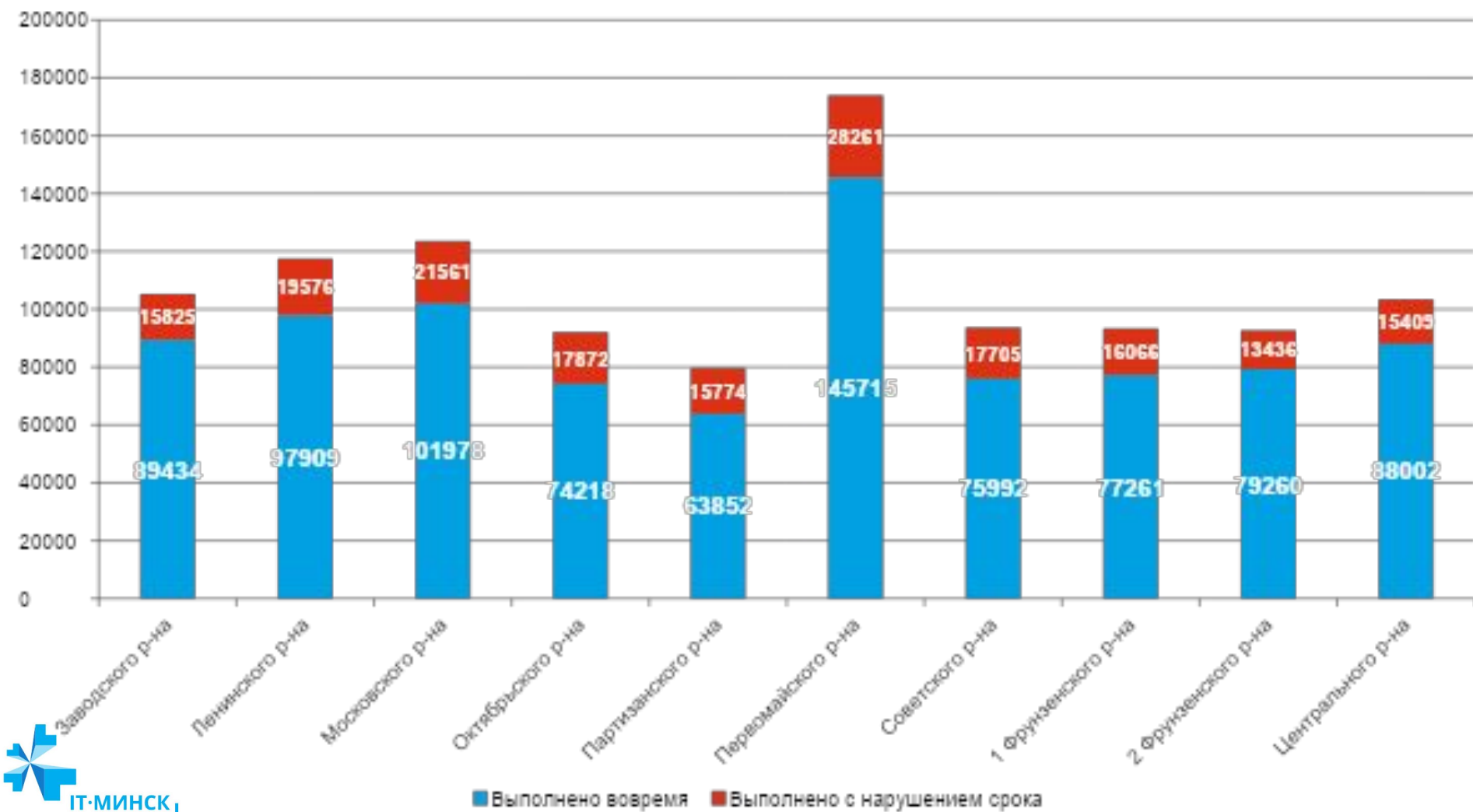
Поступившие заявки по ЖКХ районов за январь-сентябрь 2016



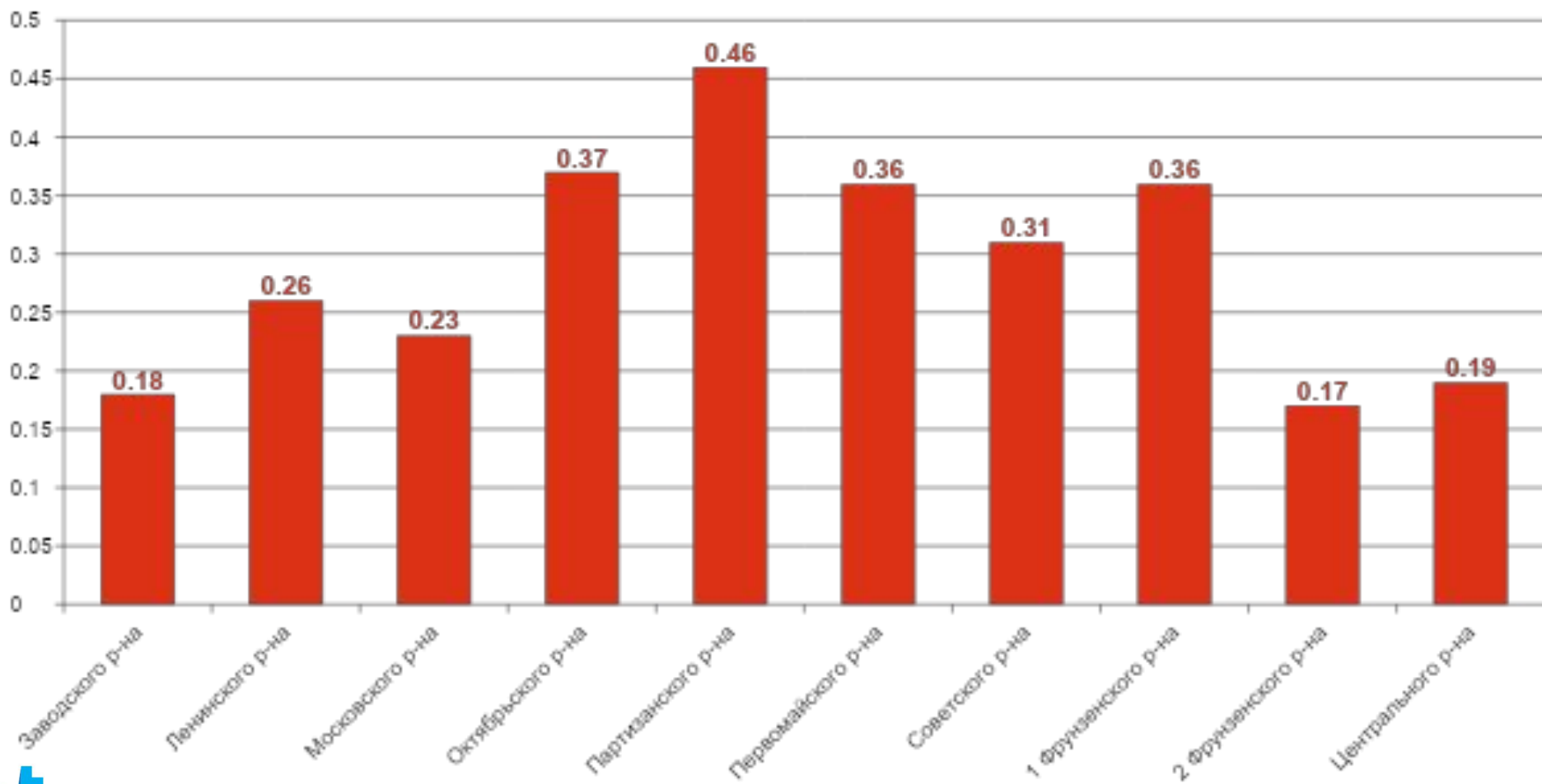
Количество заявок на лицевой счет по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016**



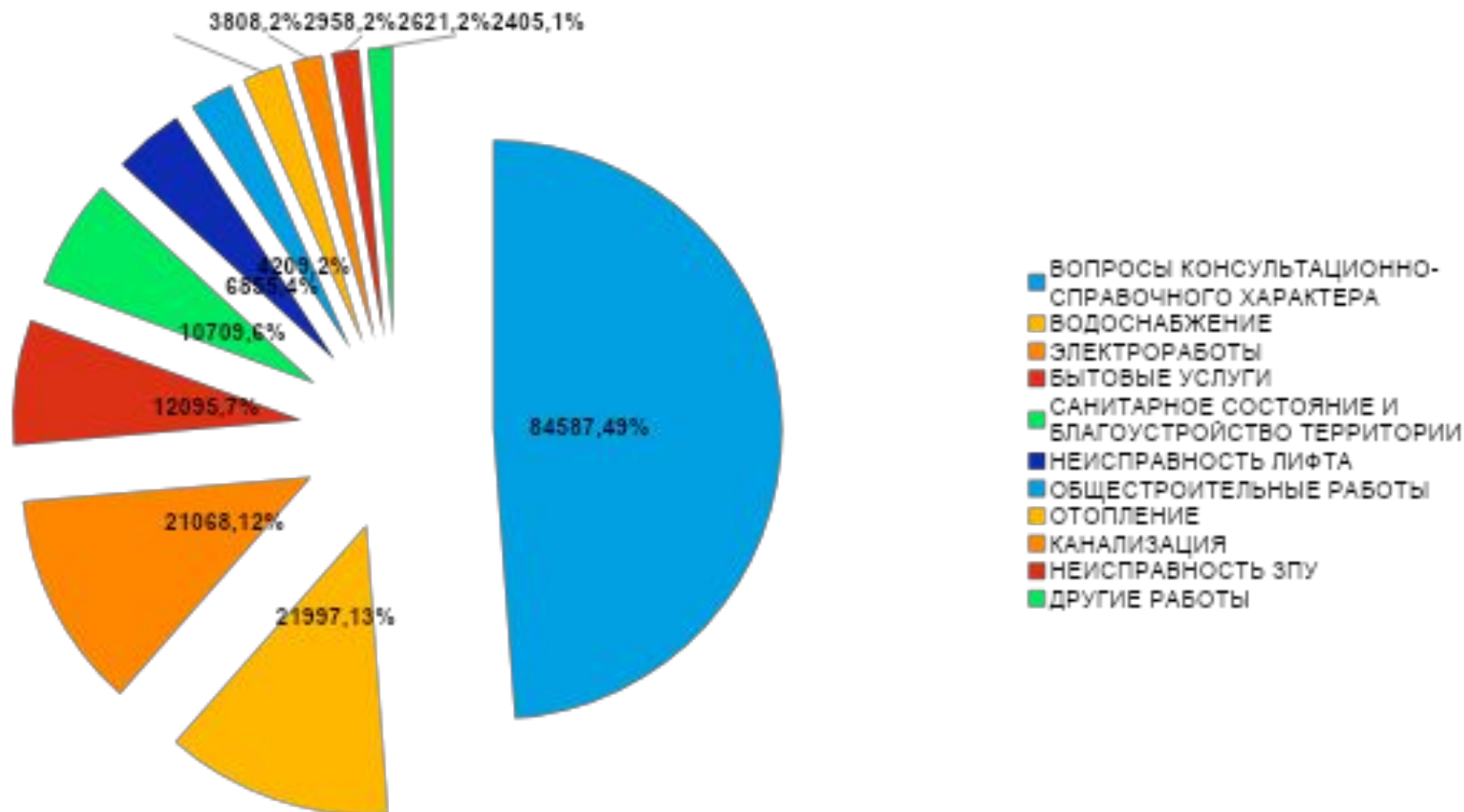
Качество выполнения заявок по ЖКХ районов за январь-сентябрь 2016 г.



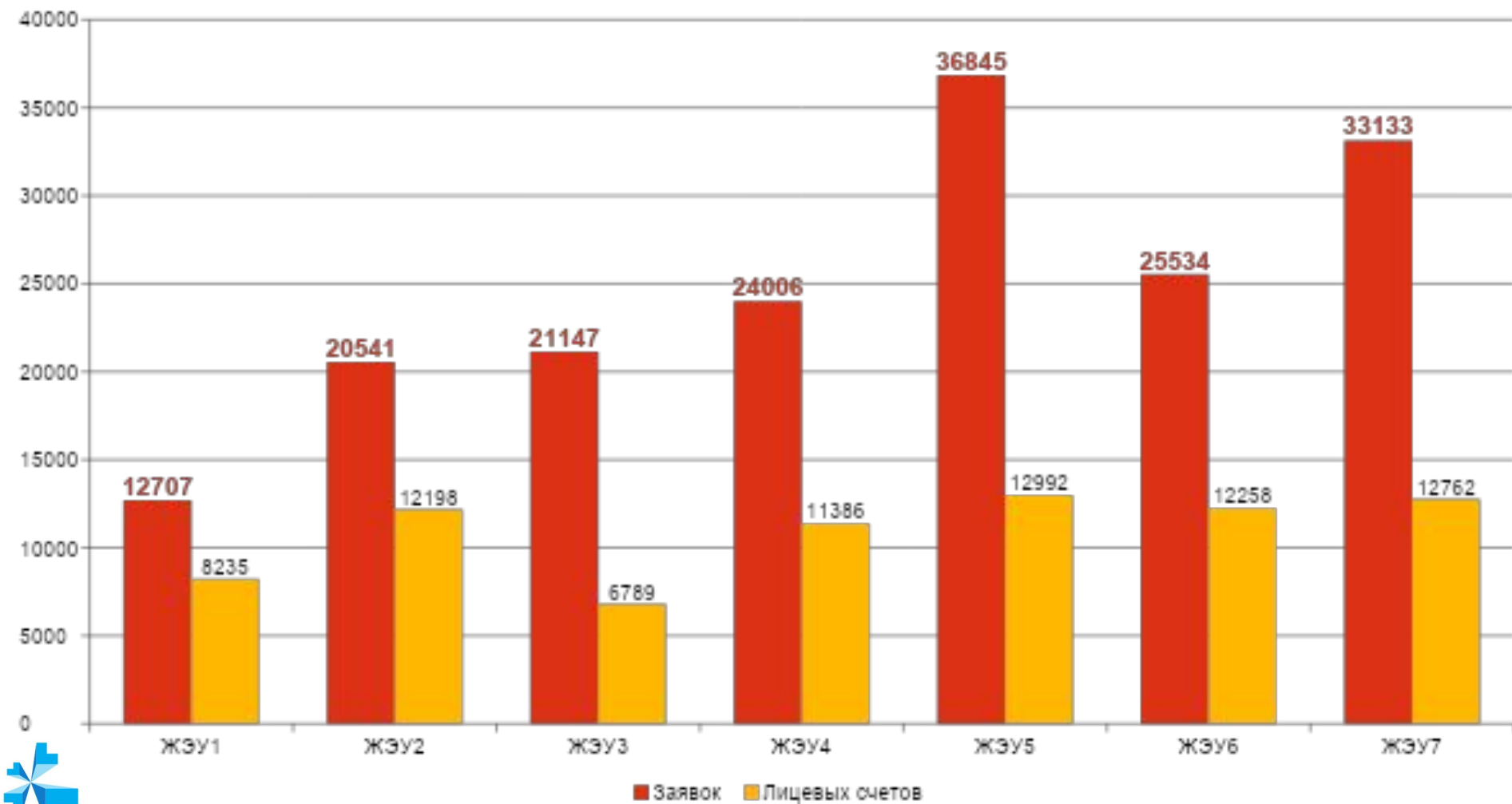
Количество просроченных заявок на лицевой счет по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016** г.



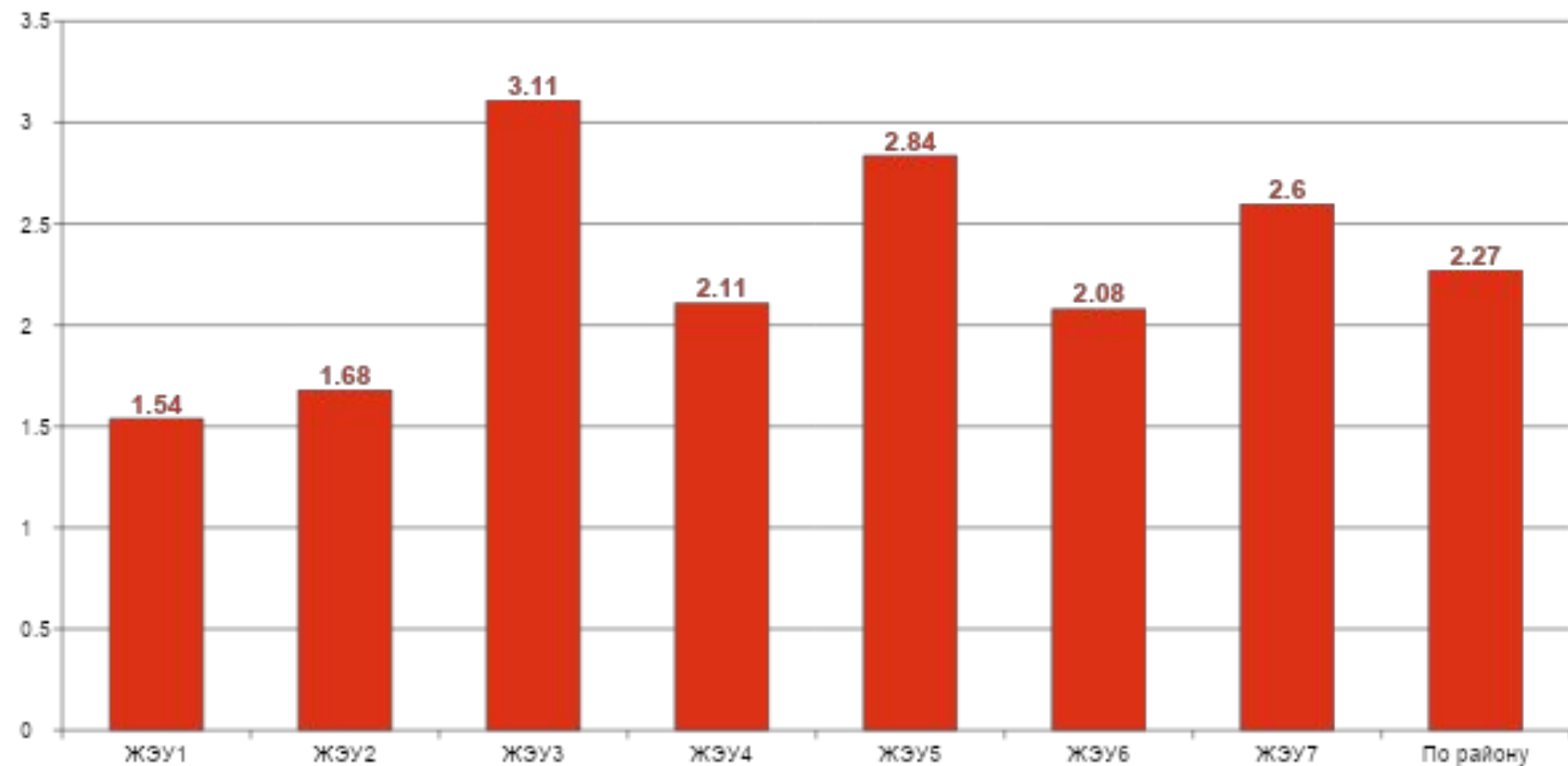
Принятые заявки по Первомайскому району по видам работ в январе-сентябре 2016 г.



Заявки, принятые для ЖКХ Первомайского района в январе-сентябре 2016 г.



Количество заявок на лицевой счет по ЖЭУ Первомайского района в январе-сентябре **2016** г.



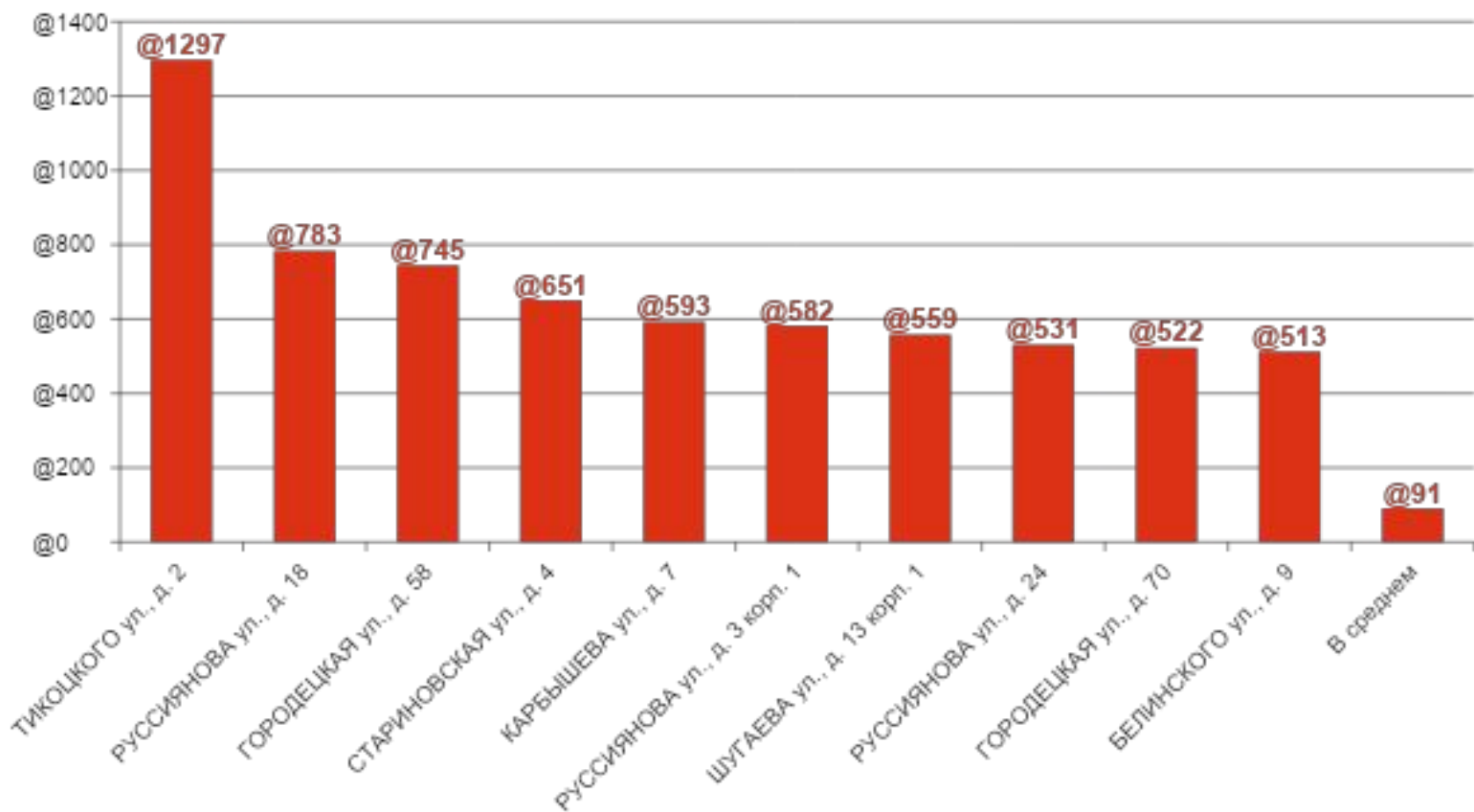
Просроченные заявки по ЖЭС Первомайского района за январь-сентябрь **2016** г.

ЖЭС	Вып. всего	Вып. с проср.	% проср.
6	10978	2348	21,39%
19	13050	1898	14,54%
29	7630	1228	16,09%
33	12996	1761	13,55%
35	9411	1450	15,41%
52	12911	2292	17,75%
61	14488	2416	16,68%
71	10170	2124	20,88%
78	12946	1789	13,82%
86	7089	1145	16,15%
96	9385	1502	16,00%
100	16149	2950	18,27%
107	8010	1014	12,66%
110	9057	868	9,58%
118	5627	1153	20,49%
121	6939	881	12,70%
123	7080	1442	20,37%

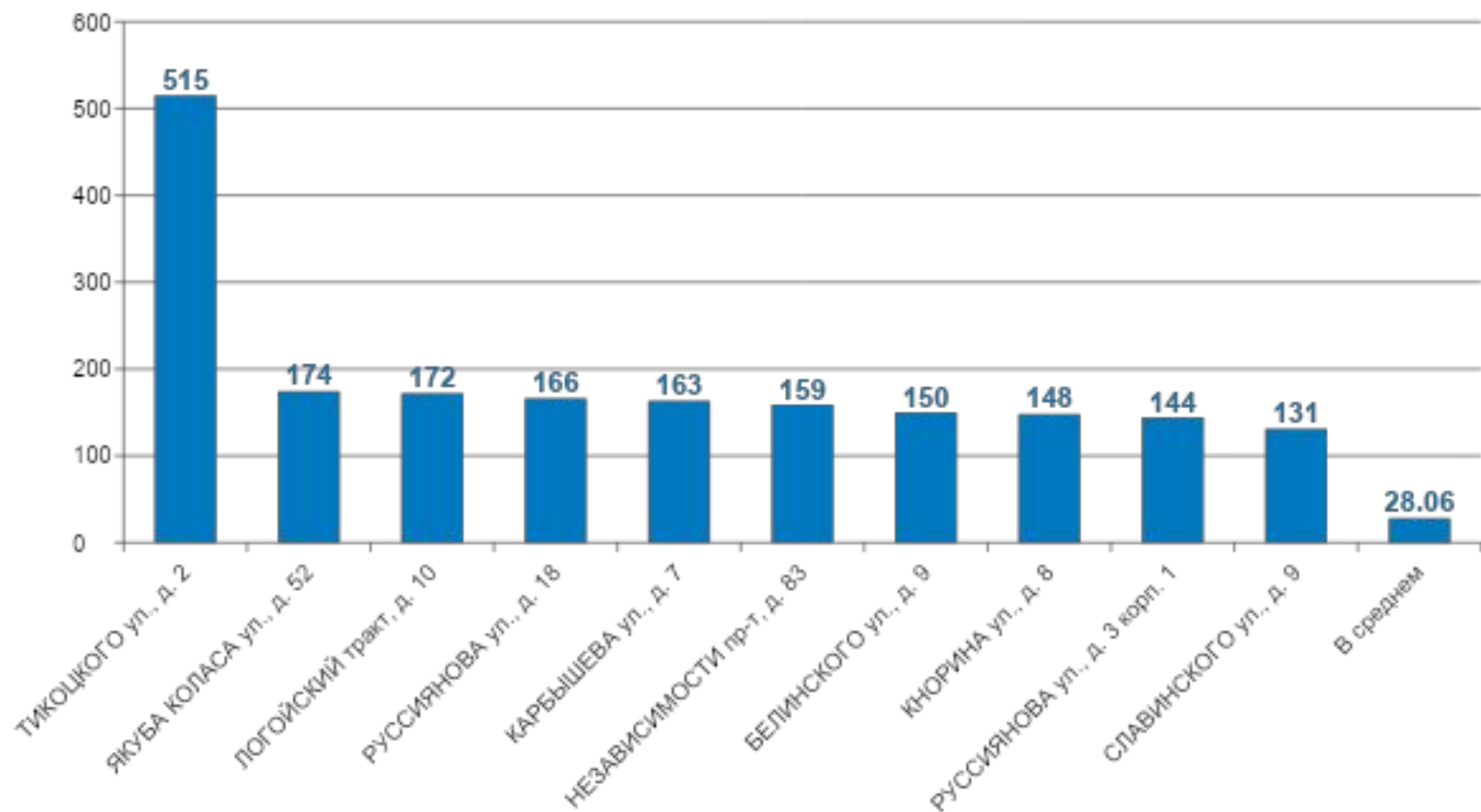
ТОП-10 худших ЖЭС в городе по просроченным заявкам за январь-сентябрь 2016 г.

ЖЭС	Вып. всего	Вып. с проср.	% проср.
ЖЭС-44 ЖЭУ 2 ЖКХ Партизанского р-на	9854	2529	25,66%
ЖЭС-25 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	4946	1219	24,65%
ЖЭС-120 ЖЭУ 4 ЖКХ Октябрьского р-на	7326	1780	24,30%
ЖЭС-72 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	11823	2831	23,94%
ЖЭС-55 ЖЭУ 3 ЖКХ Октябрьского р-на	6624	1526	23,04%
ЖЭС-5 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	7489	1714	22,89%
ЖЭС-23 ЖЭУ 2 ЖКХ Партизанского р-на	20953	4733	22,59%
ЖЭС-132 ЖЭУ 4 ЖКХ Московского р-на	3738	820	21,94%
ЖЭС-63 ЖЭУ 4 ЖКХ Октябрьского р-на	7930	1708	21,54%
ЖЭС-6 ЖЭУ 3 ЖКХ Первомайского р-на	10978	2348	21,39%

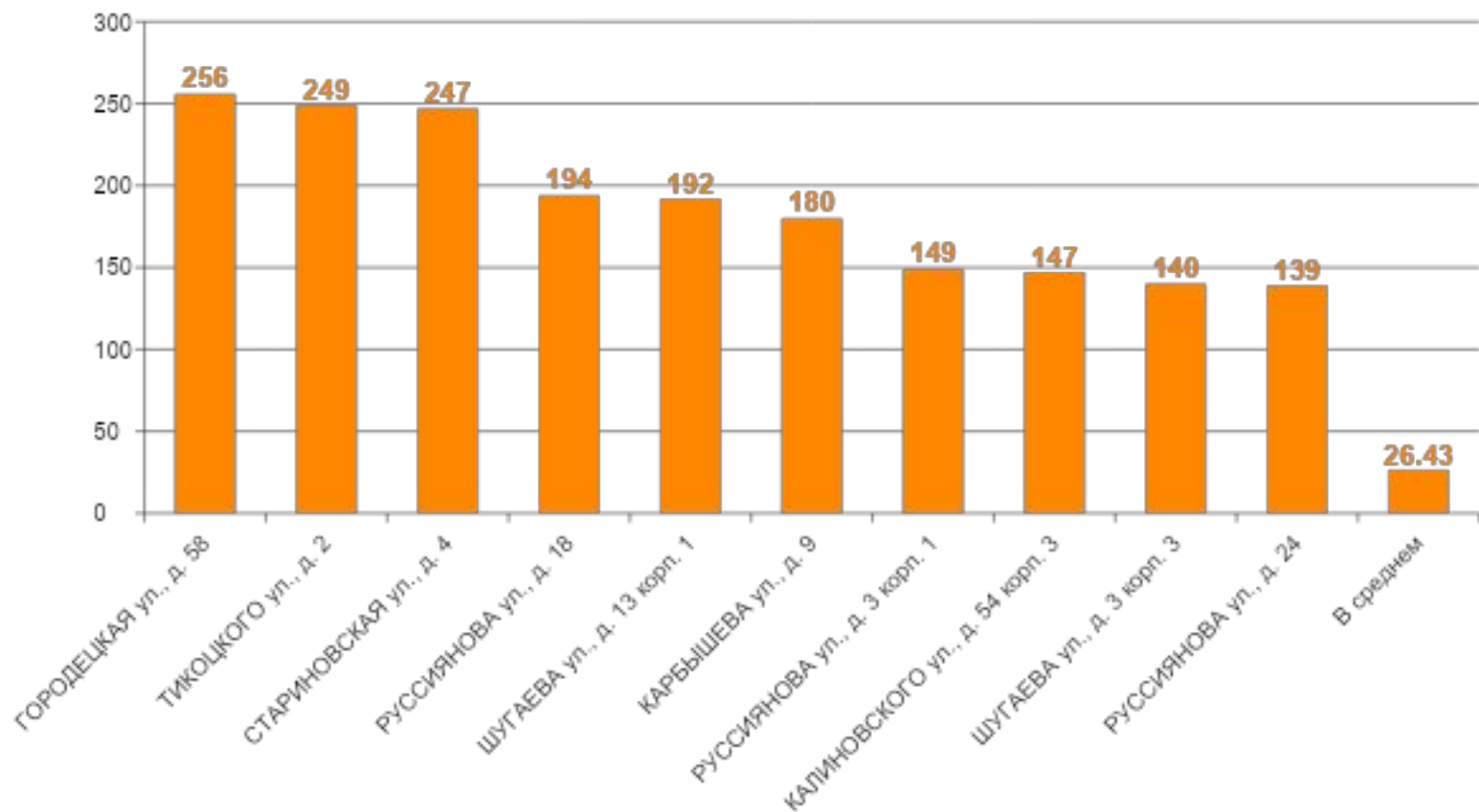
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок (без консультаций) за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



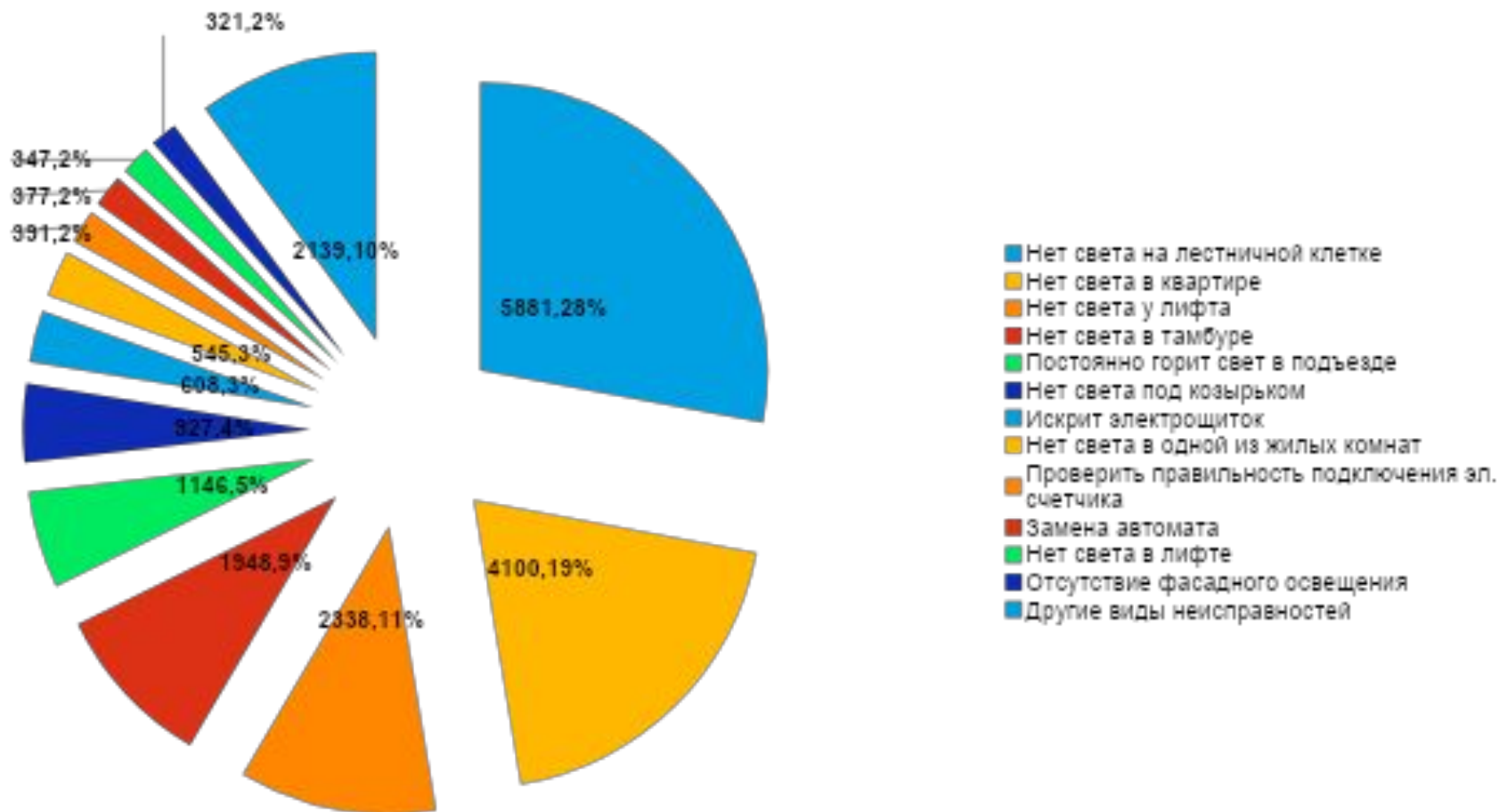
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по водоснабжению за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



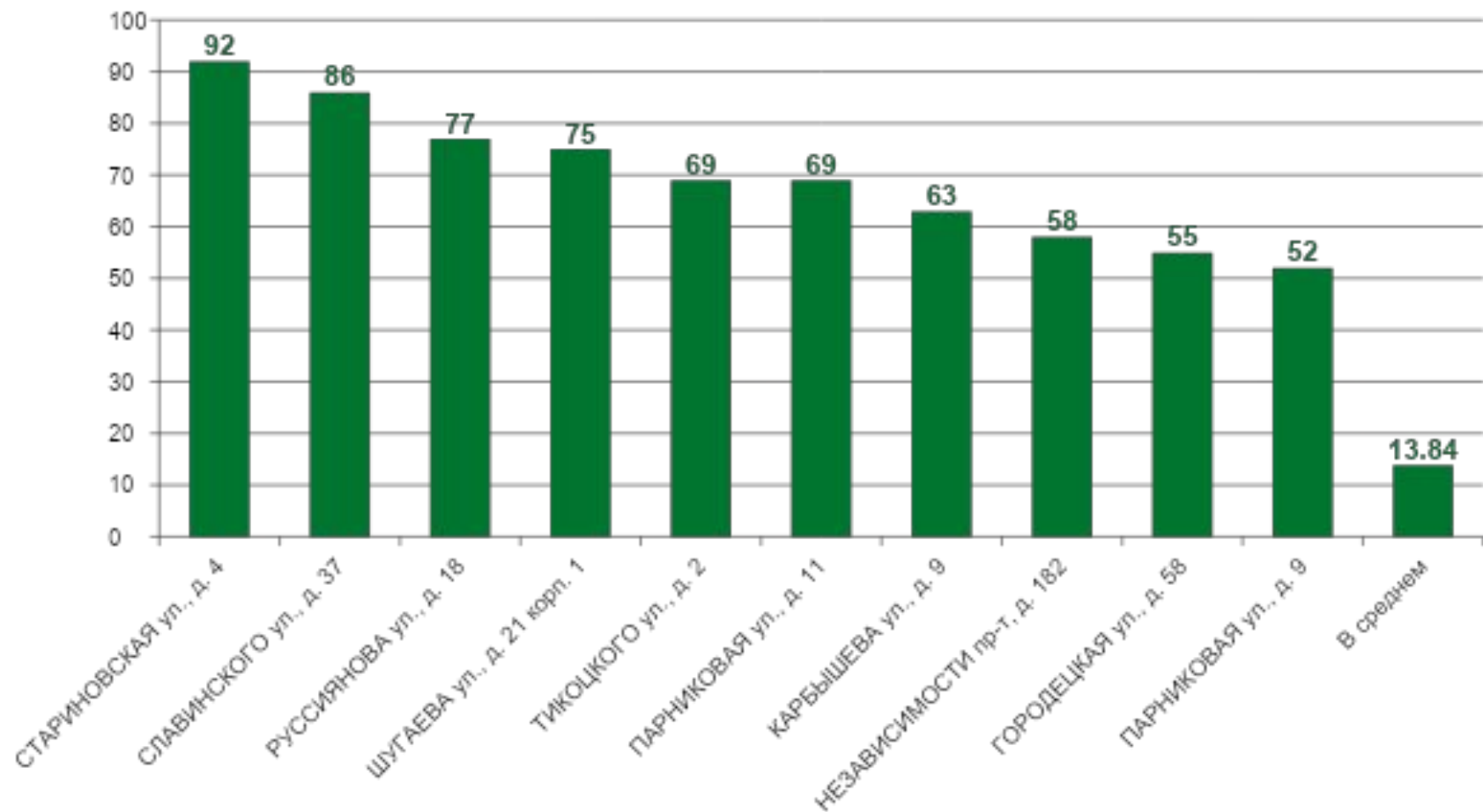
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по электроработам за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



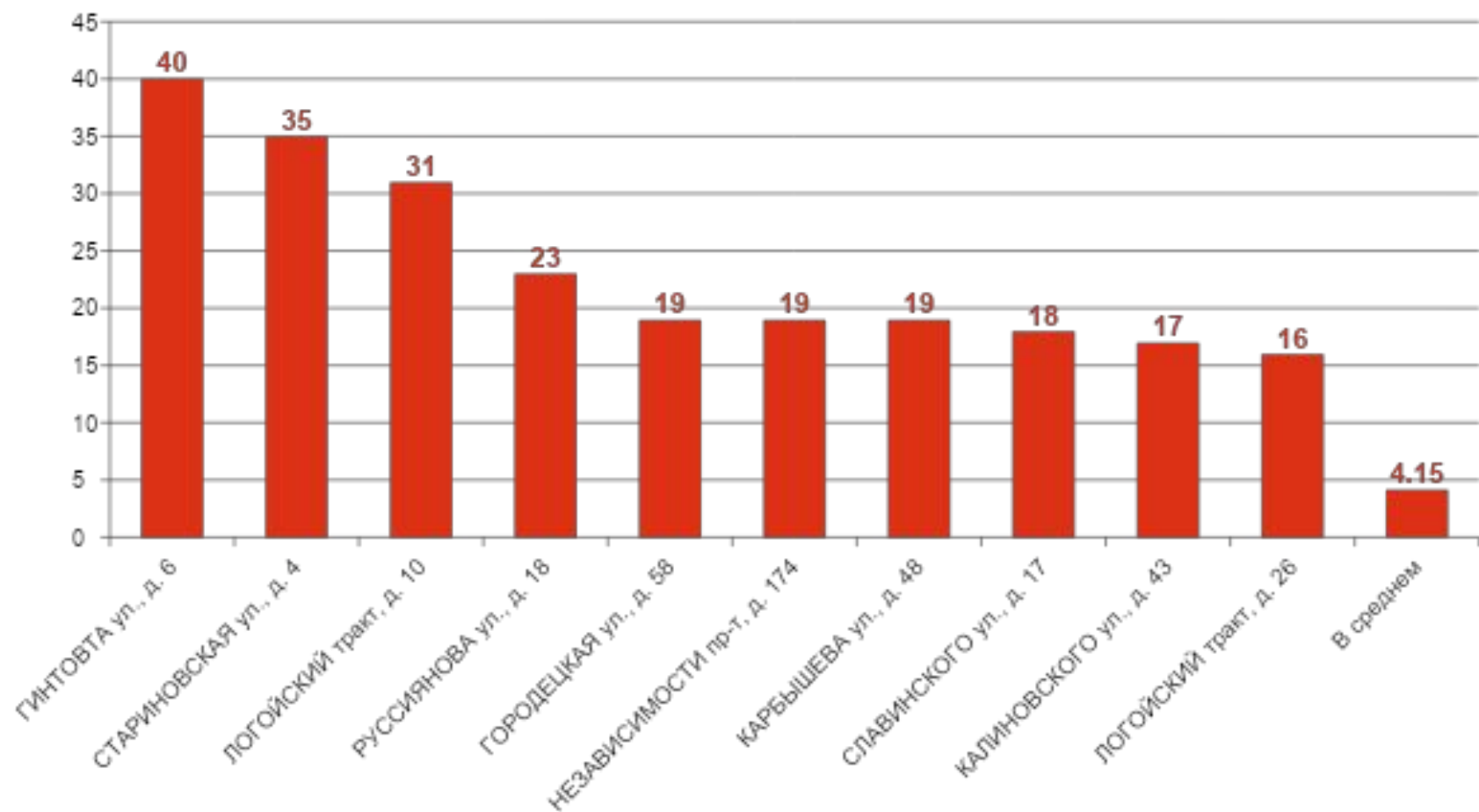
Пояснение: структура заявок по электроработам за январь-сентябрь 2016 г. по ЖКХ Первомайского района



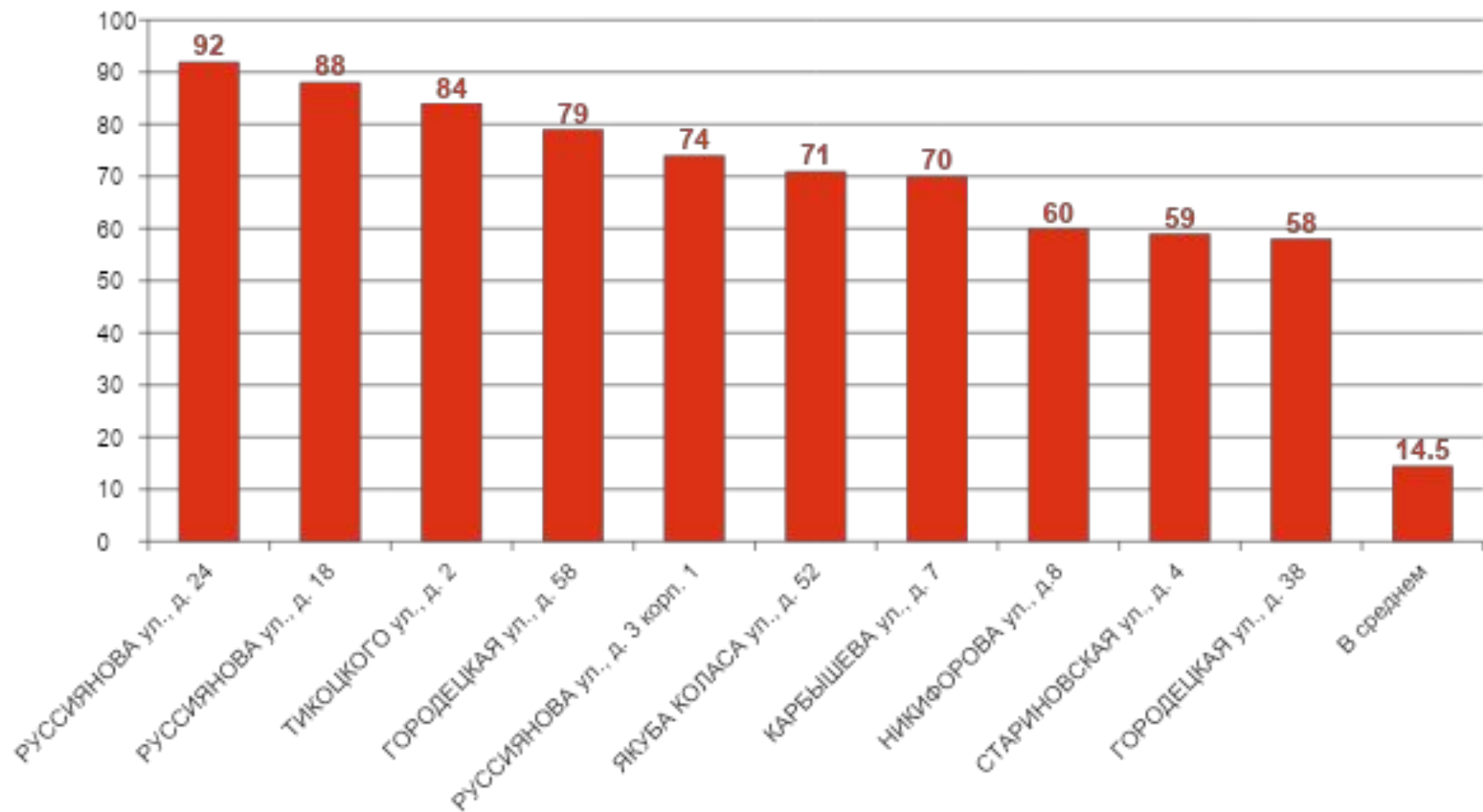
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по сансостоянию за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



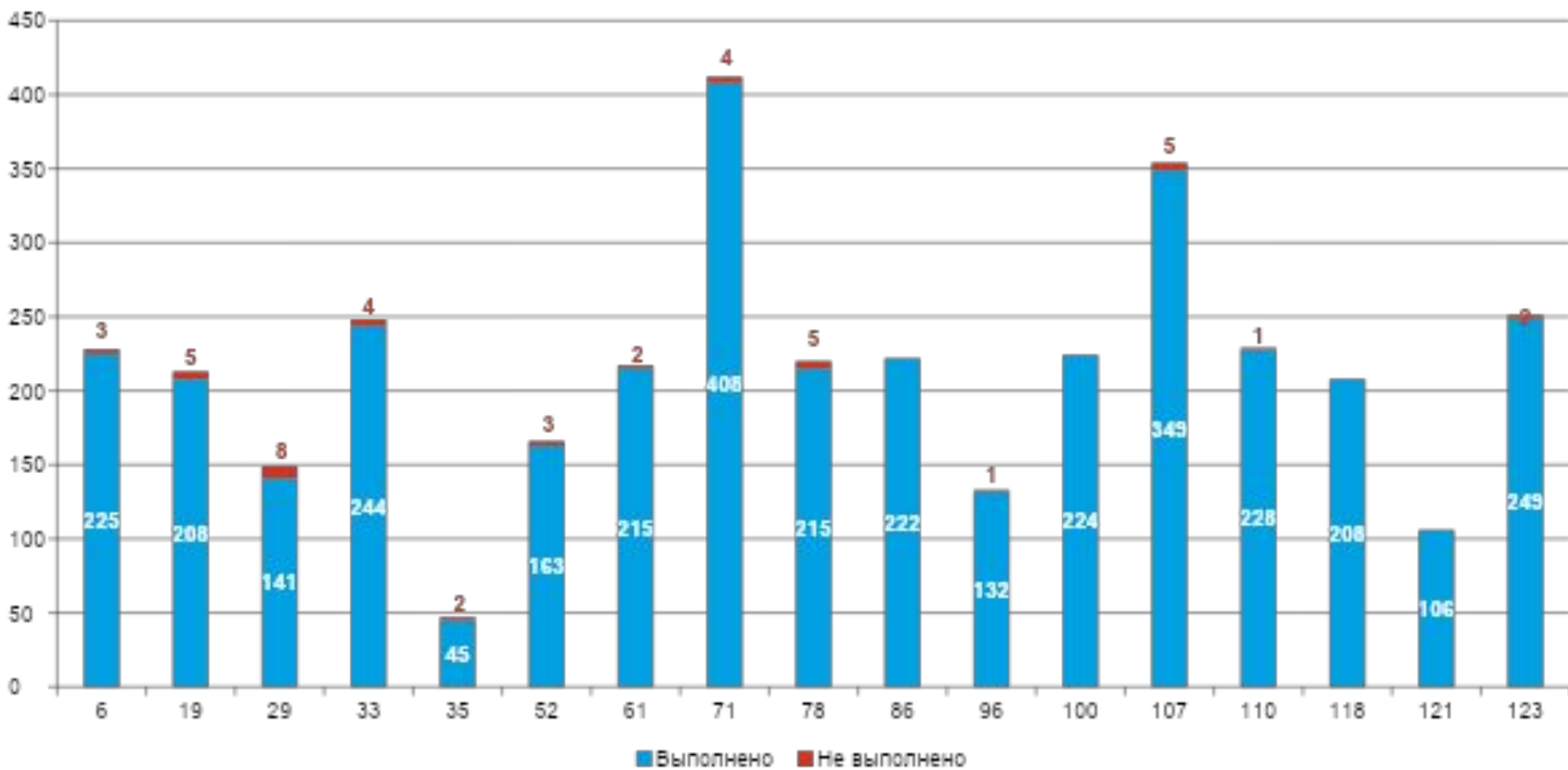
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок,
направленных в ГАС в январе-сентябре **2016** г. в
абсолютных числах



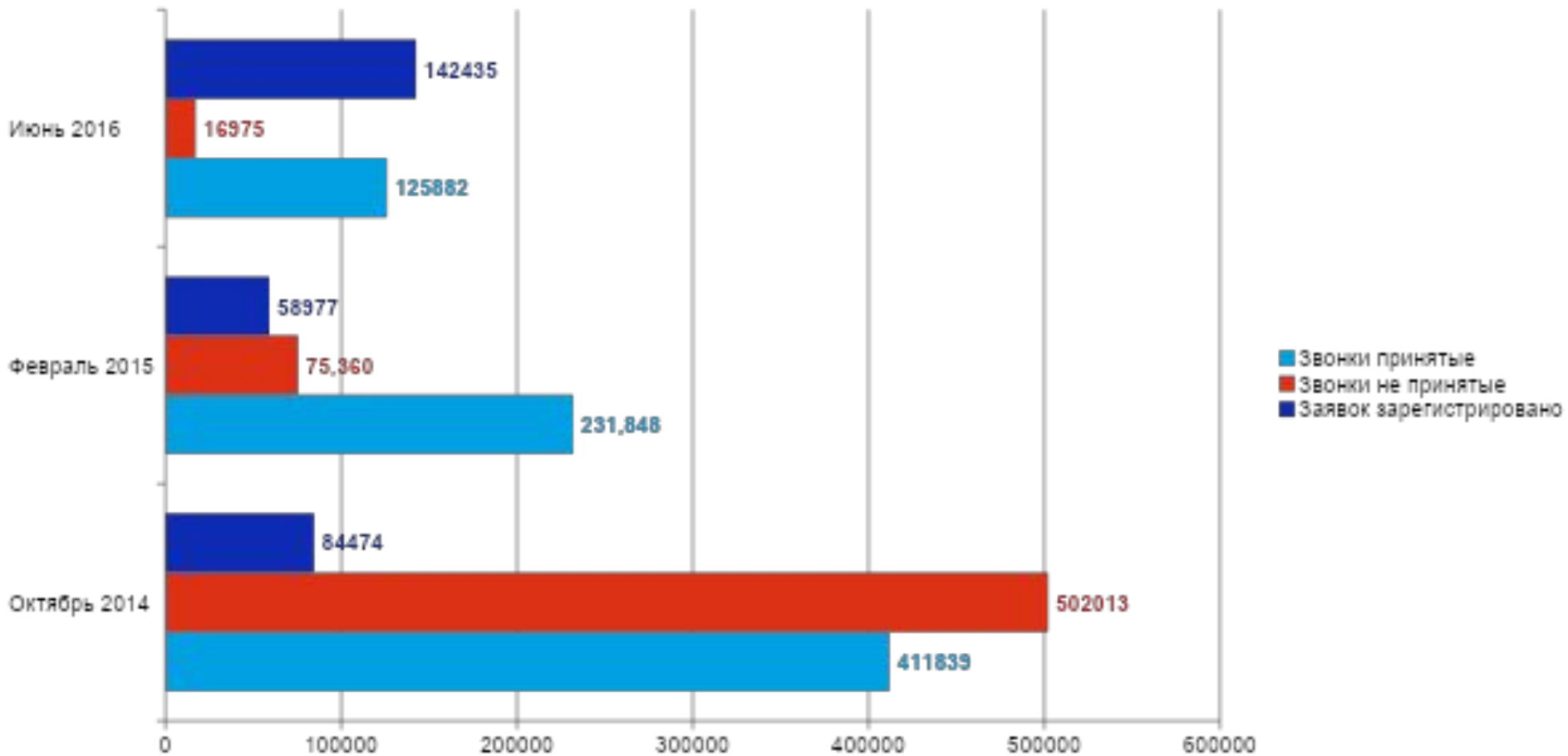
ТОП-10 домов Первомайского района по количеству аварийных заявок в январе-сентябре 2016 г. в абсолютных числах



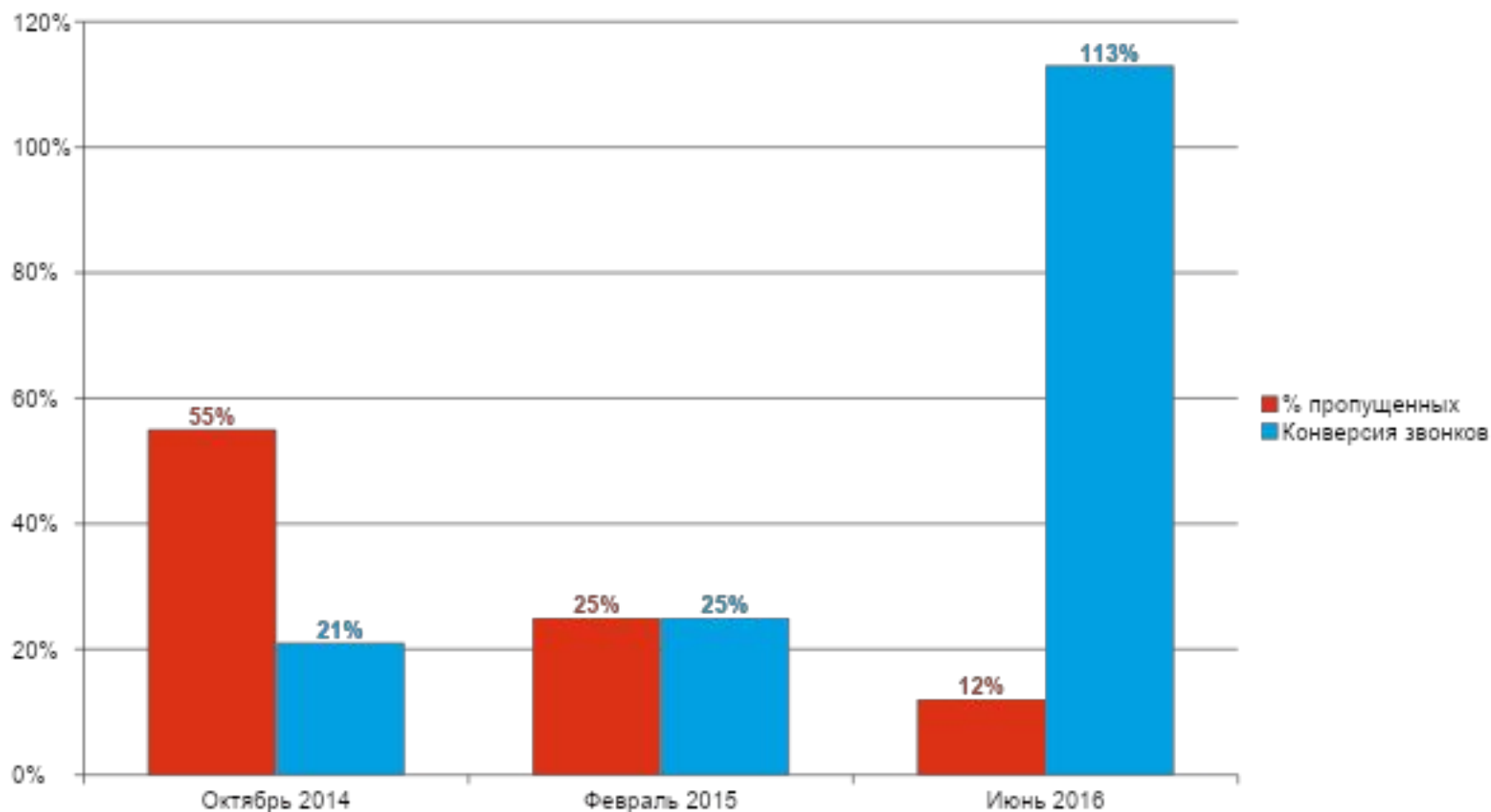
Отопление: заявки на развоздушивание по Октябрьскому району за 10.10.16 – 16.10.16 по состоянию на 9.00 17.10.2016



Динамика качества обслуживания



Показатели качества обслуживания



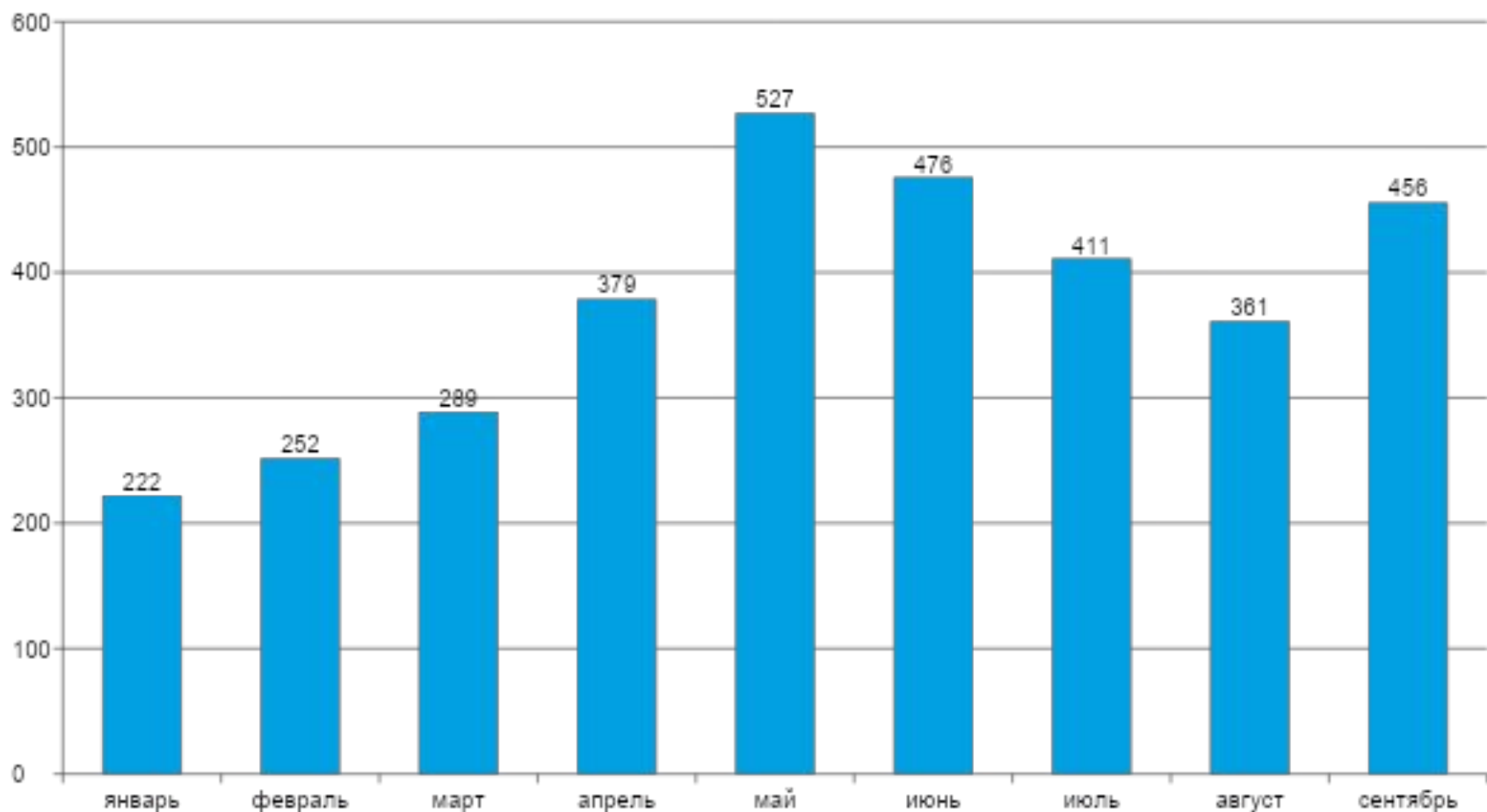


IT·МИНСК

Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

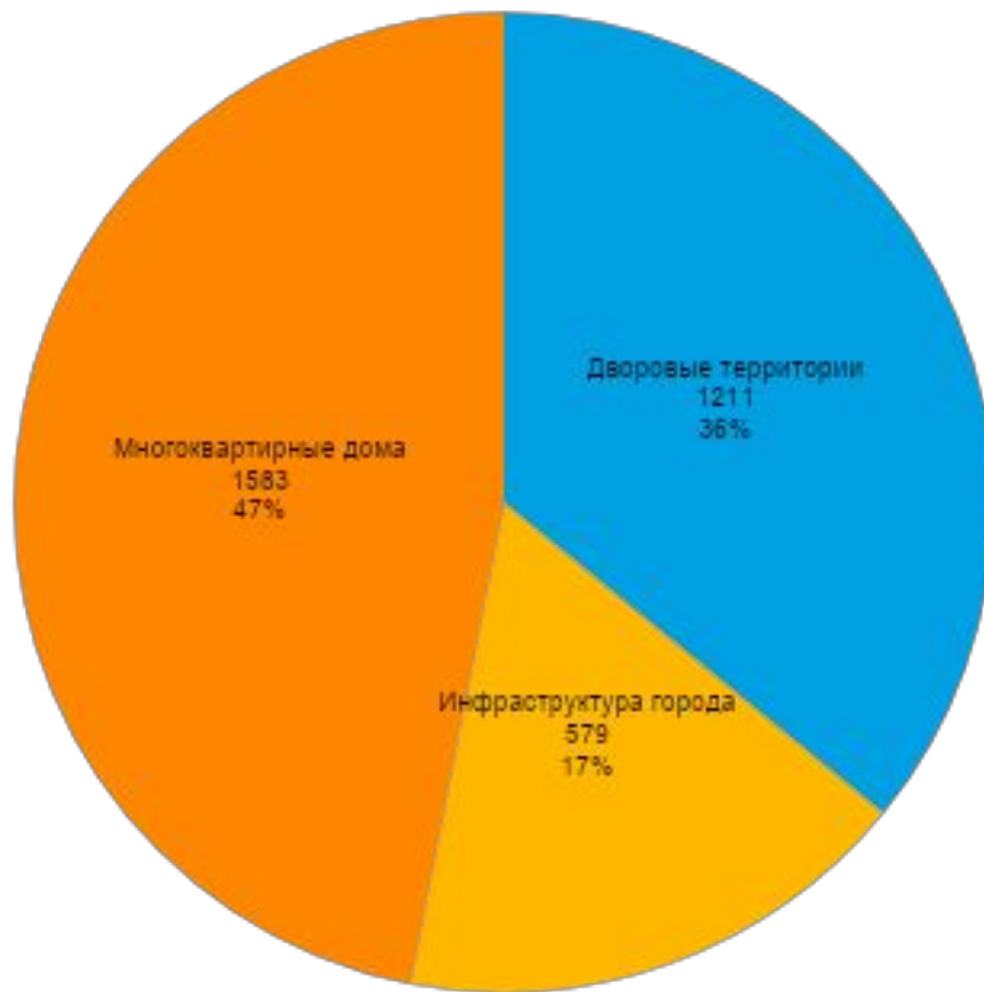
ПОРТАЛ «МОЙ ГОРАД» 115. БЕЛ

Запросы по Первомайскому району на портале **115.бел** по месяцам за январь-сентябрь **2016** г.



Запросы по Первомайскому району на портале **115.бел** по категориям за январь-сентябрь **2016**

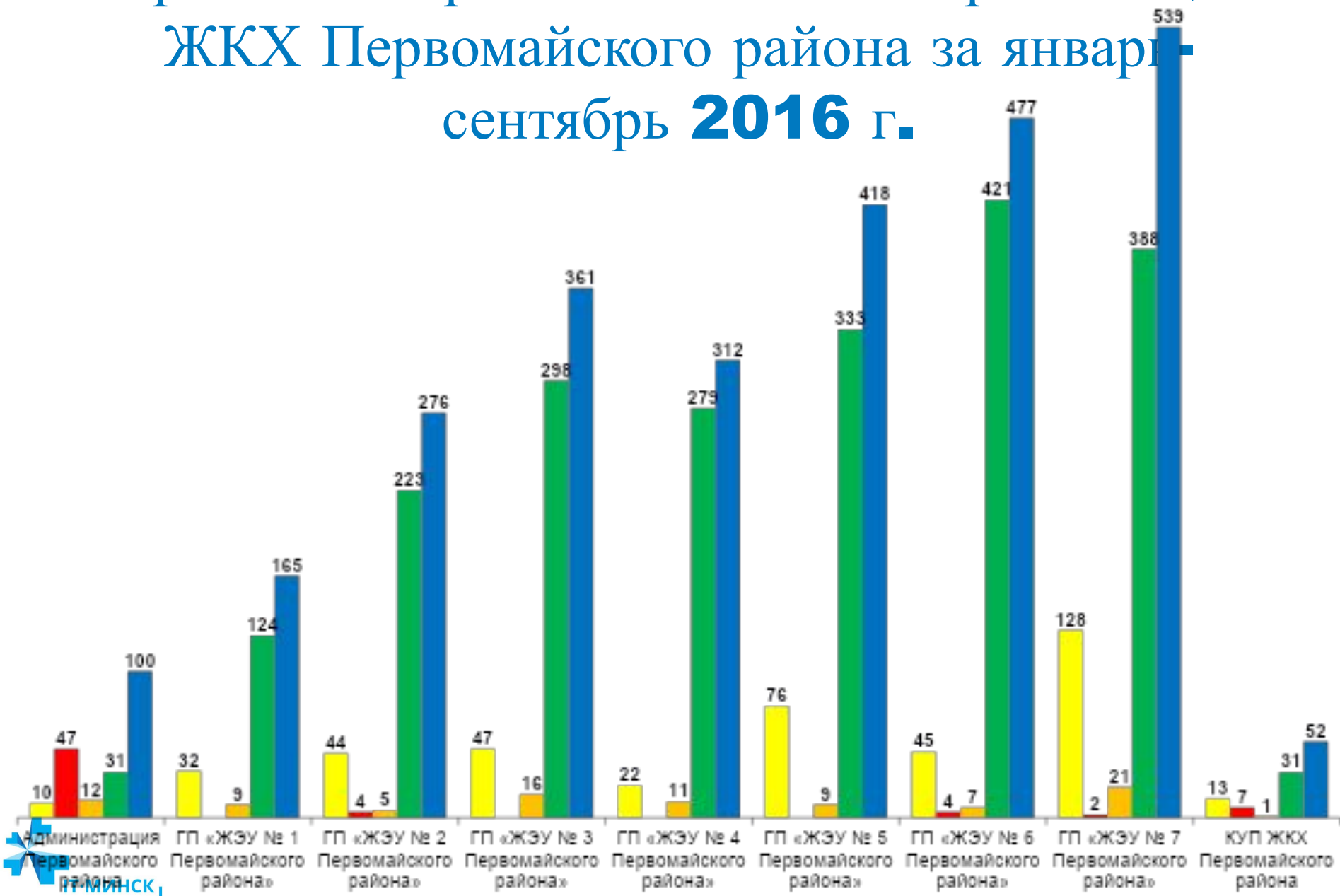
Г.



Запросы на портале 115.бел по исполнителям Первомайского района за январь-сентябрь 2016 г.



Запросы на портале **115.бел** по организациям ЖКХ Первомайского района за январь - сентябрь **2016** г.



Низкое качество работы исполнителей по запросам портала «Мой город» **115.бел**



Запрос 27169

Протекает водоотводный желоб

Ответ: ГП "ЖЭУ № 3" сообщает, что желоб восстановлен.

Житель: Желоб не отремонтирован, а фото сделано представителем ЖЭСа в обычную солнечную погоду.

Низкое качество работы исполнителей по запросам портала «Мой город» 115.бел

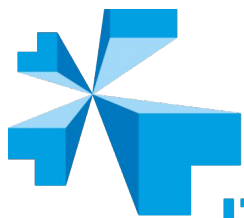


Запрос 23194

Сломан люк.

Ответ: восстановлено.

Житель: Сломанный люк не заменен. На фото в официальном ответе отверстие на месте слома люка поместили за границу кадра.



IT·МИНСК

Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

ПОКАЗАТЕЛИ ЖКХ ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА

В сфере качества работы

