IT·МИНСК
Центр информационных технологий Мингорисполкома

ПОКАЗАТЕЛИ ЖКХ ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА

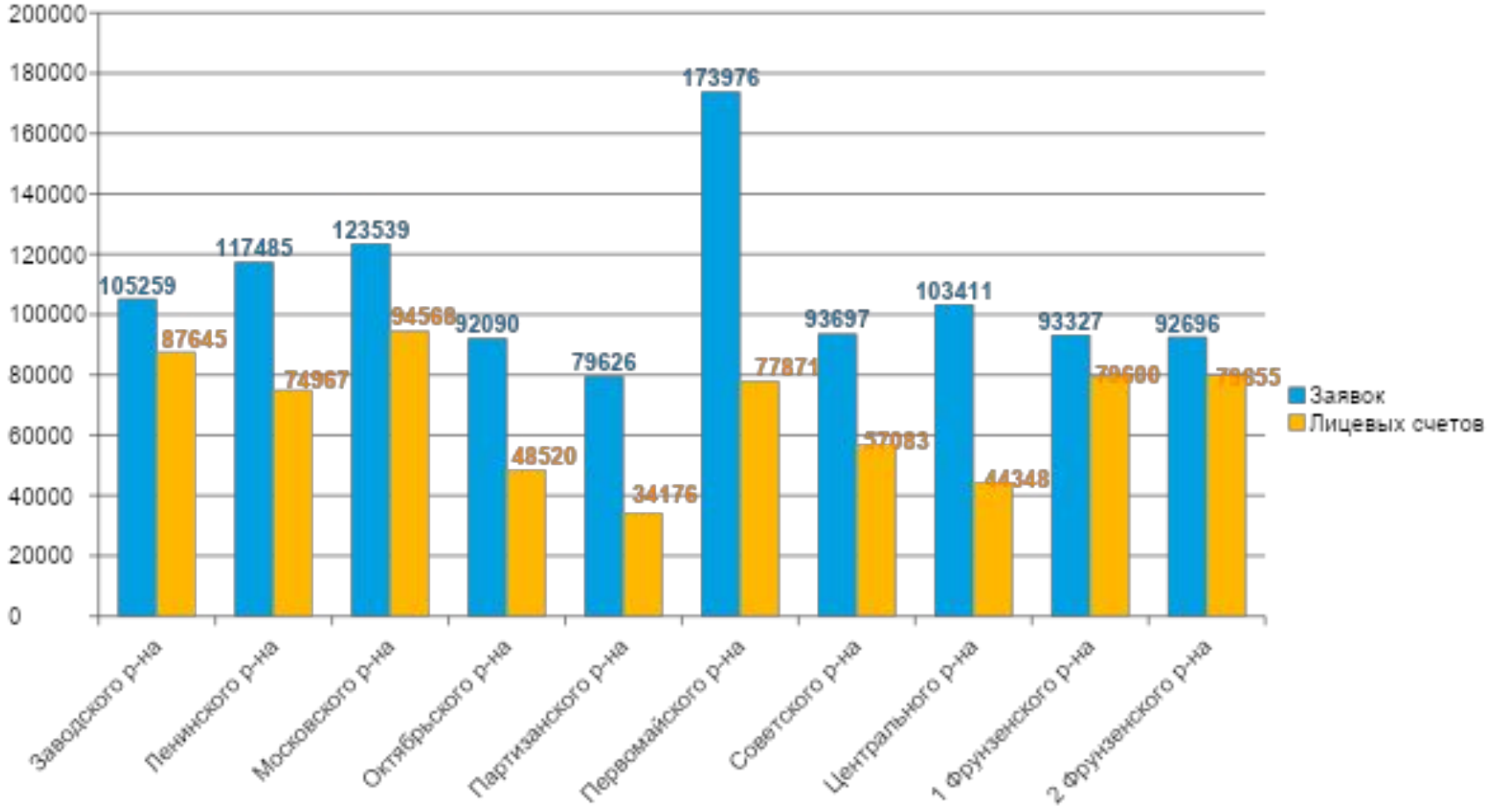
В сфере качества работы

ISO 9001 18001 ISO 14001

IT·МИНСК
Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

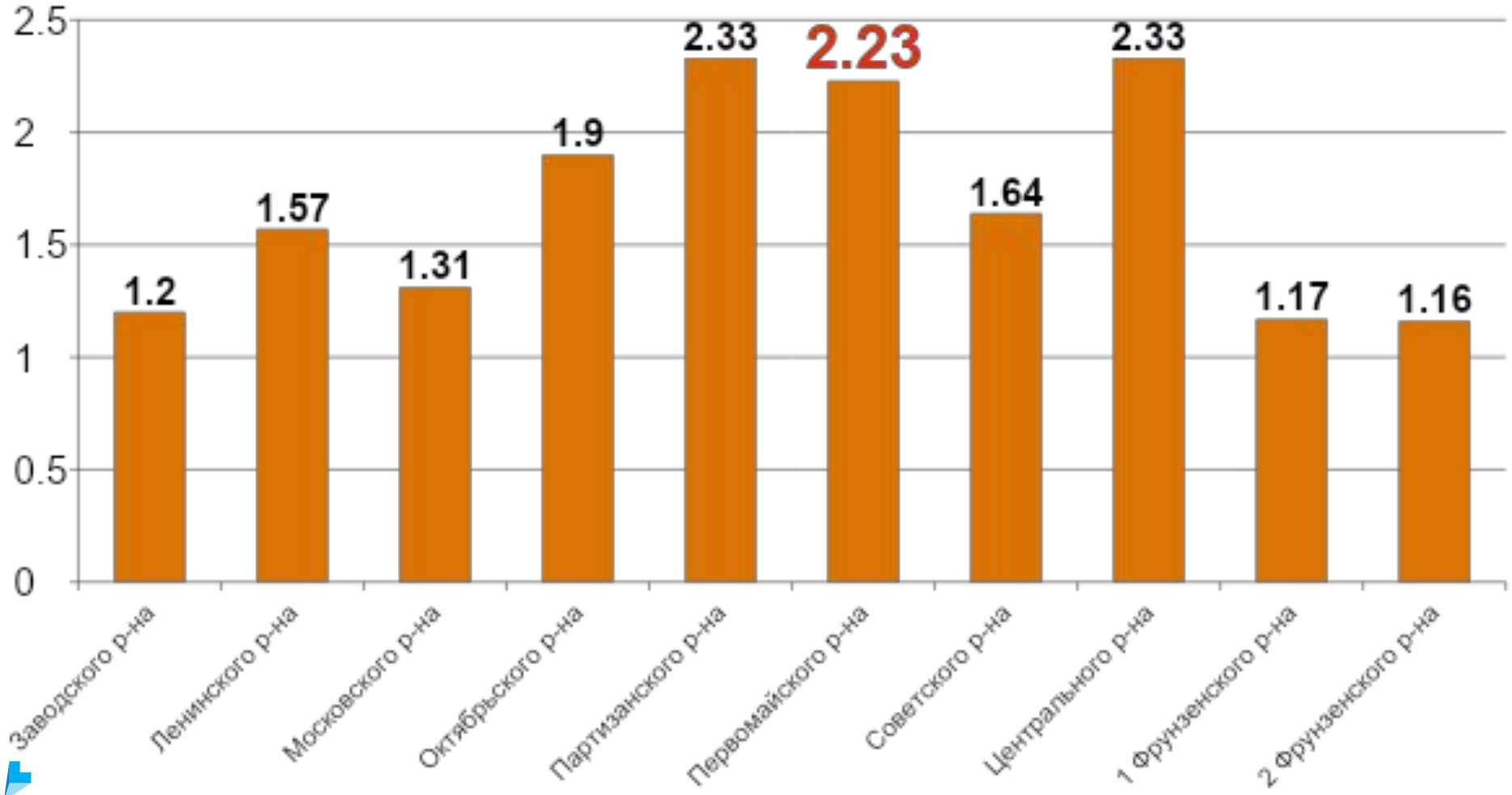
КОНТАКТ-ЦЕНТР ЖКХ Г. МИНСКА КОРОТКИЙ НОМЕР 115

Поступившие заявки по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016**



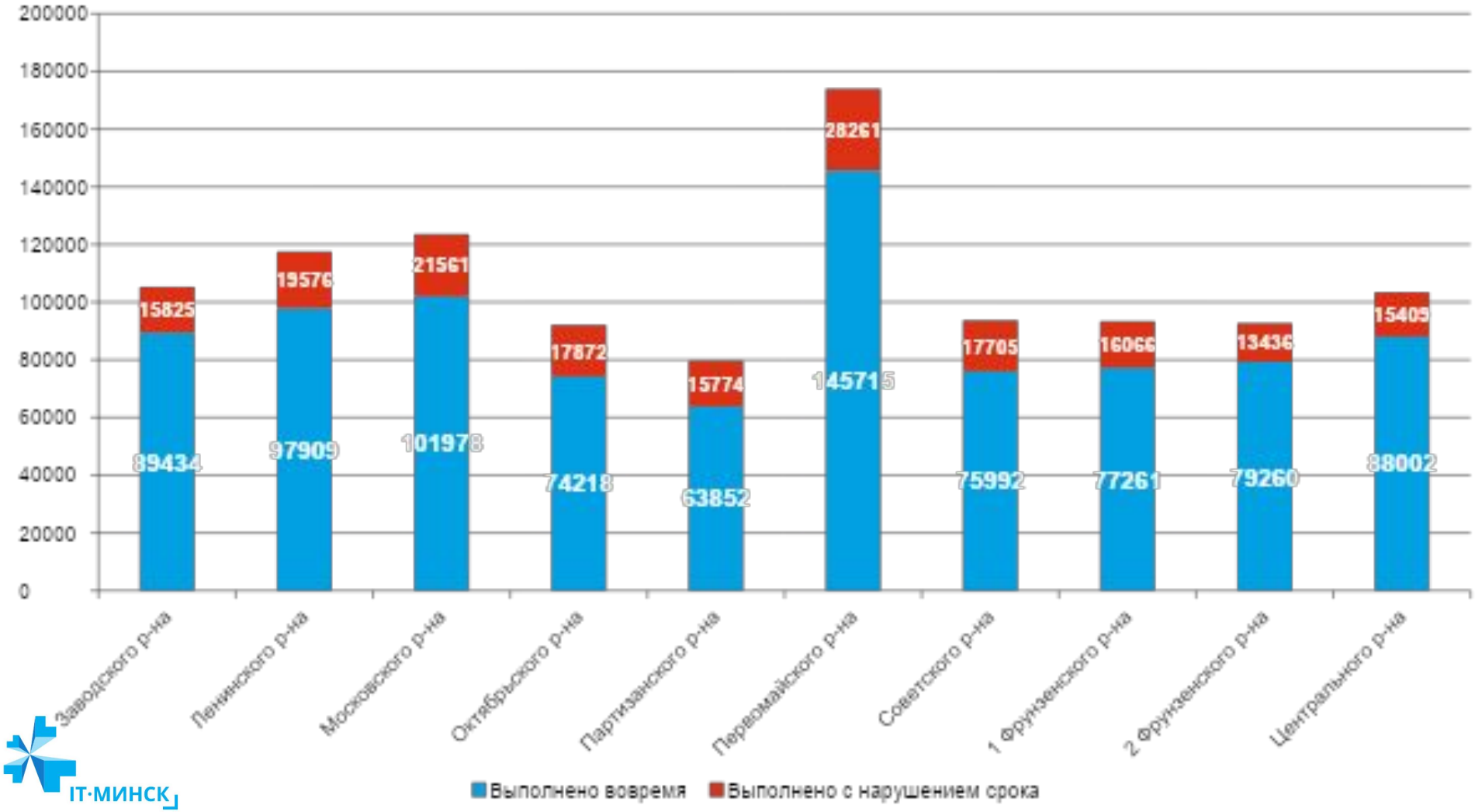
IT·МИНСК

Количество заявок на лицевой счет по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016**



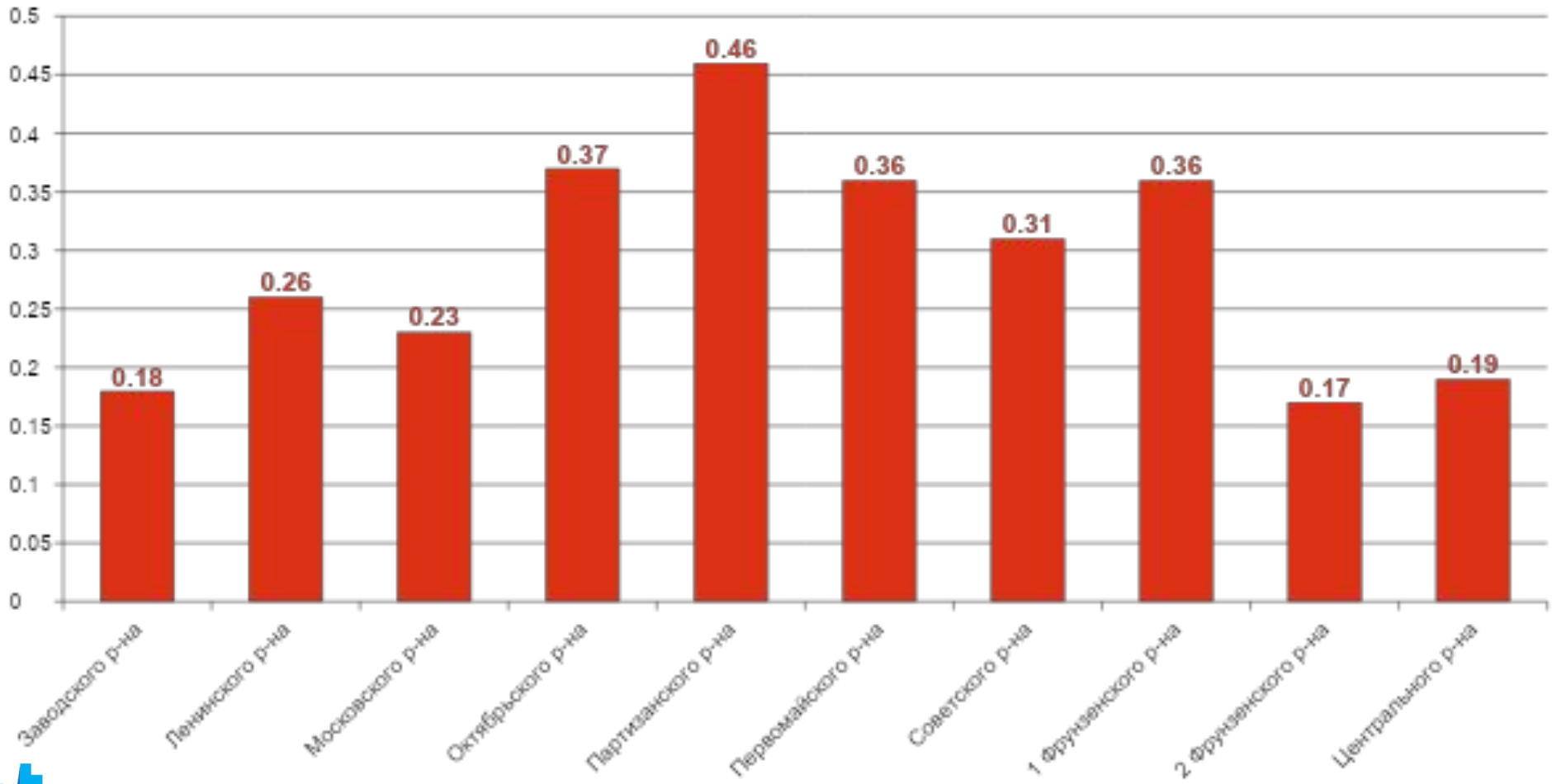
IT·МИНСК

Качество выполнения заявок по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016** г.



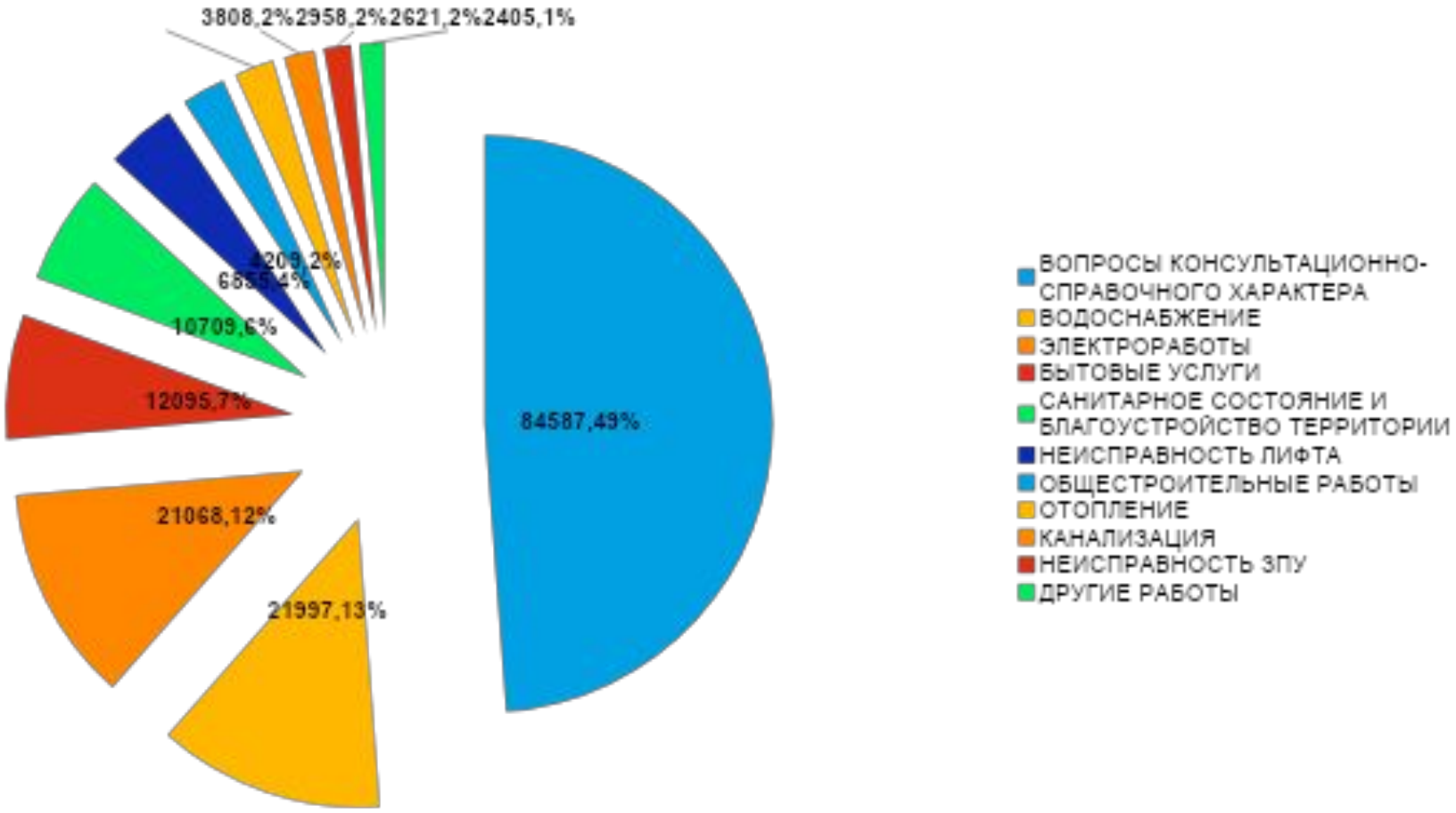
IT·МИНСК

Количество просроченных заявок на лицевой счет по ЖКХ районов за январь-сентябрь **2016** г.



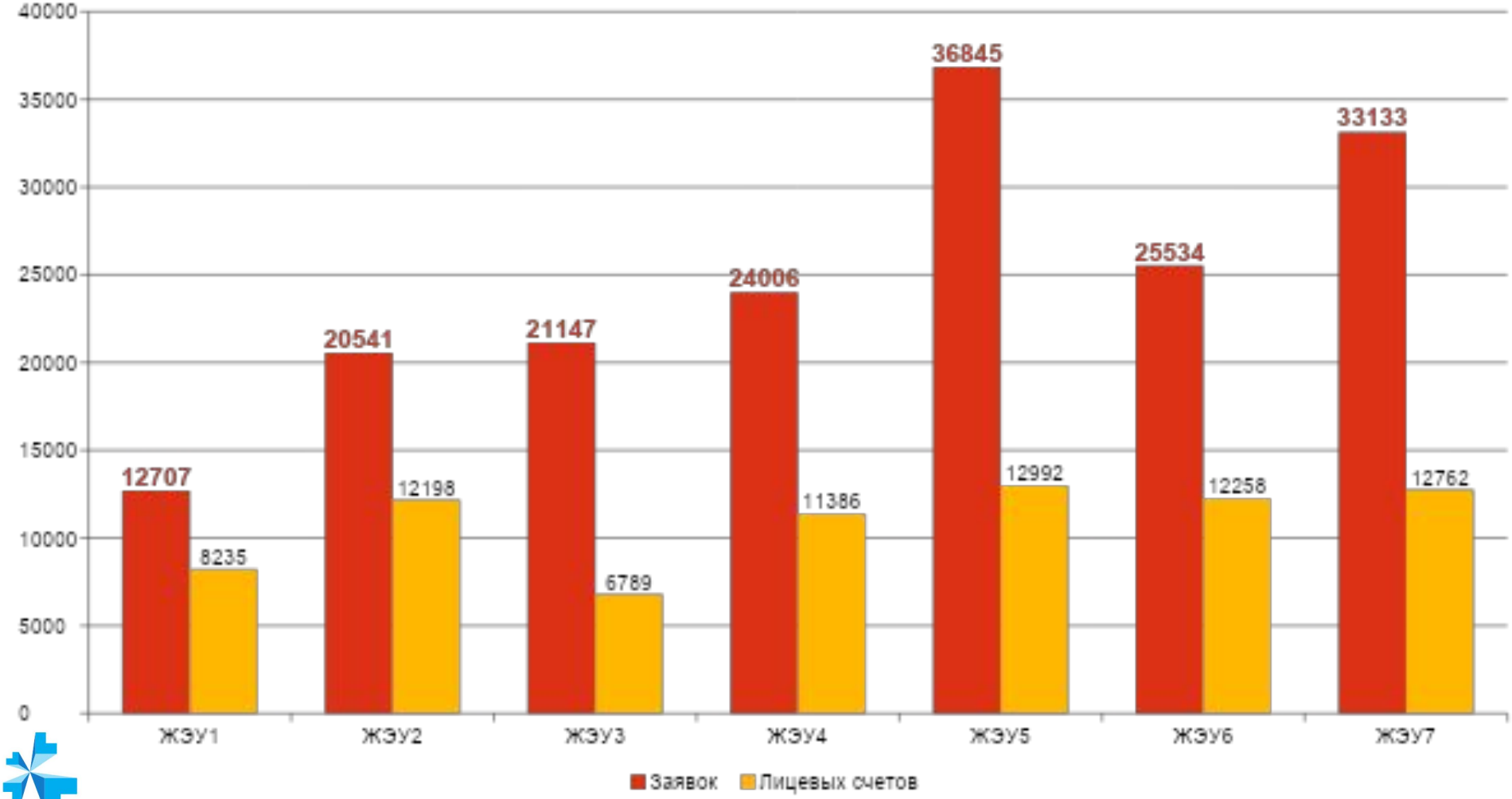
IT·МИНСК

Принятые заявки по Первомайскому району по видам работ в январе-сентябре **2016** г.



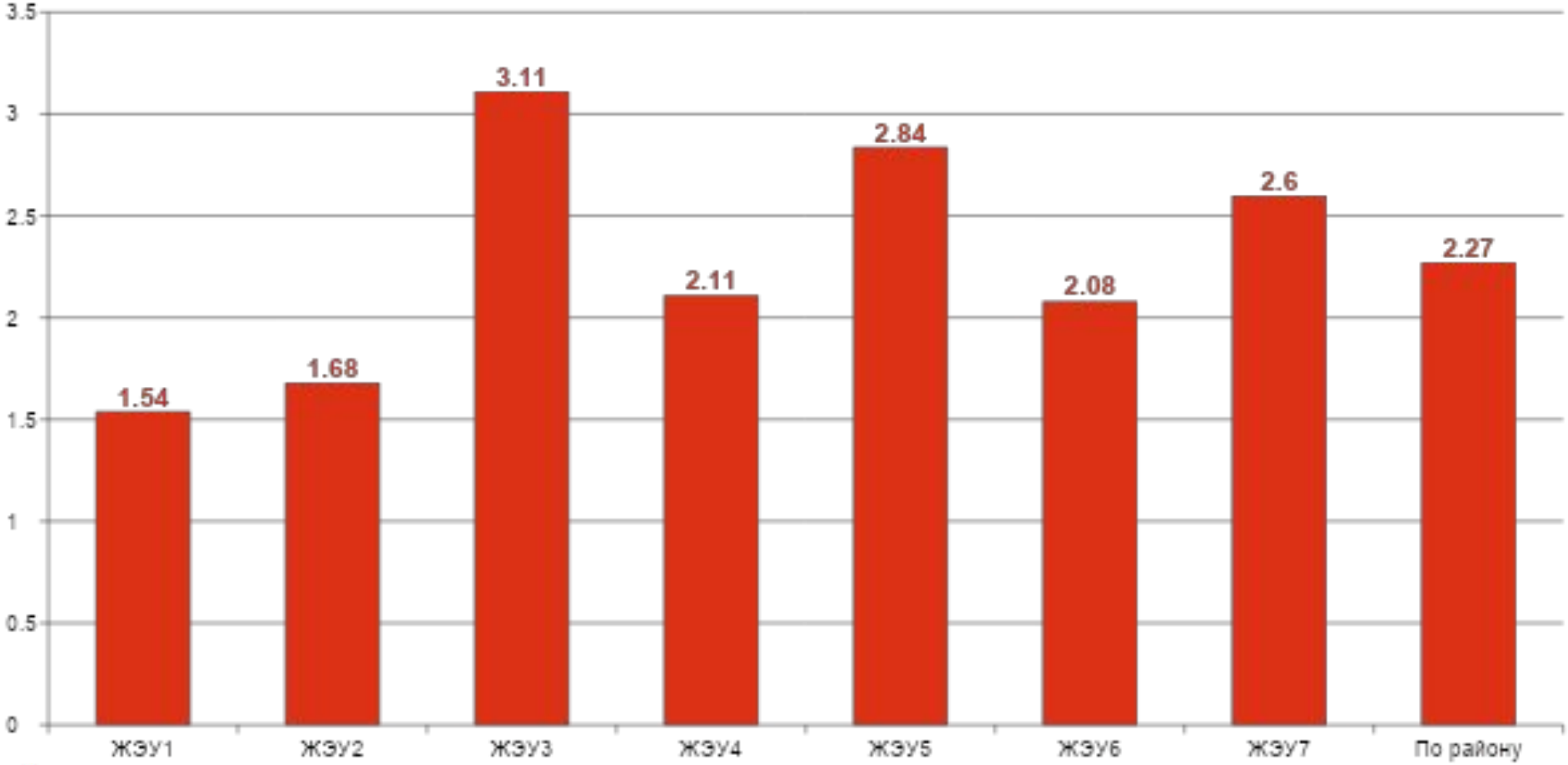
IT·МИНСК

Заявки, принятые для ЖКХ Первомайского района в январе-сентябре **2016** г.



IT·МИНСК

Количество заявок на лицевой счет по ЖЭУ Первомайского района в январе-сентябре **2016** г.



IT·МИНСК

Просроченные заявки по ЖЭС Первомайского района за январь-сентябрь **2016** г.

ЖЭС	Вып. всего	Вып. с проср.	% проср.
6	**10978**	**2348**	**21,39%**
19	**13050**	**1898**	**14,54%**
29	7630	1228	16,09%
33	**12996**	**1761**	**13,55%**
35	9411	1450	15,41%
52	12911	2292	17,75%
61	14488	2416	16,68%
71	**10170**	**2124**	**20,88%**
78	**12946**	**1789**	**13,82%**
86	7089	1145	16,15%
96	9385	1502	16,00%
100	16149	2950	18,27%
107	**8010**	**1014**	**12,66%**
110	**9057**	**868**	**9,58%**
118	**5627**	**1153**	**20,49%**
121	**6939**	**881**	**12,70%**
123	**7080**	**1442**	**20,37%**

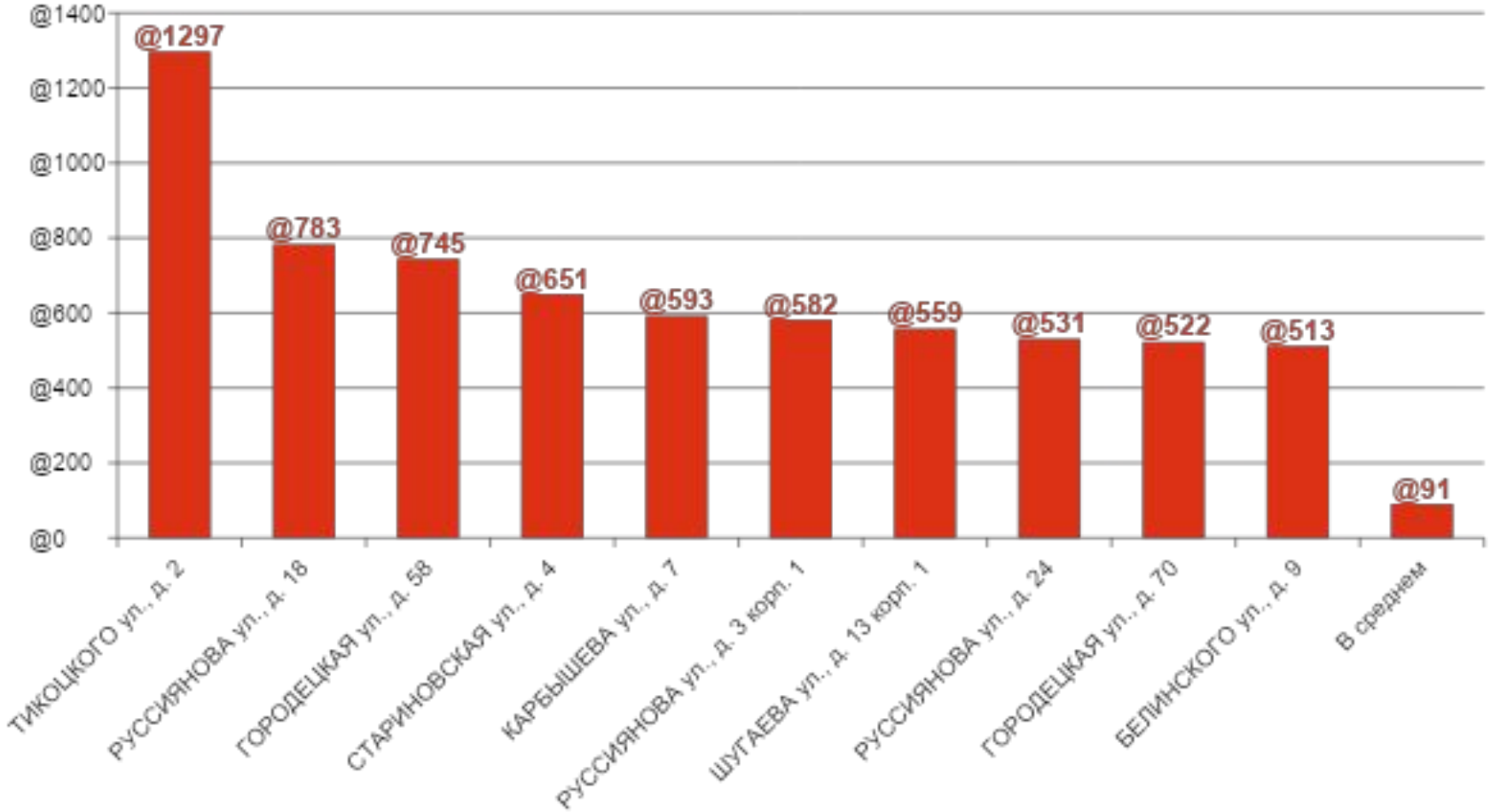
IT·МИНСК

ТОП-10 худших ЖЭС в городе по просроченным заявкам за январь-сентябрь 2016 г.

ЖЭС	Вып. всего	Вып. с проср.	% проср.
ЖЭС-44 ЖЭУ 2 ЖКХ Партизанского р-на	9854	2529	25,66%
ЖЭС-25 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	4946	1219	24,65%
ЖЭС-120 ЖЭУ 4 ЖКХ Октябрьского р-на	7326	1780	24,30%
ЖЭС-72 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	11823	2831	23,94%
ЖЭС-55 ЖЭУ 3 ЖКХ Октябрьского р-на	6624	1526	23,04%
ЖЭС-5 ЖЭУ 2 ЖКХ Советского р-на	7489	1714	22,89%
ЖЭС-23 ЖЭУ 2 ЖКХ Партизанского р-на	20953	4733	22,59%
ЖЭС-132 ЖЭУ 4 ЖКХ Московского р-на	3738	820	21,94%
ЖЭС-63 ЖЭУ 4 ЖКХ Октябрьского р-на	7930	1708	21,54%
ЖЭС-6 ЖЭУ 3 ЖКХ Первомайского р-на	**10978**	**2348**	**21,39%**

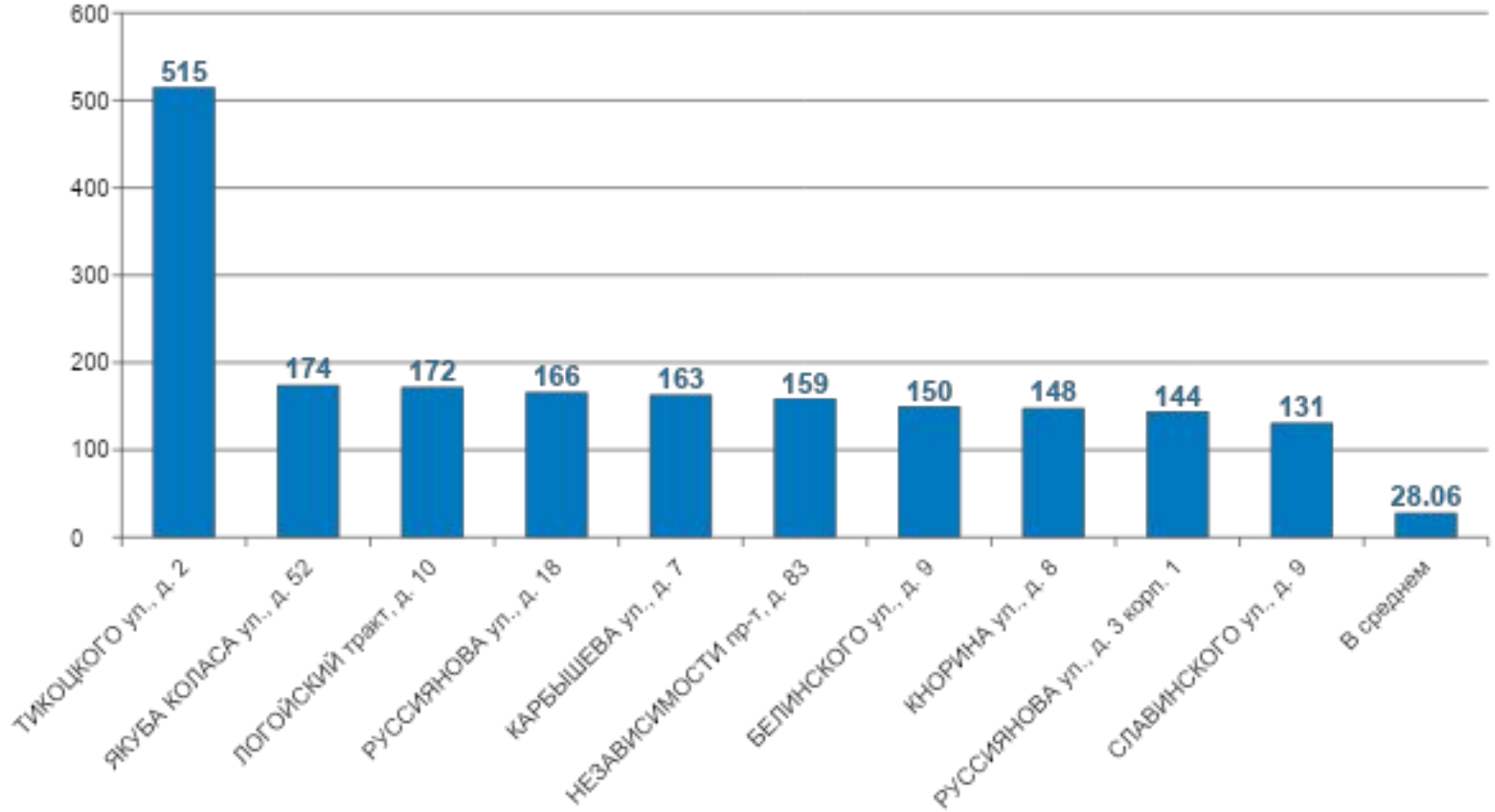
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок (без консультаций) за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



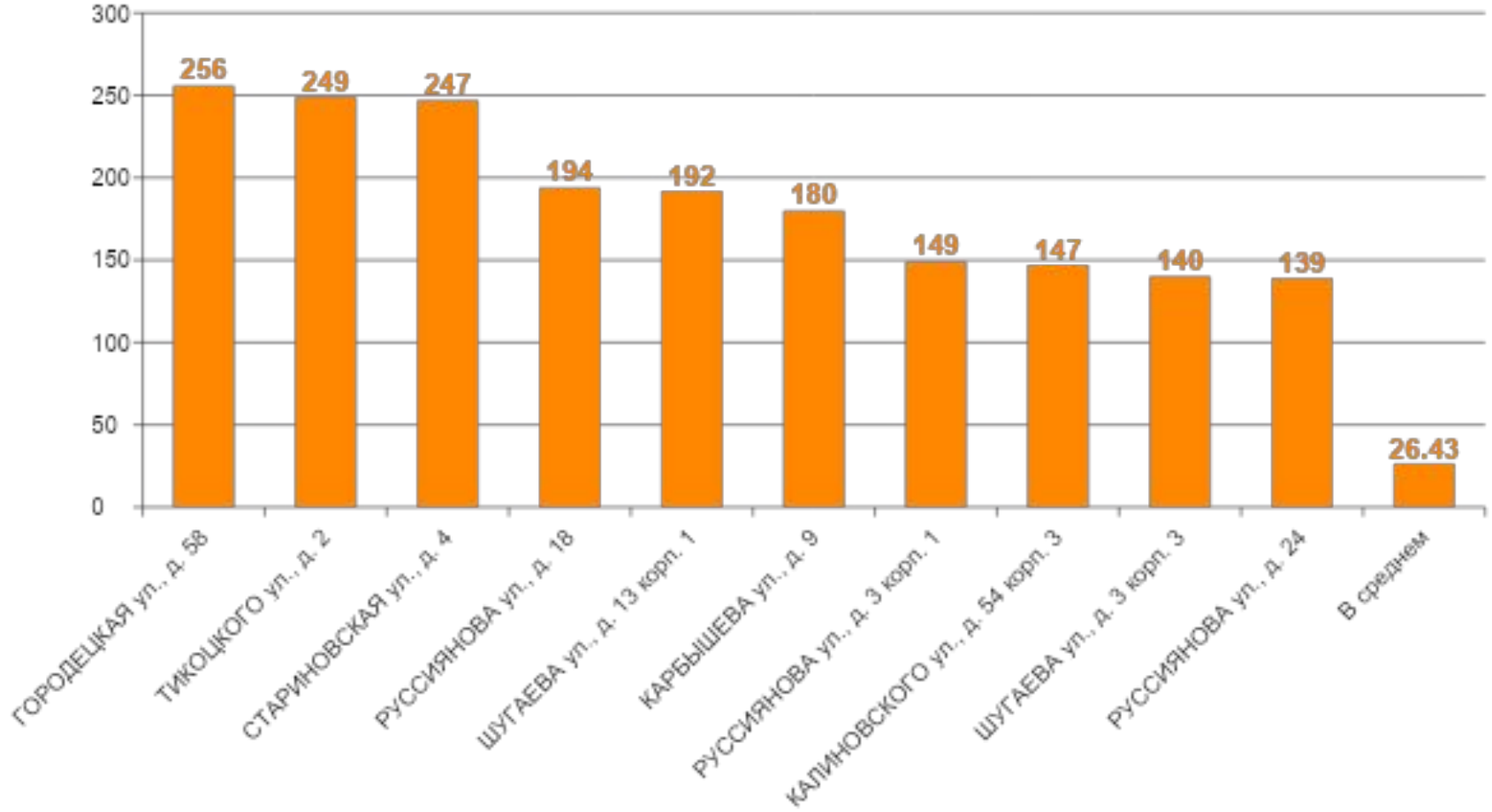
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по водоснабжению за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



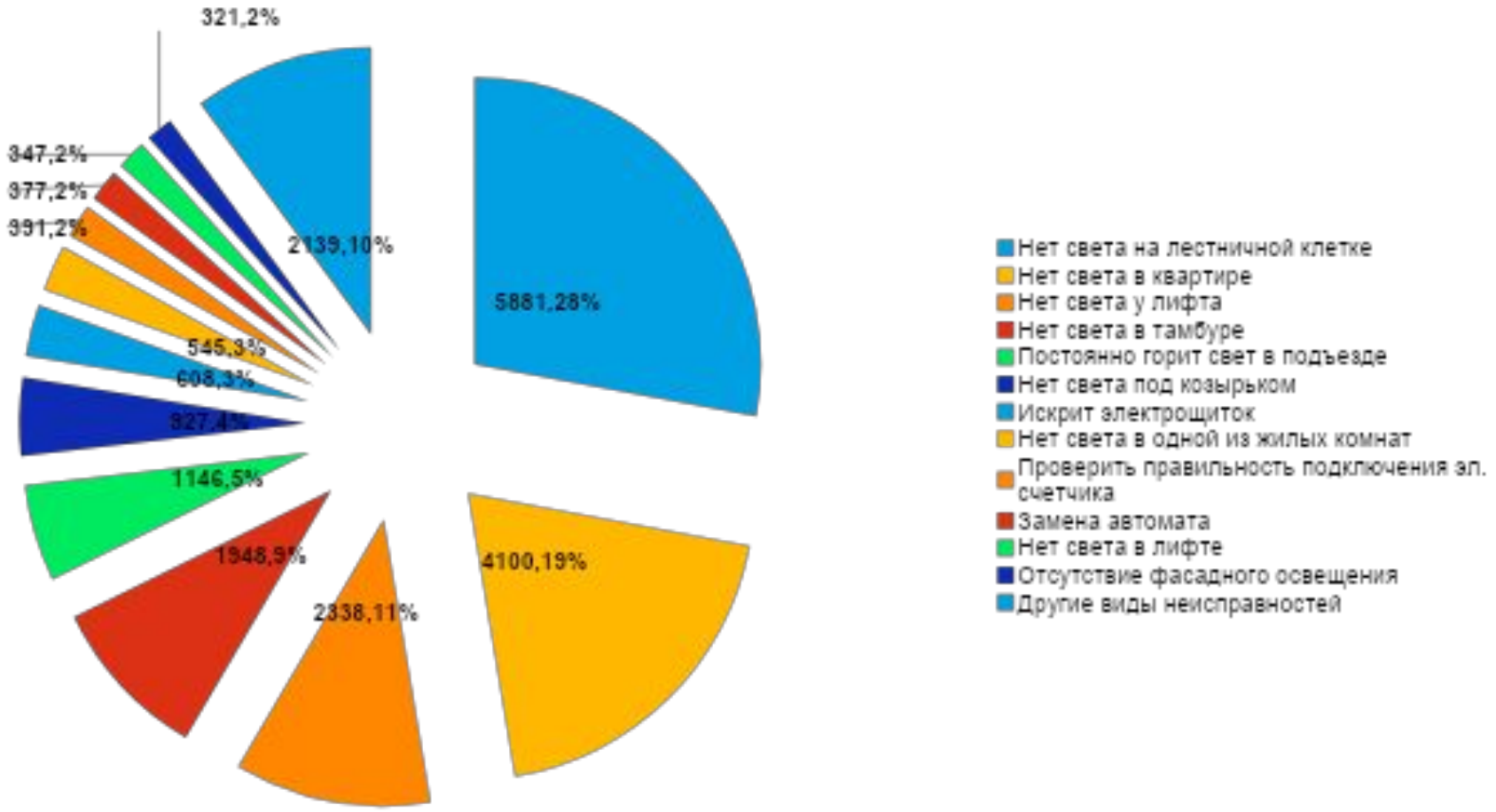
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по электроработам за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



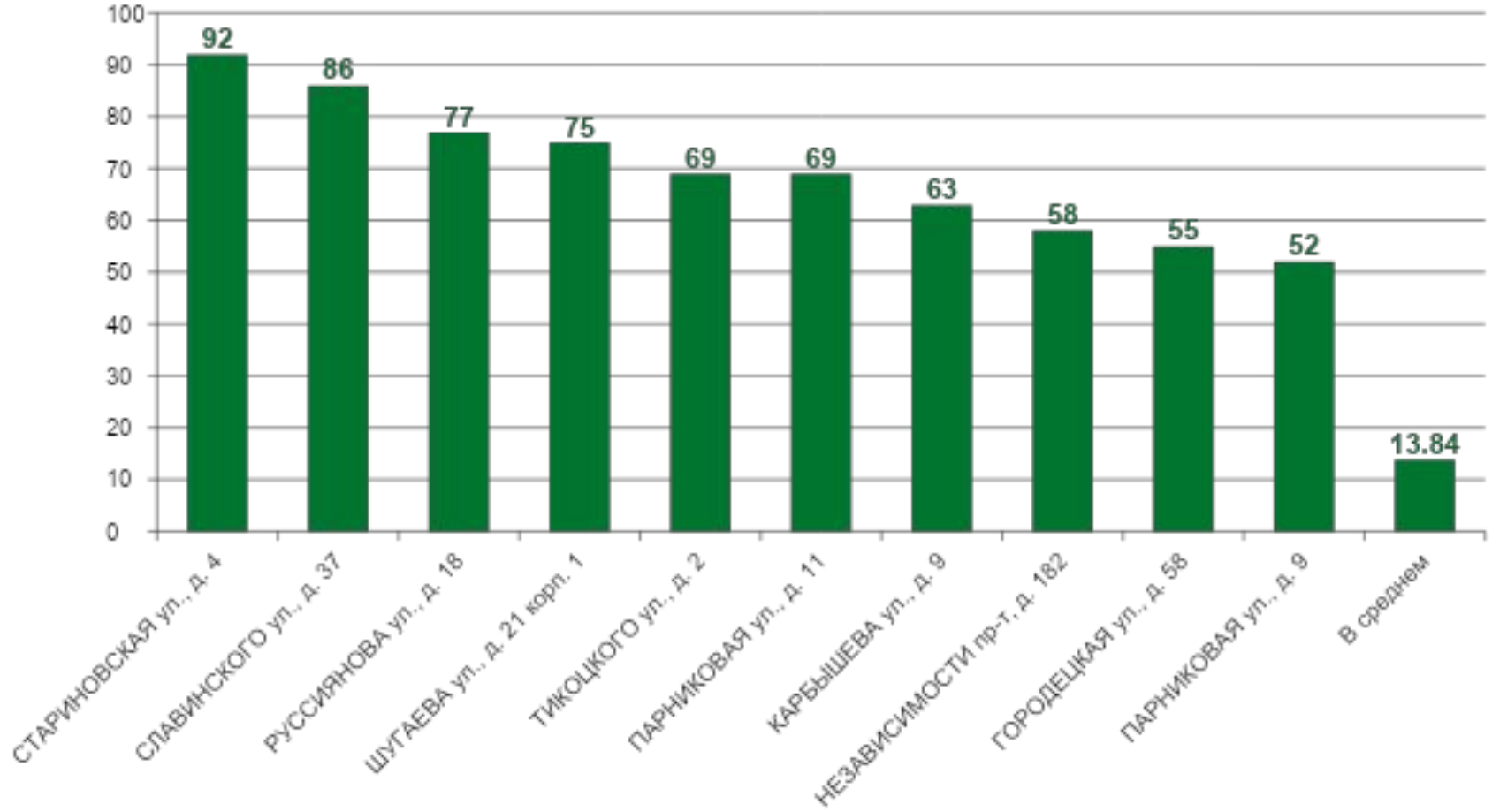
IT·МИНСК

Пояснение: структура заявок по электроработам за январь-сентябрь **2016** г. по ЖКХ Первомайского района



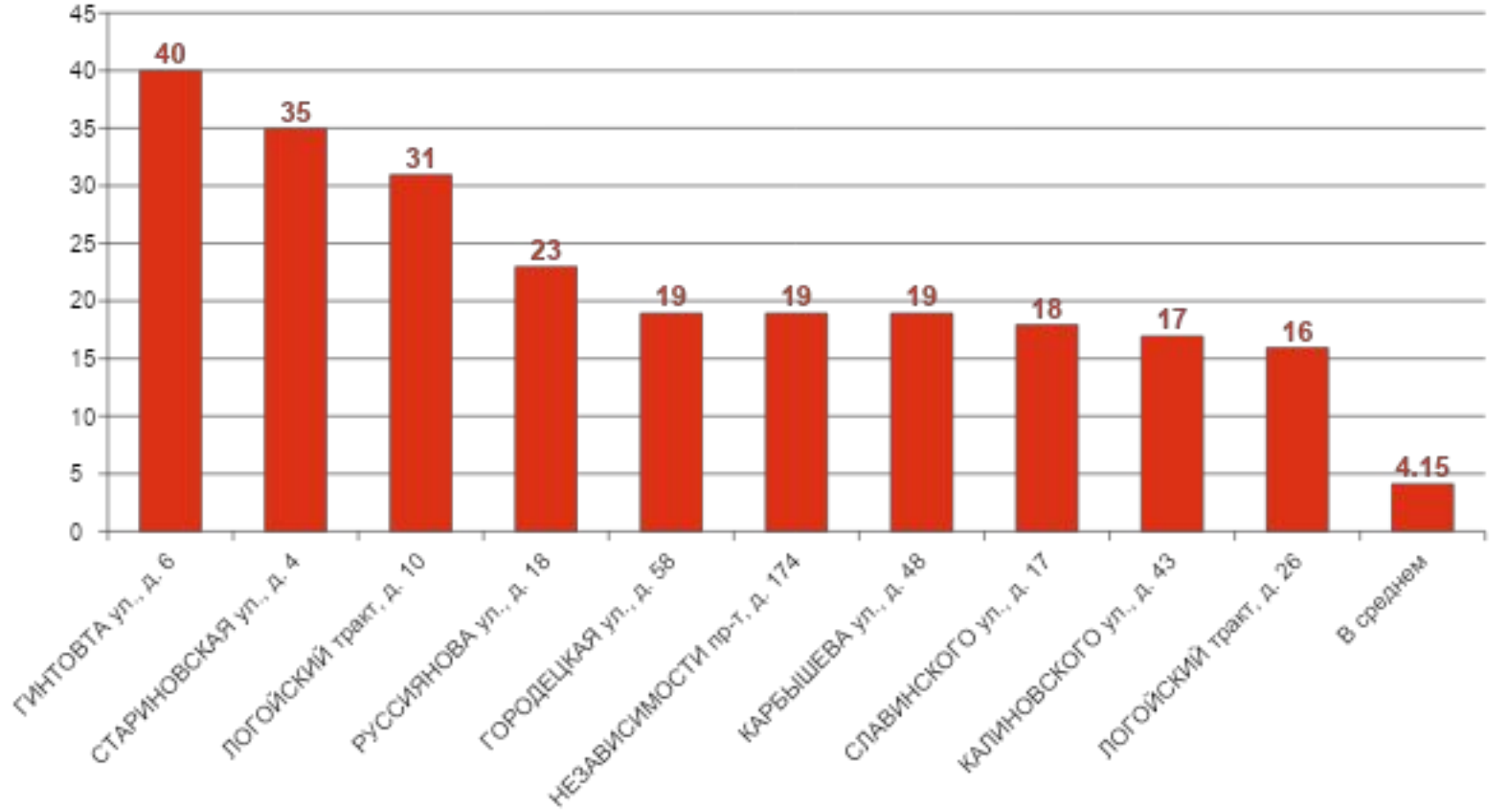
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок по сансостоянию за январь-сентябрь 2016 г. в абсолютных числах



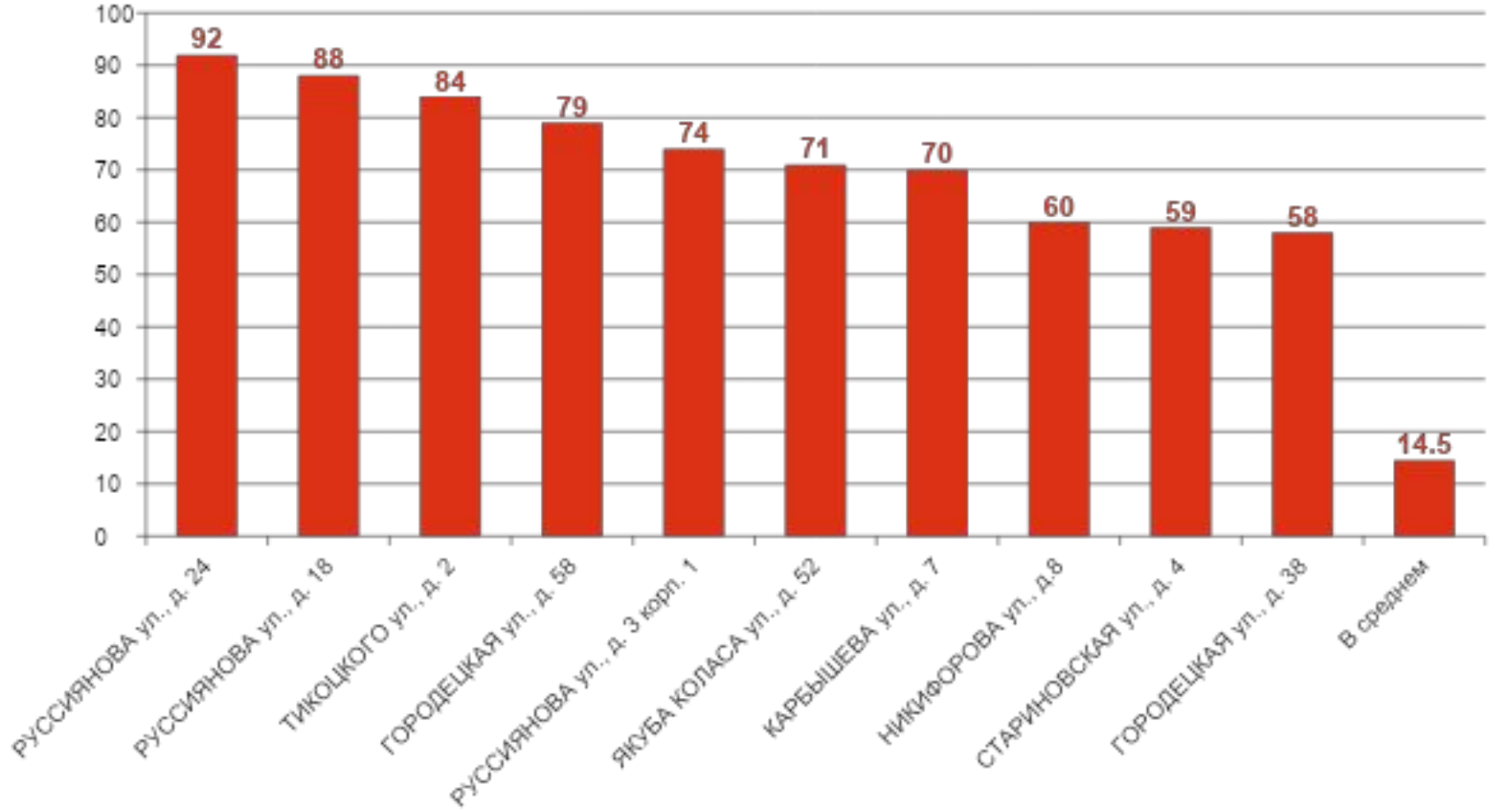
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству заявок, направленных в ГАС в январе-сентябре 2016 г. в абсолютных числах



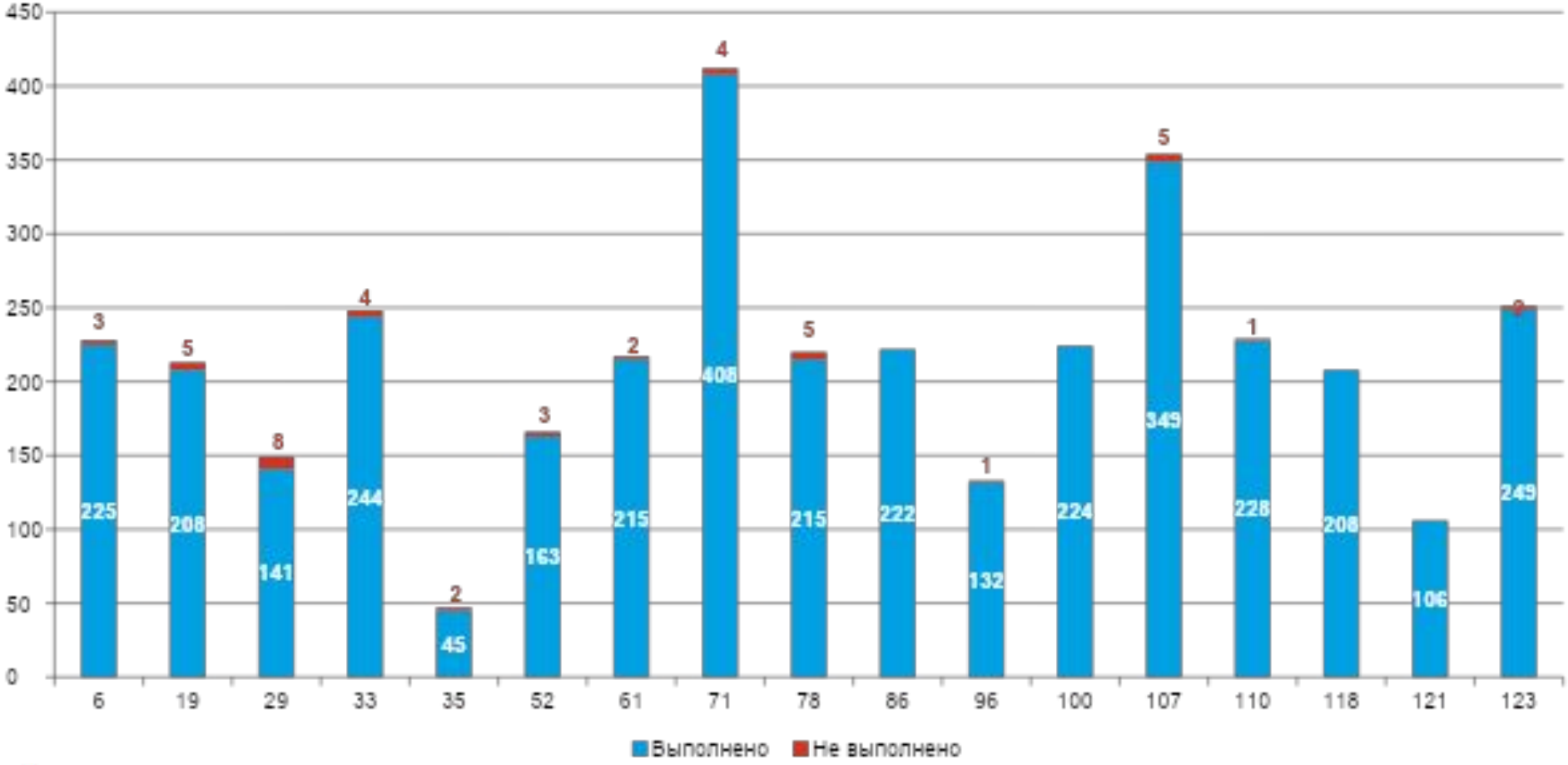
IT·МИНСК

ТОП-10 домов Первомайского района по количеству аварийных заявок в январе-сентябре 2016 г. в абсолютных числах



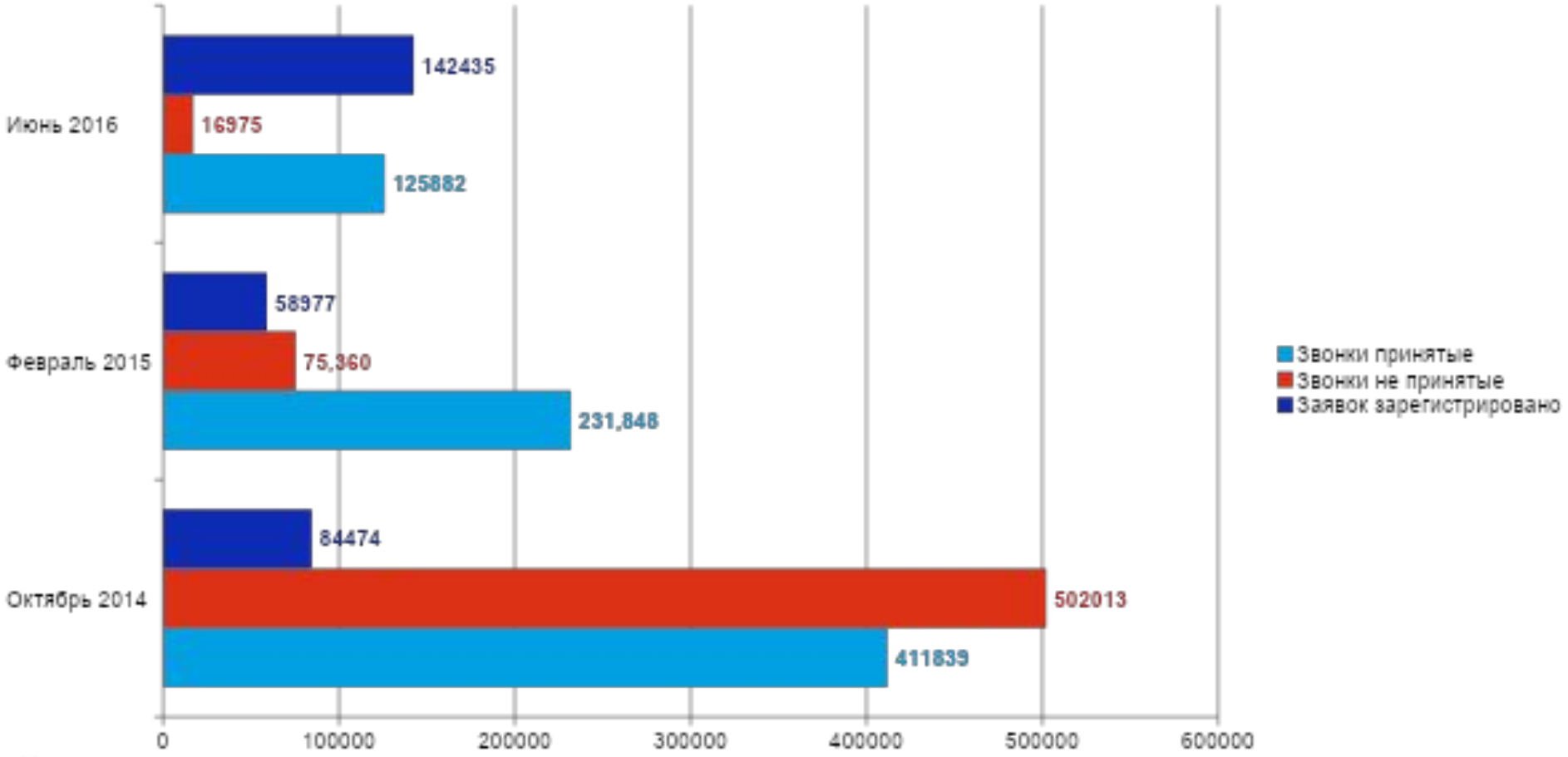
IT·МИНСК

Отопление: заявки на развоздушивание по Октябрьскому району за **10.10.16 – 16.10.16** по состоянию на **9.00 17.10.2016**



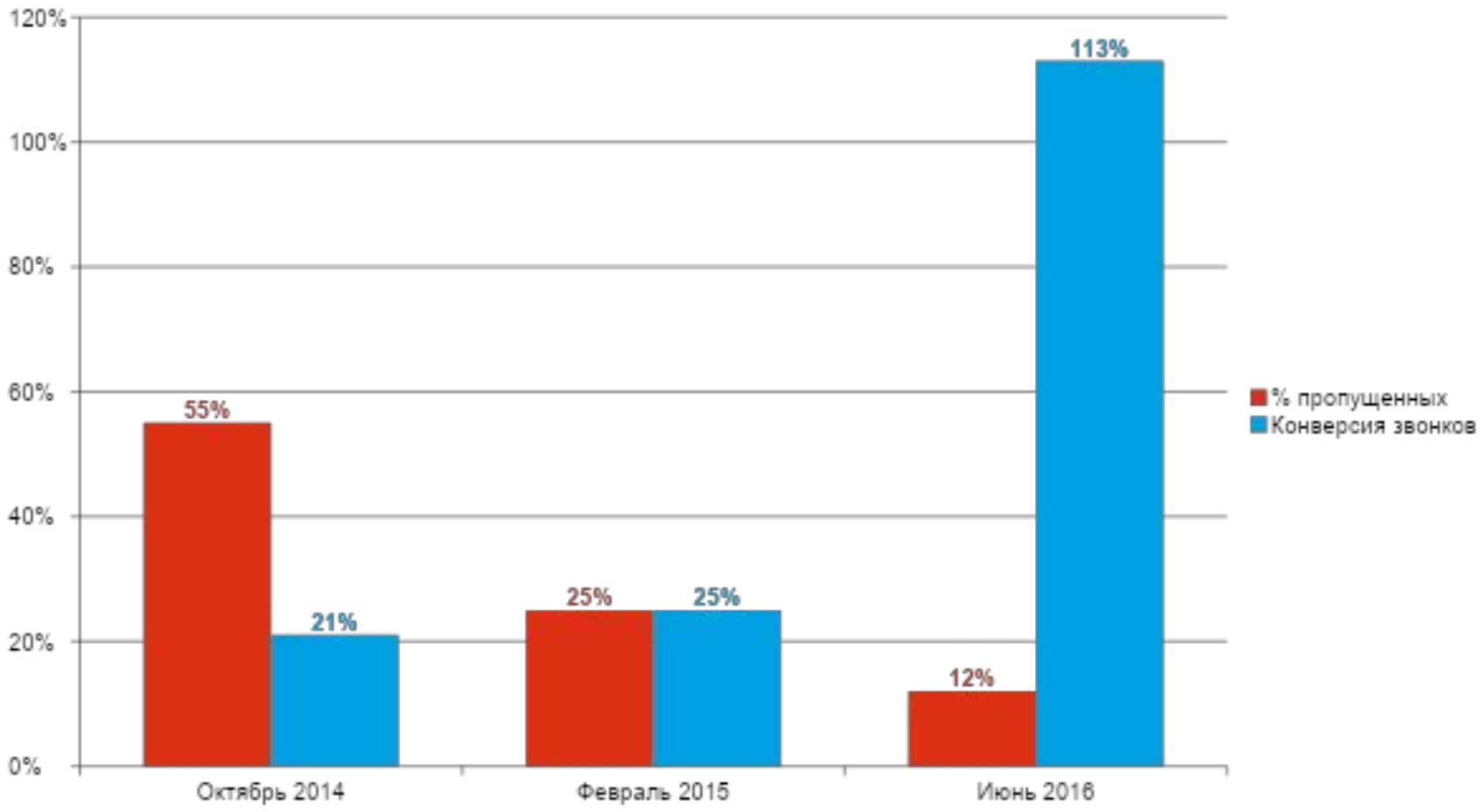
IT·МИНСК

Динамика качества обслуживания



IT·МИНСК

Показатели качества обслуживания

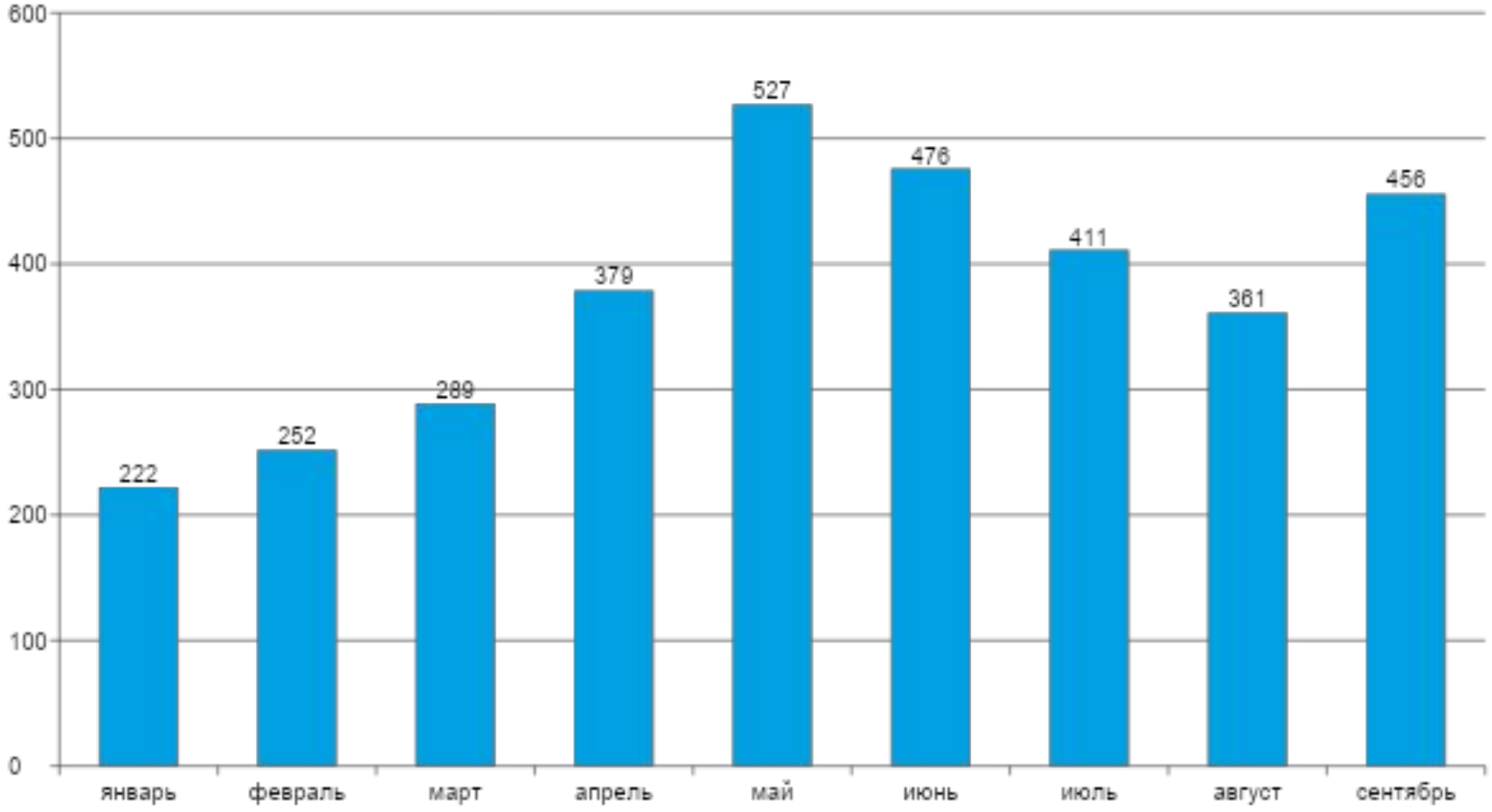


IT·МИНСК

IT·МИНСК
Центр
информационных технологий
Мингорисполкома

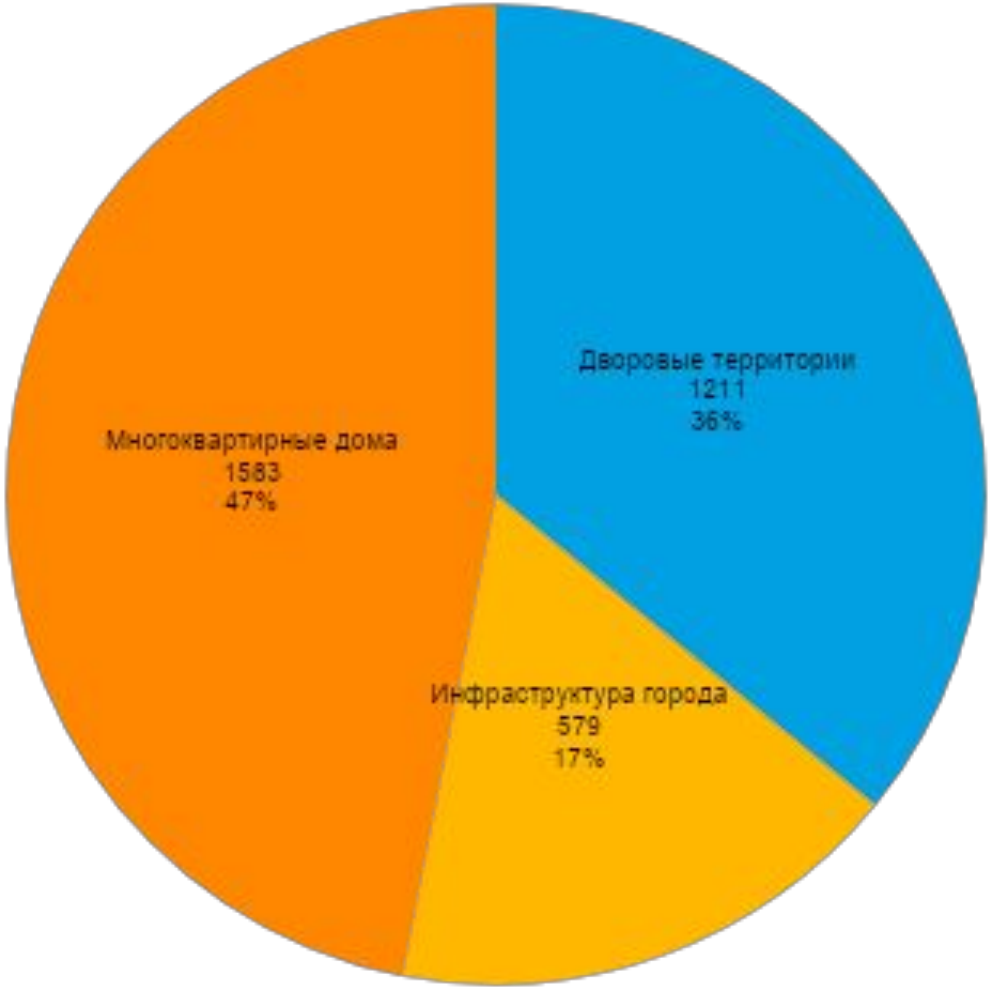
ПОРТАЛ «МОЙ ГОРАД» 115.БЕЛ

Запросы по Первомайскому району на портале **115.**бел по месяцам за январь-сентябрь **2016** г.



IT·МИНСК

Запросы по Первомайскому району на портале **115.**бел по категориям за январь-сентябрь **2016** г.

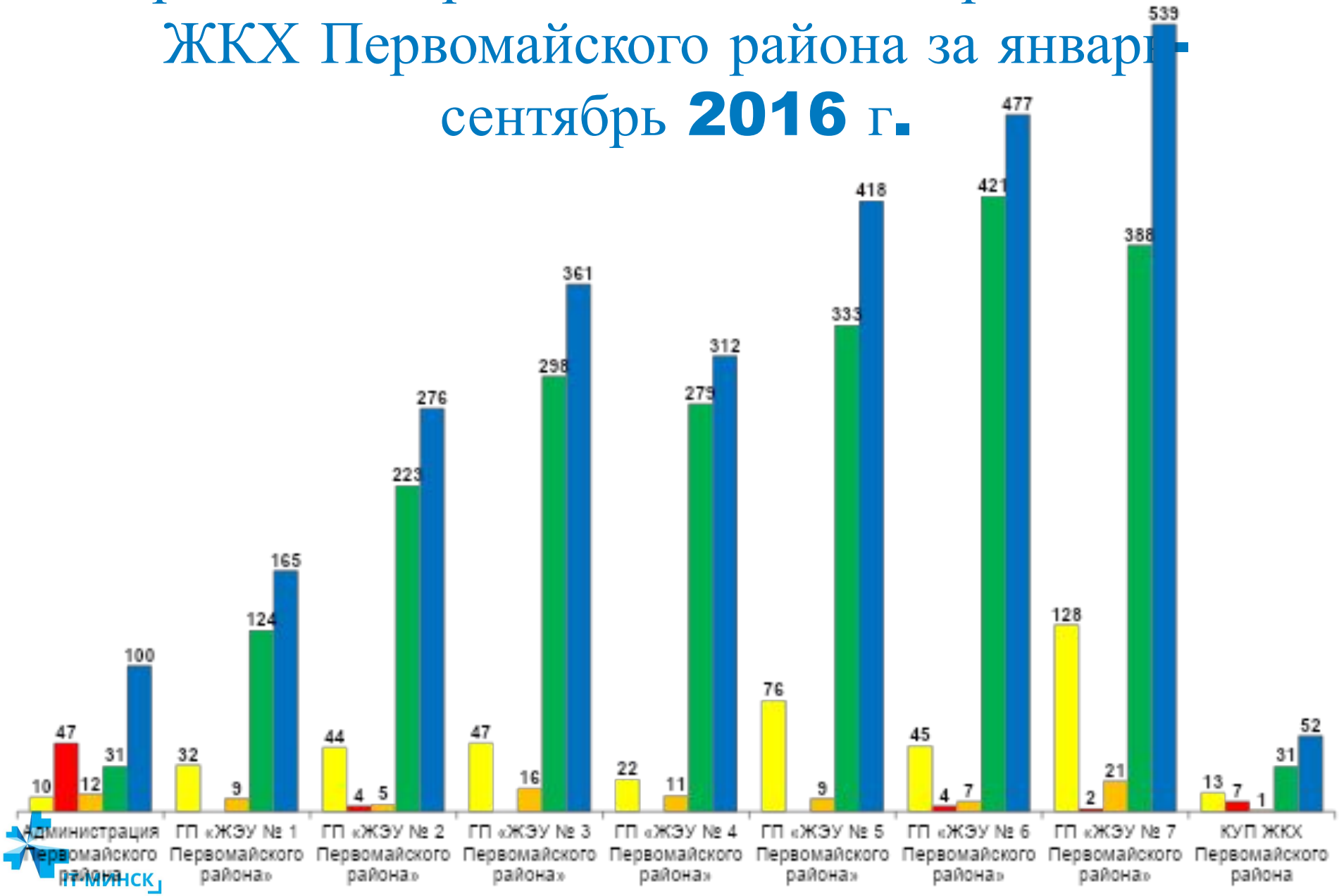


IT·МИНСК

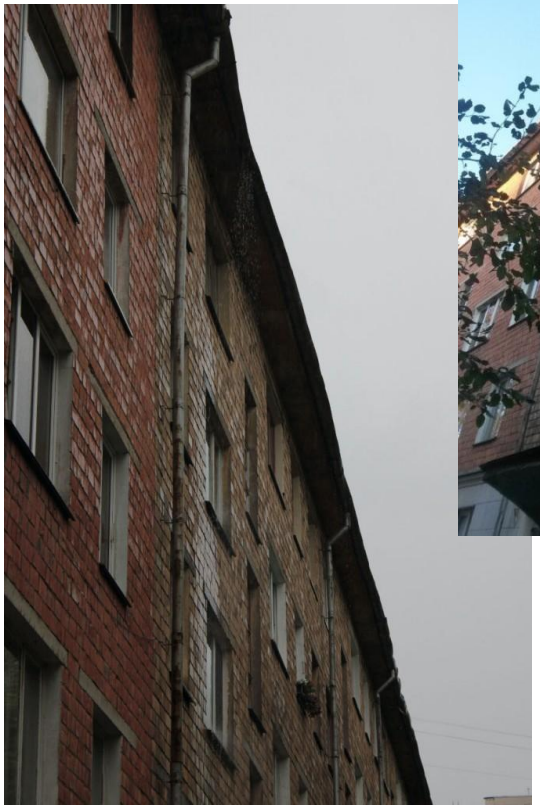
Запросы на портале **115.**бел по исполнителям Первомайского района за январь-сентябрь **2016** г.

IT·МИНСК

Запросы на портале **115.**бел по организациям ЖКХ Первомайского района за январь-сентябрь **2016** г.



Низкое качество работы исполнителей по запросам портала «Мой горад» 115.бел



Запрос 27169

Протекает водоотводный желоб

Ответ: ГП "ЖЭУ № 3" сообщает, что желоб восстановлен.

Житель: Желоб не отремонтирован, а фото сделано представителем ЖЭСа в обычную солнечную погоду.

IT·МИНСК

Низкое качество работы исполнителей по запросам портала «Мой горад» 115.бел

Запрос 23194

Сломан люк.

Ответ: восстановлено.

Житель: Сломанный люк не заменен. На фото в официальном ответе отверстие на месте слома люка поместили за границу кадра.

IT·МИНСК

IT·МИНСК
Центр информационных технологий Мингорисполкома

ПОКАЗАТЕЛИ ЖКХ ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА

В сфере качества работы

ISO 9001 18001 ISO 14001