

Московский областной казачий институт технологий и управления  
(филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К. Г. Разумовского (Первый  
казачий университет)»

**Выпускная квалификационная работа**  
**Развитие инфраструктуры организации**  
**малого бизнеса**  
**(на примере: ООО «Печатный дом**  
**«Магистраль»)**

**Разработал: Котельников А.С.**

**Волоколамск -2022**

Волоколамск, 2022 год

# АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Доходы и развитие любой организации в первую очередь зависят от того, насколько профессионально организована и эффективно работает руководство компании.

Для этого необходимо не столько реформирование предприятия, сколько восстановление бизнес-процессов с учетом реальных экономических условий, проблем и возможностей предприятия

# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Цель работы:

изучение и разработка мероприятий по развитию инфраструктуры в ООО «Печатный дом «Магистраль».

## Задачи:

- Анализ деятельности предприятия ООО «Печатный дом «Магистраль»;
- Оценка внутренней и внешней среды ООО «Печатный дом «Магистраль»;
- Разработка мероприятий по развитию инфраструктуры предприятия ООО «Печатный дом «Магистраль».

## **ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

инфраструктура предприятия ООО  
«Печатный дом «Магистраль».

## **ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:**

развитие инфраструктуры предприятия  
ООО «Печатный дом «Магистраль».

## **Понятие и виды инфраструктуры организации**

**Инфраструктура предприятия** – это совокупность цехов, участков, хозяйств и служб предприятия, имеющих подчиненный вспомогательный характер и обеспечивающих необходимые условия для деятельности предприятия в целом.

### **Различают:**

производственную и социальную инфраструктуры, капитальное строительство, обслуживающее обе сферы.

## **Основные проблемы в организации инфраструктуры современного предприятия:**

**Первая основная проблема** — это низкий организационно-технический уровень производственной инфраструктуры предприятий. Как показывает анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятий, до сих пор сохраняется значительный разрыв организационно-технического уровня основного и вспомогательного производств.

**Вторая проблема** связана с тем, что совершенствование производственной инфраструктуры предприятия нельзя рассматривать в отрыве от совершенствования основного производства.

**Третья проблема** связана с совершенствованием организации и управления производством на основе принципов логистики и создания логистических производственных систем.

# Система управления ООО «Печатный дом «Магистраль»



# Основные конкуренты ООО «Печатный дом «Магистраль»»

Наименование фирмы-конкурента	Годовой товарооборот (млн руб)
Тверской полиграфический комбинат	480
Арбат	456
Борг	420
КЕМ	300
Антей графика	280
ПД Магистраль	157 600



# Поставщики полиграфических материалов

Наименование поставщика	Объем (в млн.рублях)
Фиделити	30
Комус	8
Дубль В	12
Хорс полиграфия	9
Мак центр	4
Другие поставщики	3
<b>ИТОГО</b>	<b>64</b>

# Проблемы деятельности ООО «Печатный дом «Магистраль»

## Слабые стороны:

- Отсутствие информационной базы для принятия управленческих решений;
- Отсутствие контроля финансовых потоках;
- Отсутствие планирования товарооборота в отделе продаж.

## Сильные стороны:

- Высокое качество продукции;
- Гибкая ценовая политика;
- Широкий ассортимент оказываемых услуг;
- Гибкая система скидок,
- Внимательное отношение к потребностям клиентов;
- Быстрое устранение бракованной продукции.

# Предложения по развитию инфраструктуры ООО «Печатный дом «Магистраль»

- ▣ **«Создание автоматизированного управления»** за счет применения современных информационных систем и информационных технологий.
- ▣ **Оптимизация логистической инфраструктуры, которая включает два направления:**
  - Совершенствование структуры управления логистики.
  - Развитие логистической структуры путем строительства объектов логистики.

## **Экономический эффект от оптимизации логистической инфраструктуры**

**В результате проведения предлагаемых мероприятий предполагается получить экономический эффект в размере 39 812 тыс. руб., при этом затраты составят 104 188 тыс. руб., доходы - 144 000 тыс. руб.**

## **Экономический эффект от создания автоматизированного Управления**

**В результате реализации предложений планируется получить экономический эффект в размере 2 933 тыс. руб., при этом доходы составят 20 153 тыс. руб., а расходы 17 200 тыс. руб.**



**Спасибо за внимание**