

18 сентября 2020 года

**Межбиблиотечный абонемент и
доставка документов (МБА и ДД)
и преобразование нашего мира**

Гурбанова Ольга Николаевна

Российская национальная библиотека,

Заведующая Отделом МБА и ЭДД.

Российская библиотечная ассоциация,

**Заместитель председателя Секции по МБА и
ДД.**

o.gurbanova@nlr.ru

Тема данного доклада, мои уважаемые коллеги, на первый взгляд может показаться несколько напыщенной. Что такое «преобразование нашего мира» и как оно соотносится с МБА и ДД?

Цели и задачи в каждом направлении библиотечной деятельности должны быть точными и лаконичными. Межбиблиотечный абонемент, отвечающий современным требованиям, должен быть максимально «электронизирован» и доступен (в рамках действующего законодательства), «электронная доставка документов» обязана стремиться к наивысшей скорости исполнения. Наши профессиональные функции (как библиотекарей в сфере МБА и ДД) четко прописаны в соответствующих приказах и инструкциях.

На подобные темы мы и наговорили, и написали достаточно много умного, и не очень.

«В последнее время меня буквально
гложет (вероятно, обостренное
общемировой борьбой с последней
пандемией) такое понятие, как «чувство
личной ответственности»,
ответственности не только за то дело,
которым занимаешься, но и внутреннее
видение, понимание и переживание за
тот мир, который окружает тебя, и
который библиотекарь может и должен
сделать лучше». (Гурбанова О.Н.)

03 февраля 2014 года «Pando» разместило критический отзыв журналиста Натана Пенски (Nathan Pensky) на книгу известного футуролога Рэймонда Курцвейла «Сингулярность уже близко», по мнению которого, сингулярность - момент, когда технологии станут умнее людей, наступит в 2045 году. В частности, Натан Пенски пишет: «Без сомнения, он (примечание: Р. Курцвейл) гениален. Он - создатель первых уже привычных нам планшетных сканеров, одна из главных фигур в развитии технологий распознавания устной и письменной речи, создатель компьютерных методов преобразования текста в речь для слепых людей... Сейчас, будучи одним из главных инженеров Google, он работает над технологиями обработки естественной речи и является лауреатом множества наград, в том числе Национальной медали США в области технологий и инноваций... Рэй Курцвейл уверяет нас, что в ближайшем будущем технологии окажутся на такой высокой стадии развития, что человечество в биологическом смысле и искусственный интеллект сольются в постчеловеческую реальность под названием сингулярность... Нет сомнений, что исследовательская работа, которая определила книгу Курцвейла «Сингулярность уже близко», также повлияла на его выдающийся вклад в развитие технологий. Но то, что человек очень умён, не значит, что он всегда прав. Сингулярность - отличная научная фантастика, но не более того».

Но вот еще одна грань реальности. Ужасающая грань. В докладе ООН от 11.09.2018 г. сообщается, что «согласно новым данным, число голодающих в мире растет, достигнув уже 821 миллиона в 2017 году».

Изначально фундаментальной ценностью является сама человеческая жизнь: и каждого человека в отдельности, и человеческого общества в целом. Предполагаемая в конце 2020 года численность населения Земли будет составлять 7 858 772 994 человека. Ценность жизни практически 8 миллиардов людей.

Но приведенные выше цифры означают, что совершенно не совместимое с человечностью понятие «голод» может затронуть каждого десятого человека на планете.

«СИНГУЛЯРНОСТЬ УЖЕ БЛИЗКО»

И

ГОЛОД для СОТЕН МИЛЛИОНОВ ЧЕЛОВЕК!!!???

25 сентября 2015 года Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла итоговый документ «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», так называемый «план действий для людей, планеты и процветания». В преамбуле документа провозглашается: «Этот план будет осуществляться всеми странами и всеми заинтересованными сторонами, действующими в совместном партнерстве. Мы преисполнены решимости избавить человечество от тирании, нищеты и нужды, и исцелить и обезопасить нашу планету. Мы полны решимости предпринять смелые реформаторские шаги, которые настоятельно необходимы для того, чтобы вывести мир на траекторию устойчивого и жизнестойкого развития... Семнадцать целей в области устойчивого развития и 169 задач, которые мы объявляем сегодня, свидетельствуют о масштабности и амбициозности этой новой всеобщей повестки дня».

«Цель 1. Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах. Цель 2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства. Цель 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте. Цель 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. Цель 5. Обеспечение тендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек. Цель 6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех. Цель 7. Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех. Цель 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех. Цель 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям. Цель 10. Сокращение неравенства внутри стран и между ними. Цель 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов. Цель 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства. Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями. Цель 14. Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития. Цель 15. Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия. Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях. Цель 17. Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития».

Многоаспектные функции библиотек как информационных, культурных и просветительских организаций, направленные в целом на сохранение, логическое упорядочивание и гарантированное предоставление информации пользователям, необходимы и востребованы (прямо или опосредованно) для достижения успехов в каждой из заявленных позиций.

Во всем мире доступ к актуальной информации способствует развитию экономики, науки, поддерживает на высоком качественном уровне медицину и здравоохранение, образование и культуру.

И в предоставлении пользователям, находящимся в различных точках нашей планеты, необходимых документов одну из ведущих ролей играет межбиблиотечный абонемент и доставка документов.

Итак, мы вплотную подошли к тому, что ответственное исполнение своих профессиональных обязанностей прямо коррелирует с «Планом действий для людей, планеты и процветания» по преобразование нашего мира. Можно сказать, что мы – библиотекари работаем, чтобы цели были достижимы.

Достаточно патетики. Перейду к фактам и цифрам.

Достижения российской научной мысли достаточно широко востребованы мировым сообществом. 202 зарубежные библиотеки являются абонентами отдела МБА и ЭДД РНБ. Проведенное масштабное исследование тематики запросов иностранных пользователей, обратившихся через зарубежные библиотеки в службу ЭДД в течение 20 лет – с момента ее создания в 2000 году, выявило следующие сферы научных интересов.

Высокой востребованностью, выраженной в процентном отношении примерно в равных цифрах, пользовались российские публикации по «фармации, фармакологии, токсикологии, химии» (13%) и «электронике, физике, математике» (13%). Издания по медицине и здравоохранению – 12%, по биологии и ветеринарии – 6%, но, если объединить эти смежные направления в системе научных знаний и практической деятельности, то становится очевидным, что интерес к ним превалирует (18%). Зарубежные пользователи запрашивают электронные копии документов по истории (7 %), филологии (7 %), о промышленных процессах и производствах (6 %), политике (5 %), археологии, антропологии, этнографии, палеонтологии (4,5%), юриспруденции (4%), архитектуре и изобразительному искусству (3%) и другие.

В Российской Федерации РНБ выполняет функции Федерального центра межбиблиотечного абонеента и доставки документов (МБА и ДД). Количество заказов за 2019 год, полученных от библиотек- абонентов по МБА-ММБА-ЭДД, составило 22 538, из них 76 % - это заказы из библиотек Санкт-Петербурга. Отмечу, что при заказе оригинала издания по иногороднему МБА библиотека - получатель оплачивает только стоимость почтовых расходов, в случае заказа копий оплачивается также и стоимость их изготовления, и стоимость экспертной оценки (по Прейскуранту).

Городской межбиблиотечный абонемент Российской национальной библиотеки выдает издания из своих фондов на бесплатной основе.

Из числа национальных библиотек республик РФ в 2019 году по МБА и ЭДД с Российской национальной библиотекой работали 14, из числа федеральных - 6. Результаты представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1. Количество заказов по МБА и ЭДД, принятых Российской национальной библиотекой от Национальных библиотек республик РФ (в порядке уменьшения показателей)

Национальные библиотеки республик Российской Федерации	Количество заказов за 2019 год
Национальная библиотека Чувашской республики	39 (МБА) + 106 (ЭДД) = 145
Национальная библиотека им. А-В.Валиди Республики Башкортостан	66 (МБА) + 1 (ЭДД) = 67
Национальная библиотека Республики Карелия	19 (МБА) + 16 (ЭДД) = 35
Национальная библиотека Республики Марий-Эл им. С.Г. Чавайна	2 (МБА) + 25 (ЭДД) = 27
Национальная библиотека Удмуртской республики	3 (МБА) + 22 (ЭДД) = 25
Национальная библиотека Республики Коми	3 (МБА) + 20 (ЭДД) = 23
Национальная научная библиотека Республики Северная Осетия-Алания	21 (МБА)
Национальная библиотека Республики Дагестан им. Р. Гамзатова	21 (МБА)
Национальная библиотека Республики Саха	20 (МБА)
Национальная библиотека Республики Татарстан	14 (МБА)
Национальная библиотека Республики Хакасия им. Н.Г.Доможакова	8 (ЭДД)
Государственная национальная библиотека Кабардино-Балкарии им. Т. К. Мальбахова	5 (МБА)
Национальная библиотека им. А.С. Пушкина Республики Мордовия	1(МБА)

Таблица 2. Количество заказов по МБА и ЭДД, принятых Российской национальной библиотекой от Федеральных библиотек (в порядке уменьшения показателей)

Федеральные библиотеки	Количество заказов за 2019 год по МБА	Количество заказов за 2019 год по ЭДД
ГПНТБ России	-	161
БАН	58	3
ГПНТБ СО РАН	15	41
РГБ	41	-
ГПИБ России	13	19
БЕН РАН	7	4

Таблица 3. Количество заказов по МБА и ЭДД, принятых Российской национальной библиотекой от центральных библиотек субъектов РФ (в алфавитном порядке)

	Количество заказов за 2019 год по ЭДД	Количество заказов за 2019 год по МБА
Дальневосточная государственная научная библиотека (Хабаровский край)	-	10
Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края	12	78
Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького	-	9
Государственная библиотека Югры	-	18
Областные библиотеки:		
Архангельская областная научная библиотека им. Н.А. Добролюбова	21	73
Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской	-	8
Белгородская государственная универсальная научная библиотека	11	116
Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева	-	38

Владимирская областная научная библиотека им. М. Горького	-	68
Волгоградская областная универсальная научная библиотека им М. Горького	-	16
Вологодская областная универсальная научная библиотека	3	163
Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И.С. Никитина	-	5
Донская государственная публичная библиотека. Ростов-на-Дону.	-	1
Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова - Сибирского	12	1
Калининградская областная научная библиотека	-	20
Калужская областная научная библиотека им. В.Г. Белинского	-	23
Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова	3	4
Кемеровская областная библиотека для детей и юношества	1	-
Кировская областная универсальная научная библиотека им. А.И.Герцена	15	87
Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова	-	2
Курская областная научная библиотека им. Н.Н.Асеева	-	32
Липецкая областная универсальная научная библиотека	-	10
Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина	-	9
Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека	41	8
Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина	51	31
Новгородская областная универсальная научная библиотека	6	9
Новосибирская государственная областная научная библиотека	8	2
Омская областная научная библиотека им. А.С.Пушкина	113	3
Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской	-	20
Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина	3	-
Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова	-	43

Псковская областная универсальная научная библиотека	29	13
Рязанская областная универсальная научная библиотека	-	152
Самарская областная универсальная научная библиотека	49	66
Сахалинская областная универсальная научная библиотека	-	11
Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского	38	49
Смоленская областная универсальная библиотека им. А. Т. Твардовского	-	19
Тверская областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького	9	161
Тульская областная универсальная научная библиотека	18	-
Тюменская областная научная библиотека имени Дмитрия Ивановича Менделеева	83	5
Дворец книги - Ульяновская областная научная библиотека имени В.И. Ленина	-	11
Челябинская областная универсальная научная библиотека	-	10
Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова	-	50

Таблица 4. Тематические интересы пользователей иногороднего МБА (текущий слайд) и городского МБА (следующий слайд) (в процентах)

История, этнография, археология	15,7
Физика, информатика, электроника	10,4
Искусство (изобразительное, музыка, театр, кино)	10,2
Промышленность, производство в разных отраслях	10,1
Литературоведение, языкознание	9,3
Политика, социология, философия, религия	9,2
Медицина, психология, биология	6,8
Образование, педагогика	5,8
Экономика	4,5
География, картография, геология	4
Военное дело	3,6
Сельское хозяйство	3,6
Юриспруденция	3
Спорт, туризм	1,6
Книговедение, библиотековедение, издательское дело	0,9
Экология	0,7
Химия	0,4
Мода	0,2

Промышленность, производство в разных отраслях	26,4 %
Физика, информатика, электроника	19,2 %
История, этнография, археология	9 %
Медицина, психология, биология	8,7 %
Химия	5,3 %
Политика, социология, философия, религия	5,1 %
Военное дело	5,1 %
Литературоведение, языкознание	4,6 %
Экономика	4,4 %
География, картография, геология	2,6 %
Образование, педагогика	2,2 %
Искусство (изобразительное, музыка, театр, кино)	2 %
Юриспруденция	2 %
Экология	2 %
Сельское хозяйство	0,9 %
Спорт, туризм	0,3 %
Книговедение, библиотековедение, издательское дело	0,2 %

	Пользователи городского МБА	Пользователи иногороднего МБА
1	Промышленность, производство – 26,4 %	История, этнография, археология – 15,7 %
2	Физика, информатика, электроника 19,2 %	Физика, информатика, электроника – 10,4 %
3	История, этнография, археология – 9 %	Искусство (музыка, изобразительное, театр)- 10,2 %
4	Медицина, психология, биология – 8,7 %	Промышленность, производство – 10,1 %
5	Химия – 5,3 %	Литературоведение, языкознание – 9,3 %

Таким образом, пользователи иногороднего МБА чаще запрашивают издания по 1) истории, этнографии, археологии, 2) физике, информатике, электронике, 3) искусству, 4) промышленности, 5) литературоведению, языкознанию.

В тематике запросов пользователей городского МБА с большим отрывом лидирует «промышленность» (26,4%), «физика, информатика, электроника» (19%), далее следуют «история, этнография, археология», «медицина, психология, биология», «химия».

Абоненты городского МБА РНБ – 359 библиотек Санкт-Петербурга: городские и центральные районные; отраслевые научные, научно-технические, научно-медицинские, сельскохозяйственные библиотеки и отделы научно-технической информации крупнейших производственных объединений города; библиотеки академий, научно-исследовательских и учебных учреждений, ученых обществ, театров, музеев; библиотеки государственного аппарата и правительственных учреждений.

Все вышеизложенное еще раз подтверждает, что обслуживание по межбиблиотечному абонементу и доставке документов вносит весомый вклад в гарантированное предоставление читателям актуальной информации, необходимой (прямо или опосредованно) для успешного достижения целей устойчивого развития мира.

ГЕНЕРАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ ООН ДЕКЛАРАЦИЯ

от 25 сентября 2015 года

Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года

<http://docs.cntd.ru/document/420355765>

Электронный текст документа

подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:

официальный сайт ООН

www.un.org/ru (сканер-копия)

по состоянию на 23.05.2016

Рассмотрим еще один важнейший вопрос – вопрос стратегии преобразования библиотек, коренной трансформации собственной деятельности. «Наиболее серьезным концептуальным изменением является выстраивание работы библиотек в прямой зависимости от жизненных интересов обслуживаемой аудитории. Нарастающая динамика эволюции цифрового общества вызывает столь же быстрое изменение потребностей и текущих интересов граждан. Фактически содержание работы библиотеки должно пересматриваться и утверждаться заново каждый год путём сочетания данных, полученных при анализе технологических и социальных трендов, с данными, полученными в ходе изучения текущих интересов и потребностей обслуживаемой аудитории.» (Степанов В.К. Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет, или В ожидании сингулярности / В. К. Степанов // Науч. и техн. б-ки. – 2018. - № 1. – С. 19-31.)

Вопросы и задачи реформирования в сфере МБА и ДД решаются, следуя типовому алгоритму, т.е. опираясь на потребности конкретных пользователей.

В пространство межбиблиотечного абонемена и доставки документов Российской национальной библиотеки включены всевозможные пользовательские группы, в том числе и зарубежные. Например, показатель зарегистрированных пользователей в БД службы ЭДД РНБ составляет 10 530 (на 9 сентября 2020 года), из них зарубежных – 1 220 (11,6 %). Требования заказчиков, удовлетворяются с большим или меньшим успехом, но, безусловно, в рамках законов, нормативных актов, правил.

Отдельный и сложнейший вопрос – модернизация действующего законодательства для обеспечения еще большей доступности информации и достижения максимальной комфортности ее получения.

На данной конференции мне хотелось бы акцентировать внимание на проблеме предоставления пользователям обязательных экземпляров печатных изданий в электронной форме.

Российская государственная библиотека, пользуясь правами оператора НЭБ и соответствующей локализацией (на локальных серверах библиотеки, что имеет исключительное значение) получаемых обязательных экземпляров печатных изданий в электронной форме, осуществляет безвозмездное использование данных документов посредством электронной библиотеки РГБ на стационарных компьютерах в помещениях читальных залов РГБ.

Предлагаю, начать совместную работу над внесением изменений и дополнений в законодательные акты с целью совершенствования использования обязательных экземпляров печатных изданий в электронной форме для всех организаций, получающих обязательные экземпляры документов в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов», и других российских библиотек.

Благодарю

за

внимание !