

**Потоки услуг. Важность и
место сервиса на
современном этапе развития
ЭКОНОМИКИ**

2021



**Услуга – это особая деятельность,
которая служит для удовлетворения
личных и общественных потребностей**

СФЕРА УСЛУГ

Торговля, деловые и бытовые услуги

- ✓ Торговля
- ✓ Связь
- ✓ Издательская деятельность
- ✓ Информация и телекоммуникации
- ✓ Финансовая и страховая деятельность
- ✓ Бытовое обслуживание
- ✓ Услуги по временному проживанию и питанию
- ✓ Прочие услуги

Научно-образовательные и социальные услуги

- ✓ Образование
- ✓ Научная деятельность
- ✓ Здравоохранение
- ✓ Культура и творчество
- ✓ Спорт
- ✓ Туризм
- ✓ Прочие услуги

Услуги транспорта

- ✓ Транспортная деятельность
- ✓ Складирование и вспомогательная деятельность

Потоки



Помимо материального, информационного и финансового вида потоков выделяют также поток услуг, представляющий собой количество услуг, оказываемых за определенный временной интервал

Характерная особенность услуги, ее отличие от физического товара это

Неосвязаемость

Услугу невозможно увидеть, попробовать на вкус, потрогать, услышать до того, как она будет приобретена. Свои выводы относительно качества оказанной услуги потребители делают исходя из места, персонала, цены, оборудования, средства предоставления услуги, которые они могут видеть и даже собственного настроения



Роль услуг в современной экономике

Развитие сферы услуг обуславливает не только изменение качественных показателей жизни, но и существенную ***переориентацию личностных приоритетов человека.***

Социальная роль сферы услуг заключается в том, что она «осуществляет ряд ***социально экономических функций*** по выполнению ***заказов, направленных на удовлетворение запросов трудящихся,*** экономию их денежных средств, высвобождение трудовых ресурсов, занятых домашним хозяйством...».

Роль услуг в современной

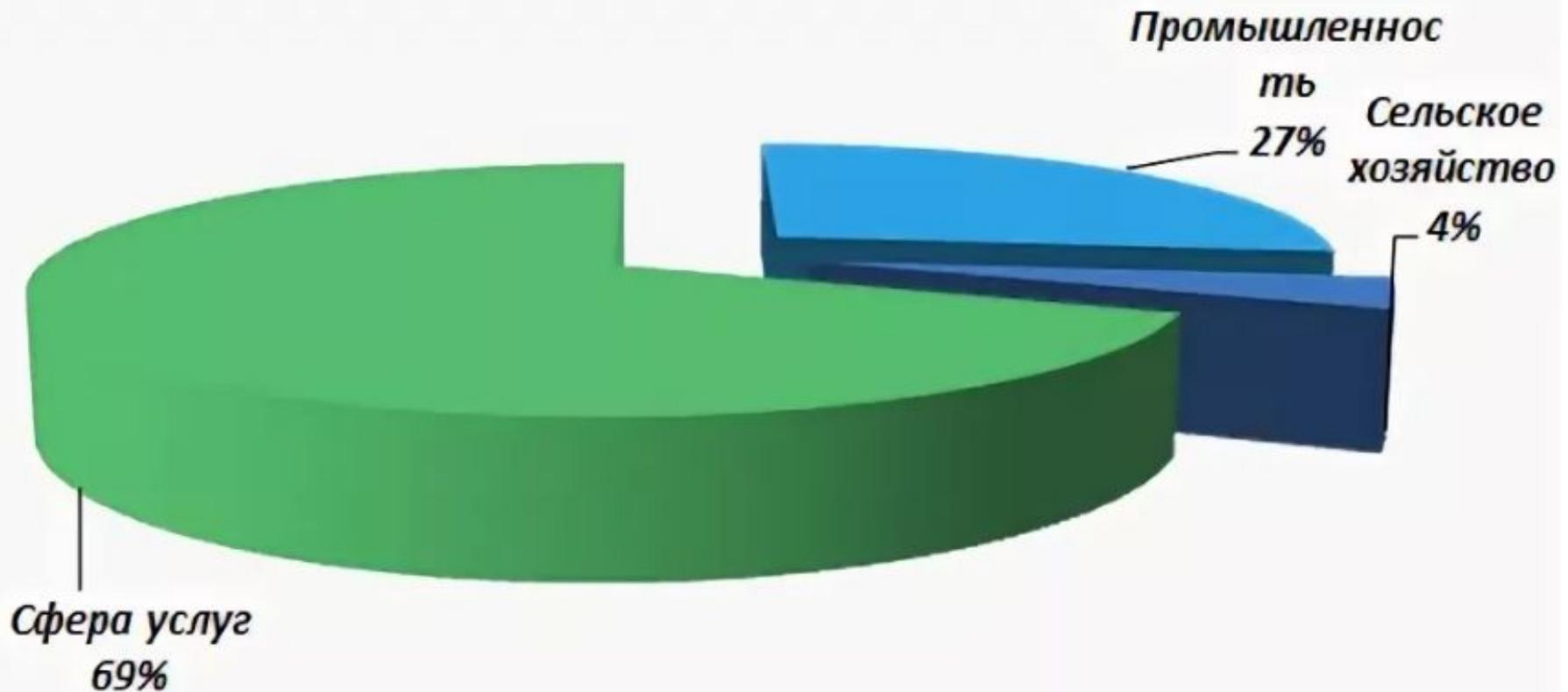
экономике

Активное развитие сферы услуг стало важнейшей характеристикой экономики после Второй мировой войны, особенно в конце XX века.

Увеличение объемов торговли товарами неизбежно привело к росту торговли сопутствующими услугами.

Около **70% ВВП развитых стран** производится в **секторе услуг**, причем темпы роста этого сектора (16% в год) намного выше темпов роста сферы торговли (7% в год).

Важность сервиса в современной экономике



Доля сферы услуг в экономике стран

В большинстве развитых стран сфера услуг составляет

60-75%

валового внутреннего продукта (ВВП)

Великобритания



80%

Россия



58%

Индия



52%

США



74%

Евросоюз



70%

Китай



42%

Это одна из важнейших сфер в развитии
экономики.

Предоставляет широкие возможности для
обеспечения занятости населения.

Его уровень определяет качество жизни



ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

Акаев А. О стратегии интегрированной модернизации экономики России до 2025 года // Вопросы экономики. - 2012. - № 4. - С. 97-116.

Бодрунов С.Д. Модернизация российской экономики на современном этапе // Экономическое возрождение России. - 2012. - № 3. - С. 6-9.

Газизуллин Ф.Г., Газизуллин Н.Ф., Газизуллин Т.Н. Инновационное мышление - непреложное условие модернизации современной экономики России // Проблемы современной экономики. - 2012. - № 3 (43). - С. 25-26.

Глазьев С.Ю., Ивантер В.В., Макаров В.Л. и др. О стратегии развития экономики России // Экономическая наука современной России, 2011. - № 3 (54). - С. 1-7.

Маннапов Р.Г., Маннапов А.Р. Управление системным формированием инновационной экономики в регионе // Интеллект. Инновации. Инвестиции. - 2012. - № 1. - С. 102-107.

Маннапов Р.Г., Берешева Л.А. Управление человеческими ресурсами в организациях сферы услуг: научные основы формирования и развития. / Под ред. Р.Г. Маннапова. - М.: МАКС Пресс, 2011. - 176 с.

Мартынов А. Общациональная стратегия развития России: проблема реализации // Общество и экономика. - 2009. - № 3. - С. 5-26.

Мау В. Экономика и политика в 2011 году: глобальный кризис и поиск новой модели роста // Вопросы экономики. - 2012. - № 2. - С. 4-26.

Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Утверждён указом Президента Российской Федерации от 21.08.2012 г. № 1199.

Спасибо за внимание!