

# **ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРА КОНФЛИКТА.**

Лекция 1.

# Конфликт -

- это *качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.*

# Свойства конфликта

- противоречие целей и интересов— основа конфликта;
- участие в конфликте не менее двух сторон (индивиды, социальные группы, общности и государства);
- конфликт сопровождается негативными эмоциями.

# Структура конфликта

- Объект и предмет;
- Участники конфликта;
- Объективные условия возникновения конфликта;
- Психологические компоненты конфликта (позиции сторон, информационная модель конфликтной ситуации);
- Конфликтное поведение.

# Объект и предмет конфликта

## Предмет

- это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.

## Объект

- ядро проблемы (ресурсы, власть, идея, ценность);
- объект скрыт и неделим;
- хотя бы одна из сторон должна признать неделимость объекта.

# Участники конфликта

- основные участники –  
противоборствующие  
стороны;
- группы поддержки;
- другие участники.

# Основные участники конфликта

- *субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга.*

# Группы поддержки:

- друзья;
- коллеги по работе;
- руководители или подчиненные оппонентов;
- государства;
- межгосударственные объединения;
- общественные организации;
- средства массовой информации.



# Другие участники конфликта:

- субъекты, которые оказывают эпизодическое влияние на ход конфликта:
- инициаторы (зачинщики);
- организаторы;
- пособники;
- посредники (медиаторы).

# Объективные условия возникновения конфликта

## Социально- экономические

- снижение уровня жизни;
- неуверенность в завтрашнем дне;
- отсутствие работы или опасение потерять ее;
- тяжелое экономическое положение страны.

## Политические

- коррупция, произвол чиновников;
- преступность, неуверенность в своей безопасности;
- социально-политическая нестабильность (частая смена власти, авторитарность власти или слабость власти).

# Психологические элементы конфликта

- позиции сторон;
- информационная модель конфликтной ситуации.

# Позиции участников конфликта

- это системы устремлений человека или социальной группы, включающие:
  - МОТИВЫ;
  - потребности;
  - интересы;
  - ценности;
  - цели.

# Информационная модель конфликтной ситуации

- субъективная картина данной ситуации, складывающаяся в психике каждого участника:
- представление оппонентов о самих себе;
- представления о противостоящей стороне;
- представления каждого участника о том, как другой воспринимает его;
- представления о среде, в которой складываются конкретные отношения.

# **Степень соответствия образа конфликтной ситуации реальности**

- конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается;
- конфликтная ситуация существует и стороны адекватно воспринимают ее;
- конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают ее как конфликтную (ложный конфликт).

# Конфликтное поведение

- противоположно направленное действия участников конфликта:
- принципы;
- стратегии (способы);
- тактики (приемы).

# Роль конфликта в обществе

конфликт –  
нежелательное  
явление,  
разрушитель  
нормально  
функционирую  
щей социальной  
системы.

конфликт -  
необходимый  
компонент и  
способ развития  
социальных  
отношений.



# Деструктивные функции конфликта

- негативно воздействует на психическое состояние его участников, источник стресса;
- сопровождается психологическим и физическим насилием;
- разрушает межличностные отношения;
- снижает эффективность деятельности;
- отрицательно влияет на развитие личности.

# Конструктивные функции конфликта

- полностью или частично устраняет противоречие, породившее конфликт;
- позволяет оценить индивидуально-психологические особенности людей;
- ослабляет психическую напряженность;
- служит источником развития личности и межличностных отношений;
- стимулирует улучшать качество индивидуальной деятельности.

# Конструктивные функции конфликта

- при отстаивании справедливых целей в конфликте оппоненты повышают свой авторитет у окружающих;
- активизирует социальную жизнь группы или общества;
- высвечивает нерешенные проблемы в деятельности группы;
- сплачивает группу перед лицом внешних трудностей.

# Спасибо за внимание!

