

## Как направить обращение в полицию?

- Позвонить или лично заявить в дежурную часть ОМВД России по ЗАТО г. Снежинск по адресу: г.Снежинск, ул. Дзержинского, 26. Телефоны: «02», «112», 8 (351-46) 9-22-93.
- На личном приеме граждан, осуществляемом руководящим составом ОМВД России по ЗАТО г.Снежинск.
- По почте: 456770, г. Снежинск, ул. Дзержинского, д.26.
- По средством сети Интернет, отправив электронное обращение на сайте: <https://74.mvd.rf>, в разделе: «Для граждан», вкладка: «Прием обращений».
- На территории Челябинской области действует «телефон доверия» Главного Управления МВД России по Челябинской области 8-351-268-85-94, по которому можно сообщить любую информацию, касающуюся деятельности полиции, в том числе о неправомерных действиях сотрудников.

***! Будьте внимательны - сотрудникам подразделений делопроизводства и режима (канцелярий) запрещается лично принимать обращения от граждан, за исключением рапортов и обращений, принятых в ходе личного приема уполномоченными должностными лицами.***

Прием заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях осуществляется оперативным дежурным



После подачи заявления в полицию, у вас на руках остается

### **ТАЛОН-УВЕДОМЛЕНИЕ,**

содержащий следующую информацию:

- 1) сведения о сотруднике, принявшем заявление;
- 2) сведения о преступлении;
- 3) регистрационный номер;
- 4) наименование территориального органа МВД России;
- 5) адрес и служебный телефон;
- 6) дата приема, подпись, инициалы и фамилия оперативного дежурного.



*При получении талона-уведомления вы должны расписаться за его получение на талоне-корешке и проставить дату и время получения талона.*

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в территориальный орган МВД России.

## СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Срок рассмотрения обращений составляет 30 дней. Если срок окончания рассмотрения обращения приходится на выходной или нерабочий праздничный день, то обращение должно быть рассмотрено в предшествующий ему рабочий день. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с одновременным письменным уведомлением об этом гражданина

**Что делать, если в полиции не принимают заявление (обращение)?**

Граждане имеют право обжаловать действия сотрудника полиции, а также решение, принятое по заявлению/обращению/сообщению вышестоящему руководству, в прокуратуру или суд.

**Помните, отказ принять заявление – Это нарушение закона!**