

# Gestión de Servicios de TI



## Unidad III

La transición y operación de servicios de TI.



Docentes del Curso  
2019

# Logro de la Unidad de Aprendizaje

Al término de la unidad, el alumno identifica los procesos e importancia de la Transición y Operación de los Servicios de TI para su implementación eficaz en las organizaciones.



# Unidad 3

## La transición y operación de servicios de TI

Tema 9: Gestión de Versiones

Tema 10: Gestión de Capacidad

Tema 11: Gestión de Disponibilidad

Tema 12: Gestión de la Continuidad del Servicio

# Gestión de Servicios de TI



## Unidad III

La Transición y operación de servicios de TI.

**Tema 9:** Gestión de Versiones.



Docentes del Curso  
2019

# Tema 9

## Gestión de Versiones

- Proceso de despliegue de Software.
- DSL - Librería definitiva de software.
- DHL - Librería definitiva de hardware.
- Versionado de paquetes.

# Capacidades

- Identifica las fases del proceso de despliegue de Software.
- Identifica la misión de una DLS y DHL.



# Introducción

¿Es posible que el software y hardware que maneja mi organización cambien con el tiempo? ¿Por qué? ¿Debo tener registro de esos cambios?



# Terminología

## **Versión**

Es la forma particular que adopta un objeto en un contexto dado.

## **Configuración**

Debido a que un sistema software comprende distintos componentes, que evolucionan individualmente, es necesario garantizar la consistencia del conjunto del sistema. En ese sentido, una “configuración” es una combinación de versiones particulares de los componentes que forman un sistema consistente.

## **Línea base**

Es una configuración operativa del sistema software.

## **Cambio**

Es el paso de una versión de la línea base a la siguiente.



# Terminología

## Variante

Es una versión de un componente (o de la configuración global) que evoluciona por separado. Las variantes representan una variación espacial, mientras que las versiones representan una variación temporal.

## Biblioteca de Software Definitiva (DSL)

Es un conjunto de CI's de SW y documentación en un lugar seguro. Físicamente, la DSL puede ser una colección de medios electrónicos en distintos formatos de software, archivos y documentación electrónica. En la DSL, se guardan todas las Versiones originales de software que han sido distribuidas al ambiente de producción.

## Almacén de Hardware Definitivo (DHS)

Es el almacén de repuestos de hardware. Estos son componentes y piezas que se mantienen en el mismo nivel que sus contrapartes en el ambiente de producción. Detalles de estos componentes y sus respectivos contenidos y estructuras se deben registrar exhaustivamente en la CMDB.



# Tipos de versiones

Según el nivel de Versión, las Versiones a menudo se dividen en:

## Versiones mayores

Despliegue importante de hardware y software, generalmente derivado de modificaciones sustanciales en las funcionalidades. Estas versiones suelen eliminar gran cantidad de Errores Conocidos, incluyendo soluciones temporales y soluciones rápidas.

## Versiones menores

Por lo general incluyen mejoras menores y soluciones a Errores Conocidos. Algunas de estas correcciones pueden haber sido implementadas anteriormente como reparaciones de emergencia (hotfixes), pero ahora quedan incluidas dentro de la Versión.

## Reparaciones de emergencia

Normalmente implementado como una reparación rápida para un Problema o Error Conocido.



# Tipos de versiones

Según el número de Cambios, se pueden seleccionar algunas de las siguientes opciones:

## Versión Delta

Una versión Delta solo incluye hardware y software cambiado. Esto por lo general se relaciona con una reparación de emergencia o una reparación rápida. La desventaja de este tipo de Versiones es que no siempre es posible probar todos los vínculos con el resto del ambiente TI, y que los módulos que ya no usa el software no se borran.

## Versión Completa

Una Versión Completa significa que el programa se distribuye incluyendo los módulos que no fueron cambiados. Esta vía es muy aconsejable cuando no está claro qué se cambió. Se probará en detalle el hardware y el software y habrá menos Incidentes después de la implementación.



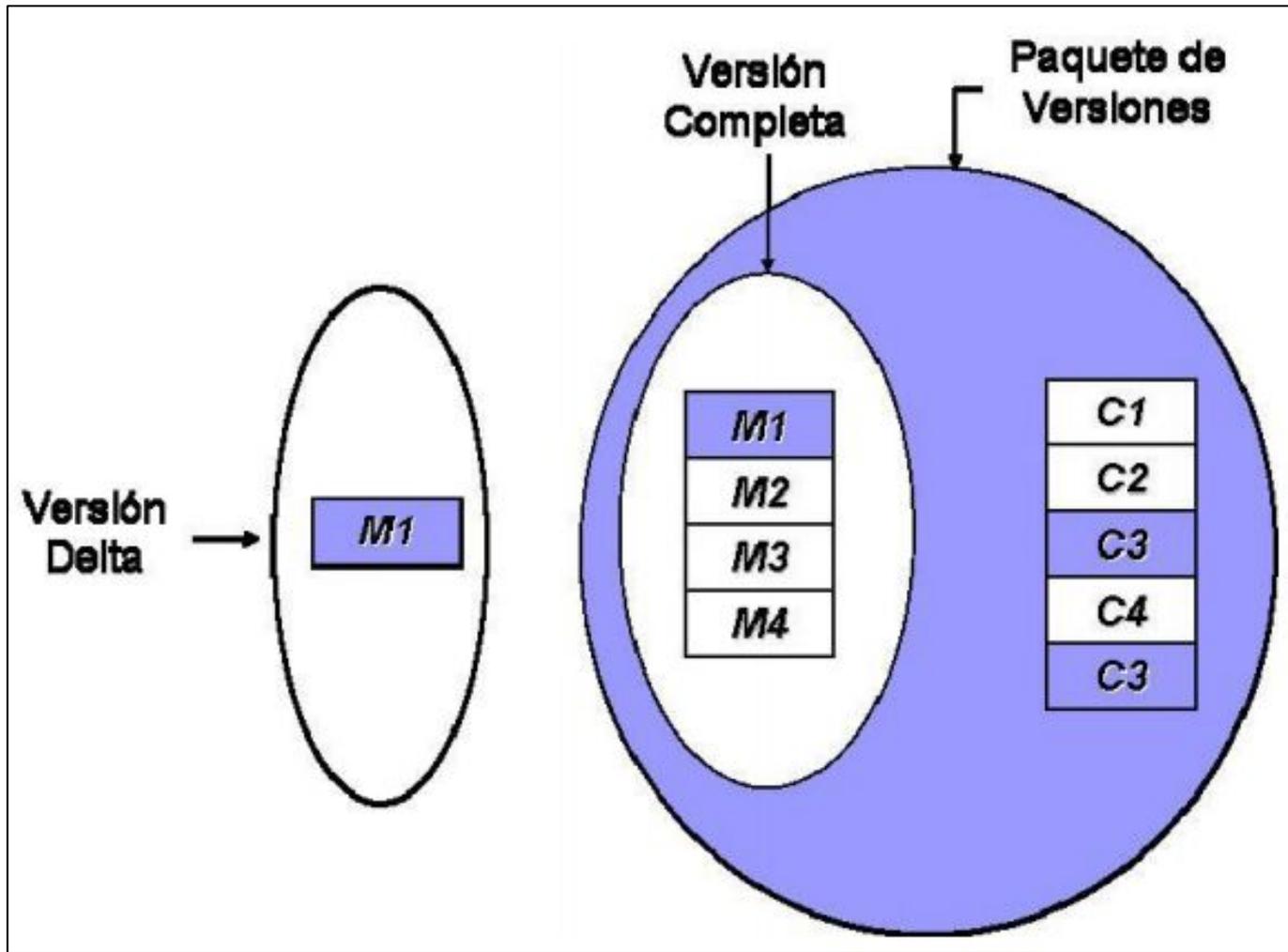
# Tipos de versiones

## Paquete de Versiones

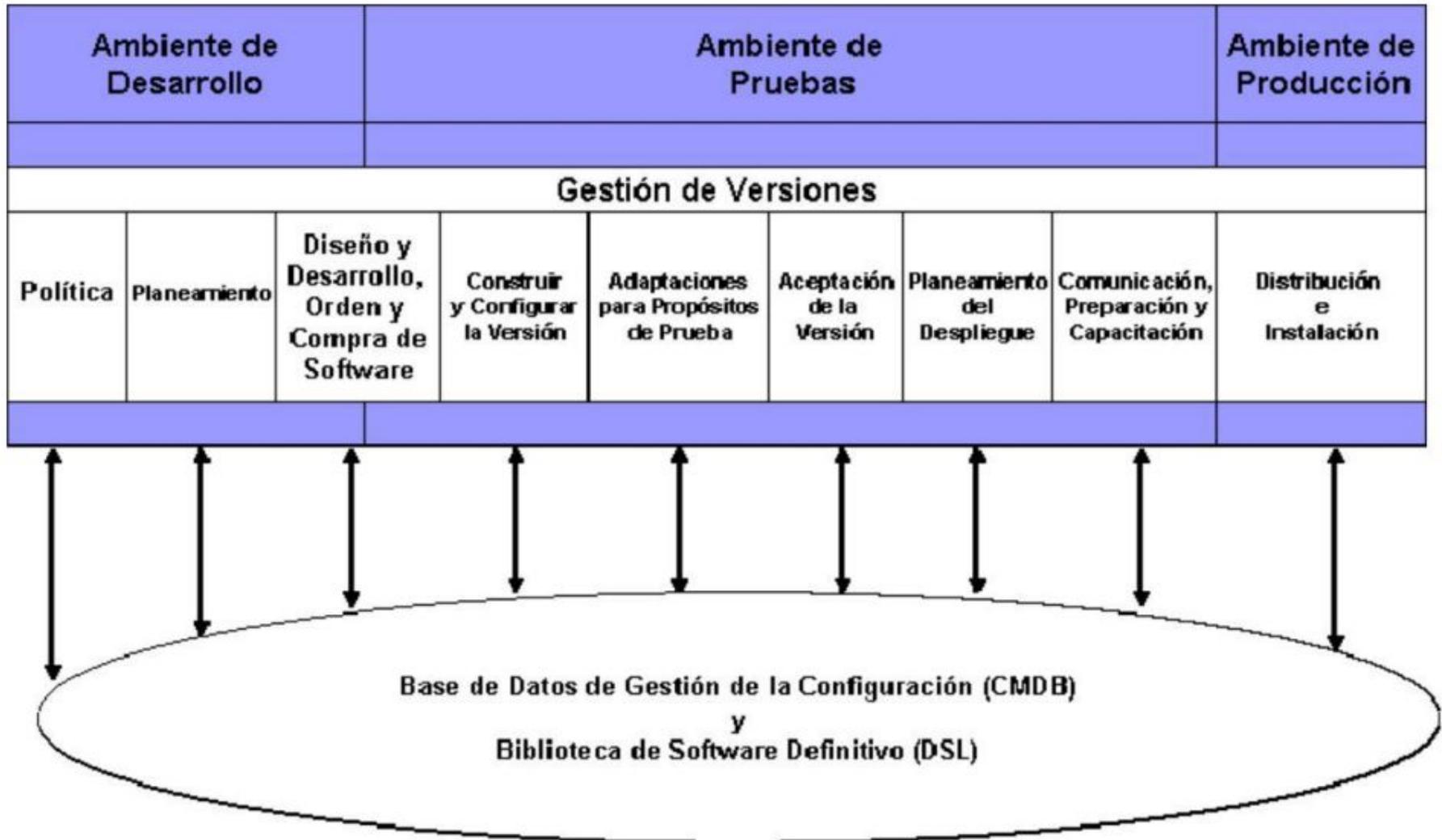
Un paquete de Versiones es un conjunto de Versiones (ya sean mayores o menores) agrupadas en un único paquete. Hace énfasis en largos períodos de estabilidad para los Usuarios. El arreglo de errores menores de software y la incorporación de nuevas funcionalidades son actividades que se pueden combinar. Las actualizaciones programadas de software de terceras partes como el software del sistema y las aplicaciones de ofimática son las que por lo general se tratan con el Paquete de Versiones.



# Tipos de versiones



# Principales actividades en la Gestión de Versiones



# Actividades

PARTICIPAR EN EL SIGUIENTE FORO DEL AULA VIRTUAL:

Foro de reflexión - Tema 9 (NO CALIFICADO)

## Observa

**CASO: "La última versión del servicio..."**

Descarga el caso propuesto para el foro y léelo con interés.

Caso para el foro - Tema 9

## Reflexiona

A partir de la lectura del caso propuesto, responde a la siguiente pregunta:

**¿Qué propones para solucionar la problemática descrita en el caso anterior?**

**Criterios de evaluación:**

- Participa en el foro brindando dos argumentos. (10 pts)
- Comenta la participación de por lo menos dos de sus compañeros. (5 puntos cada uno).

# Conclusiones

- La Biblioteca de Software Definitiva (DSL) es un conjunto de CI's de software y documentación en un lugar seguro. Físicamente, la DSL puede ser una colección de medios electrónicos en distintos formatos de software, archivos y documentación electrónica.
- El Almacén de Hardware Definitivo (DHS) es un área para el almacenaje seguro de repuestos de hardware. Estos son componentes y piezas que se mantienen en el mismo nivel que sus contrapartes en el ambiente de producción.
- Tipos de Versiones: mayores, menores, de emergencia, delta, completa y paquete de Versiones.



# Referencias bibliográficas

Si desea saber más acerca de estos temas, puede consultar la siguiente página:

[http://itil.osiatis.es/Curso\\_ITIL/](http://itil.osiatis.es/Curso_ITIL/)

Aquí hallará más información sobre el presente capítulo.



# GRACIAS



#### SEDE MIRAFLORES

Calle Diez Canseco Cdra 2 / Pasaje Tello  
Miraflores – Lima  
Teléfono: 633-5555

#### SEDE INDEPENDENCIA

Av. Carlos Izaguirre 233  
Independencia – Lima  
Teléfono: 633-5555

#### SEDE BREÑA

Av. Brasil 714 – 792  
(CC La Rambla – Piso 3)  
Breña – Lima  
Teléfono: 633-5555

#### SEDE TRUJILLO

Calle Borgoño 361  
Trujillo  
Teléfono: (044) 60-2000

#### SEDE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Av. Próceres de la Independencia 3023-3043  
San Juan de Lurigancho – Lima  
Teléfono: 633-5555

#### SEDE SAN MIGUEL

Av. Federico Gallesse 847  
San Miguel – Lima  
Teléfono: 632-4900

#### SEDE BELLAVISTA

Av. Mariscal Oscar R. Benvides 3866 – 4070  
(CC Mall Aventura Plaza)  
Bellavista – Callao  
Teléfono: 633-5555

#### SEDE AREQUIPA

Av. Porongoche 500  
(CC Mall Aventura Plaza)  
Paucarpata - Arequipa  
Teléfono: (054) 60-3535