

Семинар-практикум для педагогов «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»

*«Кто не отвечает гневом на гнев, спасает обоих –
и себя, и другого»*

Древнеиндийское выражение



«Конфликт» в переводе с латинского **«столкновение»**

Конфликт – это острый способ разрешения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, часто выходящий за рамки социальных норм и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.



«Нужны ли конфликты с родителями?»

Две команды

1 - конфликты с родителями недопустимы

2 - конфликты в общении с родителями необходимы

5 минут

Зачитать ответ вслух



рес
сия,
уху
дше
ние
здо
ров
ья
5.
Эмо
цио
нал
ьны
е
зат
рат

Негативные функции конфликта





Позитивные функции конфликта

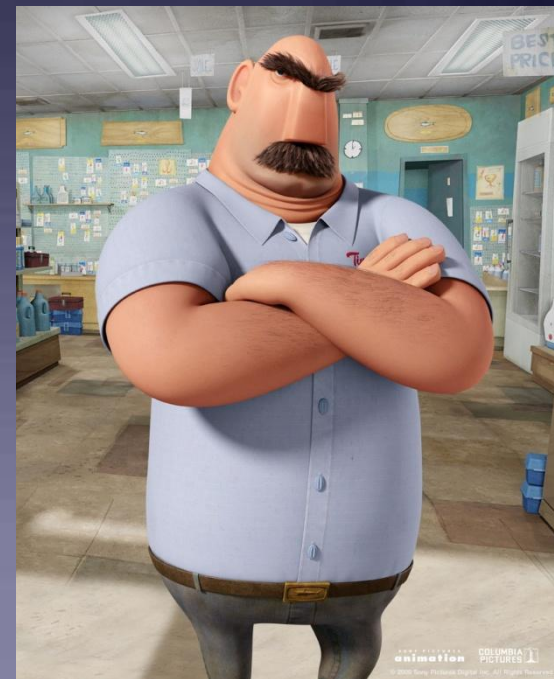


и
и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
и

*«Конфликты - норма общественной жизни.
Они могут быть полезны»*

Конструктивные – приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию

Деструктивные – препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений



Причины конфликтов

«Конфликты часто возникают из-за несоответствия воспитательных воздействий к детям со стороны педагогов и родителей»

Как правило, родители не удовлетворены :

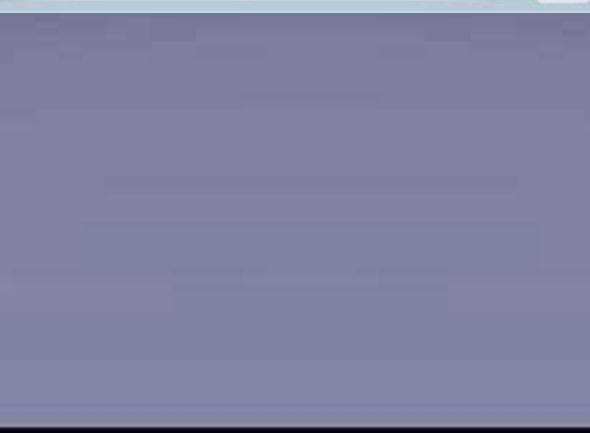
- ✓ Положением ребёнка в коллективе;
- ✓ Отношением к нему воспитателя;
- ✓ Организацией воспитательно-образовательного процесса в целом и т.д.

«Конфликтные ситуации»

КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

ИНЦИДЕНТ - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними

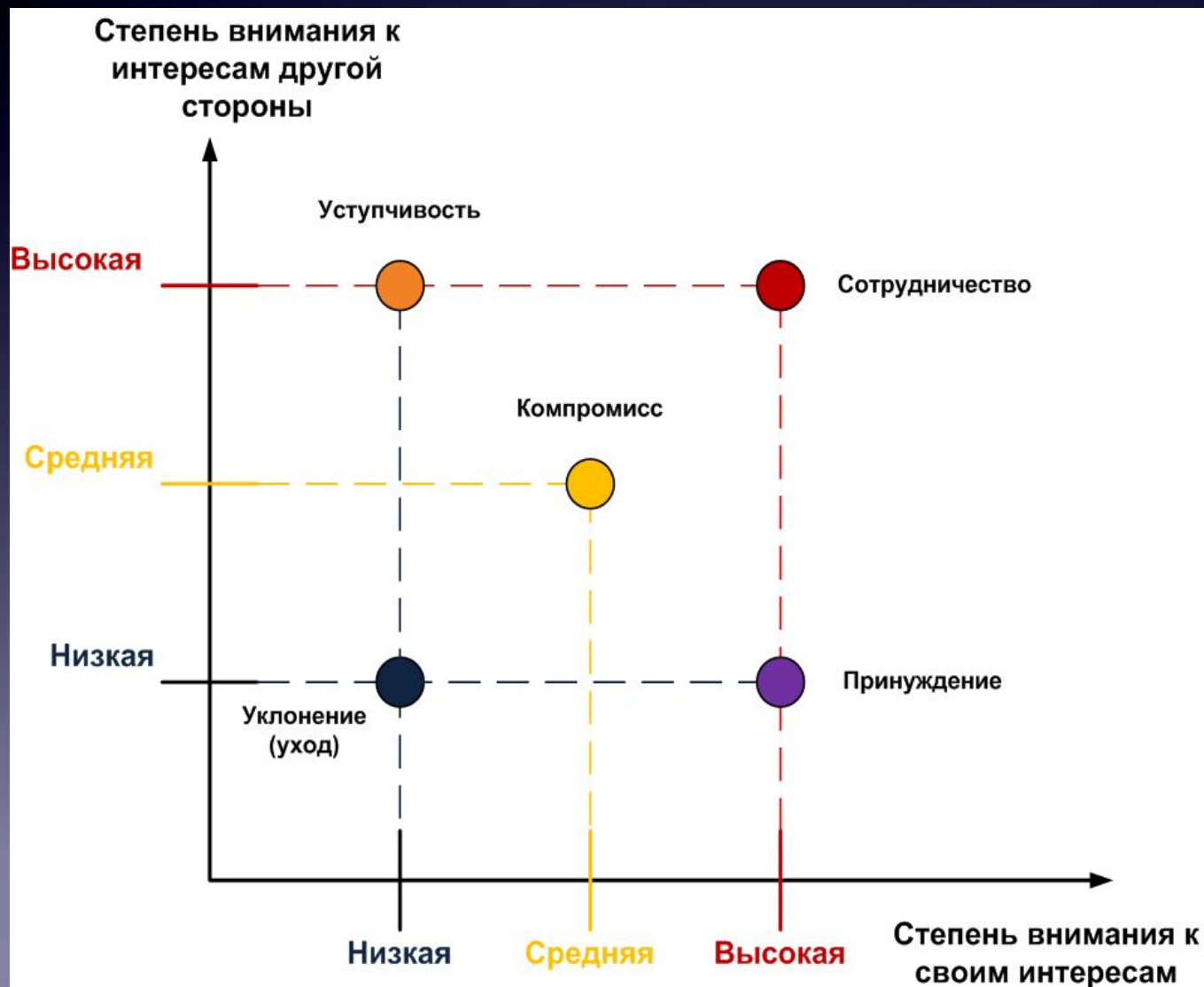


«Яблоко и червячок»



«Двухмерная модель конфликтного поведения» ПО

Томасу К.



Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Психологи выделяют пять типовых стилей поведения в конфликтных ситуациях:

- Принуждение (соперничество)
- Уход (избегание)
- Компромисс
- Приспособление (уступка)
- Сотрудничество

«Яблоко и червячок»





«Список претензий к родителям»

- Неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- Забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- Забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- Приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- Поздно забирают детей;
- Плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- Предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам и т.п.

«Картография конфликта»

Этап 1. В чем состоит проблема?

Этап 2. Кто участники конфликта?

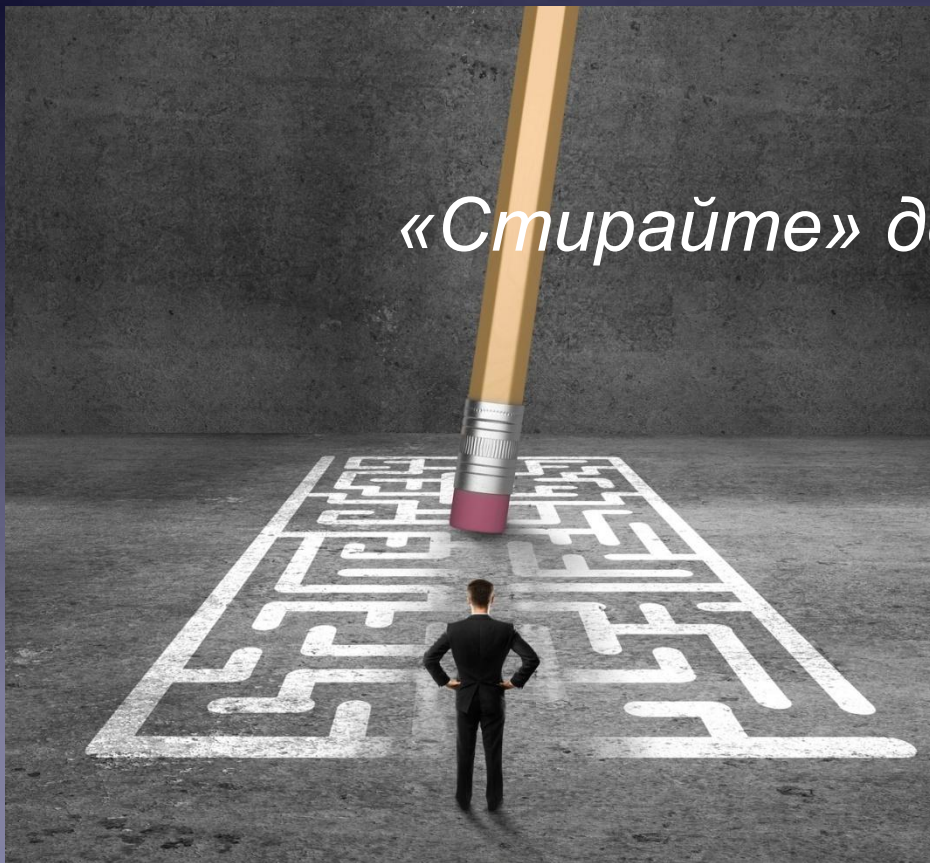
Этап 3. Какие нужды и опасения есть у участников конфликта?

Этап 4. Возможные решения проблемы.



Антистрессовое упражнение «Ластик»

*«Стирайте» до тех пор, пока картинка
не исчезнет с листа»*



«ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!»

ВЕДЬ БУДУЩЕЕ В НАШИХ РУКАХ!...



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!