

# Семинар-практикум для педагогов «Конфликтные ситуации с родителями. Способы их предотвращения и разрешения»

*«Кто не отвечает гневом на гнев, спасает обоих –  
и себя, и другого»*

Древнеиндийское выражение



## «Конфликт» в переводе с латинского «столкновение»

**Конфликт** – это острый способ разрешения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, часто выходящий за рамки социальных норм и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.



# «Нужны ли конфликты с родителями?»

Две команды

1 - конфликты с родителями недопустимы

2 - конфликты в общении с родителями необходимы

5 минут

Зачитать ответ вслух



рес  
сия,  
уху  
дше  
ние  
здо  
ров  
ья  
5.  
Эмо  
цио  
нал  
ьны  
е  
зат  
рат

# Негативные функции конфликта





# Позитивные функции конфликта

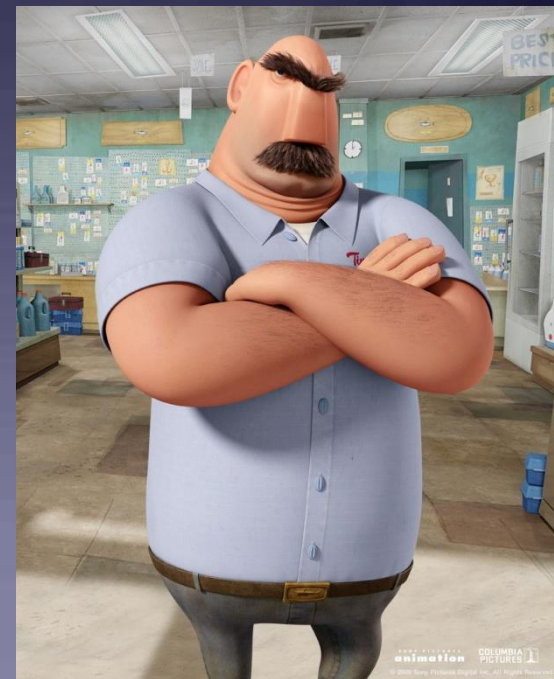


и  
и  
н  
ф  
о  
р  
м  
а  
ц  
и  
и

*«Конфликты - норма общественной жизни.  
Они могут быть полезны»*

**Конструктивные** – приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию

**Деструктивные** – препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений



# Причины конфликтов

*«Конфликты часто возникают из-за несоответствия воспитательных воздействий к детям со стороны педагогов и родителей»*

**Как правило, родители не удовлетворены :**

- ✓ Положением ребёнка в коллективе;
- ✓ Отношением к нему воспитателя;
- ✓ Организацией воспитательно-образовательного процесса в целом и т.д.

# «Конфликтные ситуации»

**КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ**

**КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** - это ситуация скрытого или явного противоборства сторон

**ИНЦИДЕНТ** - это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующие резкое обострение противоречия и начало борьбы между ними



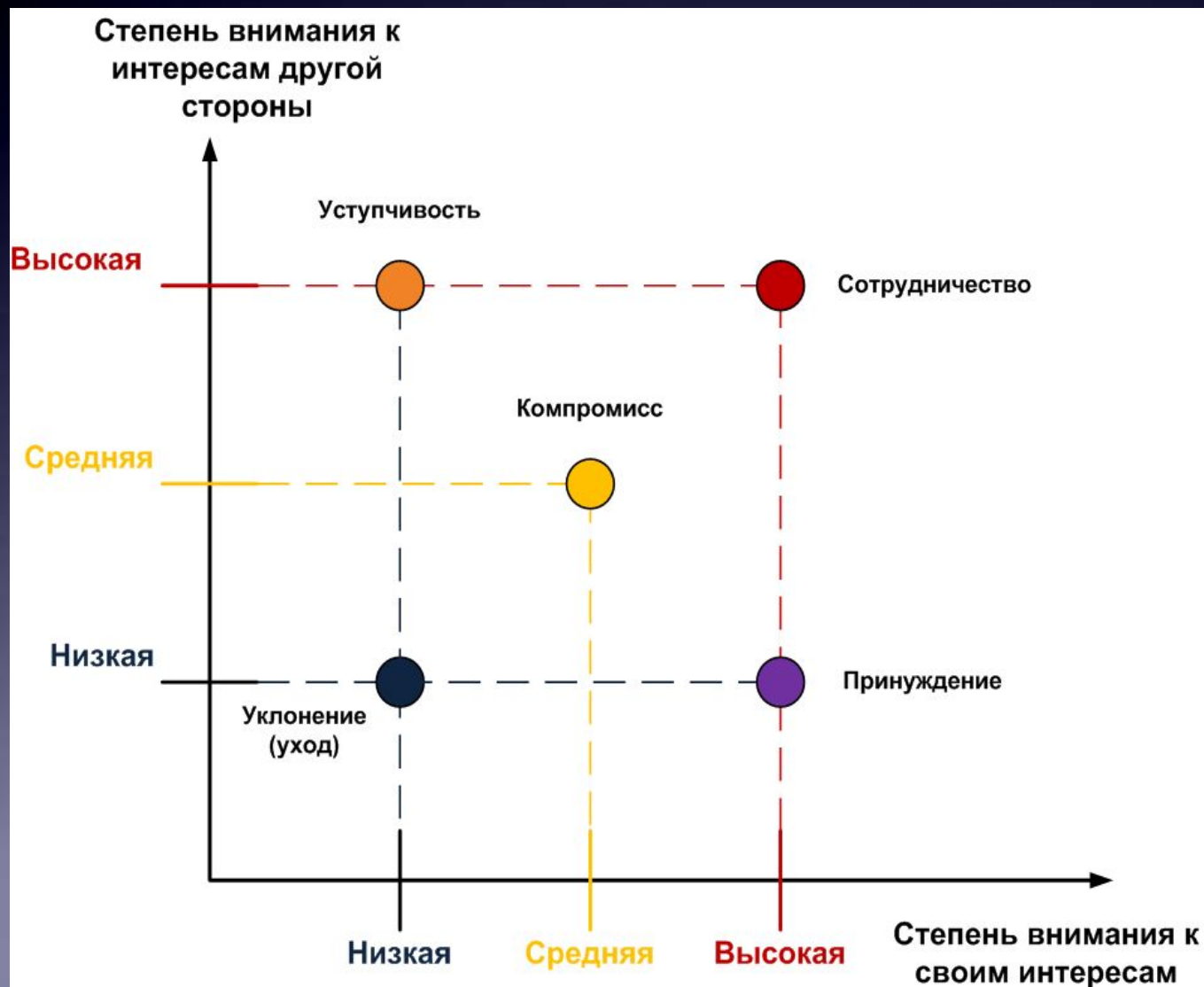


# «Яблоко и червячок»



# «Двухмерная модель конфликтного поведения» ПО

Томасу К.



# Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Психологи выделяют пять типовых стилей поведения в конфликтных ситуациях:

- Принуждение (соперничество)
- Уход (избегание)
- Компромисс
- Приспособление (уступка)
- Сотрудничество

# «Яблоко и червячок»





## **«Список претензий к родителям»**

- Неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- Забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- Забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- Приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);
- Поздно забирают детей;
- Плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);
- Предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам и т.п.

# «Картография конфликта»

Этап 1. В чем состоит проблема?

Этап 2. Кто участники конфликта?

Этап 3. Какие нужды и опасения есть у участников конфликта?

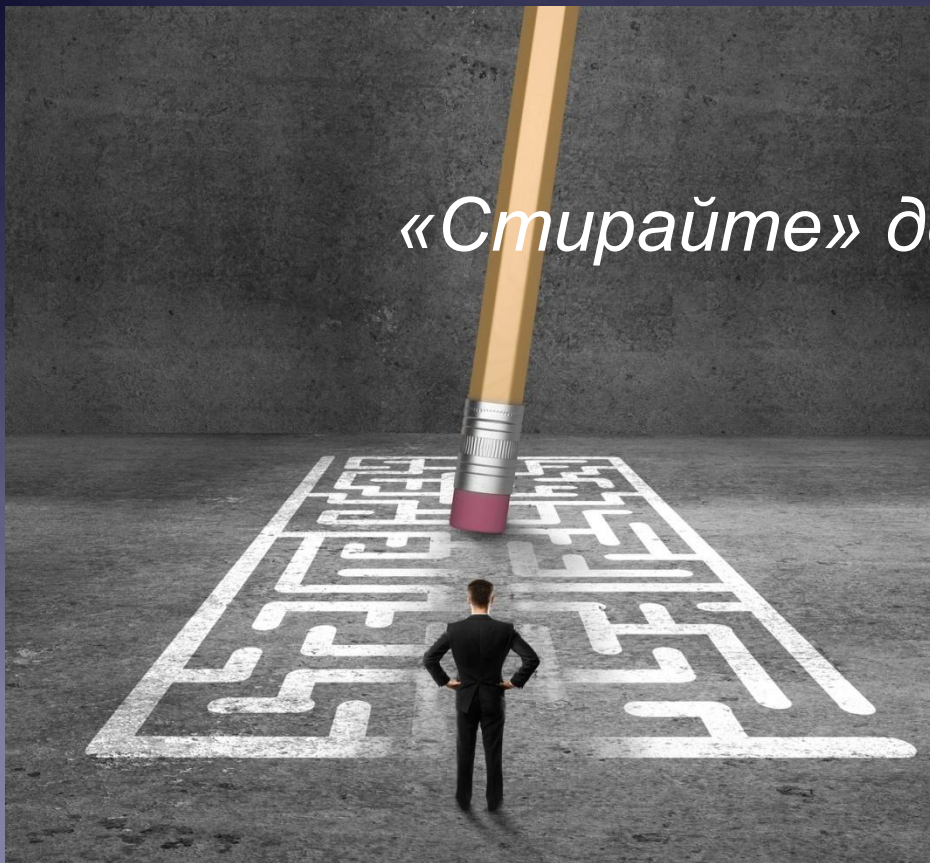
Этап 4. Возможные решения проблемы.





# Антистрессовое упражнение «Ластик»

*«Стирайте» до тех пор, пока картинка  
не исчезнет с листа»*



**«ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!»**

**ВЕДЬ БУДУЩЕЕ В НАШИХ РУКАХ!...**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**