

# Сущность менеджмента

1. Необходимость и сущность управления.
2. Категории: «управление» и «менеджмент».

# 1. Необходимость и сущность управления

# Причины возникновения управления



Разделение  
труда



Кооперация  
труда



## Сущность управления:

*особая функция общественного труда, которая возникает из необходимости организации совместной деятельности и порождается, с одной стороны, разделением труда,*

*а с другой - социально-историческими условиями общества, определяющими кооперацию труда*

Совместный труд людей составляет основу всякого человеческого общества, так и управление является необходимым элементом, функцией этого общего труда, существования и развития общества.

Многовековое развитие *управления* предопределило выделение деятельности по управлению в *отдельную функцию*, которая по своему назначению и содержанию выполняемых работ принципиально отличается от производственной функции.

# Подходы к определению понятия «управление»

## *Первый подход*

отражает представление о сущности управления как особой функции общественного труда и как специфического вида трудовой деятельности

## *Второй подход*

связывает суть управления с целенаправленным воздействием на коллективы людей, занятых в общественном производстве

**УПРАВЛЕНИЕ** – **ЭТО**  
специфический вид  
деятельности по определению  
целей организации, разработке  
механизмов их достижения и  
координация труда персонала  
организации для получения  
результатов, соответствующих  
целям

# Процессы управления

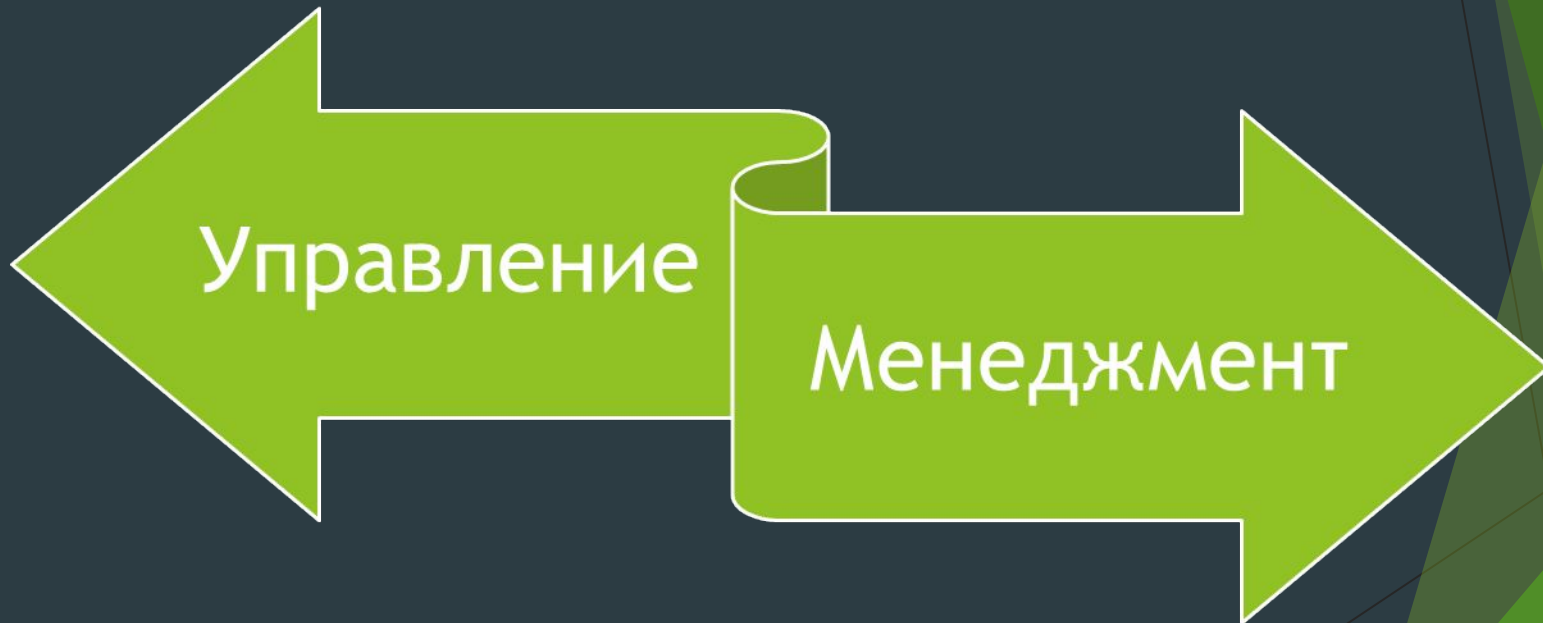
в неживой  
природе  
(*технические  
системы*) -  
область  
изучения  
технических  
наук

в живых  
организмах  
(*биологические  
системы*) -  
предмет  
изучения  
естественных  
наук

в обществе  
(*социальные  
системы*) -  
социальное  
управление,  
область  
социальных  
наук



## 2. Категории: «управление» и «менеджмент»



Среди специалистов по управлению  
не выработано единства взглядов  
на категории «менеджмент» и  
«управление».

В научной литературе:  
менеджмент = управление.

На наш взгляд:  
менеджмент  $\neq$  управление

Управление применяется для всех без исключения сфер и видов деятельности, где обеспечиваются целенаправленность, согласованность и координация движения составных частей системы.

Управление – элемент, функция, организованных систем различной природы (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их определённой структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей (Советский энциклопедический словарь, 1980-е г.г.).

*to  
manage*

- управлять в хозяйственной сфере

*to  
govern*

- управлять в политической сфере

*to  
control*

- управлять в сфере техники

Появление термина «менеджмент» -  
необходимое уточнение в русском  
языке понятия «управление»  
применительно к хозяйственной  
сфере, бизнесу, управлению в  
условиях рынка.

Когда речь идёт об органах  
государственного и муниципального  
управления, более правильно  
использовать термин - *public  
administration*

# Управление и менеджмент: соотношение понятий

## 1. По объекту

- Объекты Управления:  
технические,  
биологические,  
социальные системы;
- Объект Менеджмента:  
организация,  
производящая товары  
или услуги в  
конкурентной среде.

## 2. В историческом аспекте:

- Управление является атрибутом всех человеческих цивилизаций, поскольку появилось в связи с разделением и кооперацией труда;
- Менеджмент как теория и практика управления организацией появился на рубеже XIX-XX веков в условиях индустриализации и развитой конкурентной рыночной среды.

## 3. В научном аспекте:

- Многовековая история Управления - это история накопления опыта, обобщения практики и искусства управления;
- Менеджмент - это научный этап в управлении.

Management (англ.) – руководство,  
управление;  
manus (лат.) – рука.

В энциклопедических словарях менеджмент трактуется как многозначный термин, которым обозначаются разные социальные явления:

- ▣ Социальный и экономический институт, влияющий на предпринимательскую деятельность, образ жизни и сферу политики современного общества;
- ▣ Совокупность лиц, занятых управленческим трудом в организации;
- ▣ Профессия;
- ▣ Научная дисциплина, изучающая организационные и социальные аспекты управления.

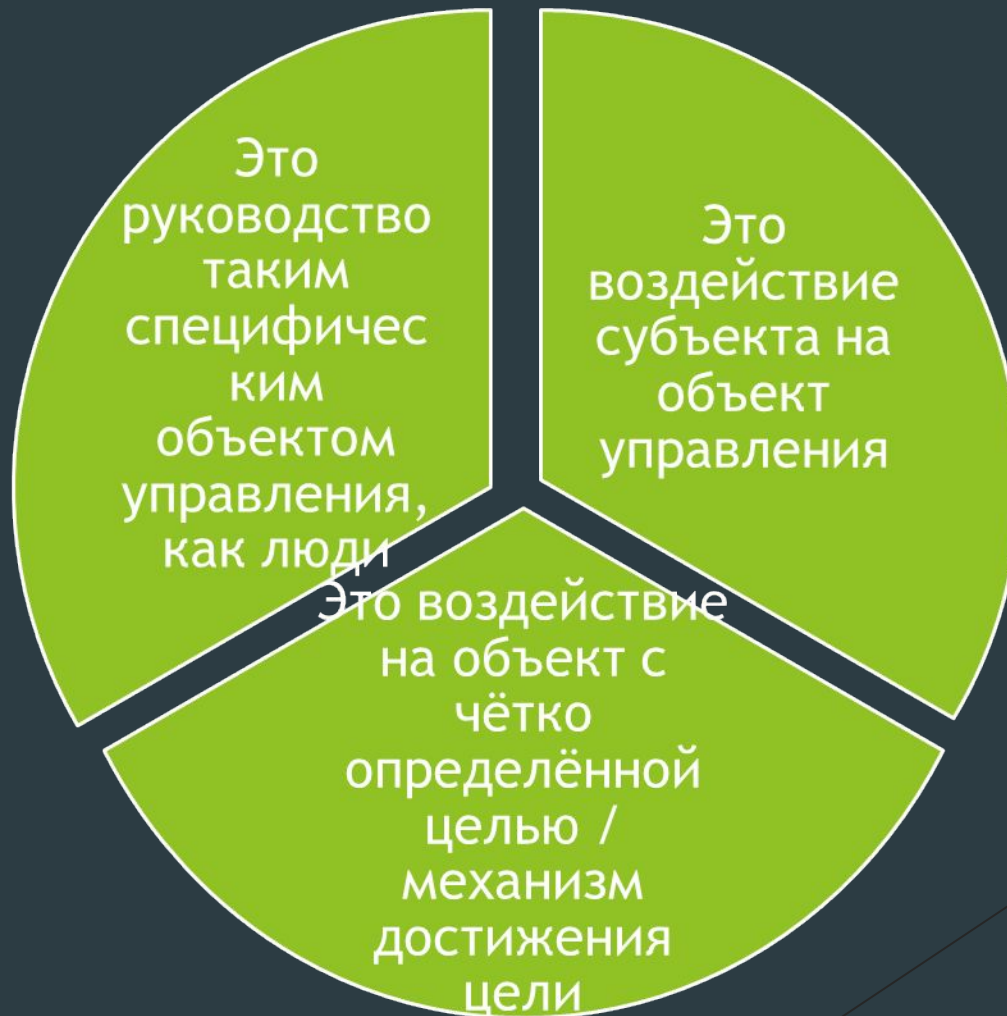


Любое определение менеджмента будет неполным, но в совокупности определения, которые даются разными авторами, раскрывают его сущность.

Вместе с тем приводить все определения не имеет смысла, поэтому выделим наиболее важные характеристики менеджмента (*шесть граней*), учитывая, что он одновременно является

- *и системой,*
- *и процессом.*

# Менеджмент как система



# Менеджмент как процесс

```
graph LR; A[выполнение управленческих функций] --> B[процесс принятия и реализации управленческих решений]; B --> C[процесс переработки информации и процесс коммуникаций];
```

выполнение  
управленческих  
функций

процесс  
принятия и  
реализации  
управленческих  
решений

процесс  
переработки  
информации и  
процесс  
коммуникаций



# Менеджмент

**Искусство.** Способность эффективно применять накопленный опыт на практике. Организации - это сложные социально-технические системы, на которые воздействуют разнообразные факторы внешней и внутренней среды. Это требует определённого искусства для достижения стоящих перед организациями целей.

**Наука.** Имеет предмет изучения, специфические проблемы и подходы к их решению. Наука разрабатывает свою теорию, содержанием которой являются законы и закономерности, принципы, формы и методы целенаправленной деятельности людей в процессе управления.

# Менеджмент

**Функция.** Реализуется через выполнение ряда действий - функций управления.

**Процесс.** Отражает стремление интегрировать все виды деятельности по решению управленческих проблем в цепочку взаимосвязанных функций.

**Люди, управляющие организацией.**  
Процесс управления обеспечивается профессионально подготовленными специалистами в области управления.

**Аппарат (орган) управления.**

Это специфический орган организаций, без которого организация не может существовать и работать эффективно. Поэтому аппарат управления является составной частью любой организации и ассоциируется с её менеджментом.

# Классики науки менеджмента

## *Фредерик Тейлор:*

Управлять - значит знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешёвым способом.

## *Анри Файоль:*

Управлять - значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать.

# Классики науки менеджмента

## ▶ *Питер Друкер* :

Управление - это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительно работающую группу.



# ВЫВОД

- Менеджмент и управление соотносятся как форма и содержание, т.е. менеджмент - это одна из форм социального управления.
- Менеджмент - это теория и практика управления организацией в условиях конкурентной среды.
- Объектом изучения менеджмента является социальная организация (учреждение, институт, предприятие) и поведение человека в ней.