

Сущность менеджмента

1. Необходимость и сущность управления.
2. Категории: «управление» и «менеджмент».

1. Необходимость и сущность управления

Причины возникновения управления



Разделение
труда



Кооперация
труда



Сущность управления:

особая функция общественного труда, которая возникает из необходимости организации совместной деятельности и порождается, с одной стороны, разделением труда,

а с другой - социально-историческими условиями общества, определяющими кооперацию труда

Совместный труд людей составляет основу всякого человеческого общества, так и управление является необходимым элементом, функцией этого общего труда, существования и развития общества.

Многовековое развитие *управления* предопределило выделение деятельности по управлению в *отдельную функцию*, которая по своему назначению и содержанию выполняемых работ принципиально отличается от производственной функции.

Подходы к определению понятия «управление»

Первый подход

отражает представление о сущности управления как особой функции общественного труда и как специфического вида трудовой деятельности

Второй подход

связывает суть управления с целенаправленным воздействием на коллективы людей, занятых в общественном производстве

УПРАВЛЕНИЕ – **ЭТО**
специфический вид
деятельности по определению
целей организации, разработке
механизмов их достижения и
координация труда персонала
организации для получения
результатов, соответствующих
целям

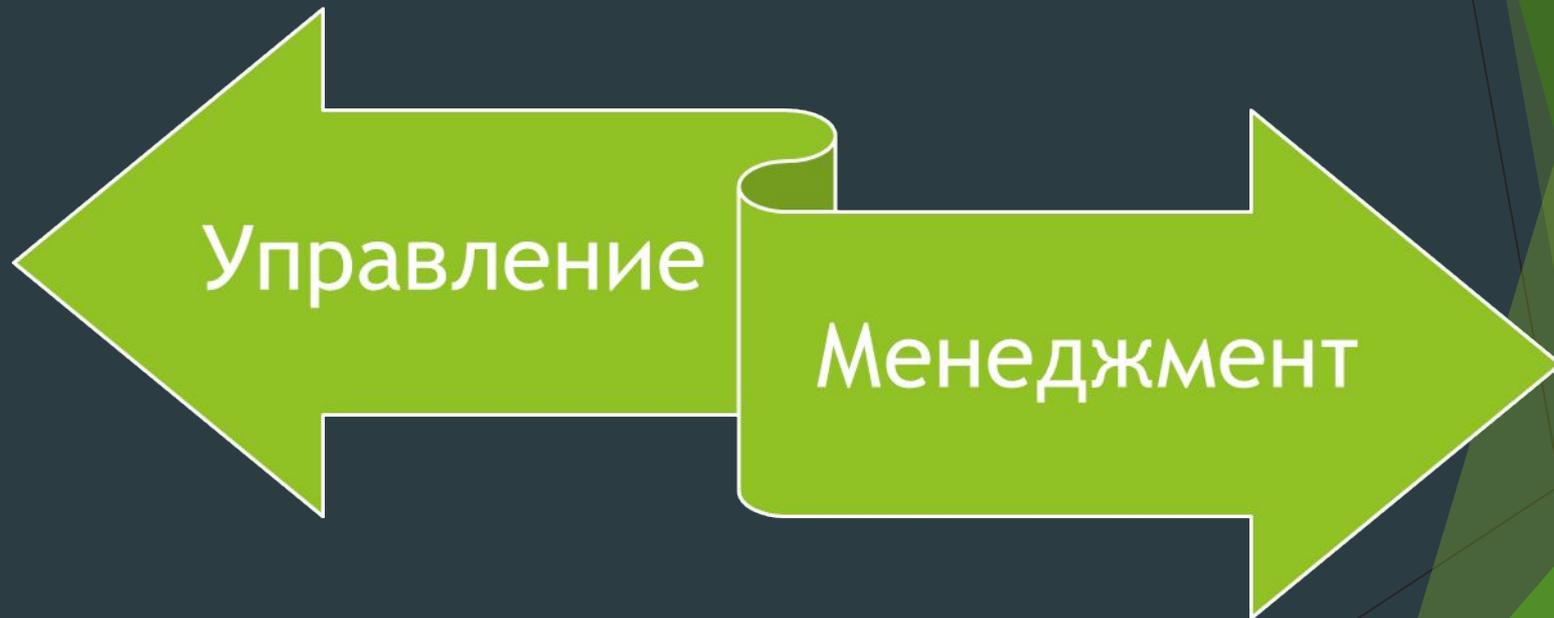
Процессы управления

в неживой
природе
(*технические
системы*) -
область
изучения
технических
наук

в живых
организмах
(*биологические
системы*) -
предмет
изучения
естественных
наук

в обществе
(*социальные
системы*) -
социальное
управление,
область
социальных
наук

2. Категории: «управление» и «менеджмент»



Среди специалистов по управлению не выработано единства взглядов на категории «менеджмент» и «управление».

В научной литературе:

менеджмент = управление.

На наш взгляд:

менеджмент \neq управление

Управление применяется для всех без исключения сфер и видов деятельности, где обеспечиваются целенаправленность, согласованность и координация движения составных частей системы.

Управление – элемент, функция, организованных систем различной природы (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их определённой структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей (Советский энциклопедический словарь, 1980-е г.г.).

*to
manage*

- управлять в хозяйственной сфере

*to
govern*

- управлять в политической сфере

*to
control*

- управлять в сфере техники

Появление термина «менеджмент» -
необходимое уточнение в русском
языке понятия «управление»
применительно к хозяйственной
сфере, бизнесу, управлению в
условиях рынка.

Когда речь идёт об органах
государственного и муниципального
управления, более правильно
использовать термин - *public
administration*

Управление и менеджмент: соотношение понятий

1. *По объекту*

- Объекты Управления:
технические,
биологические,
социальные системы;
- Объект Менеджмента:
организация,
производящая товары
или услуги в
конкурентной среде.

2. В историческом аспекте:

- Управление является атрибутом всех человеческих цивилизаций, поскольку появилось в связи с разделением и кооперацией труда;
- Менеджмент как теория и практика управления организацией появился на рубеже XIX-XX веков в условиях индустриализации и развитой конкурентной рыночной среды.

3. В научном аспекте:

- Многовековая история Управления - это история накопления опыта, обобщения практики и искусства управления;
- Менеджмент - это научный этап в управлении.

Management (англ.) – руководство,
управление;
manus (лат.) – рука.

В энциклопедических словарях менеджмент трактуется как многозначный термин, которым обозначаются разные социальные явления:

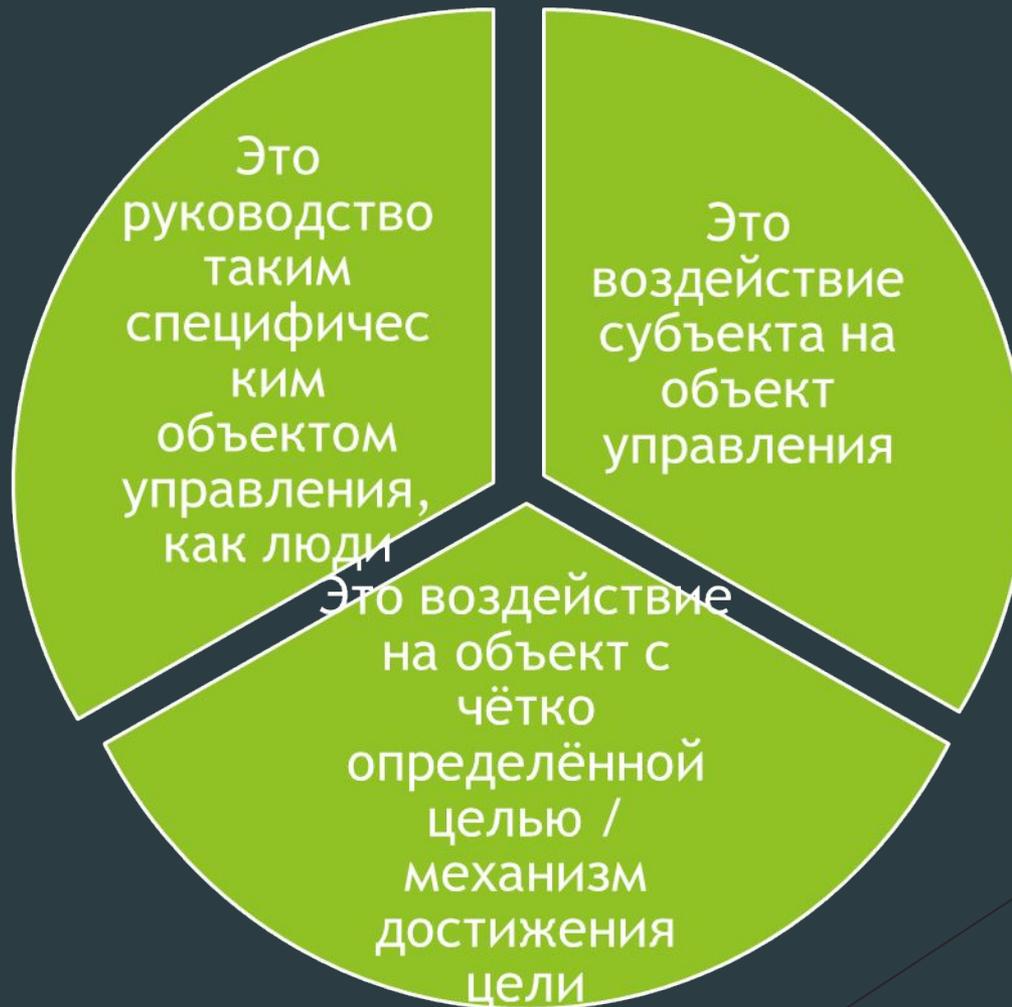
- ▣ Социальный и экономический институт, влияющий на предпринимательскую деятельность, образ жизни и сферу политики современного общества;
- ▣ Совокупность лиц, занятых управленческим трудом в организации;
- ▣ Профессия;
- ▣ Научная дисциплина, изучающая организационные и социальные аспекты управления.

Любое определение менеджмента будет неполным, но в совокупности определения, которые даются разными авторами, раскрывают его сущность.

Вместе с тем приводить все определения не имеет смысла, поэтому выделим наиболее важные характеристики менеджмента (*шесть граней*), учитывая, что он одновременно является

- и *системой*,
- и *процессом*.

Менеджмент как система



Менеджмент как процесс

выполнение
управленческих
функций

процесс
принятия и
реализации
управленческих
решений

процесс
переработки
информации и
процесс
коммуникаций



Менеджмент

Искусство. Способность эффективно применять накопленный опыт на практике. Организации - это сложные социально-технические системы, на которые воздействуют разнообразные факторы внешней и внутренней среды. Это требует определённого искусства для достижения стоящих перед организациями целей.

Наука. Имеет предмет изучения, специфические проблемы и подходы к их решению. Наука разрабатывает свою теорию, содержанием которой являются законы и закономерности, принципы, формы и методы целенаправленной деятельности людей в процессе управления.

Менеджмент

Функция. Реализуется через выполнение ряда действий - функций управления.

Процесс. Отражает стремление интегрировать все виды деятельности по решению управленческих проблем в цепочку взаимосвязанных функций.

Люди, управляющие организацией.
Процесс управления обеспечивается профессионально подготовленными специалистами в области управления.

Аппарат (орган) управления.

Это специфический орган организаций, без которого организация не может существовать и работать эффективно. Поэтому аппарат управления является составной частью любой организации и ассоциируется с её менеджментом.

Классики науки менеджмента

Фредерик Тейлор:

Управлять - значит знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешёвым способом.

Анри Файоль:

Управлять - значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать.

Классики науки менеджмента

► *Питер Друкер* :

Управление - это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительно работающую группу.

ВЫВОД

- Менеджмент и управление соотносятся как форма и содержание, т.е. менеджмент - это одна из форм социального управления.
- Менеджмент - это теория и практика управления организацией в условиях конкурентной среды.
- Объектом изучения менеджмента является социальная организация (учреждение, институт, предприятие) и поведение человека в ней.