



# Мониторинг и анализ процессов менеджмента качества в соответствии с установленными требованиями

ЗС-ГД-15-1  
ХАЙЦЕЭР А.Я.



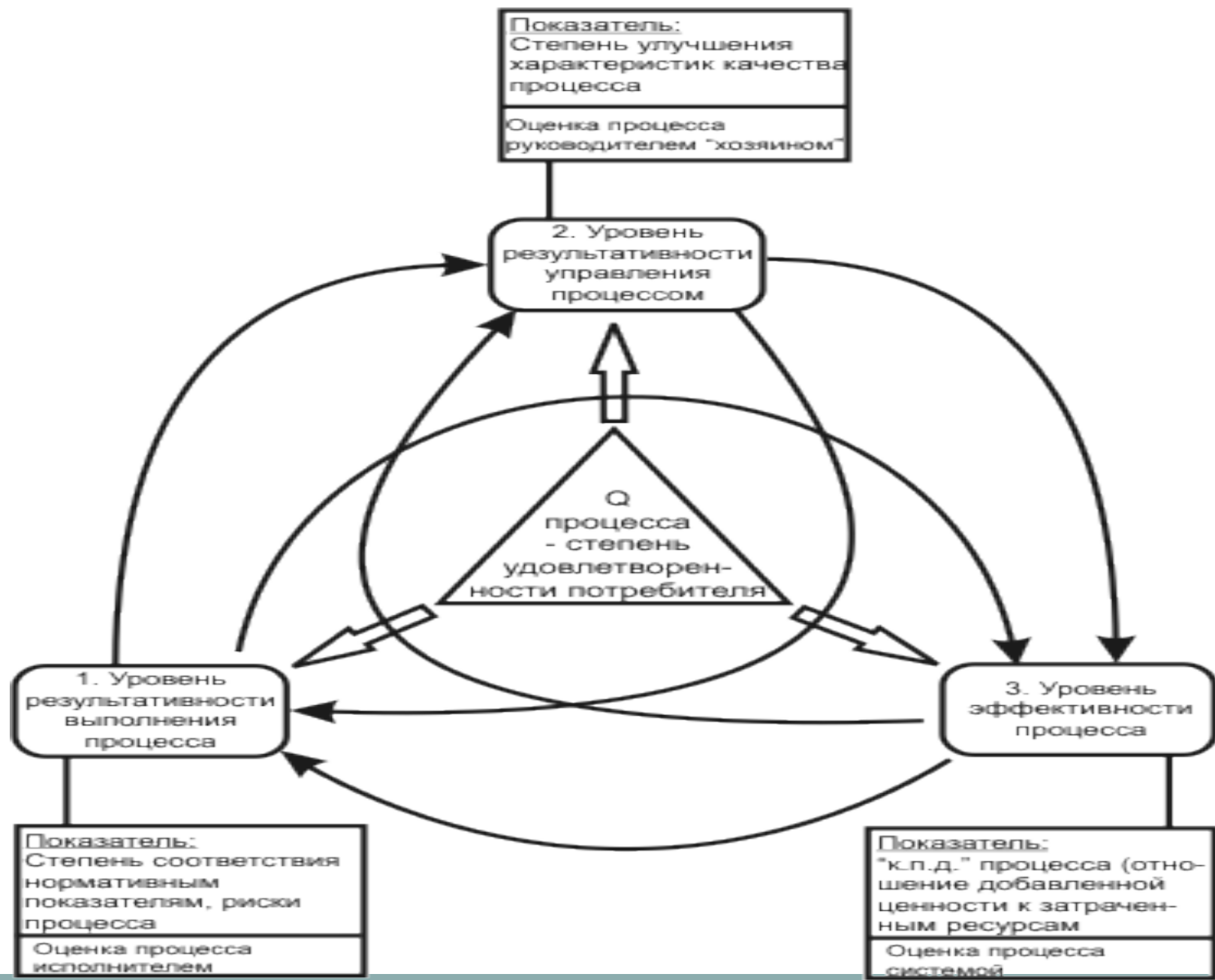
**9001:2015**

**9001:2015**



Управление процессом включает:

- -определение целей и ожидаемых результатов процесса;
- определение характеристик качества процесса – эффективность процесса;
- определение ресурсов;
- определение методов и средств выполнения процесса и достижения поставленных целей;
- управление ресурсами;
- анализ входных и выходных данных, управление параметрами процесса.



# МОНИТОРИНГ



**Мониторинг** – специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля или прогноза.

Общие принципы формирования:

- Всесторонность
- Соответствие
- Приемлемость
- Своевременность
- Доказательность
- Динамичность
- Гибкость



Под аудитом понимается сбор и анализ объективных сведений того, что система менеджмента качества соответствует требованиям стандарта

Постоянное улучшение, ставшее элементом политики компании, следует, по меньшей мере, распространять на:

- продукцию;
- процессы;
- систему менеджмента качества;
- бизнес и фирму в целом, включая все виды менеджмента;
- окружающую среду.

