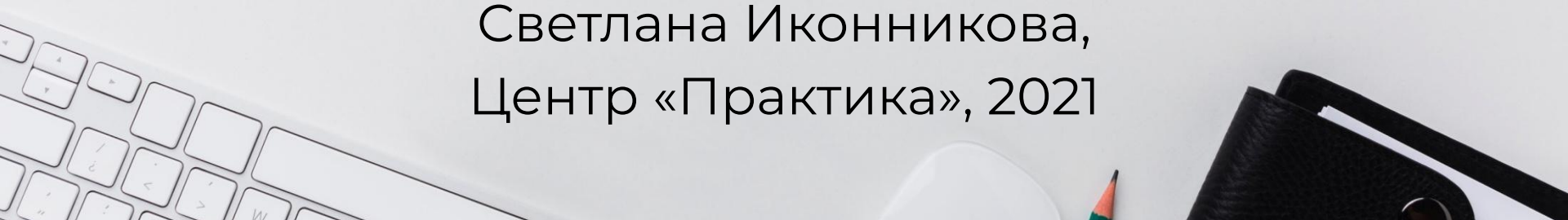




Как писать, чтобы вас читали и понимали?



Светлана Иконникова,
Центр «Практика», 2021

Главное правило передачи данных

Текст – это не модуль.

Текст – это **вектор**,
направленный на читателя.

5 вопросов при подготовке текста

1. Кто эти люди?
2. Про что будет текст?
3. Что читатели знают по теме?
4. Что из всего массива информации важно читателям?
5. Какой вывод должны сделать читатели после прочтения текста?

1. Кто эти люди?

Максимально точно и детально определяем целевую аудиторию (для кого мы пишем?)

1. Мужчины или женщины?
2. Есть ли у них семья?
3. Эти люди вас знают или вы им незнакомы?
4. Что им интересно и важно?
5. В чем их «боль»?

2. Про что будет текст?

**Один текст – одна главная мысль
(определяем ее простым предложением)**

«Про то, что раньше люди стеснялись носить маски, а теперь они стали нормой»

«Про то, что можно радоваться жизни даже когда у тебя не все отлично»

«Про то, что щенков можно дрессировать с двух месяцев»

3. Что читатели знают по теме?

1. **Определяем** объем информации, который нужен, чтобы читатели поняли, о чем речь.
2. **Выбираем** жанр – чтобы вам информацию легко было передать, а читателю – понять.
3. **Отсекаем** информацию, которая не нужна для этой публикации.

4. Что важно читателю?

Хороший текст – это:

1. Польза для читателя
2. Развлечение для читателя
3. И развлечение, и польза для читателя

5. Какой вывод должны сделать читатели после прочтения текста?

- Встать и пойти?
- Сидеть и не ходить?
- Согласиться, что...
- Не согласиться, что...
- Сделать так, чтобы...
- Поверить в...
- Разочароваться в...
- И так далее.

3 шлагбаума на пути информации

1. Канцеляризм / штампы
2. Многословие
3. Готовые ответы

Методичка анти-канцеляризма

Закон о простом письме
(США, 2010 год)

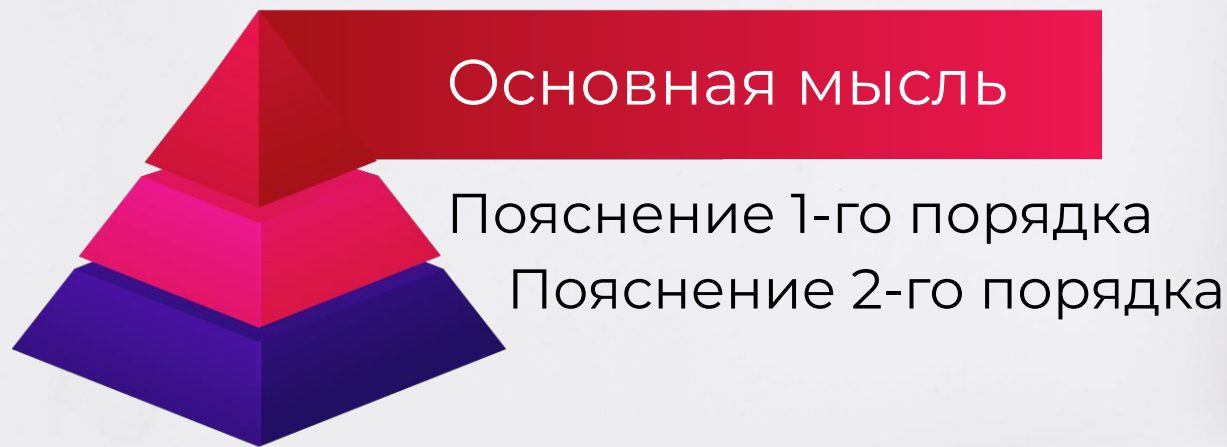
<https://www.plainlanguage.gov/>

Как исправить?

Для повышения уровня акустической поддержки вы найдете на своих местах картонные трещотки. Не забывайте поднять их перед собой во время исполнения гимна, а также использовать на протяжении всего поединка. Также напомним об эффектной традиции приветствовать выход нашей команды на лед "огоньками-звездочками" своих мобильных устройств.

Многословие

- Чем сложнее тема – тем проще слова
- Развитие логики – от начала к финалу



Принцип пирамиды (пример)

Тюменские автоинспекторы доставили в больницу автомобилиста, которому стало плохо за рулём

Тюмонец двигался за рулем, когда у него резко подскочило давление. Он включил аварийную сигнализацию и поехал медленнее. Увидев патрульный автомобиль, он попросил о помощи.

Инспекторы полка ДПС ГИБДД старшие лейтенанты полиции Иван Марцинкевич, Наиль Юсупов и стажёр Антон Бучельников решили отвезти автомобилиста в больницу на его же машине, но в сопровождении патрульного автомобиля.

«По словам врачей, мне очень повезло, - написал в своем аккаунте тюмонец Иван Устименко, - еще немного и всё было бы намного хуже. Хочу выразить огромную благодарность за помощь сотрудникам ДПС».

Исправим текст!

Переформулируйте предложение:

Марина, которая тогда училась на Дальнем Востоке на вечернем отделении экономического факультета, славящегося своими успешными выпускниками, решила попробовать свои силы в ресторанном бизнесе и устроилась работать помощником повара.

«Комсомольская правда», 2018 год

Готовые ответы: что не так?

Столица Татарстана встречает холодным ветром и серым небом.

Нас быстро добросили до отеля, где мы и поселились... Но отель – это ведь не самое главное в путешествии, так? Самое интересное началось, когда мы начали изучать этот город.

Во-первых, мне хотелось бы отметить Кремль. Белокаменный, величественный, с красивейшими башнями и музеями внутри. Кстати о музеях. Мне удалось побывать в одном из них, и это просто незабываемо! Ноги уже отваливались, но 12 залов пришлось пройти. Но что я там только не увидела... И чернеющие скелеты динозавров, и планеты, и минералы! Всё это – один только музей!

Отдохнув за чашечкой чая, мы продолжили путешествие, посетив галерею современного искусства. Это смогло перевернуть моё представление о современных художниках и картинах в целом. Просто мозг взрывается! Картины из скрепок для степлера, журналов, пакетов... Ух!

ФАКТЫ: все так!

Дверь нашей квартиры закрывается только на ночь. В остальное время она открыта. Открыта для всех, кому нужна помощь моего дедушки.

Ему 92. Он катается на велосипеде и через ступеньку поднимается на 4 этаж. А какую он варит овсяную кашу по утрам - ум отъешь!

Дедушка прошел всю войну, был контужен. Врачи сказали: «Никаких прогнозов дать не можем». Он вспомнил, чему его учила бабушка-травница.

Вылечился. В буквальном смысле – вылечил себя сам.

И стал помогать другим.

Правило живого диалога

В комментариях к реплике пишем то, что герой делал, думал, чувствовал, когда произносил свою фразу.



Диалоги

— Посмотришь со мной Наруто? Скачала я, - предчувствие путешествия, легальность просмотра и отсутствие необходимости делать уроки магически действуют на подростков.

- Мам, сфотографируй меня! – забрался на паутину.
- Малыш, я в перчатках, - поморщилась. – Лень их снимать, чтобы разблокировать телефон.

Текст из диалогов

- Старший сержант Соколов, - он наклонился к окну, по привычке выплюнул свое имя и фамилию – как шелуху от семечек.
 - Соколов? – она мягко повернулась, посмотрела сквозь. – Ну и что мне теперь делать, Соколов? Уже девять утра... Понедельник...
 - Как себя чувствуете? – он едва не просунул голову в окно: неужели? Неужели он нашел свою первую жертву операции «Бахус»? Ведь должно от нее пахнуть?
 - Знаешь, Соколов... - она постучала маникюром по рулю, - а забери это себе! – дернула что-то с пальца, швырнула в окно и дала по газам.
 - Гражданка! – старший сержант Соколов пискнул ей вслед. – Вы почему же...
- В дорожной грязи блеснуло обручальное кольцо.

Лучшие помощники

1. **Сравнения** - обязательно сравниваем цифру с другой цифрой!
2. **Метафоры** – помогают быстро объяснить сложный момент
3. **Короткие предложения** - чем сложнее тема, тем проще стиль

Рада продолжить общение!

Светлана Иконникова: автор книг

«Троллология», «ЕГЭ без стресса», соавтор книг «Звезда соцсетей», «Сторителлинг», «Твоя презентация».

Медиаэксперт, тренер по письменной коммуникации

Электронная почта: sstor@yandex.ru

Инстаграм: svetlana_ikoka

Фейсбук: svetla.ikonnikova