

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ОРДЕНА ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства  
базовая подготовка**

**Выпускная квалификационная работа  
«Ресурсоснабжение многоквартирных жилых  
ДОМОВ»**

**Выполнил:**

**Руководитель работы:**

**Владикавказ, 2020**

## **Актуальность темы исследования.**

Проблемы ЖКХ в последнее время стали одним из основных, если не главным, препятствием для комфортной социально-экономической жизни страны. От их решения напрямую зависит социальная стабильность в обществе и устойчивый рост в экономике.

Эффективность работы организаций ресурсоснабжения в жилищно-коммунальном хозяйстве имеет принципиальное значение для преодоления многочисленных социальных проблем населения.

Низкое качество предоставляемых услуг и неэффективное управление определяет необходимость реформирования жилищной сферы и перевода в режим безубыточности и ориентации на повышение качества работы и предоставляемых услуг потребителям.

### **Цель исследования**

Выявление основных направлений, особенностей и путей реформирования системы ресурсоснабжения многоквартирных домов  
г. Владикавказ.

# Задачи работы:

- рассмотреть теоретические аспекты изучения сущности жилищно-коммунального хозяйства и системы ресурсоснабжения в частности;
- охарактеризовать деятельность ресурсоснабжающих организаций;
- изучить тарифную политику в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- найти решения по совершенствованию процессов реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Владикавказ.
- дать общую характеристику ресурсоснабжающих предприятий г. Владикавказ;
- предложить направления совершенствования деятельности ресурсоснабжающих предприятий г. Владикавказ.

## **Предмет исследования**

Предметом исследования выступает процесс становления и развития ресурсоснабжения многоквартирных жилых домов.

# Структура жилищно-коммунального хозяйства



Ресурсоснабжающая организация (РСО) в сфере ЖКХ — это юридическое лицо (ИП), осуществляющее продажу и поставку различных коммунальных ресурсов в многоквартирный дом (МКД) или в частное домовладение.

Работа такой организации законодательно регулируется следующими нормативными актами:

- - Жилищный кодекс РФ (ЖК РФ),
- - Правила оказания коммунальных услуг, установленные в постановлении Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 года,
- - Постановление Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498 "О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме",

## ГАЗОВАЯ СЛУЖБА



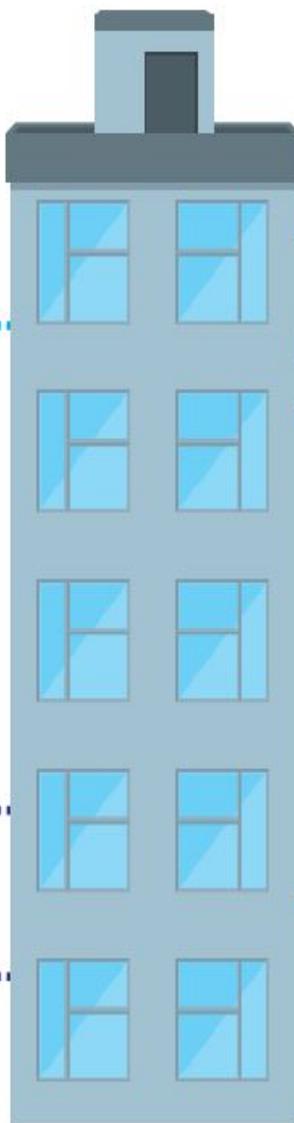
Газ

## ВОДОКАНАЛ



Вода

Водо-  
отведение



## ПОСТАВЩИК ТЕПЛА



Горячая вода

Тепло

## ЭНЕРГОСБЫТ



Электри-  
чество



## Рекомендуемая температура

Период года	Тип помещения	Температура воздуха, °С	
		оптимальная	допустимая
Холодный (температура за окном +8°С и ниже)	Жилая комната	20-22	18-24
	Кухня, туалет	19-21	18-26
	Ванная, совмещенный санузел	24-26	18-26
Тёплый (температура за окном выше+8°С)	Жилая комната	22-25	20-28

# Ресурсоснабжающие организации г. Владикавказ

- МУП "Владикавказские водопроводные сети";
- МУП "Владсток";
- ВМУП "Владикавказгорсвет";
- АО «Севкавказэнерго»;
- ОАО "Владикавказские тепловые сети";
- ВМБУ "Специализированная экологическая служба"

**ИНДЕКСЫ  
ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ВНОСИМОЙ ГРАЖДАНАМИ ПЛАТЫ ЗА  
КОММУНАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В СРЕДНЕМ ПО СУБЪЕКТАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НА 2020 ГОД**

Субъект Российской Федерации	Средний индекс по субъекту Российской Федерации на I полугодие 2020 г. (процентов)	Средний индекс по субъекту Российской Федерации на II полугодие 2020 г. (процентов)
15. Республика Северная Осетия - Алания	0	4,7

## Тарифы на питьевую воду для организаций коммунального комплекса Республики Северная Осетия-Алания на 2020 год

N п/п	Наименование организаций коммунального комплекса в сфере водоснабжения Республики Северная Осетия-Алания	руб. за куб.м			
		с 01.01.2020 по 30.06.2020		с 01.07.2020 по 31.12.2020	
		для населения (с НДС) <*>	для прочих потребителей (без НДС)	для населения (с НДС) <*>	для прочих потребителей (без НДС)
1	2	3	4	5	6
1	МУП "Владикавказские водопроводные сети" г. Владикавказ	17,13	14,27	17,74	14,78

## Информация о тарифе на водоотведение (транспортировка, очистка СТОЧНЫХ ВОД)

<b>Наименование органа регулирования, принявшего решение об утверждении тарифа на водоотведение</b>	<b>Региональная служба по тарифам (РСТ РСО-Алания)</b>
<b>Реквизиты (дата, номер) решения об утверждении тарифа на водоотведение</b>	Постановление № 41 от 30 декабря 2019г.
<b>Величина установленного тарифа на водоотведение</b>	
<b>население</b>	с 01.01.2020г. по 30.06.2020г. – - 7,88 руб./куб.м (с НДС);  с 01.07.2020г. по 31.12.2020г. – - 8,14 руб./куб.м (с НДС);
<b>прочие потребители</b>	с 01.01.2020г. по 30.06.2020г. – - 6,57 руб./куб.м (без НДС);  с 01.07.2020г. по 31.12.2020г. – - 6,78 руб./куб.м (с НДС);
<b>Срок действия установленного тарифа на водоотведение</b>	2020ГОД

**ТАРИФЫ**  
**за предоставляемые ОАО «ВТС» услуги**  
**центрального отопления и горячего водоснабжения**

Вид услуг	руб за:	Период действия тарифов									
		с 01.01.2013 по 30.06.2013	с 01.07.2013 по 30.06.2014	с 01.07.2014 по 30.06.2015	с 01.07.2015 по 30.06.2016	с 01.07.2016 по 30.06.2017	с 01.07.2017 по 30.06.2018	с 01.07.2018 по 31.12.2018	с 01.01.2019 по 30.06.2019	с 01.07.2019 по 30.06.2020	с 01.07.2020 по 31.12.2020
Отопление	1 м <sup>2</sup>	12.77	14.30	14.80	15.98	16.99	17.42	17.71	19.14	19.14	19.46
Горячая вода*	1 м <sup>3</sup>	69.08	76.47	79.15	85.54	90.93	93.20	94.78	96.38	97.32	98.97
- норматив МКД	1 чел.	241.21	264.59	273.86	295.97	285.52	292.65	297.61	302.64	305.58	310.77
- норматив общежития	1 чел.	148.87	150.65	155.93	168.51	164.59	168.70	171.55	174.45	176.15	179.14

\*Примечание: Подогрев воды

**Тарифы ВМБУ «Специализированная экологическая служба»  
г.Владикавказ на услуги по сбору, транспортировке и захоронению ТБО для населения**

№№ п. п.	Наименование	Норма накопления в месяц, куб.м	Тариф руб./чел. с НДС-18%
1	Вывоз и утилизация (захоронение) ТБО для жителей многоквартирных жилых домов и общежитий в т.ч. вывоз захоронение	0,141666	46,08 39,84 6,24
2	Вывоз и утилизация (захоронение) ТБО для жителей малоэтажных жилых домов (частный сектор) в т.ч. вывоз захоронение	0,15	48,79 42,18 6,61

**Основание:**

Решение Собрания представителей МО г.Владикавказ от 17.04.2012 №33/20, Постановление АМС г. Владикавказ №118 от 21.05.2014г., Постановление Региональной службы по тарифам РСО-Алания №11 от «27» марта 2018 г.

**ДИНАМИКА**  
**изменения тарифов на тепловую энергию с 2012 по 2020 г.г.**

№ № п/п	Период действия тарифа	Экономич. обоснов. тариф, руб./	Норматив потребления потребления в месяц					Тариф за 1 Гкал, руб. (с НДС)	Доля оплачиваемая населением	Тариф для населения, руб. (с НДС)			
			отопление на 1 м <sup>2</sup> , Гкал.	горячая вода (на 1 чел.)						отопление за м <sup>2</sup> общей площади	горячее водоснабжение		
				МКД		общежития					Гкал./чел		м <sup>3</sup>
				Гкал.	м <sup>3</sup>	Гкал.	м <sup>3</sup>				МКД	общежития	
1	С 01.07.2012 г. темп роста 6.0%	1,066.20	0.00961	0.18156	3.42	0.10737	1.97	1,258.12	100%	12.09	228.42	128.88	65.42
2	С 01.09.2012 г. темп роста 5.6%	1,125.90	0.00961	0.18156	3.42	0.10737	1.97	1,328.56	100%	12.77	241.21	148.87	69.08
3	С 01.01.2013 г. темп роста 0.0%	1,125.90	0.00961	0.18156	3.42	0.10737	1.97	1,328.56	100%	12.77	241.21	148.87	69.08
4	С 01.07.2013 г. темп роста 5.69%	1,189.97	0.010184	0.18843	3.46	0.10737	1.97	1,404.16	100%	14.30	264.59	150.65	76.47
5	С 01.07.2014 г. темп роста 3.5%	1,231.62	0.010184	0.18843	3.46	0.10737	1.97	1,453.31	100%	14.80	273.86	155.93	79.15
6	С 01.07.2015 г. темп роста 8.0%	1,330.15	0.010184	0.18857	3.46	0.10737	1.97	1,569.58	100%	15.98	295.97	168.51	85.54
7	С 01.07.2016 г. темп роста 6.3%	1,413.95	0.010184	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,668.46	100%	16.99	285.52	164.59	90.93
8	С 01.07.2017 г. темп роста 2.5%	1,449.26	0.010184	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,710.13	100%	17.42	292.65	168.70	93.20
9	С 01.07.2018 г. темп роста 1.7%	1,473.73	0.010184	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,739.00	100%	17.71	297.60	171.55	94.78
10	С 01.01.2019 г. темп роста 0.0%	1,473.73	0.010184	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,768.48	100%	18.01	302.63	174.45	96.38
11	С 01.07.2019 г. темп роста 1.0%	1,488.16	0.010716	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,785.79	100%	19.14	305.58	176.15	97.32
11	С 01.07.2020 г. темп роста 1.7%	1,513.30	0.010716	0.17113	3.14	0.09865	1.81	1,815.96	100%	19.46	310.77	179.14	98.97



**Спасибо за внимание!**