

Концепция КСУКТТ (Комплексная система управления качеством продукции)

Е.Н. Лекомцева к.п.н., доцент

КС УКП - это совокупность мероприятий, методов и средств, при помощи которых целенаправленно устанавливается, обеспечивается, поддерживается на основных стадиях жизненного цикла (планирование, разработка, производство, эксплуатация или потребление) уровень качества продукции, соответствующий потребностям народного хозяйства и населения.

Эта система была разработана в СССР в конце 70-х гг. XX в. на основе обобщения передового опыта в области управления качеством ведущих предприятий и отраслей и документирована в виде системы государственных стандартов.

Она является подсистемой по отношению к управлению производственным объединением и промышленным предприятием.



Главная цель

- обеспечение высоких и устойчивых темпов роста качества продукции, выпускаемой предприятием, за счет:

- создания и освоения новых высококачественных видов продукции;
- своевременной постановки на производство новой продукции;
- снятия с производства морально устаревшей продукции;
- улучшения показателей качества выпускаемой продукции путем ее совершенствования и модернизации.

Объектами управления в системе УКП

являются условия и факторы, влияющие на обеспечение качества выпускаемой продукции.

К их числу относятся:

- состояние конструкторской, технической, нормативно-технической документации;
- качество оборудования, оснастки, инструмента, средств измерения, контроля;
- качество сырья, материалов, полуфабрикатов, покупных комплектующих изделий;
- качество организации и управления производством;
- качество процессов производства и ритмичность работы;
- хозяйственный механизм и его элементы (план, ценообразование, экономическое стимулирование...);
- качество управления персоналом.

Задачи системы

- формирование высокого уровня качества продукции при ее разработке;
- обеспечение установленного уровня качества продукции при ее производстве;
- эффективное использование продукции и поддержание достигнутого уровня качества на стадии обращения и эксплуатации.

Функции системы

- прогнозирования
- планирования
- разработки и постановки продукции на производство
- технологической подготовки производства
- материально-технического обеспечения
- метрологического обеспечения
- обеспечения стабильного уровня качества продукции
- аттестации продукции
- подбора, расстановки, воспитания и обучения кадров
- стимулирования повышения качества продукции
- организации хранения, транспортирования, эксплуатации и ремонта
- контроля и государственного надзора
- правового обеспечения качества продукции

Структура КС УКПТ включает в себя все подразделения и службы предприятия, участвующие в управлении и производстве продукции. Каждое подразделение или служба в зависимости от специфики предприятия может выполнять одну или несколько функций системы. Работой всех служб предприятия по выполнению функций по КС УКПТ руководит главный инженер предприятия.

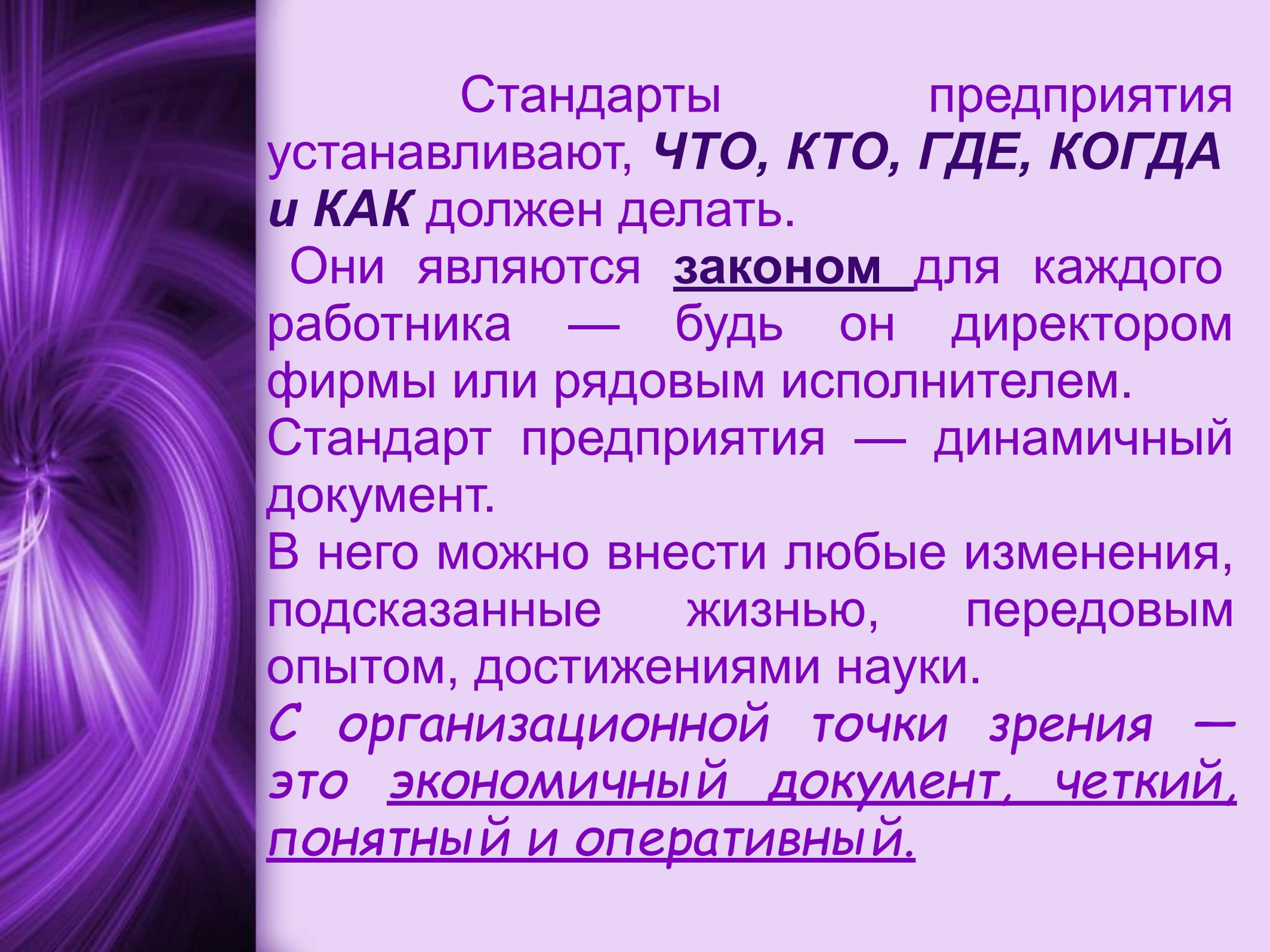






Организационно-технической базой
КСУКП является комплекс стандартов предприятия.

Входящие в него стандарты регламентируют порядок всех работ, от которых зависит высокое качество изделий, позволяют организовать рациональное и эффективное использование материальных и трудовых ресурсов, нацелить внимание и усилия работников всех категорий на повышение качества труда и продукции.



Стандарты предприятия устанавливают, **ЧТО, КТО, ГДЕ, КОГДА и КАК** должен делать.

Они являются законом для каждого работника — будь он директором фирмы или рядовым исполнителем.

Стандарт предприятия — динамичный документ.

В него можно внести любые изменения, подсказанные жизнью, передовым опытом, достижениями науки.

С организационной точки зрения — это экономичный документ, четкий, понятный и оперативный.

Взаимодействие с другими видами деятельности

КС УКП является основной частью общей системы управления предприятием функционирует одновременно со всеми другими видами деятельности на предприятии, согласуясь и взаимодействуя с ними.

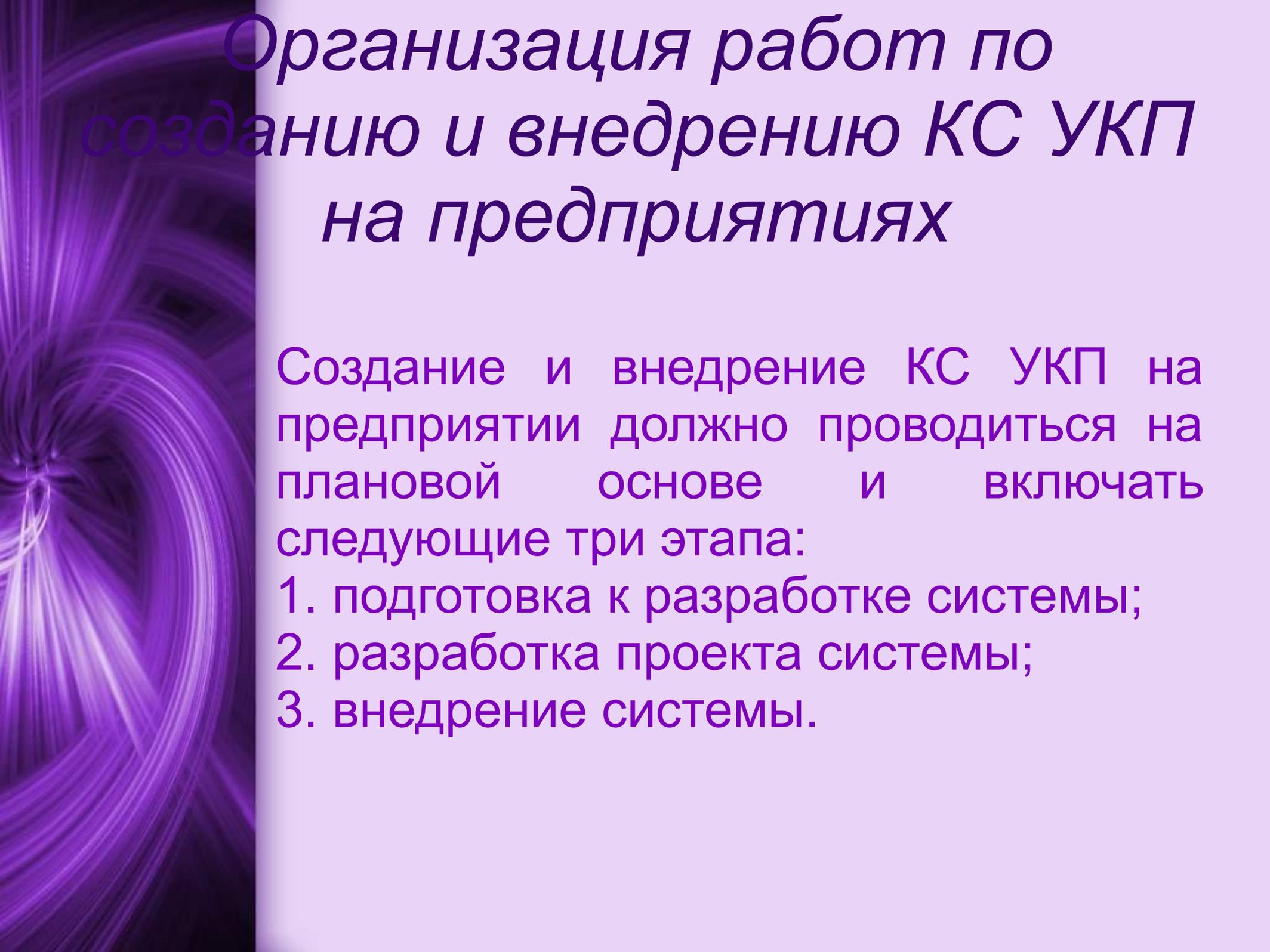


Взаимодействие осуществляется на пяти уровнях:

1. Организация работ по УК продукции на уровне руководства предприятия (директор, гл.инженер, их заместители).
2. Организация работ по УК продукции на уровне главных специалистов, обеспечивающих решение задач комплексной программы обеспечения качества продукции.
3. Организация работ по УКП на уровне руководителей цехов и отделов, которые реализуют мероприятия по КС УКП в рамках своих подразделений.
4. Организация работ по УКП на уровне руководителей бюро, бригад, участков, которые обеспечивают организацию бездефектного изготовления продукции и работу исполнителей по качеству.
5. Организация работ непосредственных исполнителей по обеспечению высокого качества продукции, которые в своей деятельности осуществляют организацию личной работы неукоснительного исполнения и соблюдения требований нормативно - технической документации и обеспечивающих достижение высоких показателей качества продукции.

Система УКП должна функционировать таким образом, чтобы потенциальный заказчик или потребитель продукции был уверен в том, что:

- его требования к данной продукции будут удовлетворены полностью;
- возникающие проблемы будут не только устранены, но не смогут возникнуть в последующем вследствие работы эффективного механизма предупреждения их появления;
- продукция, в результате её постоянного совершенствования с учётом достижений отечественных и зарубежных учёных, а также накопленного опыта, будет и в последующем удовлетворять растущие потребности.



Организация работ по созданию и внедрению КС УКП на предприятиях

Создание и внедрение КС УКП на предприятии должно проводиться на плановой основе и включать следующие три этапа:

1. подготовка к разработке системы;
2. разработка проекта системы;
3. внедрение системы.



Подготовка к разработке системы начинается с издания приказа по предприятию, в котором определяется состав координационно-рабочей группы (КРГ) во главе с главным инженером.

В состав группы входят главные специалисты предприятия (главный конструктор, технолог и др.), специалисты различных подразделений, а также группа работников, специализирующаяся на управлении качеством продукции. КРГ организует и координирует работу по созданию КС УКП.



С учетом полученных сведений КРГ проводит анализ состояния дел по качеству на предприятии.

Анализ проводится в соответствии с заранее разработанной программой, которая предусматривает:

анализ качества выпускаемой продукции;

анализ технического уровня производства;

анализ уровня организации производства.

На основе результатов, полученных при выполнении анализа, приступают к разработке проекта КС УКП.

Этапами разработки проекта системы являются:

1. разработка технического задания;
2. разработка технического и рабочего проекта системы.



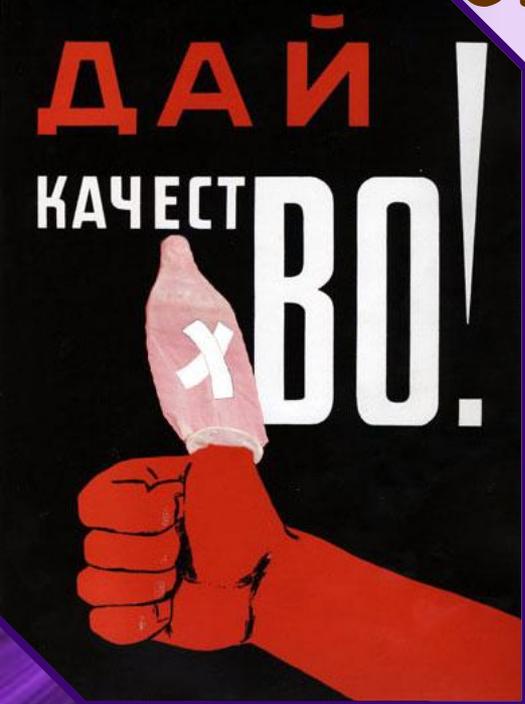


Внедрение КС УКП на отечественных предприятиях имело большой положительный опыт по повышению качества продукции. Но при этом, следует учитывать, что при практическом использовании методов КС УКП проявились и недостатки, которые в современных условиях уже не позволяют изготавливать конкурентоспособную продукцию.

Недостатки системы

- слабое методическое руководство со стороны отраслевых, головных и базовых организаций по УКТ и стандартизации;
- пассивность руководителей предприятий в вопросах создания и совершенствования систем УКТ, а также в вопросах создания и комплектования подразделений по УКТ подготовленными и инициативными работниками;
- формальное отношение к организации систем УКТ;
- поверхностный анализ состояния дел в области качества продукции и такой же подход к созданию и наделению соответствующими функциями КС УКТ, пренебрежение важнейшими принципами управления качеством продукции;
- громоздкость системы, вызванная созданием большого количества стандартов предприятия, зачастую дублировавших друг друга

Главным же недостатком следует считать то, что механизм УКП не сориентирован на потребителя, не направлен на выпуск конкурентоспособной продукции высокого уровня качества со стабильными показателями.





В настоящее время свыше 16 тыс. предприятий и объединений внедрило КСУКП.

На тех предприятиях, где действует система, снизились сроки освоения новых видов продукции,

сократились потери от брака, повысилась производительность труда, повысился удельный вес **продукции высшей категории качества в общем объеме производства в 2-4 раза.**

Источники

- <http://www.newreferat.com/ref-18882-3.html>
- <http://bntu.org/qual-manage/2/142-25.html>
- http://www.aup.ru/books/m93/3_4.htm
- http://otherreferats.allbest.ru/management/00170407_0.html
- <http://www.smartcat.ru/Management/QuantityHistoryJ.shtml>

