

Памятка держателя карты ПАО

Сбербанк
ПИН-код

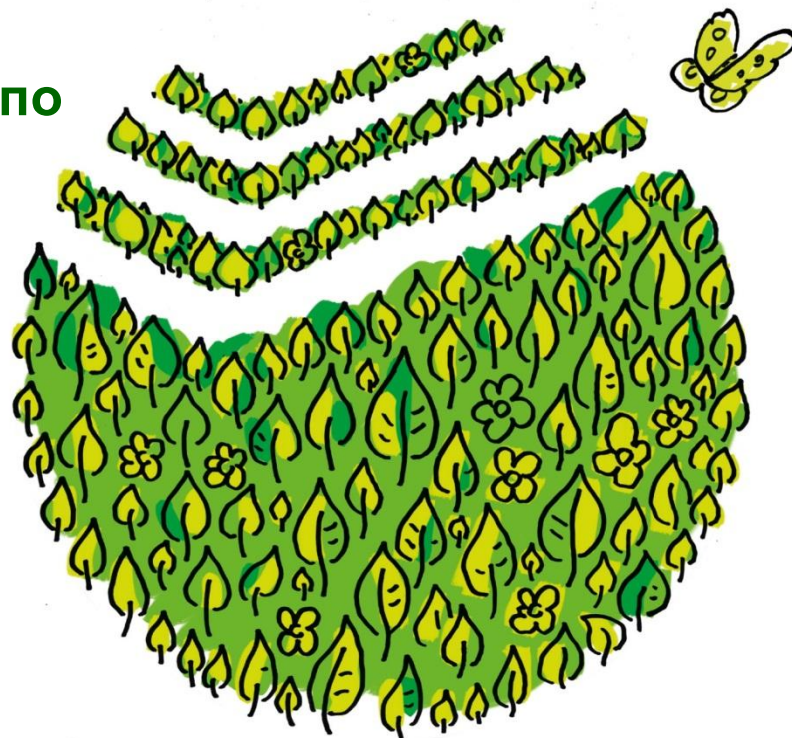
Защита карты от повреждений

Контроль операций по карте

Особенности проведения операций по
карте

Утрата карты

2016 год





Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт (ПИН-конверт) с персональным идентификационным номером (ПИН-кодом).

Карта может быть выпущена без ПИН-конверта, в таком случае ПИН-код устанавливается самостоятельно в момент выдачи.



Вы можете изменить ПИН-код в устройствах самообслуживания.

Во избежание использования Вашей карты:

Хранить ПИН-код отдельно от карты.

Не писать ПИН-код на карте.

Не сообщать третьим лицам.

Не вводите ПИН-код в сети Интернет.

Если Вы забыли ПИН-код обратитесь в отделение Банка для перевыпуска карты.

ПОМНИТЕ!!!

Ни работник Банка, ни сотрудник любой другой организации не имеют права требовать сообщить Ваш ПИН-код

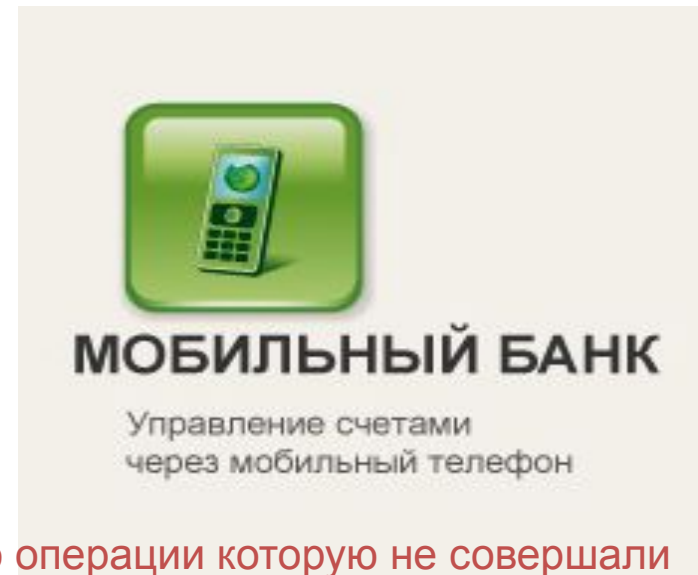


Защита карты от повреждения. Контроль операций по карте.



- Запросить баланс и информацию о последних операциях. в устройствах самообслуживания.
- Для оперативного отслеживания состояния счета - услуга полный пакет «Мобильный банк». Банк будет направлять СМС об операциях по карте.

- Не оставляйте карту вблизи электроприборов, что бы исключить воздействие электромагнитных полей.
- Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой.
- Не кладите карту на металлическую поверхность.
- Не сгибайте и не царапайте карту.



ВНИМАНИЕ! При поступлении информации по операции которую не совершали необходимо срочно заблокировать карту.

Особенности проведения операций по карте. (1/2)



Кассир торгово-сервисного предприятия может потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность.

В операции может быть отказано:

При отказе ввести ПИН-код

При неверном ПИН-коде

Не согласие подписать чек.



Проведение операции при аренде авто:

Сохраняйте договор аренды, акт и чеки в течении 6 месяцев.

С Вас могут быть дополнительно списаны:
страховка

Оплата горючего

Стоимость перегона

Сборы аэропорта

НДС

В течении 90 дней могут быть списаны штрафы ГИБДД



Проведение операции в гостинице:

Сохраняйте коды бронирования и отмены бронирования, чек в течении 6 месяцев.

Если по условиям бронирования предусмотрена оплата до размещения, при досрочном выезде необходимо получить документ о сроках и стоимости проживания + обязательство гостиницы вернуть разницу.



Проведение операций в сети Интернет:

Для проведения операций в сети Интернет НЕ ТРЕБУЕТСЯ вводить ПИН-код.

Храните одноразовые пароли отдельно от карты.

В случае утраты чека с паролями, необходимо оперативно получить новый.



Проведение операции по бесконтактной технологии:

Держатель не передает карту кассиру. Операции проводятся самостоятельно.

Для проведения операций по «бесконтактной технологии» устанавливается лимит.

Информация о проведенной операции может поступать с некоторой задержкой.

Проведение операции в валюте отличной от валюты счета карты:

Производится автоматическая конверсия суммы по курсу Банка и курсу международной платежной системы. При том курс на момент платежа и на момент проведения операций могут отличаться, что влечет за собой курсовые разницы.





Утрата карты

Услуга «Индивидуальный особый режим»:

Возможность ограничить страну использования.

Возможность устанавливать определенный период времени для разных стран.



СМС-сообщение при утрате карты:

БЛОКИРОВКА NNNN X

Где:

NNNN – последние 4 цифры номера карты

X – цифра, обозначающая причину блокировки:

0 карта утеряна

1 карта украдена

2 карта оставлена в банкомате.

3 иное

Контактный центр ПАО Сбербанк:

Телефоны: 495-500-55-50
800-555-55-50

Факс: 495-747-38-88

E-mail: help@sberbank.ru

