

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМАХ КАЧЕСТВА

Вводная лекция
Лекция 1

Разделы курса

- 1. Решения, принимаемые в системах управления.
- 2. Риски в системах менеджмента качества.
- 3. Принятие решений в условиях риска.

Общие проблемы принятия управленческих решений

Решение - набор управленческих воздействий (действий со стороны лица, принимающего решения (ЛПР)) на объект (систему, комплекс и т. д.) управления, позволяющий привести данный объект в желаемое состояние или достичь поставленной перед ним цели.

Процесс принятия решений— это один из этапов управленческой деятельности, на котором происходит выбор наиболее предпочтительного решения из допустимого множества решений, или упорядочение множества решений по их важности.

Лицо принимающее решение (ЛПР) – человек или коллегиальный орган (группа людей) наделенные необходимыми полномочиями для принятия решения и несущие за него ответственность.

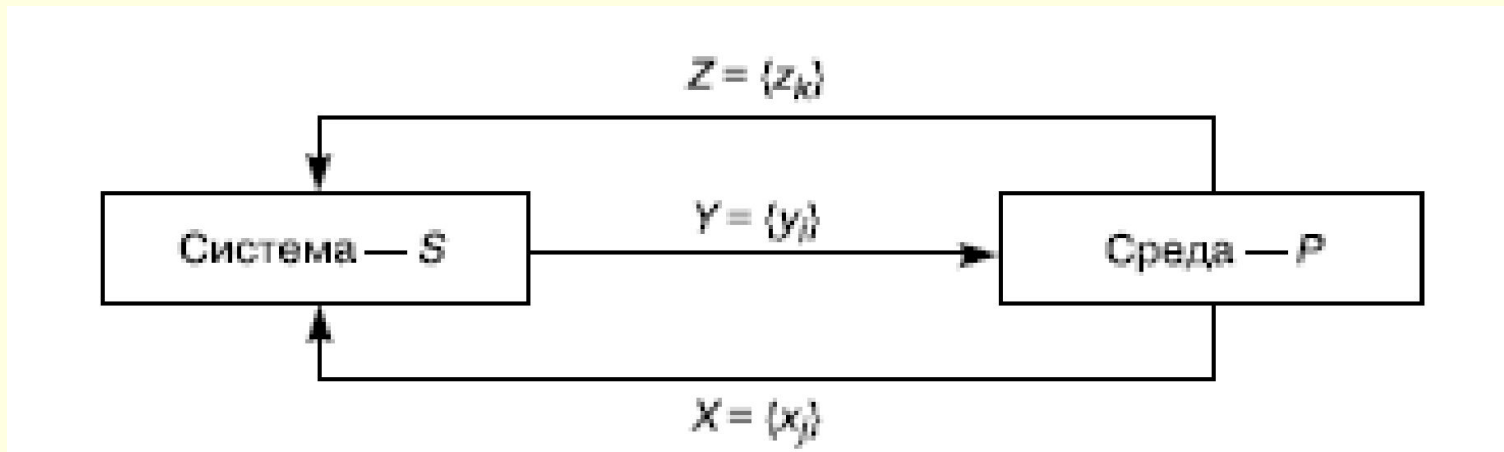
ЛПР отвечает ряду требований и условий:

- обладает правом выбора из множества альтернативных решений;
- несет ответственность за принятые решения;
- заинтересовано в осуществлении рационального выбора;
- стремится разрешить возникшую проблемную ситуацию.

Виды информации, используемые для принятия решений



Целью принятия решения
считают желаемое (с точки
зрения целевого состояния
системы) состояние объекта,
процесса или результата
деятельности.



Модель взаимодействия системы и среды

Процесс принятия решений

В общем случае в процессе принятия решения можно выделить 3 основных этапа (стадии):

- постановка задачи принятия решений;
- формирование вариантов решений;
- выбор эффективного варианта решения.