

**Фасилитация как
инструмент
разрешения
конфликтов
учащихся.**

Что такое фасилитация?

- **«Фасилитация»** от англ. глагола **«facilitate»** переводится, как облегчать, помогать, способствовать.
- **Фасилитация** – это профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на прояснение и достижение группой поставленных целей.

Аспекты организации эффективного обсуждения:

- фокусировка группы на теме и цели;
- сбор информации и мнений;
- фиксация результатов группового обсуждения и визуализация для понимания;
- достижение консенсуса и принятие решений;
- управление групповой динамикой (создание благоприятной атмосферы, вовлечение каждого участника, управление неконструктивным поведением, поддержание энергии в группе).

Фокусировка группы

- Установить маршрут по которому пойдет группа и избегать отходов от него.
- По ходу всего обсуждения напоминать о цели и обозначать как данная активность и техника приближает нас к достижению результата;
- Проводить промежуточные итоги;
- Четко давать инструкции каким способом сейчас группа будет обсуждать, работать и контролировать время и выполнение заданий

Способы фиксации обсуждения

- фасилитатор или один из участников пишет на карточках, участники сами фиксируют свои мысли на карточках и затем их вывешивают на доску.
- визуальные графические шаблоны, которые подготавливаются заранее, а по ходу обсуждения в них вносятся результаты обсуждений.

Сбор информации и мнений

- выявляем индивидуальные мнения по обсуждаемой теме, собираем все аспекты, которые значимы для участников по вопросу.

Техники сбора информации

- использование разного типа вопросов
- мозговой штурм (разные техники брейнсторминга)
- сбор индивидуальных мнений с помощью модерационных карт и их группирование, чтобы разбить на категории, ранжирование – для выявления важности.

Чтобы помочь группе достичь консенсуса фасилитатор будет :

- Выявлять моменты согласия
- Переформулировать высказывания, чтобы подчеркнуть общность идей
- Исследовать цели отдельных участников
- Подталкивать участников исходить от идей других
- Проверять истинность консенсуса
- Проверять соответствует ли консенсус задаче

Наиболее популярные методы и техники

- Сбор мнений/идей с помощью модерационных карт
- Ментальные карты
- Ранжирование с помощью меток
- «В это же время в следующем году»
- Двумерная матричная диаграмма
- «Важное и желаемое»
- Анализ поля сил Курта Левина
- Мировое кафе

«Без трудностей жизнь была бы подобна реке без порогов и извивов, то есть оказалась бы столь же неинтересной, как засохший бетон. Без проблем не будет никакого внутреннего личного роста, никакого совместного продвижения, никакого прогресса всего человечества. Но основное значение проблем определяется тем, как поступает с ними каждый из нас.»

Бенджамин Хофф, «Дэ

Пятачка»

Рефлексия

- Я взял(а) полезного для себя
- Мне хочется отметить.....
- Я считаю, что нам удалось.....
- В ходе сегодняшнего мастер-класса
мне показалось важным.....
нужным..... интересным.....