

Особенности маркетинга в сфере ИКТ и ПО

Рассмотрим особенности, присущие предприятиям сферы ИКТ и ПО. Выделим специфические черты, характерные для рынка ИКТ и ПО

Структура мирового рынка ИКТ и ПО

Различные аналитические агентства используют разные подходы к структуризации рынка ИКТ. Обобщенную структуру можно представить в таком виде:



Товарная структура рынка ИКТ



Объем мирового рынка ИКТ и ПО

- Согласно последнему прогнозу Gartner, в 2021 году мировые ИТ-расходы составят 3,8 трлн долл., увеличившись на 4% по сравнению с 2020 годом. Ожидается, что в 2020 году они составят 3,6 трлн долл., на 5,4% ниже прошлого года.
- Прогнозируемое падение отрасли в 2020 аналитики связали с пандемией коронавируса **COVID-19**, из-за которой, как указано в исследовании, происходит глобальная экономическая рецессия.

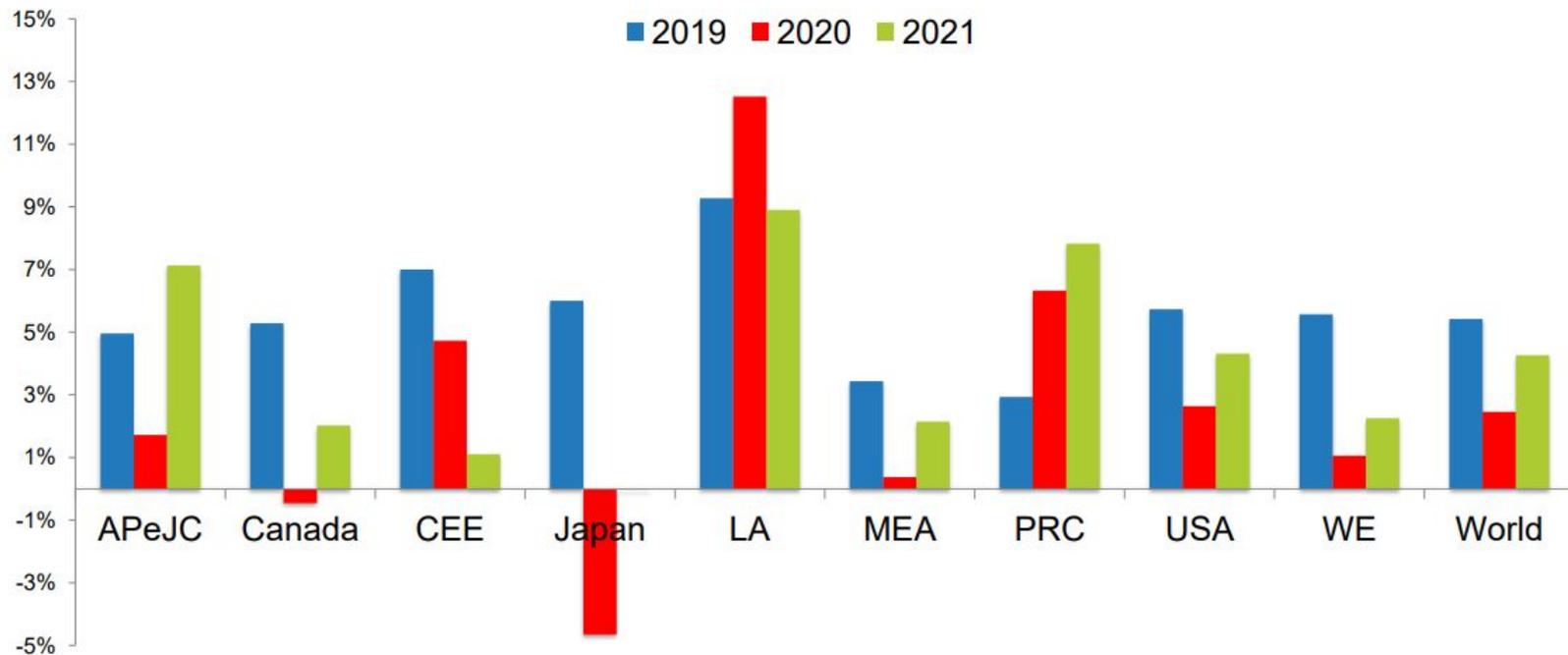
Объем мирового рынка ИКТ в 2020 – 2021 г.г.

(по информации агентства Gartner, октябрь 2020)

Сегмент	2020		2020 (прогноз)	
	Объем, млрд. дол. США	2020 к 2019, %	Объем, млрд. дол. США	2020 к 2019, %
Системы для дата-центров	208,2	-3,1	219,1	5,2
ПО	459,3	-3,6	492,4	7,2
Устройства	616,3	-13,4	640,7	4,0
Информационные услуги	992	-4,6	1,032,9	4,1
Услуги связи	1,332,8	-2,9	1,369,7	2,8
Всего	3,608,8	-5,4	3,754,8	4,0

Динамика расходов на ИТ в 2019 - 2021 г.г.

(по информации IDC, ноябрь 2020)



Обзор белорусского рынка ИКТ

- В 2017 году в статистическом обзоре Белсата Беларуси выделили первое место среди стран СНГ по уровню развития ИКТ.
- В рейтинге Международного союза электросвязи по индексу развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) Беларусь в 2018 году заняла 32-е место.
- В этом рейтинге Беларусь опередила Россию и Казахстан, и не уступила таким странам, как Италия, Португалия и Чехия.
- По индикатору GII «Количество созданных мобильных приложений на 1 млрд ВВП на ППС» в 2020 году Беларусь заняла 1-е место в мире! А «Доступ к ИКТ» — 19-е место.

Доля сектора ИКТ в общем экспорте услуг



Объем производства и реализации

- По состоянию на 2019 год в Беларуси **работают** 54 200 IT-специалистов и около 1500 IT-компаний.
- Белорусские компании имеют клиентов более чем в 50 странах мира, примерно 45% из них из США и Канады и 30% из Европы.
- Общий доход от производства и продаж IT-сектора в 2018 году **составил** 3,1 млрд. долларов.
- В 2018 году на долю IT **приходилось** 5,7% ВВП Беларуси, что сопоставимо с сельским и лесным хозяйством (6,4%), строительством (5,4%) и транспортом (5,8%). К 2022 году доля информационных технологий в ВВП увеличится до 10%.
- Более 50 международных R&D-центров IT-компаний.

Аутсорсинг

- **Белорусский IT-сектор состоит из на 60,5% из аутсорсинговых компаний и на 39,5% из продуктовых разработчиков (2018).**
- **Топ-10 аутсорсинговых компаний: EPAM, IBA Group, Itransition, iTechArt, BELHARD, ISSoft, Godel Technologies, Exadel, A1QA, ScienceSoft.**
- **В 2020 году 8 белорусских компаний вошли в ежегодный рейтинг 100 лучших аутсорсеров в мире по версии Международной ассоциации профессионалов в области аутсорсинга (IAOP).**
- **EPAM Systems – Effective Programming for America – является ведущим мировым поставщиком услуг по разработке цифровых платформ и программного обеспечения. EPAM имеет филиалы в Северной Америке, Европе и Азии**

Рынок ПО

10 белорусских ИТ-компаний включены в список Software 500 (рейтинг крупнейших мировых поставщиков ПО и услуг):

- IHS (резидент ПВТ);
- EPAM Systems;
- Bell Integrator;
- Ericpol Telecom;
- IBA;
- Itransition;
- SoftClub;
- Coherent Solution;
- Artezio;
- Intetics.



Рынок программных продуктов

Продуктовых компаний в РБ мало, и самая известная из них — Wargaming . Однако даже у Wargaming большие проблемы с запуском новых проектов, по сути, Wargaming — компания одной онлайн-игры.

В то же время наибольшую прибыль ИТ обеспечивает не аутсорс, а именно создание продукта.

Истории белорусского ИТ-успеха — это **продажа стартапа**:

- **Viber** продан японцам;
- **MSQRD** купила Facebook;
- сервис **MAPS.ME** приобрела Mail.ru;
- **Apalon Apps** продала свои разработки компании InterActiveCorp;
- женский календарь **Flo** купила **PayPal**;
- в **PandaDoc** инвестировали миллиардеры Кубан и Брэндсон;
- **Viaden Media** достался компании Playtech.



Главные ИТ - продукты

World of Tanks, **Viber**, **Flo**, **Gurtam**, **Fitbit** (умные браслеты, офис в Минске), **ID Finance** (офис разработки находится в Минске), **Currency.com** (белорусская криптобиржа), **PandaDoc** (сервис для управления цифровыми документами), приложения от **Gismart** (музыкальные приложения и игры, офисы в Беларуси), **Targetprocess** (визионерская система управления проектами), фитнес-приложения от **Verv**, гемблинг-приложения **Playtika**, **OneSoil** (агротехнический стартап), **Wanna Kicks** (приложения для [AR-примерки](#) кроссовок), **My cafe** (симулятор кофейни от компании Melsoft), казуальные игры **Playgendary**, **HYPERVSN** (by Kino-mo) (голографическая 3D система, офисы в Минске), **Cradle of Empires** (игра «три-в-ряд» от компании [Awem Games](#), офис в Могилеве).

Перспективы развития

Политический кризис в Беларуси помимо краткосрочных эффектов несет существенные риски и для долгосрочной динамики развития страны из-за возможной массовой релокации ИТ-компаний. По данным опроса dev.by - онлайн-портала белорусского ИТ-сообщества - 54% белорусских ИТ-специалистов хотели бы остаться в стране, но уедут, если ситуация ухудшится. 33% планируют отъезд уже сейчас, не дожидаясь развития ситуации.

Компания Godel Technologies сообщила 22 августа, что перевезла часть сотрудников в Украину. О переезде сотрудников задумываются и другие. Например, компании IBA Group и Itransition Би-би-си рассматривают возможность релокации части сотрудников в другие страны, где у них есть офисы.

По словам директора LIAA в 2020 году 15 компаний из сектора ИКТ переехали из Беларуси в Латвию. На данный момент более 60 компаний из Беларуси ведут переговоры о переезде в Литву, сообщила министр экономики и инноваций Аушрине Армонайте. Почти 800 белорусских ИТ-специалистов воспользовались программой Poland Business Harbour для переезда в Польшу и с начала протестов в Беларуси в Украину отправились уже около 1,2 тысячи белорусских ИТ-специалистов.