

МОББИНГ

ВЫПОЛНИЛА

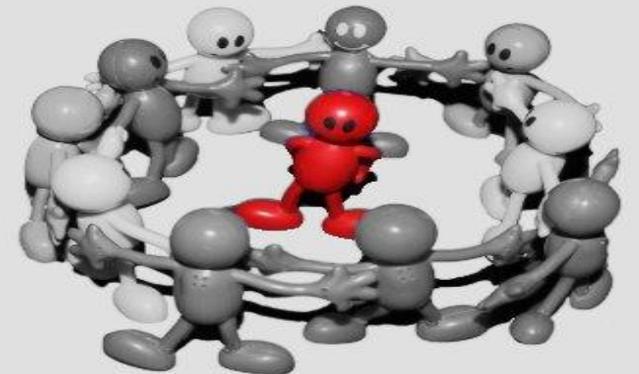
СТУДЕНТКА ГРУППЫ П/Б- 16-1-3

ТИЩЕНКОВА Д.Д



ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ МОББИНГА

- 1. НИЗКАЯ КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА (СЛУХИ И СПЛЕТНИ, ЗАПУГИВАНИЕ, УНИЖЕНИЕ, НАВЕШИВАНИЕ ЯРЛЫКОВ, ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ).
- 2. СТРАХ ОКАЗАТЬСЯ НА ФОНЕ ОПЫТНОГО И УМЕЛОГО КОЛЛЕГИ БЛЕДНЫМ И БЕСПЕРСПЕКТИВНЫМ;
- 3. ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ;
- 4. ЖЕЛАНИЕ УНИЗИТЬ И ЗА СЧЕТ ЭТОГО САМОУТВЕРДИТЬСЯ (ОБЫЧНО ЭТИМ СТРАДАЮТ ЛЮДИ, КОТОРЫХ КОГДА-ТО САМИХ УНИЖАЛИ АНАЛОГИЧНЫМ СПОСОБОМ);
- 5. НИЗКИЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ;
- 6. ОТСУТСТВИЕ ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ СОТРУДНИКОВ В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ;
- 7. НИЗКИЙ МОРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ В КОЛЛЕКТИВЕ.



СПОСОБЫ БОРЬБЫ С МОББИНГОМ

- НЕ ОТВЕЧАТЬ АГРЕССИЕЙ НА АГРЕССИЮ;
- СОХРАНЯТЬ СПОСОБНОСТЬ ТРЕЗВО ОЦЕНИВАТЬ СИТУАЦИЮ;
- НЕ ИСПЫТЫВАЙТЕ СОЧУВСТВИЯ К ТОМУ, КТО НЕ ИСПЫТЫВАЕТ СОЧУВСТВИЯ К ВАМ;
- ПРОИНФОРМИРОВАТЬ НАЧАЛЬСТВО;
- НАЙТИ ПОДДЕРЖКУ;
- ИЗБЕГАЙТЕ ИНТРИГ;
- ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЮМОР;
- ПОКИНЬТЕ КОЛЛЕКТИВ.



ПРИМЕР МОББИНГА

ЭТО БЫЛО МОЕ ПЕРВОЕ МЕСТО РАБОТЫ. ДОЛЖНОСТЬ – СПЕЦИАЛИСТ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ. ПОСЛЕ ВУЗА ХОТЕЛОСЬ СВЕРНУТЬ ГОРЫ, ЖЕЛАНИЕ РАБОТАТЬ БЫЛО ОГРОМНЫМ. БЫЛА СЧАСТЛИВА ПОПАСТЬ В ТАКУЮ КРУПНУЮ КОМПАНИЮ И УСТРОИТЬСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ. НО, К СОЖАЛЕНИЮ, МОЯ РАДОСТЬ БЫЛА НЕДОЛГОЙ. В МОЕМ ОТДЕЛЕ БЫЛИ Я И МОЙ НАЧАЛЬНИК. ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ МОМЕНТ: НА МОЕЙ КАНДИДАТУРЕ НАСТОЯЛА ИМЕННО ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА, А НЕ ОН... ПОЛУЧИЛОСЬ, МОЙ НЕПОСРЕДСТВЕННЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ БЫЛ ВЫНУЖДЕН ПРИНЯТЬ ЕЕ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ. Я ХВАТАЛАСЬ ЗА КАЖДОЕ ПОРУЧЕНИЕ, КАЖДУЮ ЗАДАЧУ. БЫСТРО ВЫПОЛНЯЛА, ОТЧИТЫВАЛАСЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ. МЕНЯ, КОНЕЧНО ЖЕ, НАСТОРОЖИЛ НЕБОЛЬШОЙ СПЕКТР ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ. НО Я ДУМАЛА И НАДЕЯЛАСЬ, ЧТО СИТУАЦИЯ ИЗМЕНИТСЯ, И МНЕ ДАДУТ БОЛЕЕ ВАЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ. НО ВРЕМЯ ШЛО... НАЧАЛЬНИК НА РАБОТЕ ПРАКТИЧЕСКИ НИЧЕГО НЕ ДЕЛАЛ. А Я БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА САМОЙ СЕБЕ. РЕДАКТИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОГО ИЗДАНИЯ (ОСНОВНАЯ МОЯ ЗАДАЧА) ЗАНИМАЛО У МЕНЯ 30% РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ. ОСТАЛЬНЫЕ 70% Я ПОЧТИ САМА ИСКАЛА СЕБЕ ЗАНЯТИЕ. БЕГАТЬ К НАЧАЛЬНИКУ ЗА ПОРУЧЕНИЯМИ, КОТОРЫЕ ОН ОТДАВАЛ ТАК, КАК БУДТО ДЕЛАЛ ОГРОМНОЕ ОДОЛЖЕНИЕ, МНЕ НАДОЕЛО НА ВТОРОЙ МЕСЯЦ. БЫЛО СКУЧНО. НА РАБОТЕ Я ЧИТАЛА КНИГИ. Я ПОНИМАЛА, ЧТО ТЕРЯЮ ЗДЕСЬ ВРЕМЯ. НО УЙТИ НЕ МОГЛА. ЭТО ПЕРВОЕ МЕСТО РАБОТЫ, И НАДО БЫЛО ОСТАТЬСЯ МИНИМУМ НА ГОД. ПЛЮС, ТАК БЫЛА НЕПЛОХАЯ ЗАРПЛАТА ДЛЯ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА.

СИДЕЛИ МЫ РЯДОМ, НО СВЯЗЬ ПОДДЕРЖИВАЛИ ТОЛЬКО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ. КСТАТИ, Я ЧАСТО СЛЫШАЛА, КАК МОЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ОБЩАЛСЯ С ДИРЕКТОРОМ ДЕПАРТАМЕНТА НАСЧЕТ МОЕЙ РАБОТЫ, ГОВОРЯ ТАКИЕ ФРАЗЫ: «ОНА НИЧЕГО НЕ ДЕЛАЕТ. У НЕЕ НЕТ СПОСОБНОСТЕЙ К ЖУРНАЛИСТИКЕ». ЧАСТЬ ЗАДАЧ, КОТОРЫЕ Я ВЫПОЛНЯЛА, ПРОСТО НЕ ДОХОДИЛИ ДО ВЫШЕСТОЯЩЕГО, А МОЙ НАЧАЛЬНИК ССЫЛАЛСЯ НА ТО, ЧТО Я НИЧЕГО НЕ УСПЕВАЮ. ПОСЛЕДНЕЙ КАПЛЕЙ СТАЛА СИТУАЦИЯ ПЕРЕД НОВЫМ ГОДОМ, КОГДА РУКОВОДИТЕЛЬ СООБЩИЛ О ТОМ, ЧТО Я НИЧЕГО НЕ ПОДГОТОВИЛА К НОВОМУ ГОДУ. ОКАЗЫВАЕТСЯ, Я ДОЛЖНА БЫЛА ПРИДУМАТЬ СЦЕНАРИЙ ПРАЗДНИКА. А ПРИШЛОСЬ ВСЕ ДЕЛАТЬ МОЕМУ НАЧАЛЬНИКУ. Я БЫЛА В БЕШЕНСТВЕ, НО МНЕ НИКТО НЕ ВЕРИЛ. ЕСТЕСТВЕННО НИКАКИХ ЗАДАНИЙ ОТ НЕГО Я НЕ ПОЛУЧАЛА. Я УВОЛИЛАСЬ, ПРОДЕРЖАВШИСЬ ГОД. В ДЕНЬ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ Я БЫЛА СЧАСТЛИВА».

