

ЭТИКА СЕТЕВОГО ОБЩЕНИЯ



Учитель информатики
МБОУ СОШ №3 г. Светлого
Нетесова Н. А.

Цель урока:

- Изучить основные нормы поведения в сети, особенности этики общения в чатах, по электронной почте, в телеконференциях.
- Научиться правильно составлять письма, сообщения в телеконференциях.

"Мой дядя самых честных правил,
Когда купил себе модем,
Сто тысяч писем в день отправил
И досадил ужасно тем.
Его пример другим наука...
Подумать только - что за скука
Листать пяток страниц ответ,
Чтоб прочитав потом: "Привет,
Я полностью с тобой согласен
И нечего добавить мне."
И больше - ну ни бе, ни ме...
Ох, дядя, этот путь опасен!
Не проучить тебя ли мне? "

Средства общения в сети Интернет

- Электронная почта
- Дискуссионные группы
(списки рассылки, группы новостей)
- Аудио- и видеоконференции
- Чат
- Форум
- Электронная доска объявлений
- Блоги
- ICQ (или qip)
- Гостевая книга
- Социальные сети



Сетевой этикет

- это некоторое количество базовых правил поведения в сети Интернет.

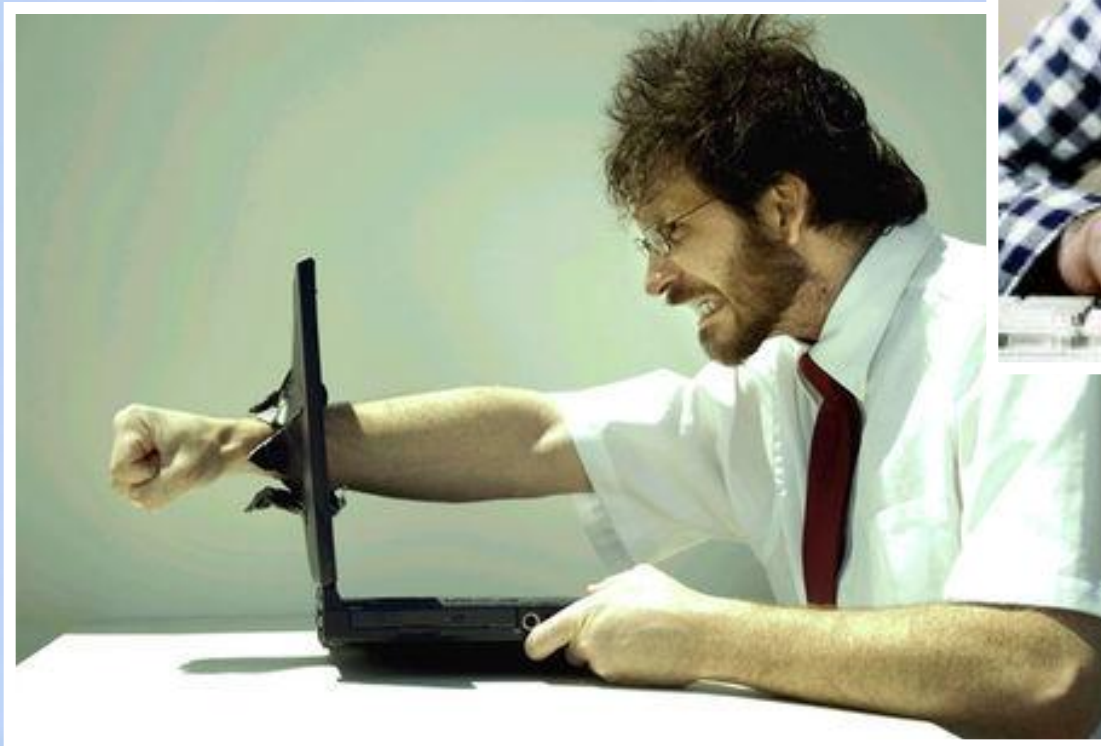


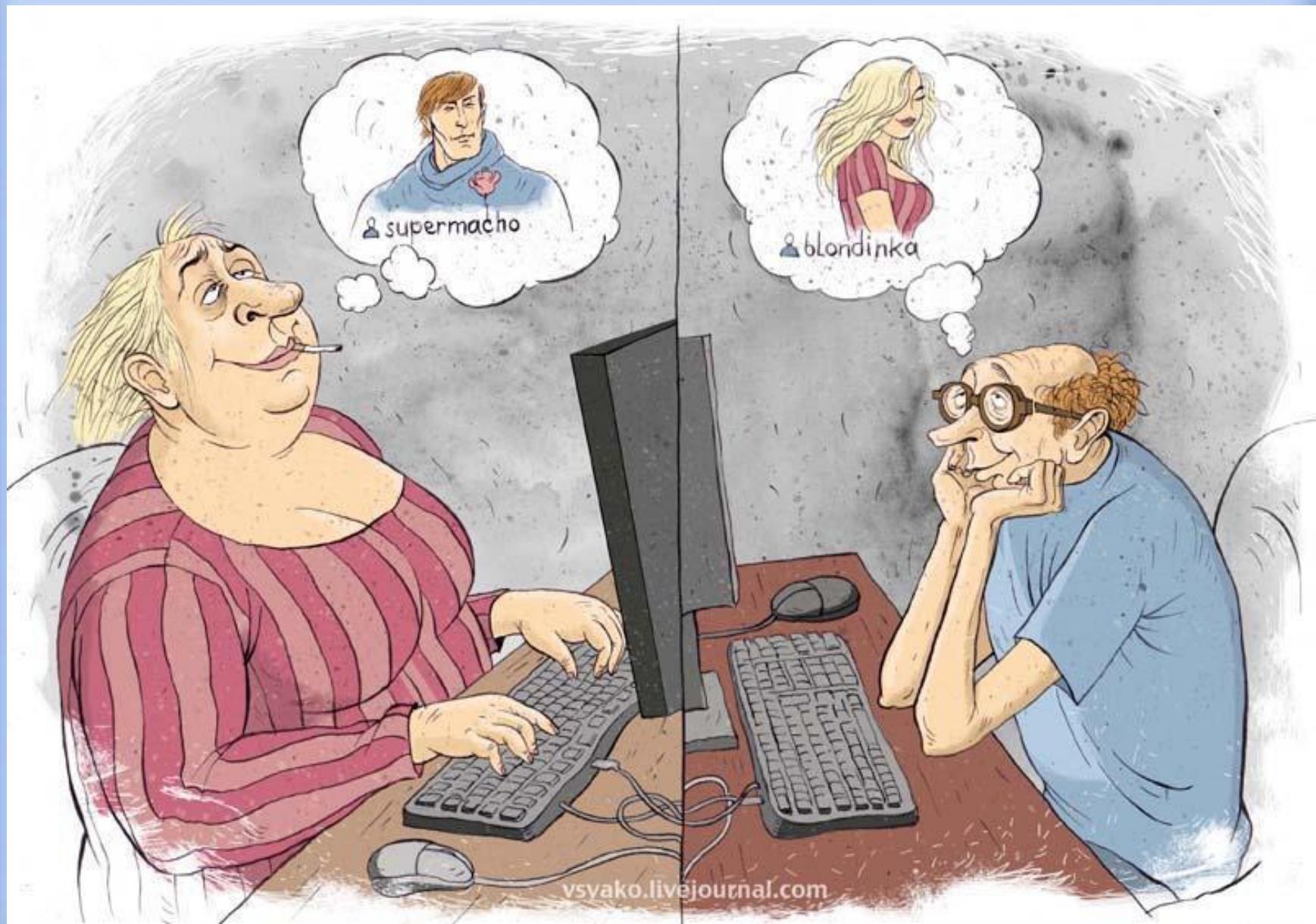
Нарушение сетевого этикета

Грубость

Речевая агрессия

Нетерпимость к чужим мнениям





vsyako.livejournal.com

Внимание! Опасность!



Виртуальные личности

Для того, чтобы избежать отрицательных последствий общения в Интернете следует придерживаться определённых правил:



- не нужно слепо верить в то, что собеседник говорит о себе;
- следите за своими словами (не употребляйте грубых выражений);
- не сообщайте незнакомому лично человеку ваш домашний адрес, телефонный номер;
- если вы чувствуете дискомфорт в общении, уходите.

Сетевой этикет регулирует

- Правила обмена сообщениями по электронной почте
- Стилистику сетевой коммуникации при коллективных обсуждениях
- Общие правила написания публикуемых текстов в сети



Подпись в электронном письме

С уважением,
Иванов Петя
ученик 10 класса
Тел. 8(40152) 2-33-22
E-mail: pety-ivanov@mail.ru





Правила сетевого этикета в асинхронных конференциях

- Будьте предельно вежливы
- Отправлять сообщения на телеконференцию нужно только по теме конференции
- Не писать в сообщении на телеконференцию ничего такого, чего вы не написали бы на открытой почтовой открытке
- Перед тем, как написать на телеконференцию, подумайте, а будет ли ваше сообщение интересно другим
- Необходимо помнить, что сообщения, направляемые на телеконференцию, рассматриваются как публикации, и на них распространяются авторские права
- Не используйте телеконференцию для переписки с одним человеком
- Для отправки своего первого письма на телеконференцию внимательно прочитайте все сообщения, уже опубликованные в ней, чтобы разобраться, кто и о чём здесь именно говорит
- Не задавайте частных вопросов (о поле, возрасте, работе и пр.)

Правила сетевого этикета в синхронных конференциях

- (Золотое правило) Никогда не пишите в конференции то, что вы не сказали бы человеку в лицо при личной встрече. Никогда не говорите то, что вы не хотели бы услышать от других в свой адрес.
- Не используйте нецензурные выражения.
- Будьте политкорректны – не затрагивайте вопросы, касающиеся вероисповедания, пола, возраста, национальности и т.п. ваших партнёров по диалогу.
- Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями – дайте возможность высказаться и другим.
- Не пытайтесь быть тем, кем вы на самом деле не являетесь.
- Не задавайте вопросы, ответы на которые могут потребовать личную информацию о других людях.
- Не пишите ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ (так как это эквивалентно крику, истерике или разговору «на повышенных тонах»).
- Не переусердствуйте со смайликами.



Для придания эмоциональности и демонстрации своего настроения во время общения используют смайлики



:~)	улыбка	:-Q	курит
:~)))	хохот	:-@	кричит
:~^)	насморк	:-{	грусть
:*)	пьяница	:'-(плачет
:-{)	усатый	;~)	хитрец
:-[вампир	>:-{	злится
:-~)	панк	: 0	зевает

;~)	8~)	[:-)	<_>
Улыбка под миганием	Собеседник в очках	Собеседник слушает плеер	О нет!

:(хмурый взгляд
8:-)	маленькая девочка
:-{	я опечален
:'-)	плачет от счастья
:-&	покаялся молчать
:-)	я потрясен
=8~)	носит очки

- AFAIK — as far as I know (насколько мне известно)
- AKA — also known as (также известный как..)
- Approx — approximately (примерно)
- ASAP — as soon as possible (как можно быстрее)
- BAC — by any chance (при случае)
- BTW — by the way (между прочим)
- CUL — see you later (увидимся позднее)
- F2F — face to face (лицом к лицу, при личной встрече)
- FYI — for your information (информация для вас)
- GA — go ahead (продолжай)
- IMO — in my opinion (по моему мнению)
- TNKY — thank you (спасибо)
- WB — welcome back (с возвращением)
- 4U — for you (для тебя)



Правила общения в сети

1. Помните, что вы говорите с человеком.
2. Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни.
3. Помните, что вы находитесь в киберпространстве.
4. Уважайте время и возможности других.
5. Сохраняйте лицо.
6. Помогайте другим там, где вы это можете делать.
7. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.
8. Уважайте право на частную переписку.
9. Не злоупотребляйте своими возможностями.
10. Учитесь прощать другим их ошибки.

(+)

- Снятие «зажатости», раскованность - человек сидит перед монитором и не волнуется, не переживает, а в спокойном ритме выполняет работу. Это подходит застенчивым школьникам, которым сложно отвечать у доски.

(-)

- Чувство безнаказанности за некорректные поступки, чувство агрессии по отношению к другим - это удел ограниченных людей, которые не могут реализовать себя в реальности и имеют желание какими-то средствами самовыражаться виртуально. Обычно у них не получается привлечь для этого интеллект (за отсутствием такового), и они начинают демонстрировать агрессию.

Практическая работа

Давайте проведем небольшое исследование, чтобы узнать, готовы ли Вы к сетевому общению?



1 группа:

- Составить электронное письмо (корректное) однокласснику (сотруднику), учитывая правила работы в сети.
- После ознакомления с полученной информацией проделайте следующие действия:
 - внимательно посмотрите, содержит ли она какие - либо ошибки?
 - внесите предложения по их исправлению.

2 группа

- Вам предстоит поучаствовать в телеконференции с участием олимпийских чемпионов.
- Учитывая правила этики общения, вам нужно составить вопросы (корректные) нашим гостям.



- Федеральный закон от 27 июля 2006 г №149 – ФЗ «ОБ информации, информационных технологиях и о защите информации»

Работа в группах



Отметить пункты:

- 1 группа: как распространяется и предоставляется информация?
- 2 группа: какие права имеет обладатель информации?

Используемые источники:

- <http://wecherkina.ru/etika-setevogo-obshheniya-plan-konspekt-uroka-prezentatsiya-dlya-10-klassa/>
- <http://school497.ru/download/u/01/urok7/les7.html>