

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ «ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ»

Выполнила студентка:

Научный руководитель:

Старший преподаватель

Бушмелева Милана Алексеевна

Актуальность темы квалификационной работы.

- Для эффективного управления и урегулирования трудовых конфликтов в организации разработаны определенные технологии.
- Совершенствование их практического применения на сегодняшний день является актуальной задачей
- **в силу уникальности трудовых конфликтов*
- **неповторимости условий, в которых они происходят.*

- **Цель квалификационной работы:** рассмотреть теоретические аспекты управления и урегулирования трудовых конфликтов и разработать программу по управлению и урегулированию трудового конфликта в организации ООО «Новый рынок».

- **Задачи квалификационной работы:**

- 1. Обосновать специфику, выделить виды и охарактеризовать причины возникновения трудовых конфликтов в России;
- 2. Рассмотреть технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов и практику их применения;
- 3. Выявить особенности применения технологий управления и урегулирования трудовых конфликтов.
- 4. Провести анализ трудового конфликта в организации ООО «Новый рынок».
- 5. Разработать и обосновать программу урегулирования трудового конфликта посредством технологии управления данного конфликта в организации ООО «Новый рынок».

На защиту выносятся:

- 1. Обоснование специфики трудовых конфликтов.
- Под трудовым конфликтом понимается особый вид конфликта, который проявляется через столкновение двух или более разнонаправленных сил, интересов, взглядов по поводу социально-трудовых отношений и условий их обеспечения.

2. Характеристика технологии управления и урегулирования трудовых конфликтов и практика их применения.

- Технология управления и урегулирования трудовым конфликтом – это совокупность методов, способов, приемов, инструментов и т.д., используемых для достижения заранее запланированного результата, достигаемого в процессах управления и урегулирования трудовым конфликтом.

3. Результаты анализа трудового конфликта в организации ООО «Новый рынок».

- Инцидент : принятие неэффективных управленческих решений руководителем по отношению к персоналу при управлении процессом реализации новой партии отгруженных продовольственных товаров.
- Стремление увеличить объем реализации скоропортящейся продукции сопровождались следующими негативными процессами, которые послужили причиной возникновения трудового конфликта.

4. Модель трудового конфликта в организации ООО «Новый рынок».

Модель конфликта

Позиция заместителя директора:

Ясная позиция

Нападение на трудовую дисциплину в коллективе

Скрытые интересы

Увеличение прибыли организации, в т.ч. за счет экономии расходов и увеличения интенсивности труда

Позиция подчиненных:

Ясная позиция

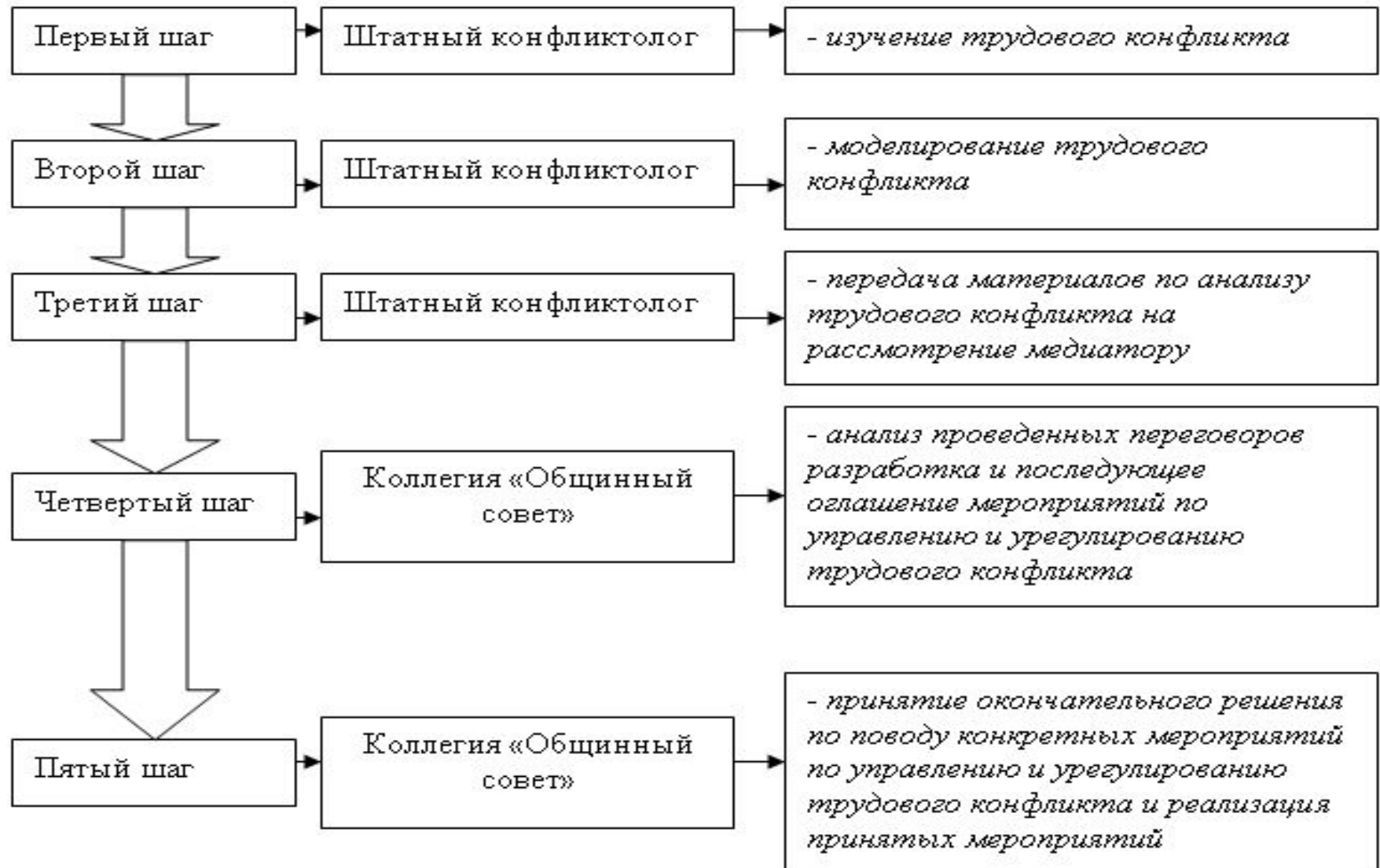
Снижение интенсивности труда, улучшение условий труда

Скрытые интересы

Повышение уровня заработной платы



технологии урегулирования трудового конфликта в организации ООО «Новый рынок».





Спасибо за внимание!