

Магнит. Программа Лояльности



Наша цель - это оказание консультационной помощи, активация карт, информирование об акциях, бонусах, оформление обращений.

Магнит» — крупнейшая российская сеть магазинов.

МА – магнит-аптека
МД – магнит у дома,
магазин продуктовый,
небольшого формата
МК – магнит косметик
ММ/МД – магнит у дома –
малый формат
магазина/Магазин Магнит
МО – Магнит Опт
МС – магнит семейный



Как принять участие в программе лояльности?



Чтобы стать участником программы лояльности, Вы должны получить карту "Магнит" любым из удобных способов:

- - на кассе можно приобрести карту за 9 рублей
- - при установке мобильного приложения виртуальная карта оформляется бесплатно (доступна в мобильном приложении).



Зачем нужна карта лояльности магнит?

- Наличие пластиковой карты лояльности или карты в мобильном приложении позволит Вам накапливать бонусы с каждой покупки. Накопленными бонусами Вы сможете оплачивать последующие покупки. Это выгодно - Вы можете сэкономить на покупках, оплачивая их накопленными бонусами. Став участником программы лояльности "Магнит" Вы получите гораздо больше привилегий и интересных предложений.
- Ваша карта должна быть активирована. Если Ваша карта активирована, Вы можете пользоваться картой и для накопления и для списания бонусов.
- Карты лояльности могут быть как пластиковыми(приобретая на кассе за 9 рублей), так и виртуальными. Виртуальная – электронная карта, оформленная с помощью Личного кабинета на сайте или в мобильном приложении «Магнит»

Как зарегистрировать/ активировать карту?

□ Я могу зарегистрировать/активировать карту сейчас, в режиме диалога.

Если клиенту неудобно:

1. Зарегистрировать/активировать карту можно в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении «Магнит».

На номер мобильного телефона, указанный Анкете, поступит SMS-сообщение с кодом, который необходимо ввести в соответствующую форму.

□ 2. В любое удобное для Вас время по телефону Горячей линии 8-800-200-90-02 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

3. Активировать карту можно через бесплатное смс-сообщение. Для этого отправьте на номер 9002 следующий текст: номер Вашей карты, это шестнадцать цифр, расположенные на лицевой или оборотной стороне, далее пробел, Ваше имя, пробел и дата рождения (например 01011999). Получили смс, что карта активирована – поздравляем, теперь Вы можете тратить бонусы на скидку

- 
- **Есть ли у ПЛ строк действия?** Программа лояльности не ограничена во времени. Организатор программы -АО «Тандер», 350072 г. Краснодар ул. Солнечная, 15/5. - может приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке. При этом организатор уведомит участников программы не менее чем за 30 дней.
 - **Ознакомиться с правилами ПЛ** Вы также можете на сайте Мой магнит точка в разделе «Правила», или на сайте Магнит точка ру, в разделе «Программа лояльности».
 - **Я могу выйти из программы лояльности?** Можете. Для этого нужно направить Оператору письменное уведомление в свободной форме, которое вступит в силу с момента его получения. При этом ранее накопленные Бонусы аннулируются, Карта блокируется. Кроме того, Вы не получите какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме. Адрес для отправки уведомления: АО «Тандер», 350072 г. Краснодар ул. Солнечная, 15/5.



В каких магазинах действует программа лояльности? В каких городах?

- Сейчас все действующие торговые точки сети подключены к программе лояльности.
- 



Ограничение по возрасту

Участником Программы может стать любое лицо, которому на момент прохождения регистрации исполнилось не менее 18 лет. Пояснение: Использовать карту может лицо, не достигшее 18 лет, при этом сотрудники ТТ не имеют полномочий запрашивать паспорт.

Есть ли лимит покупок в день?

- Максимальное количество покупок в день с применением Пластиковой и/или Виртуальной Карты «Магнит», на которые начисляются и списываются Бонусы – 5 покупок (учитываются все покупки по всем Картам Участника в день вне зависимости от формата магазина). Пояснение: на 6-ю покупку бонусы не начисляются и не списываются
- 1 покупка – это списание; начисление; списание и начисление одновременно.

Каков срок действия карты?

- ❑ Карта «Магнит» действует с момента регистрации. Если в течение года Вы не совершаете покупок, бонусы списываются и не подлежат восстановлению.
- ❑ Карта «Магнит», в том числе виртуальная карта, не подлежат возврату или обмену.
- ❑ Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте несет владелец карты. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами



Стерся номер карты. Клиент покупает новую или может заменить бесплатно?

- Вам необходимо обратиться к кассиру и объяснить ситуацию, у сотрудников есть инструкции, согласно которым Вы сможете приобрести новую карту за 1 рубль.
- В один чек несколько карт лояльности купить нельзя. Это связано с тем, что на карту лояльности, которая пробивается в чек, сразу же начисляются бонусы от этой покупки. Если в чеке будет 2 карты, то система не сможет начислить бонусы.



Можно ли привязать карту к нескольким номерам телефона?

Почему на один номер телефона привязывается один бонусный счет (карта)?

- К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. При этом Вы можете пользоваться как виртуальной картой из мобильного приложения, так и пластиковой картой. Телефонный номер является идентификатором для системы, которая отслеживает накопление бонусов и Ваше участие в акциях.

Программа лояльности для сотрудников

До 31.12.22 идет повышенный % начислений на карты лояльности, которые активированы на сотрудников компании «Магнит» Московского округа и с **01.05.22:** филиала Тверь (для сотрудников магазинов и офиса Магнит в Твери и Тверской области).

Основные условия:

Для сотрудников всех форматов действует 10% кэшбек бонусами за покупку товаров ежедневно, без ограничений по дням и времени.

Не распространяется на табачную и алкогольную продукцию.

□ ВАЖНО:

- Максимальная сумма покупки в месяц, на которую будет начислен повышенный кэшбек 10%, составляет 15.000 руб. После этой суммы начисляется обычный кэшбек – 0,5/ 1/ 2 в зависимости от суммы покупок прошлого периода.
- Акция проводится среди штатных сотрудников (Розница и Офис)

□ • Участвуют сотрудники форматов: ММ,МК,МА, Магнит Мастер.

Начисление бонусов производится на карту Магнит. Карта Магнит должна, оформлена на сотрудника.

Информация по картам Мегамарт

□ Суть акции:

1. Обмен карты Мегамарт на карту Магнит

- Покупателям на кассе предлагают обменять карту Мегамарта на карту Магнита сети Мегмарт и Магнит объединились, и теперь одной картой можно будет пользоваться в двух сетях.
- А также при замене карт Мегамарт на Магнит вы можете получить дополнительные преимущества (пока гарантированные только в Мегамарт)

Мегамарт. Какие дополнительные преимущества я получу при замене карт?

- Размер скидки по карте Магнит, выданной взамен карты Мегамарт составит 10% до конца года. Но вы также можете продлить сроки действия максимальной скидки 10% до 28 февраля 2022 в случае если активируете карту Магнит одним из удобных для вас способов: по смс на номер 9002 (бесплатно), в мобильном приложении Магнит, на сайте <https://new.moy.magnit.ru/> или по телефону горячей линии 8-800-200-90-02. Звонок бесплатный.

Что дает карта Магнит в сети Магнит ? Начисление - до 2% бонусов от суммы покупки. Списание – до 100% бонусами от суммы покупки. 1 бонус – 1 рубль



Виды карт

- 700000 - Пластиковая карта
- 7005 - Виртуальная карта
- 7006 - Кобрендинговая карта
- 7004 - Карта VIP
- 7003 - Карта для мед.работников
- 7007 – Обычная карта с красивым номером
- 7004 – ВИП карта, тип staff, увеличенный кэшбэк.
- 7008 – Кошелёк

На что я могу потратить бонусы?

- Вы можете использовать накопленные бонусы на оплату покупок во всех магазинах сети "Магнит". При наличии достаточного количества бонусов, Вы можете оплатить 50% покупки накопленными бонусами после применения всех скидок. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». При списании бонусов за покупку алкогольной продукции, необходимо оплатить минимальную розничную цену, остальная сумма может быть оплачена бонусами.

Как производится списание Бонусов?

- 1 бонус=1 рубль.
- 2.Списание Бонусов возможно при предъявлении Карты, если она активирована и озвучивании защитного кода. Защитный трехзначный код, указан на обратной стороне пластиковой Карты Магнит.
- 3.Срок действия Бонусов равен 12 месяцам с момента последней транзакции. Каждая транзакция автоматически продлевает срок действия всех бонусов на 12 месяцев. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются без возможности их восстановления.
- 4.Не допускается списание и начисление Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции.
- 5.Бонусы списываются за покупку алкогольной продукции, но не ниже минимальной розничной цены (списать можно бонусы не ниже МРЦ только по крепкому алкоголю)
- МРЦ - минимальная розничная цена. Узнать МРЦ можно на кассе, у кассира.
- 6.Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, но не менее 1 (одного) рубля за каждую Транзакции
- 7.При совершении покупки Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена наличными или банковской картой.
- 8.Бонусы не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- На начисление бонусов установлено ограничение max 5000 бонусов в месяц (Кроме Cobrand)

Каковы Правила начисления бонусов?

- Базовое начисление: 0,5% от суммы оплаченной Участником покупки с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
- Дополнительно 0,5% от суммы оплаченной покупки, но не менее 1 (одного Бонуса) начисляется в первые 30 (тридцать) дней после регистрации Карты в Программе лояльности «Магнит». Воспользоваться данным предложением Участник может только 1 раз при регистрации первой Карты вне зависимости от количества последующих зарегистрированных Карт;
- Дополнительно 2,0% от суммы оплаченной покупки начисляются за 3 дня до дня рождения Участника, в день рождения Участника и 3 дня после. Данным предложением Участник может воспользоваться только единожды на первую покупку в период акции. Изменить дату рождения Участник может только 1 раз за календарный год и только обратившись на Горячую линию: 8-800-200-90-02 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный);
- Дополнительно 2% от суммы оплаченной покупки товара, относящегося к определенной категории (далее – «премиальная категория»), но не менее 1 (одного) Бонуса начисляются в течение следующих 30 дней с момента выбора такой категории. Предложение о выборе премиальной категории из предложенных в интерфейсе становится доступным Участку в Личном кабинете только после выпуска Виртуальной Карты «Магнит» в течение 30 (тридцати) дней с момента выпуска Виртуальной Карты, далее данное предложение аннулируется. Предложение действительно только при предъявлении Виртуальной Карты «Магнит» на кассе в момент совершения покупки.

Акция - дополнительные уровни начислений

- До 30 июня 2022 года действует акция для участников программы Лояльности: При совершении покупки на сумму от 5000 р в месяц или от 50 различных товаров в месяц, в следующем месяце будет начисляться 1% от суммы каждой покупки.
- При совершении покупки на сумму от 10 000 р в месяц или от 100 различных товаров в месяц, в следующем месяце будет начисляться 2% от суммы каждой покупки.
- Уровень привилегий привязывается к счету клиента. То есть при утере карты и активации новой карты на тот же бонусный счет уровень привилегий, имевшийся на счете покупателя, остается и для новой карты таким же.
- При подсчете покупок для акции "Уровень привилегий" не учитывается приобретенный табак и табачные изделия. Каждый из уровней нужно подтверждать ежемесячно, чтобы сохранять его на следующий месяц.

Сброс уровня привилегий

- Сброс накоплений является системной настройкой, которая одинакова для всех пользователей.
- Месяц для накопления сумм и различных товаров для перехода на следующий уровень привилегий соответствует календарному месяцу, т.е. первого числа каждого месяца счетчик будет обнуляться.
- Если Вы присоединились к программе лояльности «Магнит» в середине месяца, Ваши накопления будут также обнулены первого числа следующего месяца. Например, если Вы активировали карту 15 апреля, Ваши накопления для перехода на следующий уровень привилегий будут обнулены 1 мая.

Принцип начисления бонусов в день рождения

- Дополнительно 2,0% от суммы оплаченной покупки начисляются за 3 дня до дня рождения Участника, в день рождения Участника и 3 дня после. Данным предложением Участник может воспользоваться только единожды на первую покупку в период акции. Изменить дату рождения Участник может только 1 раз за календарный год и только обратившись на Горячую линию: 8-800-200-90-02 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный);
- Некоторым участникам доступна персональная акция в ДР: 15% скидка на все белые ценники в чеке. Принцип начисления аналогичен стандартной акции в ДР, но акция адресная, т.е. участие могут принять только те, кому пришло пуш-уведомление или смс-сообщение об акции.



Что такое любимая категория, для чего она необходима, как ее установить?

- В течение 30 дней с момента после выпуска Виртуальной Карты «Магнит» действуют специальные условия на одну из категорий товаров. В мобильном приложении Вы можете выбрать любимую категорию. За покупки товара из выбранной категории Вам будут начисляться в 5 раз больше бонусов, действует только при предъявлении виртуальной карты.
- **Сколько раз можно подключать «Любимую категорию»?**: Любимая категория в мобильном приложении выбирается 1 раз и действует 30 дней. Единоразовая акция – только при первом скачивании мобильного приложения «Магнита».

Мобильное приложение/Личный кабинет

- Личный кабинет доступен на сайте <https://new.moy.magnit.ru> (эЙч ти ти пи двоеточие двойной слеш нью точка мой точка магнит точка ру). В Личном кабинете содержится профиль участника, баланс Бонусного счета, Персональные предложения, акции, скидки Участника, Истории покупок, совершенных с использованием Карты. Эта же информация может быть у вас под рукой при наличии Мобильного приложения Магнит (доступно в GooglePlay, AppStore)
- ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (дополнительные сведения):
- на главной странице будет кнопка «активировать карту»
 - на главной странице будут размещены правила по программе лояльности
 - ЛК привязан к географии, т.е. если клиент не находится в регионе, где запущена ПЛ, то для него информация по ПЛ не будет доступна



Чем отличается мобильное приложение от личного кабинета на сайте?

- Мобильное приложение удобно использовать, так как оно всегда у вас под рукой. Кроме того в мобильном приложении Вы сможете использовать виртуальную карту, и Вам не нужно будет носить с собой пластиковую карту. При установке мобильного приложения Вы сможете накапливать в 5 раз больше бонусов на товары из "любимой категории".

Как на кассе использовать виртуальную карту?

В МП нажать вход и ввести номер телефона, получить и ввести смс код..
Далее внизу нажать Карта.



Как выпустить ВК, если я ПК активировал по ГЛ/смс/ЛК

- Необходимо в МП нажать вход и ввести номер телефона, получить и ввести смс код. Виртуальная карта будет выпущена автоматически.

Сколько ПК можно добавить самостоятельно в МП?

- Самостоятельно через МП может добавить не более 2 ПК.



Что такое домашний регион

- Домашний регион – регион, в котором Участник накопил суммарно наибольшее количество Бонусов за весь период участия в Программе Лояльности. Ваш новый регион станет домашним, как только Вы накопите в его пределах больше бонусов, чем в прошлом, но не менее 20 бонусов.
- Данное правило помогает защитить клиентов от мошеннических списаний, к сожалению, не только наша сеть подвержена таким рискам. Мы стараемся обезопасить Вас от возможных мошеннических действий.

Причины по которым бонусы могут не списываться.

- ❑ Если аккаунт новый и 20 бонусов ещё не было накоплено
- ❑ Это 6-ая покупка в это же день
- ❑ Перед этой покупкой в этот же день была покупка на сумму более или равную 5000 р(При совершении единовременной покупки на сумму от 5 000 рублей Участник не может производить списание Бонусов на все следующие покупки до истечения календарных суток с момента совершения данной покупки)
- ❑ Эта покупка состояла только из табака
- ❑ Применялась пенсионная скидка
- ❑ Эта покупка была за подарочный сертификат «Магнит Косметик»
- ❑ Использовали карту в другом регионе
- ❑ Использовали Apple Wallet / G-Pay: (Списание на данный момент не доступно)

Правила активации электронного подарочного сертификата

В течение срока действия Подарочного сертификата держатель может обменять его на любой товар, имеющийся в наличии в магазинах сети «Магнит Косметик», по ценам, действующим на момент приобретения товара;

- • Подарочный сертификат может быть использован покупателем сразу после его приобретения;
- • Если суммарная стоимость выбранного товара больше номинала Подарочного сертификата, то разница доплачивается держателем сертификата на кассе доступными способами оплаты покупок в конкретном магазине сети «Магнит Косметик»;
- • Если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинала Подарочного сертификата, то необходимо добрать товар на разницу или больше с доплатой;
- • Допускается обмен товаров на несколько Подарочных сертификатов, в этом случае их номиналы суммируются;
- • Использованный для оплаты покупки Подарочный сертификат у покупателя изымается;
- • Пополнять Подарочный сертификат денежными средствами невозможно;
- • Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого Подарочного сертификата;
- • Подарочный сертификат не подлежит полному или частичному обмену на денежные средства;
- • Сертификат не является именной и в случае его утраты покупателем не восстанавливается и денежные средства покупателю не возвращаются;
- • Срок действия Подарочного сертификата равен одному году (365 дней) с момента его приобретения и по истечении срока действия не может быть обменян на товар в сети магазинов «Магнит Косметик»;
- • В случае повреждения штрих-кода на Подарочном сертификате он не принимается к оплате. Повреждённым считается штрих-код, который не может быть считан предназначенными для этого сканерами;
- • Электронный подарочный сертификат необходимо распечатать на бумажном носителе;
- • Штрихкод электронного подарочного сертификата должен быть чётко напечатан и не замят.



Информация по приложению «Кошелёк»

- Приложение «Кошелёк» устанавливается клиентом на свое устройство из официального репозитория приложений для платформы, на которой работает устройство ([Google Play Market](#) для [Android](#), [App Store](#) для [iOS](#) и [AppGallery](#) для [Huawei](#)). При первом запуске приложения будет создана или восстановлена учетная запись пользователя.

Добавление карты Магнит в приложение «Кошелёк». Карты нет

- В приложении «Кошелёк» необходимо открыть Каталог, перейти в раздел Карты, выбрать категорию Продукты питания.
- После перехода на экран предложения пользователю будет предложено выпустить карту Магнит.
- Далее пользователь соглашается с офертой.
- Пользователь может выпустить только одну карту лояльности торговой сети в рамках своего аккаунта.
- Если у партнера Магнит уже есть карта лояльности, выданная клиенту с указанным номером телефона, Кошельку возвращается номер этой карты, а пользователю выпускается электронный аналог этой пластиковой карты.
- Если существующей карты не найдено и пользователь соглашается с выпуском новой карты, ему выдается новая карта.
- Магниту передаются данные пользователя из профиля для привязки к выпущенной карте.
- После завершения выпуска карта загружается в телефон и становится доступной для предъявления из приложения. Активация выпущенной карты не требуется. Пользователь переходит на экран карты.

Предъявление карты Магнит из приложения «Кошелёк» на кассе

- Кассир уточняет у покупателя наличие карты Магнит в приложении «Кошелёк». В случае наличия у пользователя карты, кассир просит покупателя предъявить карту на экране смартфона.
- Пользователь предъявляет интегрированную карту и может запросить списание бонусов. Для списания бонусов пользователю необходимо назвать кассиру трехзначный код под картой.
- Кассир сканирует QR-код предъявляемой карты. Если пользователь не имеет карты программы лояльности, кассир предлагает ему зайти в приложение «Кошелёк» и выпустить карту постоянного покупателя из Каталога.
- Если пользователь имеет сфотографированную, но не подтвержденную карту, кассир просит выполнить подтверждение сфотографированной карты для возможности списывать бонусы и отслеживать интересные предложения.

Личный кабинет клиента программы лояльности Магнит в приложении «Кошелёк»

- В меню интегрированной карты Магнит (в приложении для Android оно находится в левом верхнем углу, для iOS – в правом верхнем) пользователю доступны следующие разделы:
 - Акции – информация об актуальных акциях (при их наличии)
 - Условия – условия программы лояльности;
 - Контакты – информация о компании с указанием адресов магазинов, телефонов для связи, сайта, ссылок на социальные сети;
 - Удалить – удаление карты из приложения (карту можно выпустить повторно);
 - О карте – текст условий программы лояльности, он же отображается на экране предложения выпуска карты.

Карты кобренд



- ❑ Почта Банк (для физических лиц)
- ❑ Тинькофф Банк (для физических лиц)
- ❑ Модульбанк (только для ИП, ООО, малого и среднего бизнеса, самозанятых)
- ❑ ВТБ (для физических лиц, ограниченная география)
- ❑ МТС Банк



Преимущества кобрендовых карт:

- - В сети магазинов "Магнит" действует повышенное начисление бонусов;
 - В других торговых сетях также начисляются бонусы при оплате кобрендинговой картой*;
 - Возможность получения дополнительных привилегий от Банка-партнера;
 - Возможно оплатить бонусами до 100% от суммы покупки в магазинах "Магнит".

- *исключение - по карте Магнит-Почта Банк не начисляются бонусы за покупки в других продуктовых магазинах, только в Магните.

□ Для получения повышенного начисления бонусов в сети Магнит необходимо:

- • при запросе кассира карты Магнит предъявить QR-код/штрих-код программы лояльности (расположен на оборотной стороне кобренд карты);
- • оплатить покупку ко-бренд-картой.

□ Для получения начисления бонусов за покупки по ко-бренд картам в других сетях*:

- • оплатить покупку кобренд картой.

*исключение - по карте Магнит-Почта Банк не начисляются бонусы за покупки в других продуктовых магазинах, только в Магните.

Важно!

- Бонусы от банка начисляются за покупки только при оплате этих покупок кобренд картой.
- Сроки начисления бонусов зависят от Банка, выпустившего карту:
- - Почта Банк: через 5 рабочих дней после покупки
- - Тинькофф Банк: в дату выписки Клиента (дату выписки можно уточнить в КЦ Банка и в МП Банка)
- - Модульбанк: до 5 числа следующего месяца
- - ВТБ: до 25 числа следующего месяца
- - МТС Банк в течение 10 рабочих дней после покупки

Срок действия бонусов, начисленных как Банком, так и Магнитом, составляет 12 месяцев. Если в течение 12 месяцев по карте производится только списания - все оставшиеся бонусы обнулятся.

Начисленные бонусы не подлежат возврату, а также не могут быть переданы Клиентом 3-м лицам.

Весь расчёт бонусов, который необходимо произвести на счёт клиенту происходит на стороне банка. По вопросам не корректного начисления или не начисления бонусов Вы можете обратиться в банк.



▣ Где возможно узнать количество бонусов:

- ▣ • в мобильном приложении "Магнит";
- ▣ • на сайте Мой Магнит.ру в личном кабинете;
- ▣ • у оператора ГЛ Магнит по номеру 8 800 200 90 02;
- ▣ • на горячей линии в банке, выпустившем карту (только бонусы, начисленные со стороны банка);
- ▣ • на чеке при покупке в магазине Магнит

Условия объединения бонусов:

- • Номер мобильного телефона, по которым были оформлены обе карты должен совпадать + должен быть указана одинаковая дата рождения
- Небанковская карта «Магнит» должна быть активирована. Подробнее можно узнать на сайте <https://new.moy.magnit.ru/>
- Если у Клиента изменился номер телефона, ему требуется обратиться в Банк для корректировки данных. Изменения информации в программе лояльности «Магнит» произойдут автоматически в течение 2-х рабочих дней с момента корректировки информации о Клиенте в Банке

Объединение бонусов бонусной карте «Магнит» и кобрендинговой карте «Магнит» произойдет **автоматически**.



Ограничения для Клиентов, которым не пришло СМС о регистрации:

- • нет возможности использования карты для списания накопленных бонусов (появится после регистрации);
- бонусы от Банка будут начислены после регистрации (при этом будут учтены все покупки, в том числе совершенные до регистрации);
- если ранее клиент был участником программы «Магнит», старый и новый бонусные счета не объединятся (объединятся автоматически после регистрации).

Правила и ограничение при блокировке карты кобренд:

В случае утери/порчи кобренд карты «Магнит» или ПИН-кода Клиенту необходимо сразу заблокировать карту, позвонив на Горячую линию Банка, при этом его бонусный счет в программе лояльности не блокируется, он может использовать имеющиеся у него карты лояльности.

- Использование соответствующей карты в Программе лояльности «Магнит» будет заблокировано.
- Бонусы, списанные с утерянной карты до момента ее блокировки, восстановлению не подлежат.
- Ранее накопленные бонусы будут доступны по новой карте, только при условии ее регистрации на тот же номер мобильного телефона.
- Повторное начисление приветственных бонусов по новой карте не производится, т.к. она будет привязана к тому же бонусному счету, что и предыдущая.
- На следующий день после выдачи карты Клиенту будет направлено SMS с подтверждением регистрации новой карты в программе лояльности «Магнит». Если этого не произошло, Клиенту необходимо самостоятельно обратиться в службу поддержки «Магнит» по телефону 8 800 200-90-02. Оператор оформляет обращение согласно классификатору.

Алгоритм действия на кассе для получения бонусов по кобрендинговым картам

□ **Кассир** - на этапе применения карты лояльности необходимо отсканировать QR-код/штрих-код, расположенный на обратной стороне кобренд карты (для получения бонусов от Магнит).

Клиент - по желанию оплатить покупку кобренд картой (для получения доп бонусов от Банка).

Размер бонусов, начисляемых за покупки, зависит от:

- суммы покупок в ТС «Магнит» в прошлом месяце,
- количества купленных товаров в ТС «Магнит» в прошлом месяце.
- Банка-партнера, выпустившего карту.

□ Для списания бонусов кассиру необходимо ввести проверочный код - необходимо назвать три последние цифры банковской кобренд карты, данный номер расположен на лицевой стороне карты

Условия по карте Магнит от Почта Банк

Начисление от сети "Магнит" по условиям программы лояльности:

- 2% при сумме покупок от 10 000 ₺ или от 100 разных товаров в предыдущем месяце;
- 1% при сумме покупок от 5000 ₺ до 10 000 ₺ или от 50 до 100 разных товаров в предыдущем месяце;
- 0,5% при сумме покупок менее 5000 ₺ или менее 50 разных товаров в предыдущем месяце.

Дополнительные бонусы от банка:

- **1 бонус** за каждые 200 рублей суммы операции при сумме по операциям **менее 1000 ₺** за предыдущий календарный месяц;
- **3 бонуса** за каждые 200 рублей суммы операции при сумме по операциям **от 1000 ₺ до 5000 ₺** за предыдущий календарный месяц;
- **4 бонуса** за каждые 200 рублей суммы операции при сумме по операциям **свыше 5000 ₺** за предыдущий календарный месяц;
- **6 приветственных бонусов** за каждые 200 рублей суммы операции за любые покупки в течение первого месяца, кроме других Продуктовых сетей;
- **5 приветственных бонусов** за каждые 200 рублей суммы операции за покупки в течение первого месяца в торговой сети "Магнит".

Максимально количество бонусов, начисляемых в течение полного календарного месяца, составляет 10 000 бонусов. Рассчитанные Бонусы, превышающие указанный порог, не начисляются и не переносятся на следующие периоды.

Почта Банк

□ **Банковские условия:**

С 21.05.2021 карты будут выдаваться по новым условиям:

Оформление карты – 0 руб.

В первый и второй ежемесячный период обслуживания карты – 0 руб.

Начиная с третьего ежемесячного периода обслуживания карты – 0 руб., в случае, если общая сумма операций по оплате товаров и услуг по карте в предыдущем ежемесячном периоде обслуживания карты \geq 5000 руб.

В иных случаях – 69 руб. в месяц.

В СЛУЧАЕ НЕ УПЛАТЫ КОМИССИИ ЗА ТЕКУЩИЙ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЕРИОД В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУНКТОМ ТАРИФОВ УЧАСТИЕ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ от Банка, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ БОНУСНОЙ ПРОГРАММОЙ В ТЕКУЩЕМ НЕ ОПЛАЧЕННОМ ЕЖЕМЕСЯЧНОМ ПЕРИОДЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТСЯ, А КАРТА ПРОДОЛЖАЕТ ОБСЛУЖИВАТЬСЯ НА УСЛОВИЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЛЯ КАРТ, НЕ УЧАСТВУЮЩИХ В БОНУСНЫХ ПРОГРАММАХ С ВЗИМАНИЕМ КОМИССИИ.

Комиссия списывается автоматически в полном объёме при балансе на карте \geq 69 руб.

□ Для списания бонусов кассир может запросить проверочный код - необходимо назвать три последние цифры банковской кобренд карты, данный номер расположен на лицевой стороне карты!

Условия по кредитной карте Магнит от Тинькофф Банк:

□ Начисление в магазинах "Магнит":

- 4% при сумме покупок от 10 000 ₺ или от 100 разных товаров в предыдущем месяце (2% от банка, 2% от торговой сети по правилам ПЛ);
- 3% при сумме покупок от 5000 ₺ до 10 000 ₺ или от 50 до 100 разных товаров в предыдущем месяце (2% от банка, 1% от торговой сети по правилам ПЛ);
- 2,5% при сумме покупок менее 5000 ₺ или менее 50 разных товаров в предыдущем месяце (2% от банка, 0,5% от торговой сети по правилам ПЛ).

□ Дополнительные начисления:

- до 6% ко дню рождения.

□ Максимально количество бонусов, начисляемых в течение полного календарного месяца, составляет 6 000 бонусов, все дополнительные бонусы ""сгорают"" не зачисляются.

□ Банковские условия:

- обслуживание карты 990 рублей в год;
- кредитный лимит до 770 000 рублей;
- до 55 дней без процентов за покупки по карте.

Условия по карте Магнит от Модульбанк Банк

Начисление в магазинах "Магнит":

- 5% при сумме покупок от 10 000 ₺ или от 100 разных товаров в предыдущем месяце (3% от банка, 2% от торговой сети по правилам ПЛ);
- 4% при сумме покупок от 5000 ₺ до 10 000 ₺ или от 50 до 100 разных товаров в предыдущем месяце (3% от банка, 1% от торговой сети по правилам ПЛ);
- 3,5% при сумме покупок менее 5000 ₺ или менее 50 разных товаров в предыдущем месяце (3% от банка, 0,5% от торговой сети по правилам ПЛ).

Начисление за другие покупки:

- 0,5% за остальные покупки.

Дополнительные начисления:

- до 6% ко дню рождения.

Максимально: до 10 000 бонусов в месяц/до 120 000 бонусов в год

Банковские условия:

- открытие и обслуживание счёта от 0 ₺
- начисление до 5% на остаток по счёту
- бесплатный зарплатный проект на карты любых банков

Как начисляются бонусы по правилам кобренд карты Магнит-ВТБ

Начисление в магазинах "Магнит":

- до 6% после отчётного периода следующий за активацией карты (активация - дата получения карты на руки)

После приветственного периода:

- 1,5% при совершении покупок на сумму до 5000 р. в отчетном месяце
- 3% при совершении покупок на сумму от 5000 р. до 10 000 р. в отчетном месяце
- 5% при совершении покупок на сумму от 10 000 р. в отчетном месяце

Начисление за другие покупки:

- 5% после отчётного периода следующий за активацией карты (активация - дата получения карты на руки)

После приветственного периода:

- 1% на все покупки по карте

Максимально количество бонусов, начисляемых в течение полного календарного месяца, составляет 5 000 бонусов. Рассчитанные Бонусы, превышающие указанный порог, не начисляются и не переносятся на следующие периоды.

Бонусы начисляются не позднее, 25 числа каждого месяца после окончания отчётного периода (Отчётный период – месяц с первого по последнее число. Пример: Бонусы за май с 1 по 31 мая начислены до 25 июня)

Дополнительные начисления:

- до 6% ко дню рождения.

Как начисляются бонусы по правилам кобренд карты Магнит-МТС Банк

Начисление в магазинах "Магнит":

- 3% при совершении покупок на сумму до 5000 р. в предыдущем месяце
- 4% при совершении покупок на сумму от 5000 р. до 10 000 р. в предыдущем месяце
- 5% при совершении покупок на сумму от 10 000 р. в предыдущем месяце

Начисление за другие покупки:

- 1% на все покупки по карте



Как в ССС отображаются карты кобренд

- Почта банк CRD_COBR
- Тинькофф - CRD_COBR_T
- Модуль-CRD_COBR_M
- ВТБ-CRD_COBR_V