

# СОВРЕМЕННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА

---



# ШКОЛА НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

---

Становление школы науки управления тесно связано с развитием математики, статистики, инженерных наук и других смежных областей знаний. Школа сформировалась в начале 1950-ых годов и успешно функционирует по настоящее время.

Различают два главных направления:

- Рассмотрение производства как «социальной системы» с использованием системного, процессного и ситуационного подходов
- Исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и ЭВМ.

## Современное направление менеджмента

---

Системный подход  
подход

Процессный подход

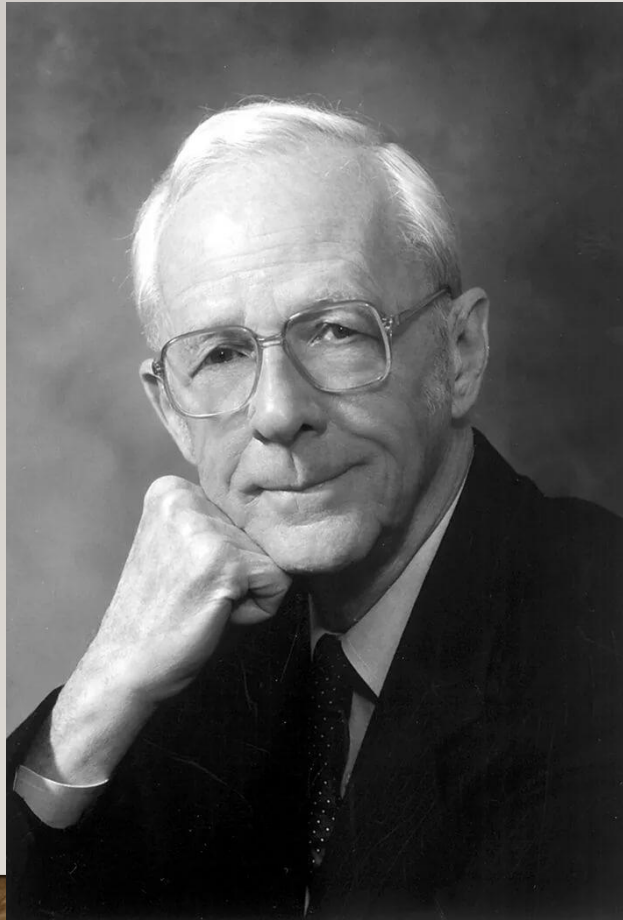
Ситуационный

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст. время
С конца 1950-ых годов по наст. время	Р. Акофф; Л. Берталанфи; С. Бир; А. Гольдбергер; Д. Форрестер; Р. Люс; Л. Клейн; Н. Джорджеску - Реган;	<ul style="list-style-type: none"><li>•Повышение эффективности работы предприятия в целом.</li><li>•Чёткое определение целей и установление их иерархии.</li><li>•Достижение наилучших результатов при наименьших затратах.</li><li>•Широкая всесторонняя оценка всех возможных результатов деятельности</li><li>•Децентрализация предоставляет широкие полномочия нижестоящим уровням управления, что повышает скорость и объективность принятия решений, удешевляет делопроизводство, освобождает работников от необходимости работать с большим объёмом данных.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Изменения в одном из факторов, вызывают изменения в других</li><li>•Проблема централизации и децентрализации управления – работники низовх уровней могут быть не посвящены в цели и задачи организации, что может ослабить контроль за деятельностью низовых уровней, что отразится на эффективности работы всей орагнизации</li></ul>	Целостность, иерархичность, структуризация, системность

# ПРЕДСТАВИТЕЛИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА

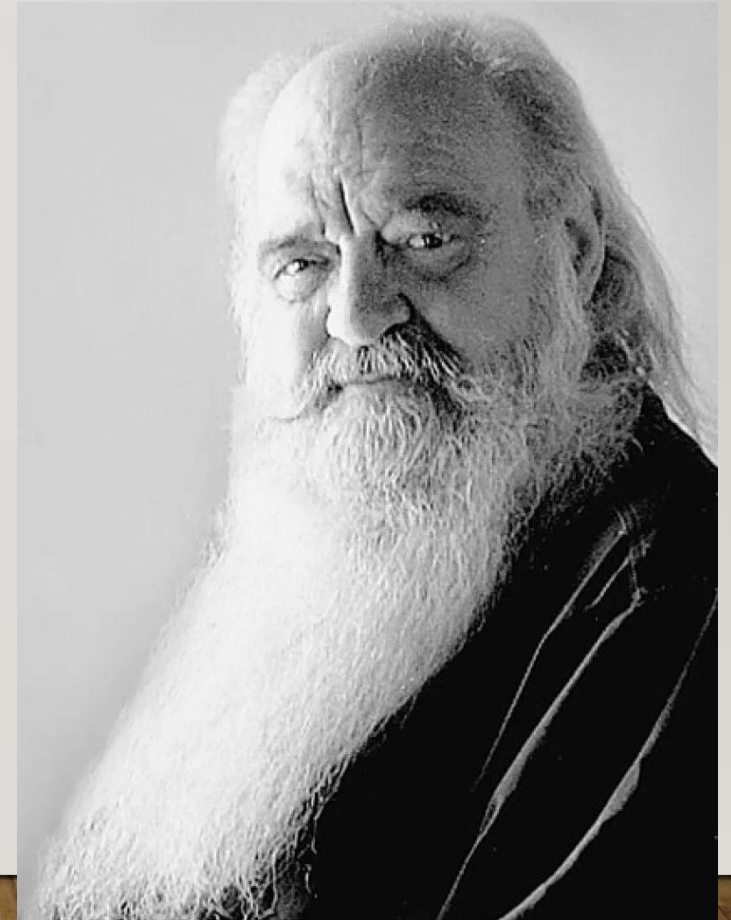
Р.Акофф



Л. Берталанфи



С.Бир



# ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст.время
С начала 1920-ых годов по наст.время	А. Файоль А.П. Слоун	<ul style="list-style-type: none"><li>•Помогает увеличивать производительность труда</li><li>•Качество продукта повышается благодаря увеличению ценности предложения компании для клиента;</li><li>•Регламенты обеспечивают соблюдения правил работы, Взаимодействия между отделами улучшается и ускоряется.</li></ul>		Принцип взаимосвязи процессов; Принцип востребованности процесса; Принцип документирования процессов; Принцип контроля процесса; Принцип ответственности за процесс.

# ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

А.Файоль



А.П.Слоун



# СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст. время
Разработан в конце 1960 г., но первоначальное упоминание в 1920 г.	Т. Бернс Г. Сталкер	Умение определять основные, внутренние и внешние переменные факторы, влияющие на организацию		Методы математического моделирования, алгоритмы выработки оптимальных решений, абстрактные модели экономических явлений



---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**