

СОВРЕМЕННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА



ШКОЛА НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

Становление школы науки управления тесно связано с развитием математики, статистики, инженерных наук и других смежных областей знаний. Школа сформировалась в начале 1950-ых годов и успешно функционирует по настоящее время.

Различают два главных направления:

- Рассмотрение производства как «социальной системы» с использованием системного, процессного и ситуационного подходов
- Исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и ЭВМ.

Современное направление менеджмента

Системный подход
подход

Процессный подход

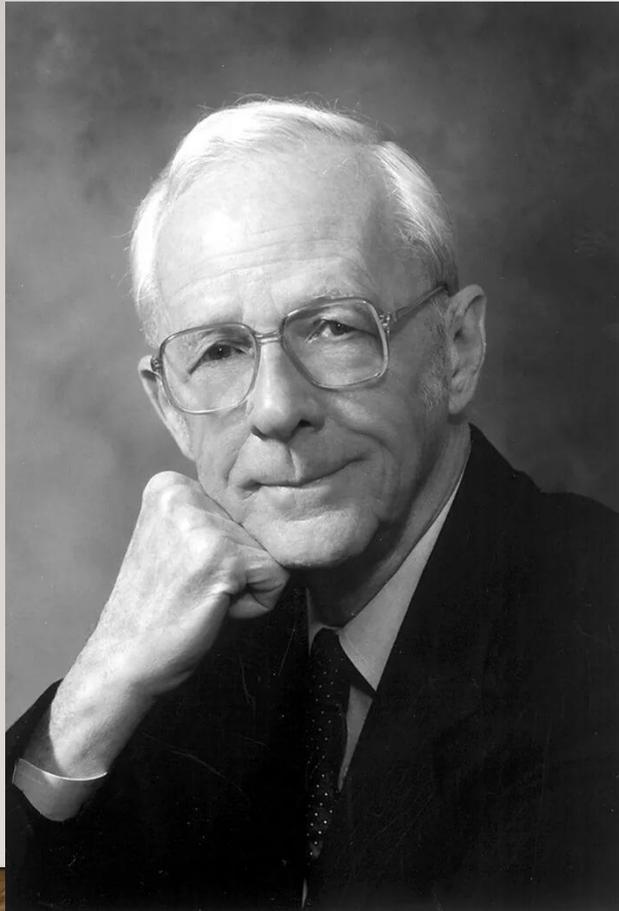
Ситуационный

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст. время
С конца 1950-ых годов по наст. время	Р. Акофф; Л. Берталанфи; С. Бир; А. Гольдбергер; Д. Форрестер; Р. Люс; Л. Клейн; Н. Джорджеску - Реган;	<ul style="list-style-type: none">•Повышение эффективности работы предприятия в целом.•Чёткое определение целей и установление их иерархии.•Достижение наилучших результатов при наименьших затратах.•Широкая всесторонняя оценка всех возможных результатов деятельности•Децентрализация предоставляет широкие полномочия нижестоящим уровням управления, что повышает скорость и объективность принятия решений, удешевляет делопроизводство, освобождает работников от необходимости работать с большим объёмом данных.	<ul style="list-style-type: none">•Изменения в одном из факторов, вызывают изменения в других•Проблема централизации и децентрализации управления – работники низовх уровней могут быть не посвящены в цели и задачи организации, что может ослабить контроль за деятельностью низовых уровней, что отразится на эффективности работы всей орагнизации	Целостность, иерархичность, структуризация, системность

ПРЕДСТАВИТЕЛИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА

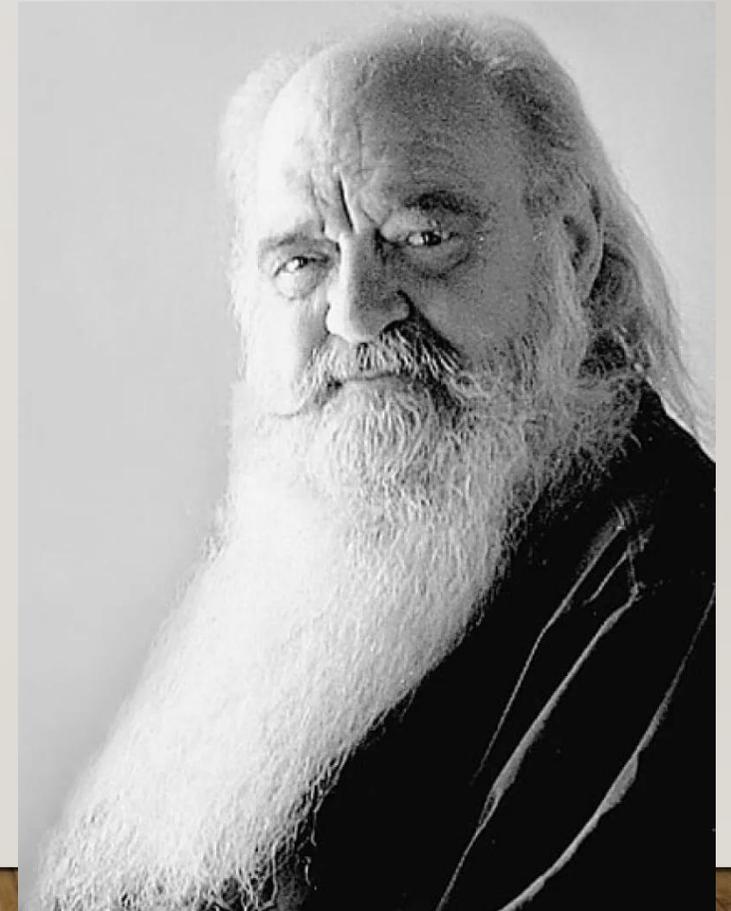
Р.Акофф



Л. Берталанфи



С.Бир



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст.время
С начала 1920-ых годов по наст.время	А. Файоль А.П. Слоун	<ul style="list-style-type: none">•Помогает увеличивать производительность труда•Качество продукта повышается благодаря увеличению ценности предложения компании для клиента;•Регламенты обеспечивают соблюдения правил работы, Взаимодействия между отделами улучшается и ускоряется.		Принцип взаимосвязи процессов; Принцип востребованности процесса; Принцип документирования процессов; Принцип контроля процесса; Принцип ответственности за процесс.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

А.Файоль



А.П.Слоун



СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Период существования	Представители	Достижения	Недостатки	Используется в наст. время
Разработан в конце 1960 г., но первоначальное упоминание в 1920 г.	Т. Бернс Г. Сталкер	Умение определять основные, внутренние и внешние переменные факторы, влияющие на организацию		Методы математического моделирования, алгоритмы выработки оптимальных решений, абстрактные модели экономических явлений

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ