

# Системы онлайн бронирования в туризме

# Системы онлайн бронирования

## Классификация

### ➤ По территориальному охвату:

- \* глобальные (международные)
- \* национальные
- \* региональные;

### ➤ По целевой аудитории:

- системы B2C
- системы B2B

### ➤ По поставщикам бронируемых услуг:

- системы бронирования одного поставщика;
- системы, объединяющие нескольких поставщиков .

# Системы онлайн бронирования

## Классификация

### ➤ По типу бронируемых услуг:

- \* **гостиничные системы бронирования:** Booking.com, Ostrovok.ru, Oktogo, Hrs, Hotels.com, agoda
- \* системы бронирования **перевозок** (авиа-, ж/д билетов и т.п.): scyscanner, aviasales, anywayanyday.
- \* системы бронирования **пакетных туров;**
- \* системы бронирования **прочих услуг** (страхования, проката авто, экскурсий, билетов на мероприятия, в музеи и пр.).

# Критерии оценки интернет-ресурсов

## Информативность

- объем представленных сведений, детальность

## Удобство навигации

- структурированность информации и логичность

## Скорость загрузки

## Дизайн

## Технические возможности

- интерактивность базы данных, возможности

## Регулярность обновления информации

экскурсий

# Международные системы бронирования отелей: лидеры

- Booking.com
- Hotels.com (Expedia)
- HRS
- Agoda
- Venere.com (Expedia)

The logo for Booking.com, featuring the text "Booking.com" in white on a dark blue rectangular background.

Hotels.com™  
Finding you the Perfect Place™



Das Hotelportal

agoda.com



smarter hotel booking

The logo for Venere.com, featuring a small illustration of a woman's head with flowing hair on the left and the text "venere.com" in a bold, black, sans-serif font on the right.

# Российские сервисы онлайн бронирования

**ostrovok.ru**

## ➤ Островок

Онлайн-сервис по бронированию отелей. Сервис осуществляет поиск по 135 000 отелей в 200 странах мира. На начало 2013 года «Островок» работает с 4 500 отелей в России, СНГ, Восточной Европе и Балтии по прямым контрактам

**oktogo.ru**

## ➤ Oktogo

Oktogo.ru — российский сервис по бронированию отелей онлайн. Особенностью сервиса является его ориентация на русскоязычного пользователя и бронирование гостиниц в России. Всего в базе Oktogo.ru — 250 000 гостиниц в 150 странах мира

# Российские сервисы онлайн бронирования



- \* **Bronevik.com** — система онлайн-бронирования, бизнес-модель которой построена на заключении прямых контрактов с сетевыми и независимыми отелями России и СНГ.
- \* На сайте представлено более 3400 гостиниц более чем в 467 уникальных городах.

## Hotels.ru

- \* **Hotels.ru** — российский сервис онлайн-бронирования отелей. Ведет деятельность с 2011 года, офис находится в Санкт-Петербурге. В систему бронирования включено более 453 000 отелей в 201 стране

# Бронирование хостелов и отелей эконом: Hostelworld.com

- **Это портал для экономных путешественников:**
  - \* ориентирован на бронирование хостелов, но также позволяет найти кемпинги и бюджетные гостиницы.
  - \* Поиск по более чем 25 тысячам хостелов в 180 странах мира
  - \* есть русскоязычная версия, которая, работает не всегда корректно.



# Системы бронирования Ratestogo.com - Last Minute

## ➤ Отели в режиме Last Minute

- \* Этот сервис специализируется на «горящих» предложениях и позволяет забронировать отель в последний момент, и не раньше чем за 14 дней до заезда.
- \* Портал доступен на 14 языках, в том числе на русском.
- \* На этом ресурсе немного отзывов гостей

# Метапоисковики - агрегаторы поиска отелей

- RoomGuru-Hotelscombined
- Momondo
- Tripadvisor
- Kayak
- Trivago
- Яндекс Путешествия,  
Яндекс Авиабилеты
- TopHotels
- Hotellook (Aviasales)

momondo.com

trivago®

roomguru

KAYAK™

tripadvisor®

# Туризм: движение к полному онлайн

- \* Ростуризм **до конца 2015** года планирует запустить в тестовом режиме информационную систему «**Электронная путевка**», куда будет вноситься информация о каждом купленном турпакете.

Система **объединит данные обо всех турпутевках**: в базе будет видно, кто, когда забронировал тур и оплатил его, пояснили в Ростуризме. В тестовом режиме в систему будут включены два-три туроператора. Полностью она должна заработать **до конца 2017 года**.