



Прослушайте разговор с клиентом и оцените его по:

1. Напишите сильные стороны разговора и слабые. Обращайте внимание на перебивания, недопустимые обращения, введение в заблуждение, отсутствие приветствия, запрещённые слова и конструкции, отсутствие пауз или, наоборот, слишком длинные паузы.
2. Если вы нашли недочёты, исправьте их и предложите свой вариант

Перенесите свои ответы в Форму



Прослушайте разговор с клиентом и оцените его по:

1. Напишите сильные стороны разговора и слабые. Обращайте внимание на перебивания, недопустимые обращения, введение в заблуждение, отсутствие приветствия, запрещённые слова и конструкции, отсутствие пауз или, наоборот, слишком длинные паузы.
2. Если вы нашли недочёты, исправьте их и предложите свой вариант

Перенесите свои ответы в Форму



Прослушайте разговор с клиентом и оцените его по:

1. Напишите сильные стороны разговора и слабые. Обращайте внимание на перебивания, недопустимые обращения, введение в заблуждение, отсутствие приветствия, запрещённые слова и конструкции, отсутствие пауз или, наоборот, слишком длинные паузы.
2. Если вы нашли недочёты, исправьте их и предложите свой вариант

Перенесите свои ответы в Форму